

<sup>パーソナルコンピューター</sup> VGN-UX シリーズ 取扱説明書



## 付属マニュアル一覧

## 取扱説明書類



## バイオの画面で見るマニュアル



# 

## <sup>パーソナルコンピューター</sup> VGN-UX シリーズ

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Professional 搭載モデル Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Home Edition 搭載モデル

#### お買い上げいただきありがとうございます。

▲ 警告 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、 火災や人身事故になることがあります。 この説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と本機を 使う前の必要な準備について説明しています。この説明書を よくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みに なったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してくだ さい。



## はじめにお読みください

本機の仕様については、「主な仕様」(266ページ)をご確認ください。

#### この説明書の説明図や画面について

この説明書で使われている説明図や画面は実際のものとは異なる場合があります。

#### VGN-UX90PS・UX90Sをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品により仕様が異なります。 本機には、お客様が選択された仕様を記載したラベルが同梱されておりますので、そちらもあわせ てご覧ください。

#### このマニュアルで表記されている名称について

- メモリースティック デュオスロット "メモリースティック デュオ"を挿入するス ロットのことです。 マジックゲート対応モデルについては、 MEMORY STICK (マジックゲート対応メモ リースティック)スロットのことを指します。
- ハードディスクドライブモデル ハードディスクドライブを搭載したモデルの ことです。
- ハードディスク
   ハードディスクドライブモデルに搭載しているハードディスクドライブのことです。
- フラッシュメモリーモデル
   ハードディスクドライブの代わりにフラッシュメモリーを搭載したモデルのことです。
- 内蔵フラッシュメモリー
   フラッシュメモリーモデルに搭載しているフ
   ラッシュメモリーのことです。
- ワンセグモデル
   ワンセグ放送を見るための受信機能とアンテナを搭載したモデルのことです。
- Intel製ワイヤレスLANモデル Intel製のワイヤレスLAN機能を搭載したモデ ルのことです。
- 5 GHzワイヤレスLANモデル IEEE802.11a準拠のワイヤレスLAN機能を搭 載したモデルのことです。

- Bluetooth (R) ヘッドセット付属モデル
   Bluetooth ヘッドセットを付属したモデルのことです。
- ポートリプリケーター付属モデル ポートリプリケーターを付属したモデルのことです。
- 付属のポートリプリケーター
   ポートリプリケーター付属モデルにのみ同梱
   されているポートリプリケーターのことです。
- プリインストールモデル
   各項目で説明しているソフトウェアがプリインストールされているモデルです。
   本機にインストールされているソフトウェアを確認する場合は、「本機に付属されているソフトウェアを確認する」(255ページ)をご覧ください。
- 拡張版Intel SpeedStep(R)テクノロジモデル 拡張版Intel SpeedStep(R)テクノロジを搭載 したモデルのことです。
- グラフィックス・メディア・アクセラレータモデル またはグラフィックアクセラレータモデル
   各項目で説明しているグラフィックス・メディ ア・アクセラレータまたはグラフィックアクセ ラレータが搭載されたモデルのことです。
- (解像度)対応モデル
   各項目で説明している解像度に対応したモデルのことです。
- 日本語配列キーボードモデル
   日本語配列のキーボードを搭載したモデルのことです。

5

隼備する

基本操作

N

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

注意事項

## 目次

はじめにお読みください	_ 5
電子マニュアルの使いかた	_ 8
安全規制について	10
安全のために	14
付属品を確かめる	22
こんなことができます	24
各部の説明	26

## 準備する

電源を入れる	44
Windowsを準備する	49
カスタマー登録する	59
バイオをはじめる前の準備を行う	62

## 基本操作

タッチパネルを使う	64
タッチパネルで文字を入力する (「NextText」ソフトウェアを使う)	69
キーボードを使う	70
ポインティングデバイスを使う	72

## 活用する

VAIO タッチランチャーを使う	_76
画面を拡大/縮小して表示する	_78
画面を回転して表示する	_ 80
ボタンの機能を変更する	_ 81
内蔵カメラ (MOTION EYE)を使う	83
<b>ワンセグを楽しむ</b> <ワンセグモデル> (「VAIOモバイル TV」ソフトウェアを使う)_	_ 84
セキュリティ	
「Norton Internet Security」ソフトウ について	ェア 100
ハードディスク保護機能の設定を 変更する	104

- パスワードについて 105
- パワーオン・パスワードを設定する \_\_\_ 108
- ハードディスク・パスワードを 設定する \_\_\_\_\_\_112
- Windowsパスワードを設定する \_ 117
- 指紋を登録する \_\_\_\_\_\_ 121
- 指紋認証を使う \_\_\_\_\_\_ 126
- 指紋認証についてのご注意 \_\_\_\_\_ 128

## リカバリ

リカバリについて	132

リカバリする\_\_\_\_\_\_138

## 困ったときは

困ったときはどうすればいいの?	150
よくあるトラブルと解決方法	152
電源/起動	. 152
パスワード	. 157
省電力動作モード	. 159
画面/ディスプレイ/ タッチパネル	. 160
音声	. 166
文字入力/キーボード	. 168
ポインティング・デバイス	. 172
ハードディスク/ 内蔵フラッシュメモリー	. 174
プロセッサ( <b>CPU</b> )	. 176
メモリ	. 177
セキュリティ	. 177
"メモリースティック"	. 178
コンパクトフラッシュ	. 179
その他の保存メディア	. 179
FeliCaポート (FeliCa対応リーダー/ライター)	. 180
内蔵カメラ( <b>MOTION EYE</b> )	. 181
ソフトウェア	. 183
ワンセグ放送(ワンセグモデル)	. 184
インターネット接続	. 185
インターネット閲覧	. 187
電子メール	. 188
ワイヤレスLAN	. 190
Bluetooth機能	. 197
i.LINK/DV機器	. 200
プリンタ	. 201
ポートリプリケーター	. 204
カスタマー登録	. 204
エラーメッセージ	. 204

## サービス<u>・サポート</u>

「VAIO Update」を利用するには	208
バイオ内の情報を調べる	210
VAIOカスタマーリンクの ホームページを確認する	211
VAIOカスタマーリンクに 電話で問い合わせる	229
修理を依頼されるときは	233
その他のサービスとサポート	238
お問い合わせ先について	243
保証書とアフターサービス	247
付属ソフトウェアのお問い合わせ先	248
本機に付属されている ソフトウェアを確認する	255
注意事項	
使用上のご注意	258

使用上のご注意	258
お手入れ	264
廃棄時などのデータ消去について	265

主な仕様	266
索引	269

## 🍺 次ページに続く

本書に記載以外のさらに詳しい情報は、「バイ オ電子マニュアル」に掲載しています。 「バイオ電子マニュアル」の使いかたについて は次ページをご覧ください。 準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

注意事項

## 電子マニュアルの使いかた

この説明書に記載されている以外のさらに詳しい情報は「バイオ電子マニュアル」に掲載しています。 「バイオ電子マニュアル」を見るには、本機の電源が入っている状態で次のように操作します。

## [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオ電子マニュアル(PDF版)]をクリックする。

「Adobe Reader」ソフトウェアが起動し、「バイオ電子マニュアル」が表示されます。

#### ドレント

「Adobe Reader」ソフトウェアをはじめて起動したときは、「ソフトウェア使用許諾契約書」が表示 されるので、画面の指示に従って操作してください。

## **2** 見たいページを表示する。

しおりをクリックしたり、ページ切り替えボタンをクリックします。 詳しくは、「Adobe Reader」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。



## 「バイオ電子マニュアル」 目次

付属品の確認や各部の説明		]
<b>準備する</b> 本機をご使用になる前の準備( <b>OS</b> のセット アップなど)について記載しています。	<b>基本操作</b> 本機を使用するときの基本操作を説明してい ます。タッチパネルやスティックポインター の設定についても記載しています。	準備する
<b>活用する</b> 本機をより活用するための各種機能(静止画 や動画の撮影、FeliCa、CD/DVDの再生 など) を記載しています。	<b>セキュリティ</b> 各種パスワードや指紋認証など、本機のセ キュリティ機能について記載しています。 指紋認証を使用した便利な機能も紹介してい ます。	基本操作
<b>記録メディア</b> "メモリースティック デュオ" やコンパクト フラッシュについて記載しています。	各種設定 消費電力の節約やディスプレイ設定など、本 機をより快適に使用するための設定について 記載しています。	- 活用する
<b>拡張/接続</b> ポートリプリケーターの取り付けかた、ヘッ ドホンや <b>USB</b> 機器などの接続について記載	<b>インターネット</b> インターネット接続やコンピュータウイルス などについて記載しています。	-2115-1
しています。 <b>ワイヤレス機能</b> ワイヤレスLANやBluetooth機能での通信、	<b>リカバリ</b> リカバリ方法を記載しています。	טאתט
bluetooth GPS ユニットを使った活用法など を記載しています。 困ったときは トラブルシューティ	ィングをまとめています。	困ったときは
サービス・サポート     各種お問い合わせ*       ます。       注意事項     本機を使用するう;	や <b>VAIO</b> カスタマーリンクについて記載してい えでの注意事項を記載しています。	、ス・サポート

注意事項

## 安全規制について

### 電気通信事業法に基づく 認定について

本製品は、電気通信事業法に基づく技術基準 適合認定を受けています。認証機器名は次の とおりです。 認証機器名:PCG-1J1N

## 電波法に基づく認証について

本機内蔵のワイヤレスLANカード/Bluetooth カードは、電波法に基づく小電力データ通信 の無線設備として認証を受けています。従っ て、本製品を使用するときに無線局の免許は 必要ありません。

ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられ ることがあります。

- 本機内蔵のワイヤレスLANカード/Bluetooth カードを分解/改造すること
- 本機内蔵のワイヤレスLANカード/Bluetooth カードに貼られている証明ラベルをはがすこと

#### 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規 制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情 報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用 することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用 されると、受信障害を引き起こすことがあり ます。取扱説明書に従って正しい取り扱いを して下さい。

## 漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人電子情報技術産業協会 (旧JEIDA)のパソコン基準(PC-11-1988)に 適合しております。

## 瞬時電圧低下について

本装置は、社団法人電子情報技術産業協会の 定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧 低下対策規格を満足しております。 しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下 に対しては、不都合が生じることがあります。 (社団法人電子情報技術産業協会のパーソナル コンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基 づく表示)

ただし、バッテリ未搭載でAC アダプタを使用 している場合は、規定の耐力がないため、ご注 意ください。

#### 無線の周波数について

本製品は2.4 GHz帯を使用しています。他の無 線機器も同じ周波数を使っていることがあり ます。他の無線機器との電波干渉を防止する ため、下記事項に注意してご使用ください。

#### 本製品の使用上のご注意

本製品の使用周波数は2.4 GHz帯です。この周 波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用 機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライ ン等で使用される免許を要する移動体識別用 構内無線局、免許を要しない特定の小電力無 線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」 と略す)が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線 局」が運用されていないことを確認してく ださい。
- 2) 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波 干渉が発生した場合には、速やかに本製品 の使用場所を変えるか、または機器の運用 を停止(電波の発射を停止)してください。
- 不明な点その他お困りのことが起きたと きは、VAIO カスタマーリンクまでお問い 合わせください。



この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用 しています。 変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与 干渉距離は20 mです。



この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用 しています。

変調方式としてDS-SS変調方式およびOFDM 変調方式を採用し、与干渉距離は40mです。

## ワイヤレスLAN機能について

本機内蔵のワイヤレスLAN 機能はWFA(Wi-Fi Alliance)で規定された「Wi-Fi (ワイファイ)仕 様」に適合していることが確認されています。

### ワイヤレスLAN 製品ご使用時 におけるセキュリティについて

ワイヤレスLANではセキュリティの設定をす ることが非常に重要です。 セキュリティ対策を施さず、あるいはワイヤ レスLANの仕様上やむを得ない事情により、 セキュリティの問題が発生してしまった場合、 弊社ではこれによって生じたあらゆる損害に 対する責任を負いかねます。 詳細については、

http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security\_wirelesslan.html をご覧下さい。

## FeliCaポート (FeliCa対応リー ダー/ライター) について

- ポートリプリケーター内蔵のFeliCaポート(FeliCa対応リーダー/ライター)は、電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備です。
- 使用周波数は、13.56 MHz帯です。
- ポートリプリケーター内蔵のFeliCaポートを 分解、改造したり、型式番号を消すと、法律によ り罰せられることがあります。
   周囲で複数のリーダー/ライターをご使用の 場合、1m以上間隔をあけてお使いください。
   また、他の同一周波数帯を使用中の無線機が近くにないことを確認してからお使いください。

## 著作権について

- 本機で録画・録音したものは、個人として 楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者 に無断では使用できません。
- 著作物の複製および利用にあたっては、それぞれの著作物の使用許諾条件および著作権法を遵守する必要があります。著作者の許可なく、複製または利用すること、取り込んだ映像・画像・音声に変更、切除その他の改変を加え、著作物の同一性を損なうこと等は禁じられています。

## 国際エネルギースタープログラム について

当社は国際エネルギースタープログラムの参 加事業者として、本製品が国際エネルギース タープログラムの対象商品に関する基準を満 たしていると判断します。



国際エネルギースタープログラムは、コン ピュータをはじめとしたオフィス機器の省エ ネルギー化推進のための国際的なプログラム です。このプログラムは、エネルギー消費を効 率的に抑えるための機能を備えた製品の開発、 普及の促進を目的としたもので、事業者の自 主判断により参加することができる任意制度 となっております。対象となる製品はコン ピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシ ミリおよび複写機等のオフィス機器で、それ ぞれの基準ならびにマーク(ロゴ)は参加各国 の間で統一されています。

#### 充電式電池の収集・リサイクル について

リチウムイオン電池は、リサイクルできます。 不要になったリチウムイオン電池は、金属部に セロハンテープなどの絶縁テープを貼って充 電式電池リサイクル協力店へお持ちください。



### Li-ion

充電式電池の収集・リサイクルおよびリサイ クル協力店に関する問い合わせ先: 有限責任中間法人JBRC ホームページ: http://www.jbrc.net/hp/contents/index.html

## 使用済みコンピュータの 回収について



このマークが表示されているソニー製品は、 新たな料金負担無しでソニーが回収し、再資 源化いたします。 詳細はソニーのホームページ http://www.sony.co.jp/pcrecycle/ をご参照ください。

#### 使用済みコンピュータの回収についての お問い合わせ

ソニーパソコンリサイクル受付センター 電話番号:(0570)000-369 (全国どこからでも市内通話料でご利用いただ けます。) 携帯電話やPHSでのご利用は:

(03)3447-9100 受付時間:10:00~17:00(土・日・祝日および 当社指定の休日を除く)

#### 個人・ご家庭のお客様へ

個人・ご家庭でご使用になりましたバイオを 廃棄する方法について詳しくは「バイオ電子 マニュアル」をご覧ください。

#### 事業者のお客様へ

事業で(あるいは、事業者が)ご使用になりま したバイオを廃棄する場合は、 http://www.sony.co.jp/pcrecycle/より、事業者 向けのページをご覧ください。 この商品はグリーン購入法における判断基準 を満たしています。



この説明書は、本文に100%古紙再生紙と VOC(揮発性有機化合物)ゼロ植物油型インキ を使用しています。

#### この説明書の説明図や画面 について

この説明書で使われている説明図や画面は実 際のものとは異なる場合があります。

- 取扱説明書の内容の全部または一部を 複製すること、および賃貸することを禁 じます。
- 本機の保証条件については、同梱の当社 所定の保証書をご参照ください。
- 本機に付属のソフトウェアの使用権に ついては、各ソフトウェアのソフトウェ ア使用許諾契約書をご参照ください。
- 本機、および本機に付属のソフトウェア を使用したことによって生じた損害、逸 失利益および第三者からのいかなる請 求等につきましても、当社は、一切その 責任を負いかねます。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 付属のソフトウェアが使用するネット ワークサービスは、ソニーおよび提供者の判断にて中止・中断する場合があります。その場合、付属のソフトウェアまたはその一部の機能がご使用いただけなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。



ソニー製品は安全に充分配慮して設計されて います。しかし、電気製品は間違った使いかた をすると、火災や感雷などにより人身事故に つながることがあり危険です。事故を防ぐた めに次のことを必ずお守りください。

#### 安全のための注意事項を守る

15~21ページの注意事項をよくお読みくだ さい。 製品全般の注意事項が記載されています。

#### 故障したら使わない

すぐに VAIO カスタマーリンク修理窓口に修 理をご依頼ください。

#### 万一異常が起きたら



- ②電源コードや接続ケーブルを抜き、バッテリ を取りはずす
- ❸ VAIOカスタマーリンク修理窓口、または 販売店に点検・修理を依頼する

### データはバックアップをとる

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモ リーなど、記録媒体の記録内容は、バックアッ プをとって保存してください。本機の不具合 など、何らかの原因でデータが消去、破損した 場合、いかなる場合においても、記録内容の補 修や修復は致しかねますのでご了承ください。

#### 警告表示の意味

この説明書および製品では、次のような表示 をしています。表示の内容をよく理解して から本文をお読みください。



この表示の注意事項を守ら ないと、火災・感電・破裂 などにより死亡や大けがなど の人身事故が生じます。



この表示の注意事項を守ら ないと、火災・感電などに より死亡や大けがなどの 人身事故につながることが あります。

| ① 注意|

この表示の注意事項を守ら ないと、感雷やその他の事故 によりけがをしたり周辺の 物品に損害を与えたりする ことがあります。

#### 注意を促す記号





行為を禁止する記号









行為を指示する記号









電源コードを傷つけると、火災や感電の原因 となります。

- 本機と机や壁などの間にはさみこんだりしない。
- 電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを 持って抜く。

#### 油煙、湯気、湿気、ほこりの多い 場所には置かない



上記のような場所に置くと、火災や感電の原 因となります。この説明書に記されている使 用条件以外の環境でのご使用は、火災や感電 の原因となります。 内部に水や異物を入れない



水や異物が入ると火災や感電の原因となります。 万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を 切り、電源コードや接続ケーブルを抜いてく ださい。

## 内部をむやみに開けない



本機および付属の機器(ケーブルを含む)は、 むやみに開けたり改造したりすると火災や感 電の原因となります。

## 指定のACアダプタ以外は 使用しない

## ひざの上で長時間使用しない



長時間使用すると本機の背面が熱くなり、低 温やけどの原因となります。

## 運転者は走行中に操作しない

日前

本機を車両走行中には使用しないでください。 わき見運転により事故の原因となります。 また、歩きながらお使いになるときは、周囲の 状況に気を配り、安全にお使いください。

## 本機は日本国内専用です



本機は国内専用です。

海外などで使用すると、火災・感電の原因とな ることがあります。

## LANコネクタに指定以外のネット ワークや電話回線を接続しない



付属のディスプレイ/LANアダプタやポートリ プリケーター、または別売りのポートリプリ ケーターのLANコネクタに次のネットワーク や回線を接続すると、コネクタに必要以上の 電流が流れ、発熱、火災の原因となります。 特に、ホームテレホンやビジネスホンの回線 には、絶対に接続しないでください。

- 10BASE-Tと100BASE-TXタイプ以外の ネットワーク
- 一般電話回線
- ISDN(デジタル)対応公衆電話のデジタル 側のジャック
- PBX(デジタル式構内交換機)回線
- ホームテレホンやビジネスホンの回線
- 上記以外の電話回線など
   また、LANコネクタをお使いになるときは、職場
   などのネットワーク管理者にご相談ください。

## 落雷のおそれがあるときは 本機を使用しない

**公** 禁止

落雷により、感電することがあります。雷が予 測されるときは、火災や感電を防ぐために電 源プラグやLANケーブルを抜いてください。 また、雷が鳴りだしたら、本機には触らないで ください。



下記の注意事項を守らないと、医療機 器などを誤動作させるおそれがあり 事故の原因となります。

### 満員電車の中など混雑した場所で はワイヤレス機能を使用しない



付近に心臓ペースメーカーを装着されている 方がいる可能性のある場所では、ワイヤレス スイッチを「OFF」にあわせてください。 電波によりペースメーカーの動作に影響を与 えるおそれがあります。

## 心臓ペースメーカーの装着部位 から22 cm以内で使用しない



ワイヤレススイッチを「OFF」にあわせてくだ さい。

電波によりペースメーカーの動作に影響を与 えるおそれがあります。

#### 病院などの医療機関内、医療用 電気機器の近くではワイヤレス 機能を使用しない



ワイヤレススイッチを「OFF」にあわせてくだ さい。

電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動 作による事故の原因となるおそれがあります。

#### 航空機の離着陸時には、機内で ワイヤレス機能を使用しない



ワイヤレススイッチを「OFF」にあわせてくだ さい。

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原 因となるおそれがあります。

ワイヤレス機能の航空機内でのご利用につい ては、ご利用の航空会社に使用条件などをご 確認ください。

#### 本製品を使用中に他の機器に電 波障害などが発生した場合は、 ワイヤレス機能を使用しない



ワイヤレススイッチを「OFF」にあわせてくだ さい。

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原 因となるおそれがあります。

### 本製品を5GHzワイヤレス機能 で使用する場合は、屋外では使 用しない

**公** 禁止

5 GHz(IEEE802.11a)ワイヤレス機能の屋外 での使用は、法令により禁止されています。



## ディスプレイ画面を長時間続け て見ない



ディスプレイなどの画面を長時間見続けると、 目が疲れたり、視力が低下するおそれがあり ます。

ディスプレイ画面を見続けて体の一部に不快 感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用 をやめて休息してください。万一、休息しても 不快感や痛みがとれないときは医師の診察を 受けてください。

## キーボードを使いすぎない



キーボードやポインティング・デバイスなど を長時間使い続けると、腕や手首が痛くなっ たりすることがあります。

キーボードやポインティング・デバイスを使 用中、体の一部に不快感や痛みを感じたとき は、すぐに本機の使用をやめて休息してくだ さい。万一、休息しても不快感や痛みがとれな いときは医師の診察を受けてください。

#### 大音量で長時間つづけて聞きす ぎない



耳を刺激するような大きな音量で長時間つづ けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることが あります。

特にヘッドホンで聞くときはご注意ください。 呼びかけられて返事ができるくらいの音量で 聞きましょう。



下記の注意事項を守らないと、けがを したり周辺の物品に損害を与えたり することがあります。

#### ぬれた手で電源プラグにさわら ない



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、 感電の原因となることがあります。



接続するときは電源を切る

ACアダプタや接続ケーブルを接続するとき は、本機や接続する機器の電源を切り、電源 コードをコンセントから抜いてください。感 電の原因となることがあります。





この説明書に記されている電源コードや接続 ケーブルを使わないと、感電の原因となるこ とがあります。

電源コードや接続ケーブルを ACアダプタに巻き付けない



断線の原因となることがあります。

## 排気口、吸気口をふさがない



排気口、吸気口をふさぐと内部に熱がこもり、 火災の原因となることがあります。風通しを よくするために次の項目をお守りください。

- 毛足の長い敷物(じゅうたんや毛布など) の上に放置しない。
- 布などでくるまない。

### 排気口からの排気に長時間 あたらない



本機をご使用中、その動作状況により排気口 から温風が排出されることがあります。 この温風に長時間あたると、低温やけどの原 因となる場合があります。

## 通電中の本機やACアダプタに 長時間ふれない



長時間皮膚がふれたままになっていると、低 温やけどの原因となることがあります。

## 本機やACアダプタを布や布団な どでおおった状態で使用しない



熱がこもってケースが変形したり、火災の原 因となることがあります。

## 安定した場所に置く



ぐらついた台の上や傾いたところなどに置か ないでください。また、横にしたり、ひっくり返 して置いたりしないでください。落ちたり、倒 れたりしてけがの原因となることがあります。

#### 本機の上に乗らない、重いもの を載せない



壊れたり、落ちたりして、けがの原因となるこ とがあります。





電源を接続したままお手入れをすると、感電 の原因となることがあります。 移動させるときは、電源コード や接続ケーブルを抜く



接続したまま移動させると、ケーブルが傷つ き、火災や感電の原因となったり、接続してい る機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因 となることがあります。 また、本機を落とさないようにご注意ください。

## コネクタはきちんと接続する



 コネクタの内部に金属片を入れないでくだ さい。

ピンとピンがショート(短絡)して、火災の 原因となることがあります。

- コネクタはまっすぐに差し込んで接続して ください。斜めに差し込むと、ピンとピン がショートして、火災の原因となることが あります。
- コネクタに固定用のスプリングやネジがある場合は、それらで確実に固定してください。接続不良が防げます。





## 直射日光のあたる場所や熱器具 の近くに設置・保管しない



内部の温度が上がり、火災の原因となること があります。

## 液晶画面に衝撃を与えない



重い物をのせたり、落としたりしないでください。 液晶画面はガラス製のため、強い衝撃を与える と割れて、けがの原因となることがあります。

#### 本機に強い衝撃を与えない



故障の原因となることがあります。

#### ストラップを持って持ち運ばな い、振り回さない



付属のストラップを持って持ち運んだり、振 り回したりしないでください。本体に衝撃を 与えたり、落としたりすると故障やけがの原 因となります。

本機を手に持って使用する場合は、必ず付属 のストラップを取り付けてください。取り付 けたストラップは手にかけ、しっかりと持ち、 落とさないようにしてください。

また、ストラップは首にかけないでください。

#### 電池についての安全上のご注意

漏液、発熱、発火、破裂などを避けるため、次の 注意事項を必ずお守りください。

## <u>小</u>危険

- 指定された充電方法以外で充電しない。
- 火の中に入れない。ショートさせたり、分 解しない。電子レンジやオーブンで加熱しない。コインやヘヤーピンなどの金属類と 一緒に携帯、保管するとショートすること があります。
- 火のそばや炎天下などで充電したり、放置しない。
- バッテリに衝撃を与えない。
   落とすなどして強いショックを与えたり、
   重いものを載せたり、圧力をかけないでください。故障の原因となります。
- バッテリから漏れた液が目に入った場合 は、きれいな水で洗ったあと、ただちに医 師に相談してください。
- 本機に付属または指定された別売りのバッ テリをご使用ください。
- 以下のバッテリを使用した場合の安全性は 保証できません。
  - ー本機に付属、または指定された別売りの バッテリ以外を使用した。
  - 分解、改造を行ったバッテリを使用した。

⚠警告

バッテリを廃棄する場合は、次のご注意をお 守りください。

- 地方自治体の条例などに従う。
- 一般ゴミに混ぜて捨てない。

または、リサイクル協力店へお持ちください。

### 使用中に本機の表面やACアダ プタ、バッテリが熱くなること があります

CPUの動作や充電時の電流によって発熱して いますが、故障ではありません。使用している 拡張機器やソフトウェアによって発熱量は異 なります。

## 本機やACアダプタが普段より も異常に熱くなったときは

本機の電源を切り、ACアダプタの電源コード を抜き、バッテリを取りはずしてください。次 に、VAIOカスタマーリンク修理窓口に修理を ご依頼ください。

## 付属品を確かめる

付属品が足りないときや破損しているときは、VAIOカスタマーリンクまたは販売店にご連絡ください。

なお、付属品は本機のみで動作保証されています。

#### VGN-UX90PS・UX90Sをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品により仕様が異なります。

本機には、お客様が選択された仕様を記載したラベルが同梱されておりますので、そちらもあわせ てご覧ください。

□ パソコン本体



□ ACアダプタ



□ 電源コード



ロ バッテリ



🗅 ポートリプリケーター

(ポートリプリケーター付属モデルのみ)



 コ ホルダ (ポートリプリケーター付属モデルのみ)



ポートリプリケーターをお使いになるときは、 ホルダを取り付けてください。(**37**ページ)

□ ディスプレイ/LANアダプタ



🗆 スタイラス



お買い上げ時は本体に取り付けてあります。



#### 説明書・その他

- 取扱説明書
- 保証書
- □ VAIOカルテ
- □ その他パンフレット類

大切な情報が記載されている場合があります。必ずご覧ください。

- □ リカバリディスクパッケージ
- □ Microsoft<sup>®</sup> Office Personal Edition 2003<sup>\*1</sup> プレインストールパッケージ CD-ROM (VGN-UX90PS・UX90Sのうち「Office Personal 2003」ソフトウェアプリインストールモデルに付属)
- □ Microsoft<sup>®</sup> Office Professional Enterprise Edition 2003<sup>\*2</sup> プレインストールパッ ケージ CD-ROM

(VGN-UX90PS・UX90Sのうち「Office Professional Enterprise 2003」ソフトウェアプリインストール モデルに付属)

お買い上げ時にプリインストールされています。起動方法について詳しくは「付属ソフトウェ アのお問い合わせ先」の「ワープロ・表計算」(250ページ)をご覧ください。

- \*1 この説明書では以降、Office Personal 2003と略します。
- \*2 この説明書では以降、Office Professional Enterprise 2003と略します。

#### ドヒント

本機に付属のソフトウェアについては、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(248ページ)をご 覧ください。

**퇃備する** 

主意事項

こんなことができます

本機は目的に応じて横向きでも縦向きでも使用することができます。 本機を手に持って使用する場合、ストラップを本機右側面(29ページ)のストラップホルダーに取 り付けてください。

#### !ご注意

- 本機の吸気口や排気口を指などでふさがないようご注意ください。吸気口や排気口をふさぐと 内部に熱がこもり、低温やけどや火災、故障の原因となります。
- 本機の故障の原因となるため、以下の項目にご注意ください。
  - 通常モードや回転モードで使用するときは、付属のストラップを手首にかけ、しっかりと持ち、落とさないようにしてください。
  - 本機に強い衝撃や振動を与えないようにしてください。
- 使用状況によっては、本機表面やバッテリが熱くなる場合があります。そのまま長時間使用すると、低温やけどの原因となるおそれがありますのでご注意ください。
- 通常モードや回転モードで長時間使いつづけると、腕や手首が痛くなったりすることがあります。これらのスタイルで使用中に体の一部に不快感や痛みを感じた場合は、本機の使用をやめて休息してください。
- 付属のストラップを首からかけないでください。

#### □ 通常モード

横向きで使用します。



#### □ 回転モード

縦向きで使用します。

本機を90度回転させることで、本を読んでいるような感覚で操作することができます。



## 各部の説明

ここでは、本機の各部の説明を行います。 詳しい説明については、()内のページをご覧ください。

#### 本機正面



1 スティックポインター(72ページ) マウスの代わりに画面上のポインタを動かします。

- 2 ズームボタン(78ページ)
  - 🕀 :画面を拡大します。
  - ・

     (回面を縮小します。

ズームボタンには他の機能を割り当てることもできます。(81ページ)

3 <sup>()</sup>POWER(パワー)ランプ(45ページ)

電源が入ると点灯(グリーン)します。 スタンバイモード時には点滅(アンバー(赤褐色))します。

- ④ <sup>(</sup>→POWER(パワー)スイッチ(45ページ)
- 5 内蔵マイク



1 左ボタン(72ページ)

マウスの左ボタンに相当します。

- 2 右ボタン(72ページ) マウスの右ボタンに相当します。
- 3 センターボタン(72ページ)

マウスのホイールに相当します。

4 ランチャーボタン

お買い上げ時の設定では、VAIO タッチランチャーを起動します。(76ページ) また、ランチャーボタンには他の機能を割り当てることもできます。(81ページ)

5 WIRELESSスイッチ

ワイヤレスLANやBluetooth機能をオン/オフします。

### 6 タッチパネル式液晶ディスプレイ(64ページ)

以降、液晶ディスプレイまたはタッチパネルと称します。

主意事項



- 1 内蔵スピーカー
- 2 指紋センサー(121ページ~)

指紋情報を登録することで、パスワードやアカウントなどの入力を指紋で代用することができ ます。

3 前面カメラ(MOTION EYE) (83ページ)

動画や静止画を撮影したり、テレビ電話をするときに映像を映します。

 
 前面カメラ(MOTION EYE)ランプ 前面カメラ(MOTION EYE)起動中に点灯します。



1 ストラップホルダー

付属のストラップを取り付けます。



#### !ご注意

- 本機を手に持って操作するときは、必ず付属のストラップを取り付けてください。取り付け たストラップは手首にかけ、しっかりと持ち、落とさないようにしてください。
- 取り付けた付属のストラップは、首にかけないでください。
- 取り付けた付属のストラップ部分を持って、本機を移動させないでください。衝撃を加えたり、落としたりすると本機の故障の原因となります。

#### 2 バッテリコネクタ

29

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

主意事項



1 🖞 (USB) コネクタ

USB規格に対応した機器をつなぎます。

2 CF(コンパクトフラッシュ)スロット

コンパクトフラッシュを挿入します。

3 吸気口





#### 1 スタイラス

画面を直接触って操作するためのペンです。 本体から取り出して使用します。(65ページ)

2 IDラベル

型名が記載されています。

- 3 排気口
- 4 フォーカス切り替えスイッチ

背面カメラ(MOTION EYE)のフォーカスを切り替えます。

**5** メモリースティック デュオ スロット

"メモリースティック デュオ"をそのまま挿入します。

- 6 メモリースティック デュオ アクセスランプ "メモリースティック デュオ"にアクセスしているときに点灯します。
- 7 CAPTURE(キャプチャー)ボタン 動画や静止画を撮影します。



## 1 🖵 (バッテリ) ランプ

バッテリの動作状態をお知らせします。

- [2] (ハードディスク) アクセスランプ ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーにアクセスしているときに点灯します。
- ③ ① (Num Lock) ランプ
   num lkキーを有効にすると点灯します。
- ④ (Caps Lock) ランプ
   Caps キーを有効にすると点灯します。
- ⑤ ① (Scroll Lock) ランプ
   scr lk キーを有効にすると点灯します。
- Bluetooth ランプ
   Bluetooth機能が使える状態のときに点灯します。

#### 7 WLAN (ワイヤレスLAN) ランプ

ワイヤレスLANが使える状態のときに点灯します。



#### 1 ⇔ e + DC IN 16V コネクタ

ACアダプタをつなぎ、電源コンセントにつなぎます。

2 吸気口

#### 3 1/0 コネクタ

付属のディスプレイ/LANアダプタを使って、外部ディスプレイや液晶プロジェクタ、LAN ケーブルをつなぎます。 また、付属のポートリプリケーターまたは別売りのポートリプリケーターVGP-PRUX1を接続 します。

#### ④ ○(ヘッドホン)コネクタ

外部スピーカーやヘッドホンをつなぎます。

#### 5 � (マイク)コネクタ

マイクをつなぎます。

○(ヘッドホン)コネクタと区別がしやすいように、 (マイク)コネクタの右上に突起がついています。

マイクをお使いになるときは、誤って♀(ヘッドホン)コネクタに接続しないようご注意ください。

準備する

リカバリ

注意事項

1 2 3 0 °°•  $\bigcirc$ 0 a VA10 U  $\bigcirc$ 

ワンセグモデルの場合

1 吸気口

#### 2 背面カメラ(MOTION EYE) (83ページ)

動画や静止画を撮影したり、テレビ電話をするときに映像を映します。

③ 背面カメラ(MOTION EYE) ランプ

背面カメラ(MOTION EYE)起動中に点灯します。

#### ④ アンテナ(84ページ)

(ワンセグモデルのみ)

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを使って携帯端末向け地上デジタル放送であるワンセグを 視聴・録画・再生することができます。 液晶ディスプレイ保護のため、本機を持ち運ぶときは付属の保護ポーチに入れてください。



#### !ご注意

- 保護ポーチは本機の傷防止用として作られています。
   そのため、耐衝撃性はありませんので、万一何らかの衝撃が加わった場合は故障の原因となりますのでご注意ください。
- 保護ポーチに入れる際は以下の点にご注意ください。
  - 液晶ディスプレイを上にして、本機左側面から入れてください。
  - 本機からコンパクトフラッシュを取り出してください。

準備する

U 0 ò  $\bigcirc$ • 1 2 3 4 5 6

#### 1 S400(i.LINK)コネクタ

ポートリプリケーター

i.LINK端子の付いた他の機器とデータをやりとりできます。

- ② 〇MONITOR(モニタ)コネクタ 外部ディスプレイや液晶プロジェクタをつなぎます。
- 3 🖞 USBコネクタ

USB規格に対応した機器をつなぎます。

- 4 I/O コネクタ
   本機下面のI/O コネクタとつなぎます。
- 5 LANコネクタ

LAN ケーブルをつなぎます。 LAN ポートを使用するタイプの ADSL モデムなどに接続するときに使います。

6 ⇔ e ↔ DC IN 16V コネクタ

ACアダプタをつなぎ、電源コンセントにつなぎます。



1 FeliCaポート(FeliCa対応リーダー/ライター) FeliCa対応のカードなどを読み取ります。


- 1 DC IN ランプ
- 3 ♀ USBコネクタ

USB規格に対応した機器をつなぎます。

# ホルダを取り付けるには

ポートリプリケーターをご使用になるときは、必ずホルダを取り付けてください。 取り付ける際は、あまり無理な力を加えないようご注意ください。



準備する 基本操作 活用する セキュリティ リカバリ 困ったときは サービス・サポート 主意事項

ディスプレイ/LANアダプタ



#### 1 1/0 コネクタ

本機下面のI/O コネクタにつなぎます。

2 ✑ (AV OUT)コネクタ

テレビにつなぎます。

3 (モニタ)コネクタ

外部ディスプレイや液晶プロジェクタをつなぎます。

4 LANコネクタ

LANケーブルをつなぎます。

LANポートを使用するタイプのADSLモデムなどに接続するときに使います。

#### 付属品をまとめるには

本機にはディスプレイ/LANアダプタ、ACアダプタ、電源コードをまとめるアダプタホルダーが付属 します。アダプタホルダーには仕切りがあるので、下記のように別々の仕切りに入れてください。



!ご注意

ディスプレイ/LANアダプタは、I/O コネクタの方から入れてください。

仕切りに入れたあとは、コード類をアダプタホルダーで留めます。



# キーボード

### キーボードを使うには

ディスプレイパネルをスライドさせるとキーボードを使用することができます。

!ご注意

\_\_\_\_\_ 液晶ディスプレイ部分を触らないようにしてスライドさせてください。



準備する 基本操作 活用する セキュリティ リカバリ 困ったときは サービス・サポート 注意事項



# 1 Esc(エスケープ)キー

設定を取り消したり、実行を中止するときなどに押します。

- 2 ファンクションキー 使用するソフトウェアによって働きが異なります。
- 3 Backspace(バックスペース)キー カーソルの左側の文字を消します。
- ④ アプリケーションキー

右ボタンを押したときと同じ働きをします。

5 Enter (エンター)キー
 決定や実行するときなどに押します。

6 矢印キー

カーソルを動かしたり、数ページにわたる画面の次ページまたは前ページを表示できます。

#### 7 Delete (デリート)キー/Insert (インサート)キー

 Deleteキーとして使用する カーソルの右側の文字を消します。

Insertキーとして使用する
 Fnキーを押しながらInsertキーを押すと、文字入力モードを切り替えます。
 文字を入力するとき、このキーを押すごとにカーソルの位置に文字を挿入するか、カーソルの位置から文字を上書きするか切り替えることができます。使用するソフトウェアによっては働かない場合があります。

#### 8 num lk(ナムロック)キー

テンキーと組み合わせて使うと、数字を入力できます。Fnキーを押しながら num lkキーを押す と、液晶ディスプレイ下側にある ①(Num Lock) ランプが点灯します。もう一度 Fnキーを押し ながら num lkキーを押すと、消灯します。

#### 9 Alt(オルト)キー

文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を実行します。オルタネートキーともいいま す。使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプを ご覧ください。

#### 10 Windows(ウィンドウズ)キー

Windowsの「スタート」メニューが表示されます。 他のキーと組み合わせて使うと、特定の機能を実行できます(70ページ)。使用するソフトウェ アによって働きが異なります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

#### 11 scr lk(スクロールロック)キー

使用するソフトウェアによって働きが異なります。

Fnキーを押しながら scr lkキーを押すと、液晶ディスプレイ下側にある () (Scroll Lock) ランプが点灯します。もう一度 Fnキーを押しながら scr lkキーを押すと、消灯します。

#### 12 Fn(エフエヌ)キー

キーボード上青色で表記されている機能を使うとき、このキーと組み合わせて押します。(**71** ページ)

#### 13 Ctrl (コントロール)キー

文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を実行します。使用するソフトウェアによっ て働きが異なります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。 例)Ctrlキーを押しながら、Sキーを押す。

メニューから「保存する」を選ばずに、ファイルを保存できます。

#### 14 Shift(シフト)キー

文字キーと組み合わせて使うと、大文字を入力できます。また、文字キーと他の機能キーと組 み合わせて使うと、特定の機能を実行できます。

#### 15 Caps(キャプスロック)キー

Shift(シフト)キーを押しながらこのキーを押し、液晶ディスプレイ下側にある 🛱 (Caps Lock)ランプが点灯しているときに、文字キーを押すと、アルファベットの大文字を入力でき ます。

もう一度、Shiftキーを押しながらこのキーを押すと、 🛕 (Caps Lock) ランプが消え、アルファ ベットの小文字入力に戻ります。

#### キャリングスタンド

キャリングスタンドを使うと、本機を立てて使用することができます。



**『ヒント** キャリングスタンドは一部のモデルにのみ付属しています。 準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# 本機背面の溝にあわせてキャリングスタンドを差し込む。



1



#### ドレント

VAIOロゴが本機背面側になるようにして差し込んでください。

# 2 キャリングスタンドを組み立てる。

下図のようにスタンド両端の羽を中央に向かって折り曲げ、ツメをひっかけます。



#### !ご注意

#### ドレント

キャリングスタンドは2段階に調節することができます。



電源を入れる

次の手順に従って、本機の電源を入れてください。

#### !ご注意

- 安全のために、本機に付属または指定された別売りのバッテリおよび AC アダプタをご使用く ださい。
- 停電や誤って AC 電源がはずれ、作業中のデータが失われてしまうことのないよう、付属のバッテリを取り付けてください。





#### !ご注意

- バッテリがはずれると、作業中のデータが失われたり、バッテリ破損の原因となります。
- 正しくバッテリを取り付けていない場合は、本機を付属のポートリプリケーターまたは別売りのポートリプリケーターVGP-PRUX1に取り付けることができません。

AC電源をつなぐ。 2

本機と壁のACコンセントを接続します。



- 電源コードのプラグをACアダプタに差し込む。
- ② 電源コードのもう一方のプラグを、壁のコンセントに差し込む。
- ③ ACアダプタのプラグを、本機下面の ⇔ e → DC IN 16V コネクタに差し込む。
  - 3 <sup>()</sup>POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)にずらし、<sup>()</sup>POWER(パワー) ランプが点灯(グリーン)したら離す。

本機の電源が入り、しばらくしてWindowsが起動します。

#### !ご注意

4秒以上**○POWER**(パワー)スイッチを上側(▷の方向)にずらしたままにすると、電源は切れてしまいます。

○POWER(パワー)ランプが点灯したら指を離してください。



45

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

#### !ご注意

安全のため、バッテリでご使用中に本機の温度が上がりすぎると、自動的に現在作業中の状態を ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーに保存して、本機の電源を切ります(休止状態)。た だし、ご使用中のソフトウェアや接続している周辺機器によっては、Windowsからの指示で作業を 一時中止することができないために、この機能が正しく働かないことがあります。休止状態に移行 せずにさらに温度が上昇すると、本機の電源が切れて、作業中のデータが失われてしまうおそれが あります。保障温度以上の環境になるため、付属の保護ポーチに入れた状態で本機をご使用になら ないでください。

本機の電源をはじめて入れる場合は、Windowsのロゴの画面が表示され、しばらくして 「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示されます。 「Windowsを準備する」(49ページ)の手順に従って、Windowsのセットアップを行ってください。

#### !ご注意

 「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示されるまでにしばらく時間がかかりますが、その ままお待ちください。

途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

 本機を安心してご使用になるために、大切なデータを失わないための対策や第三者から本機を 守るために「バイオ電子マニュアル」に記載されている「セキュリティについて」をご覧ください。

#### !ご注意

- 本機の2回目の起動時か、「Norton Internet Security」ソフトウェアをはじめて起動したときは、 「Norton Internet Security」画面が表示されます。 画面の指示に従って操作してください。
- ネットワークに接続した状態で「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォールを 有効にした場合、セキュリティチェックのため本機が起動するまでしばらく時間がかかります が、そのままお待ちください。

#### ドレント

本機はエネルギースター規格に基づいて設計されており、お買い上げ時の設定では、AC電源でご 使用中に約30分操作をしないと、自動的に省電力動作モードへ移行します(スタンバイ)。 元の状態に戻すには、キーボードのいずれかのキーを押すか、①POWER(パワー)スイッチ<sup>\*</sup>を上 側(▷の方向)に一瞬ずらすします。

また、バッテリでご使用中に約1時間操作をしないと、自動的に本機の電源を切ります(休止状 態)。元の状態に復帰させるには、**○POWER**(パワー)スイッチ<sup>\*</sup>を上側(▶の方向)に一瞬ずらして ください。

\* **①POWER**(パワー)スイッチ<sup>\*</sup>を上側(▶の方向)に4秒以上ずらすと保存された状態が破棄さ れますのでご注意ください。

#### 電源を切る

#### !ご注意

必ず次の手順に従って電源を切ってください。手順に従って電源を切らないと本機の故障の原因 となったり、作成した文書などのファイルが使えなくなることがあります。



「スタート」メニューが表示されます。

# 2 メニューの[終了オプション]をクリックする。

「コンピュータの電源を切る」画面が表示されます。

# 3 [電源を切る]をクリックする。

数秒後に本機の電源が自動的に切れ、OPOWER(パワー)ランプ(グリーン)が消灯します。

#### ドヒント

#### しばらく作業を中断するときは

移動するときなどしばらく作業を中断するときや、翌日まで本機を使わないときなどは、休止状態 を使うと便利です。

注意事項

### 再起動する

本機の設定を変更したり、ソフトウェアをインストールしたときなどは、本機を再起動する必要が あります。

# [スタート]ボタンをクリックする。

「スタート」メニューが表示されます。

# 2 メニューの[終了オプション]をクリックする。

「コンピュータの電源を切る」画面が表示されます。

# 3 [再起動]をクリックする。

数秒後に本機が再起動します。

# Windows を準備する

本機を使う前に、Windowsを使うための準備が必要です。

Windowsが使える状態になると、本機に付属のソフトウェアやいろいろな機能も使えるようになります。次の手順に従って、Windowsを使う準備をします。

#### ドレント

- 停電や誤ってAC電源がはずれ、作業中のデータが失われてしまうことのないよう、次の操作を 行う前に付属のバッテリを本機に取り付けてください。
   取り付けかたについては「電源を入れる」(44ページ)をご覧ください。
- 次の手順で使われている画面は、実際のものとは異なる場合があります。表示される画面に 従って操作してください。
  - 「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示されたら、画面右下にある ⊇ (次へ)をクリックする。

スティックポインターを動かし、[次へ]の上までポインタを移動し、左ボタンを「カチッ」と1回押 してすぐに離します。

これを「クリックする」と言います。



#### !ご注意

Windowsのロゴ画面が表示されてから、「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示されるまで にしばらく時間がかかりますが、そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行う と、本機の故障の原因となります。



ここをクリックする。----

「タッチパネルを補正します」画面が表示されます。

# 2 付属のスタイラスで画面を一回タップする。

#### ドヒント

スタイラスで画面をタッチしてすぐに離すことをタップと言います。

# 3 タッチパネルの補正画面が表示されたら、「×」の中心を正確にタップする。

タップする「×」印は、全部で4か所に表示されます。

タップが終わると「タッチパネルの補正」画面が表示されます。

#### ドレント

タッチパネルの補正は、Windowsのセットアップ後にも行えます。 その場合は、[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[タッチパネル]の順にポ インタをあわせ、「タッチパネルの補正]をクリックします。

# 4. [次へ]をクリックする。

「使用許諾契約」画面が表示されます。

画面に表示された内容を読み、内容に同意するときは2か所の[同意します]
 の○をそれぞれクリックして●にし、
 (次へ)をクリックする。

ここをクリックすると、 文章が上下に移動する。



「コンピュータを保護してください」画面が表示されます。

#### !ご注意

•1

どちらか一方でも[同意しません]の 〇をクリックすると、Windowsの準備作業は中止され、 Windowsと本機に付属のソフトウェアはお使いになれません。



「コンピュータに名前を付けてください」画面が表示されます。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# Ⅰ 必要な場合はコンピュータ名を変更し、 🛃 (次へ)をクリックする。

 自動的に表示されますが、必要な場合は 認識しやすい名前に変更してください。



ドレント

- 英語配列キーボードをご使用のお客様は、「英語配列キーボードをご使用のお客様へ」(57ページ)をご覧ください。
- コンピュータ名の入力は任意ですので、何も入力しなくても問題はありません。
- Windowsのセットアップ完了後に、コンピュータ名やコンピュータの説明を入力/変更することもできます。

Windows XP Professional 搭載モデルをお使いの場合は、「管理者パスワードを設定してください」 画面が表示されます。

Windows XP Home Edition 搭載モデルをお使いの場合は、「インターネットに接続する方法を指定 してください。」または「インターネット接続が選択されませんでした。」画面が表示されますので、 手順10へ進んでください。



①ここにパスワードを入力する。

🐉 Windows**	
管理者パスワ	・ドを設定してください
<b>€</b> πτυ	0 
	②ここをクリックする。

#### !ご注意

入力したパスワードは忘れないようにしてください。





「このコンピュータをドメインに参加させますか?」画面が表示されない場合は、次の手順に進ん でください。

#### ドヒント

ドメインとは、企業などで用いられるコンピュータの管理単位のことです。 ご家庭でお使いの場合は、[いいえ、このコンピュータをドメインのメンバにしません]を選択して ください。 ご家庭以外でお使いの場合は、コンピュータの管理者にお問い合わせください。

リカバリ

注意事項

# ■ 「インターネットに接続する方法を指定してください。」または「インターネット接続が選択されませんでした。」画面が表示された場合は、 № (省略)をクリックする。

「Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか?」画面が表示されます。

「インターネットに接続する方法を指定してください。」画面が表示されない場合は、次の手順に進んでください。

#### ドレント

「インターネットに接続する方法を指定してください。」画面でお使いのデバイスの〇をクリック

して 🛃 (次へ)をクリックすると、デバイスによってはインターネットへ接続するための設定画面 が表示されます。

その場合は画面の指示に従って操作してください。

また、インターネットに接続するための設定は、Windowsのセットアップ完了後にも行うことがで きます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

# 11 [いいえ、今回はユーザー登録しません]の○をクリックして◉にし、 (次へ)をクリックする。



「このコンピュータを使うユーザーを指定してください」画面が表示されます。

#### ドレント

「Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか?」画面で、[はい、今すぐユーザー登録しま

す]を選んで 🋃 (次へ)をクリックすると、マイクロソフトへのオンライン登録ができます。

ただし、オンライン登録するには、付属のディスプレイ/LANアダプタとLANケーブルを使って、本 機をインターネットに接続しておく必要があります。

オンライン登録は、インターネット環境を整えてからでも行うことができます。

Windowsセットアップ完了後のインターネット接続設定について詳しくは「バイオ電子マニュア ル」をご覧ください。 ①ここに名前を入力する。

🐉 Windows**	
このコンピュータを使うユ	-ザーを指定してください
CODATA - MERGIS - Y - SEMEANIZZER - 62 MERGINE PARTICIPATION CONTRACTOR	94.014.029-2995.0998830.04.70.2011-9-0.988800099875838400.05.797492.03-
1-7-10	
1-7-20	
1.0.00	
€ #10	
@ Z	こをクリックする。

複数のユーザーを入力した場合、ここで入力した名前は、本機の電源を入れたときに表示される 「ようこそ」画面に表示されます。Windowsを起動するときは、表示された名前をクリックします。 「設定が完了しました」画面が表示されます。

#### ドレント

- 英語配列キーボードをご使用のお客様は、「英語配列キーボードをご使用のお客様へ」(57ページ)をご覧ください。
- ユーザー名の入力には、ひらがな、カタカナ、漢字、アルファベット(全角/半角)などを使用できます。

例: 私のバイオ

my VAIO

- 半角/全角キーで文字の入力切替を行います。
- Windowsのセットアップ完了後に、使用するユーザーを追加したり、設定を変更することもできます。

|3 🛃 (完了)をクリックする。



ここをクリックする。—

#### ドレント

Windowsの起動後、日時があっていない場合は、次の手順で日時をあわせてください。

① [スタート]をクリックして、[コントロールパネル]→[日付、時刻、地域と言語のオプション]
 →[日付と時刻]の順にクリックする。

「日付と時刻のプロパティ」画面が表示されます。

- ② [日付と時刻]タブをクリックして、「日付」と「時刻」を現在の日時にあわせる。
- [OK]をクリックする。
   日時の設定が有効になります。

電源の切りかたについて詳しくは、「電源を切る」(47ページ)をご覧ください。

#### !ご注意

本機にパスワードなどのセキュリティのための設定を行うことは、お客様の個人情報やデータを 守るための有効な手段になります。設定したパスワードの種類によっては、パスワードを忘れると 修理(有償)が必要になることがありますので、必ずメモを取るなどして忘れないようにしてくだ さい。

また、パスワードを解除するための修理(有償)を行う場合には、お客様の本人確認をさせていただ く場合があります。なお、パスワードの種類によっては修理(有償)でお預かりしても解除が不可能 なものがありますのであらかじめご了承下さい。

#### 「コンピュータが危険にさらされている可能性があります。」という警告について



Windowsのセットアップの完了後に、「コンピュータが危険にさらされている可能性があります。」 という警告が表示されることがあります。この警告は、コンピュータウイルスやネットワークを通 じた不正な接続といった危険からコンピュータを守るソフトウェアがインストールまたはセット アップされていなかったり、無効に設定されていたりするときに表示されます。

本機には、コンピュータを危険から守るソフトウェアとして、「Norton Internet Security」ソフト ウェアがインストールされていますが、初期設定が行われるまでは動作しないため、前述の警告が 表示されることがあります。コンピュータを危険から守るために、Windowsのセットアップが完了 したらすぐに「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行ってください。

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定は、[すべてのプログラム]→[Norton Internet Security]の順にポインタをあわせ、[Norton Internet Security]をクリックすると表示される 「Norton Internet Security」画面で行えます。

「Norton Internet Security」ソフトウェアや初期設定について詳しくは100ページをご覧ください。

#### 英語配列キーボードをご使用のお客様へ

本機は、お買い上げ時または本機をリカバリした状態では、日本語キーボードのドライバが設定さ れています。本機で英語配列キーボードをお使いの場合、下記の手順に従ってお客様ご自身による ドライバの設定変更が必要です。

なお、この操作は「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオンしてか ら行ってください。

#### !ご注意

- アプリケーションによって使用方法などが変わる場合があります。
   これについてはサポートできない場合があります。
- ここに記載する手順は他国語対応のOSやアプリケーションを使用できるようにするものでは ありません。
- MS-IME 使用上の主なご注意点
  - IMEの起動・終了操作は[Alt]+[`]となります。
  - ローマ字入力/かな入力の切替えを[Alt]+[ひらがな]ではできません。ツールバーから設 定してください。
  - 無変換キーがありませんので、かな、英数の各トグル変換はできません。
  - 変換キーがありませんので、日本語入力時の変換はスペースキーをご使用ください。

1 [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。

- 2 [パフォーマンスとメンテナンス]アイコンをクリックする。
- [システム]アイコンをクリックする。
- [ハードウェア]タブの[デバイスマネージャ]をクリックする。

「デバイスマネージャ」画面が表示されます。

5 「キーボード」脇の[+]をクリックする。

6

[日本語PS/2 キーボード (106/109キーCtrl+英数)]が表示されるので、それ をダブルクリックする。

「日本語 PS/2 キーボード (106/109 キーCtrl+英数) のプロパティ」 画面が表示されます。

注意事項



「ハードウェアの更新ウィザード」画面が表示されます。

- 8 [いいえ、今回は接続しません]の○をクリックして●にし、[次へ]をクリックする。
- [一覧または特定の場所からインストールする]の○をクリックして●にし、[次へ]をクリックする。
- 10 [検索しないで、インストールするドライバを選択する]の○をクリックして
   ●にし、[次へ]をクリックする。
- | | 「互換性のあるハードウェアを表示]のチェックをはずす。
- 2 表示された一覧の中から、製造元として[(標準キーボード)]、モデルとして
   [101/102 英語キーボードまたはMicrosoft Natural PS/2 キーボード]の順に
   選択し、[次へ]をクリックする。

[デバイスのインストールの確認]が表示されることがありますが、その際は[はい]をクリックし てください。

- **13** [ハードウェアの更新ウィザードの完了]と表示されたら、[完了]をクリック する。
- 14: 「101/102 英語キーボードまたは Microsoft Natural PS/2 キーボードのプロパ ティ」で[閉じる]をクリックする。
- 15 「システム設定の変更」が表示されるので、[はい]をクリックして再起動する。

カスタマー登録する

#### VAIOカスタマー登録について

ソニーマーケティング株式会社およびソニー株式会社(以下、「ソニー」)はバイオをご所有のお客様へセキュリティ情報などの必要な情報をお知らせし、充実したサービス・サポートをご提供するために、「VAIOカスタマー登録」を行っていただくことをおすすめしています。 なお、保証について詳しくは、「保証書とアフターサービス」(247ページ)をご覧ください。 VAIOカスタマー登録に関してのお問い合わせは、「カスタマー専用デスク」までご連絡ください。 詳しくは、「お問い合わせ先について」(243ページ)をご覧ください。

#### VAIOカスタマー登録を行っていただくと…

VAIOカスタマー登録を行っていただきますと以下をご提供します。

- 電子メールアドレスを登録されたお客様のみを対象として、電子メールによるバイオに関する さまざまな情報をご提供します。
- ご所有の機種に対応したサポート情報をご提供する「マイサポーター」(221ページ)をご利用いただけます。
  - お客様からの個別のご質問をインターネット経由で受け付け、VAIOカスタマーリンクから 返信する「テクニカルWebサポート」(https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/)をご利用いただ けます。
- VAIOカスタマーリンクホームページにて各種サポート(VAIO e-Support)をご利用できます。
   VAIOカスタマイズサービス(241ページ)などをホームページ上からお申込みできます。
- バイオの使いかたのご質問や技術的お問い合わせを、VAIOカスタマーリンクがお電話で承ります。

#### VAIOカスタマー登録を行っていただいた場合に発行されるもの

#### My Sony ID

「ソニー共通体系のお客様ID」です。

ひとつのIDとパスワードで、ソニーグループが提供するさまざまなWebサイトやサービスでのお客 様ご本人の認証(ログイン=ご本人様であることの確認)に利用でき、またすでに他のIDをご所有の 場合もそれらのIDと「IDリンク(ひも付け)」設定を行うことでマスターキーのように使えます。 My Sony IDとMy Sony ID用パスワードの文字列はお客様が設定された任意の文字列で取得できます。 この My Sony IDは、VAIOホームページやソニーグループの各種ホームページなどでご提供する さまざまなサービスをご利用いただくために大切なものです。My Sony IDについて詳しくは My Sonyホームページ(http://www.sony.co.jp/mysony/)をご覧ください。

#### VAIOカスタマー登録の方法

インターネット経由でご登録を行うことができます。

#### !ご注意

- VAIOオンラインカスタマー登録を行うには、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つ ユーザーとしてログオンする必要があります。
- VAIOカスタマー登録は、本機のリカバリをしたあとなどに再び行う必要はありません。住所な どのご登録内容の変更を行うときは、VAIOホームページ内(http://www.vaio.sony.co.jp/)のペー ジ上で、変更手続きが行えます。

# [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[VAIO オンラインカスタマー登録]をクリックする。

「VAIO オンラインカスタマー登録」画面が表示されます。

VAIOオンラ・	インカスタマー登録
1	VAIOをご購入いただいたお客様に 天変したサービス・ウボートを提供し、 VAIOのある生活をお楽しみいただくため、 VAIOのスタマー登録。をおすすめしています。
はじめに Thank You	VADをご購入いただきありがとうごさいます。 カスタマー登録後、VADのある生活をお楽しみください。
登録 Registration	今ずぐ登録する インタースト 日本で登録のためのページハアウセスします。 すでにくジット 日本であっていため「東京ご留かだのい。 オンライン注意のかに下記をご唱的だい。 ・ インターネットに結構している ・ ネペーンをStorenst Explorerで語っている こご登録ページへ
	後で登録する くかーネット・構築してスクーレオタンをワルクム、「すべてのパピラム」「WK マンテムリスマイーを通え着観れてださい。インターネット着田を重要ページへ アンセスできます。 「くてきましたの本明の実現は影中で、語かを登録を知れるたま様へ。 1 このページを想てていくきを出いたのあの実現」の「キャン再起動また は「住を再起動きを聞いて扱んで下さい。
	Ber-office:

#### ドレント

カスタマー登録をしない、または後でするときは、画面を閉じてください。



登録画面が表示されます。



### 以降、画面の指示に従って登録する。

登録が完了すると、「My Sony ID」と「お客様サポート番号」が表示されます。

#### !ご注意

\_\_\_\_\_\_\_表示された番号は、メモを取るなどして忘れないようにしてください。

#### ドレント

「My Sony ID」は、登録メールアドレスに送信されます。

#### !ご注意

VAIOカスタマーリンクへのお問い合わせの際に、「My Sony ID」が必要になる場合があります。

準備する

注意事項

# バイオをはじめる前の準備を行う

引き続き、「バイオをはじめる前の準備」で設定を行います。 以下の手順に従って、設定を行ってください。

# [ [スタート]ボタンをクリックし、[バイオをはじめる前の準備]をクリックする。

「バイオをはじめる前の準備」が表示されます。

#### ドレント

「バイオをはじめる前の準備」は、一度実行すると次からは表示されません。



最後に、再起動を促す画面が表示されますので、本機を再起動してください。

### 以上でセットアップが終わりました。



タッチパネルを使う

本機は、付属のスタイラスを使って文字を入力したり、ソフトウェアを実行できます。

#### !ご注意

- 本機を手に持って使用する場合は、必ず付属のストラップを取り付けてください。取り付けた ストラップは手首にかけ、しっかりと持ち、落とさないようにしてください。
- タッチパネルを操作する場合は、必ず付属のスタイラスを使用してください。 ボールペンなどを使用すると、本機の画面が傷つくおそれがあります。

#### ドレント

液晶ディスプレイは乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。汚れてきたと感じたら、こまめに拭 くようにしてください。

#### スタイラスとは?

本機の画面を直接さわって操作するためのペンです。



#### タップする

スタイラスで画面をタッチしてすぐに離します。 本機の左ボタンを1回押す動作に相当します。 また、以降タップすることをクリックと称します。

#### ダブルタップする

スタイラスで画面を軽く2回続けてタップします。 本機の左ボタンを続けて2回押す動作に相当します。 また、以降ダブルタップすることをダブルクリックと称します。

### ドラッグする

スタイラスを軽く当てたまま画面をなぞります。

#### 右クリック機能

タッチパネルの設定を変更することで、スタイラスで画面を長押しして右クリック機能を有効に することができます。タッチパネルの設定について詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧くだ さい。

#### ドヒント

タッチパネルを操作したときに、タッチした位置と実際の動作にずれを感じた場合は、タッチパネ ルの補正をすることができます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

# スタイラスを取り出す

本体からスタイラスを取り出します。



#### ドヒント

スタイラスは、伸ばしたり縮めたりして使うことができます。



【ご注意 スタイラスは紛失してしまわないように、使い終わったら本体に戻してください。

\* スタイラスは消耗品です。使いにくくなった場合は、別売りのスタイラス **VGP-ST1**をご購入く ださい。 準備する

サービス・サポート

#### VAIO TOUCH COMMANDを使う

VAIO TOUCH COMMANDを使うと、割り当てたタッチコマンドをタッチパネル上で行うだけで 本機を手軽に操作することができます。

タッチパネルを長押しすると、VAIO TOUCH COMMANDが使用できるようになります。その状態 でタッチコマンドを入力してください。アクティブになっているソフトウェアに対応した機能を 実行します。

#### !ご注意

- VAIO TOUCH COMMANDが使用できる状態のときは、タッチパネルを使用したクリックやドラッグができなくなります。
- VAIO TOUCH COMMANDに対応していないソフトウェアもあります。

VAIO TOUCH COMMANDの設定は、次の手順で行います。

# [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。

「バイオの設定」画面が表示されます。

設定画面が表示されます。

#### 3 [設定]をクリックする。

「タッチパネルのプロパティ」画面が表示されます。

4. [詳細設定]タブをクリックする。

# 5 「VAIO TOUCH COMMANDを使用する」のラジオボタンが ④ になっている か確認する。

● になっていない場合は、クリックして● にしてください。

6

[VAIO TOUCH COMMAND]をクリックする。

「VAIO TOUCH COMMAND Menu」画面が表示されます。



# 7

それぞれの動作に対する機能をドロップダウンリストから選択する。

各タブごとに機能を割り当てます。

「ブラウザ」タブ	Internet Explorerがアクティブになっているときのタッ チコマンド動作を設定します。
「マルチメディア」タブ	以下のソフトウェアがアクティブになっているときの タッチコマンド動作を設定します。 • Windows Media Player • SonicStage • WinDVD • VAIO モバイル TV (ワンセグモデル)
「その他」タブ	その他のソフトウェアがアクティブになっているときの タッチコマンド動作を設定します。

# 8 [OK]をクリックする。

「タッチパネルのプロパティ」画面に戻ります。

# 9 [OK]をクリックする。

準備する

注意事項

#### ドヒント

ここでは、タッチコマンドを実行する例として、「マイ コンピュータ」画面を開く方法を紹介します。

- ① 66ページの手順1~6を行う。
- ② [その他]タブをクリックする。
- ③ [←]のドロップダウンリストから[キーコマンドの実行]を選択する。
- ④「コマンドの設定」画面で、[Windows]のチェックボックスをクリックしてチェックを入れる。
- ⑤ 引き続き、[A-Z]のチェックボックスをクリックしてチェックを入れ、ドロップダウンリ ストから[E]を選択する。
- ⑥ [OK]をクリックする。
   「VAIO TOUCH COMMAND Menu」画面に戻ります。
- ⑦ [OK]をクリックする。 「タッチパネルのプロパティ」画面に戻ります。
- ⑧ [OK]をクリックする。

#### !ご注意

「コマンドの設定」画面で「Ctrl」「Alt」「Delete」の3つにチェックを入れても、「Windows タスク マ ネージャ」画面を表示することはできません。

# タッチパネルで文字を入力する (「NextText」ソフトウェアを使う)

# 「NextText」ソフトウェアでできること

「NextText」ソフトウェアは、文字を入力するためのソフトウェアです。タッチパネルを操作して入 力できますので、屋外でも気軽に操作することができます。 詳しくは「NextText」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

#### !ご注意

- 本機の吸気口や排気口を指などでふさがないようご注意ください。吸気口や排気口をふさぐと 内部に熱がこもり、低温やけどや火災、故障の原因となります。
- 本機の故障の原因となるため、以下の項目にご注意ください。
  - 本機を手に持って使用するときは、付属のストラップを手首にかけ、しっかりと持ち、落と さないようにしてください。
  - 本機に強い衝撃や振動を与えないようにしてください。
- 使用状況によっては、本機表面やバッテリが熱くなる場合があります。そのまま長時間使用すると、低温やけどの原因となるおそれがありますのでご注意ください。
- 本機を手に持って長時間使いつづけると、腕や手首が痛くなったりすることがあります。
   本機を手に持って使用中に体の一部に不快感や痛みを感じた場合は、本機の使用をやめて休息してください。

### 「NextText」ソフトウェアを使う

「NextText」ソフトウェアを起動するには、[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[NextText]の順にポインタをあわせ、[NextText]をクリックします。

1		2 3
手書き(横) 🗧 入力先なし		? 🗉 アクション 🕶 🗙
あ ありがとう あった ある	あり あっ あります 明日 あと	< ▶ 変換
		Back Space
ち		Space
		Enter
hts		英数

#### 1 モード切り替えボタン

「手書き(横)」「手書き(縦)」のどちらかを選択し、文字入力のモードを切り替えます。

2 ヘルプボタン

ヘルプを表示します。

「NextText」ソフトウェアについて詳しくは、ヘルプをご覧ください。

#### 3 閉じるボタン

「NextText」 画面を閉じます。

#### ドレント

「NextText」ソフトウェアの常駐機能を解除したい場合は、[アクション]をクリックして表示されるメニューから[設定]を選択し、常駐機能を解除する設定にしてください。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート



# Windowsキーと組み合わせたショートカットキー一覧

# キー操作の表記

例:  $F \rightarrow Windows$  キーを押しながら Fキーを押す。

組み合わせ	機能	
+ Fn + F1	<b>Windows</b> のヘルプを表示します。	
+ D	デスクトップを表示します。	
+ E	「マイ コンピュータ」画面を表示します。	
+ F	検索画面を表示します。 「スタート」メニューから[検索]を選んだときと同じで す。	
+ Ctrl + F	コンピュータの検索画面を表示します。	
<b>H</b> + M	表示されているすべてのウィンドウを最小化します。	
+ Shift + M	最小化したウィンドウを元のサイズに戻します。	
+ R	「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。 「スタート」メニューから[ファイル名を指定して実行…] を選んだときと同じです。	
+ Tab	タスクバーに表示されているボタンの選択を切り替えます。	

# Fnキーと組み合わせたショートカットキー一覧

キー操作の表記

例: Fn + pause (ポーズ)  $\rightarrow$  Fn キーを押しながら pause (ポーズ) キーを押す。

組み合わせ	機能		93
Fn+prt sc(プリントスクリーン)	表示されている画面全体をクリップボードに取り込みます。Altキーを押しながらこのキーを押すと、選択されてい		準備
	るウィンドウだけを取り込みます。取り込んだ画像は「ペイント」などのソフトウェアで保存、加工、印刷できます。		
Fn+scr lk(スクロールロック)	<ul> <li>使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。</li> </ul>		基本操作
	• 指紋センサーを使ってスクロールすることができます。		
Fn+pause(ポーズ)	使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳し くは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。		Nº
Fn+break(ブレイク)	使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳し くは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。		活用す
Fn+num lk(ナムロック)	テンキーと組み合わせて使うと、数字を入力できます。Fn		
	キーを押しながらnum Ikキーを押すと、本機下面にある		×
	① (Num Lock) ランプが点灯します。もう一度 Fn キーを		ĘĹΞ
	押しながら num lkキーを押すと、消灯します。		44
Fn+Insert(インサート)	文字入力モードを切り替えます。文字を入力するとき、こ		
	のキーを押すごとにカーソルの位置に文字を挿入する か、カーソルの位置から文字を上書きするか切り替える		Ð
	ことができます。使用するソフトウェアによっては働か		VHV
	ない場合があります。		
Fn+PgUp(ページアップ)	現在表示している画面の前のページを表示します。		
Fn+End(エンド)	行またはページの最後にカーソルを移動します。		はき
Fn+PgDn(ページダウン)	現在表示している画面の次のページを表示します。	]	たとう
Fn+Home(ホーム)	行またはページの先頭にカーソルを移動します。	1	困 っ

#### !ご注意

Windows起動後でないと作動しないものがあります。

注意事項

サービス・サポート

ポインティングデバイスを使う

スティックポインターを軽く指で押すと、画面上のポインタは押した方向に移動します。 スティックポインターを押す力(圧力)によって動く速度を調整できます。 スティックポインターを強く押すとポインタは速く動きます。



ポインタを目的の位置まで動かして左ボタンまたは右ボタンを押すだけで、メニューを選んだり、 さまざまな命令をコンピュータに伝えることができます。

#### !ご注意

ポインタが自然に動くことがまれにありますが、故障ではありません。しばらくスティックポイン ターから指を離していればポインタは止まります。

#### 通常モード時




## クリックする

ポインタを希望の位置に合わせて、左ボタンを1回押します。[OK]や[キャンセル]などのボタン を押したり、メニューを選ぶときなどに使います。 また、スティックポインターを指で1回軽くたたいても同じ働きをします。

## ダブルクリックする

ポインタを希望の位置に合わせて、左ボタンを2回続けて押します。

ワードプロセッサや表計算などのソフトウェアを実行したり、作成した文書などのファイルを開 くときなどに使います。

また、スティックポインターを指で2回続けて軽くたたいても同じ働きをします。

## 右クリックする

ポインタを希望の位置に合わせて、右ボタンを1回押します。 押したときのポインタの位置によって、さまざまな内容のポップアップメニューが表示されます。

## ドラッグする

ポインタを希望の位置に合わせて、左ボタンを押したまま、スティックポインターを押します。 ファイルを移動したり、ウィンドウの大きさを変更するときなどに使います。 また、スティックポインターを指で押し込み、そのままスティックポインターを動かしても同じ働 きをします。 隼備する

リカバリ

## ドラッグアンドドロップする

ファイルなどのアイコンをドラッグし、他のフォルダやウィンドウ、ソフトウェアのアイコンなど の上で左ボタンを離します。ファイルを移動したり、コピーするときなどに使います。 また、スティックポインターを指で押し込み、スティックポインターを動かしてアイコンなどの上 で指を離しても同じ働きをします。

## スクロールする

センターボタンを押しながらスティックポインターを指で押します。ソフトウェア上のスクロー ルバーを上下左右に移動できます。

ドレント

\_\_\_\_\_\_ 回転モード時は、左ボタンと右ボタンを同時に押すことでセンターボタンと同じ働きをします。

#### !ご注意

スクロール機能を使うには、ソフトウェア側の対応が必要です。対応していないソフトウェアで は、この機能は使えません。

## スティックポインターのキャップを交換するには

スティックポインターの先に付いているキャップは消耗品です。着脱式ですので、使いにくくなった場合は付属の予備用スティックポインターキャップと交換することができます。 予備用スティックポインターキャップには突起がついています。その突起を本機上面側に向けて 取り付けます。

#### 突起を本機上面側に向けて取り付ける。



#### !ご注意

キャップははずれないよう、しっかりとはめてください。

### ドレント

予備用スティックポインターキャップは、「ゴムタイプ」と「植毛タイプ」の2種類が付属されています。お好みのキャップを取り付けてください。



VAIO タッチランチャーを使う

VAIO タッチランチャーは、ランチャー画面上のボタンを操作してソフトウェアを起動したり、音 声やディスプレイの設定を変更したりすることができます。

ランチャーボタンを押すと、VAIO タッチランチャーが起動します。 もう一度ランチャーボタンを押すと、VAIO タッチランチャーを終了します。

## ドレント

VAIO タッチランチャーを割り当てたボタンで起動することもできます。(81ページ)

ランチャー画面の各ボタンで以下の操作を行うことができます。



### 1 アプリケーションボタン

ソフトウェアを起動したり、フォルダやWEBページを開きます。

## ドレント

アプリケーションボタンの機能は変更することができます。詳しくは、VAIO タッチランチャー のヘルプをご覧ください。

### 2 設定ボタン

設定画面を表示します。

## 3 ヘルプボタン

ヘルプを表示します。

4 閉じるボタン

VAIO タッチランチャーを終了します。

# 5 (外部出力切り替えボタン)

外部ディスプレイなどと本機の液晶ディスプレイの表示を切り替えます。

■/ 
G を押すたびにボタン上側の表示が切り替わります。

#### ドレント

本機は外部出力切り替えをせずに、外部ディスプレイなどを接続しただけで画像や動画を表示 することができます(プラグアンドディスプレイ)。

プラグアンドディスプレイについては、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

## !ご注意

ば、「コンピュータの管理者」など管理者権限を持つユーザーとしてログオンしたときのみ
 表示されます。

## 6 📑 (回転ボタン)

画面表示を90度回転します。

7 輝度調節

+/-ボタンをクリックするか、スライダを動かして輝度を調節します。

8 音量調整

+/-ボタンをクリックするか、スライダを動かして音量を調節します。

# 9 🧕 📽 (消音ボタン)

消音機能をオン/オフします。消音中は消音ランプがオレンジ色になります。

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

# 画面を拡大/縮小して表示する

ズームボタンで画面を拡大/縮小して表示することができます。

液晶ディスプレイに表示される文字などが小さい場合には、 **伊** ボタンを押すことにより、画面を 拡大して見やすくすることができます。

また、Qボタンを押すことで画面を縮小します。



ズームボタンを押すたびに画面を拡大/縮小します。

- **⊕**:「1倍」→「1.5倍」→「2倍」→「2.5倍」→「3倍」
- Q:「3倍」→「2.5倍」→「2倍」→「1.5倍」→「1倍」

## カーソルモードを変更する

画面拡大時のカーソルの動きを変更することができます。

ハンドカーソルモード	ポインタが <b>ど</b> になり、画面をつかんで移動できます。 このモードでは、クリックやドラッグなどの操作がで きなくなります。クリックやドラッグなどの操作を行 う場合は、マウスカーソルモードにしてください。
マウスカーソルモード	通常のマウス操作ができます。

お買い上げ時はハンドカーソルモードに設定されています。

カーソルモードは、画面拡大時に表示される 💉 🖊 梑 をクリックして切り替えます。

## 拡大表示を終了する

画面拡大時に表示される をクリックすると、拡大表示を終了して1倍表示に戻します。

## 制限事項

- 次の場合は画面を拡大して表示することができません。
   デスクトップ画面の解像度を1,024 × 600ドットより大きく設定している場合
   マルチモニタを設定している場合
  - マルチモニタの解除については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。
  - 動画を再生している場合
  - スクリーンセーバーが起動している場合
- 半透明で表示されているウィンドウなど、一部のウィンドウは画面拡大時には表示されません。
- タスクバーに表示されているボタンやアイコンなどにポインタをあわせたときに表示される 説明やヒントは、画面拡大時には表示されません。
- 拡大表示中に「スタート」メニューやポップアップメニューを表示すると、一瞬だけ1倍表示されますが、すぐに拡大表示に戻ります。
- 画面拡大時に表示される をクリックして表示された設定画面で「マウスカーソルの位置によってデスクトップ画面を自動でスクロールする」の設定にした場合は、ポインタの軌跡を利用するソフトウェア(「ペイント」や手書き文字入力機能など)が画面拡大時に使いづらく感じることがあります。

その場合は、画面を拡大せずにソフトウェアをご使用ください。

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

# 画面を回転して表示する

本機は画面を回転させて、縦向きで使用することができます。(25ページ)

## 回転モード時のボタン設定

回転モードにした場合、お買い上げ時のボタン設定は次のようになっています。



1 ランチャーボタン

VAIO タッチランチャーを起動します。

2 回転ボタン

画面を90度回転します。

- 3 ズームボタン(Q)
- 4 ズームボタン( ① )
- 5 スティックポインター
- 6 右ボタン
- 7 左ボタン

ボタンの機能を変更する

本機のボタンを押したときの機能を変更することができます。

通常モード時のボタンの機能を変更するには

## [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわ せ、[バイオの設定]をクリックする。

「バイオの設定」画面が表示されます。

# 2 [特殊ボタン]→[ボタン・キーボード設定]の順にダブルクリックする。

設定画面が表示されます。

# 3 [ボタン設定(通常モード)]タブをクリックする。

ボタン設定の項目が表示されます。

# 4. 各ボタンの設定を変更する。

1~3のボタン:

各ボタンごとにリストから機能を割り当てます。 音量や画面設定変更に関する機能、よく使用するプログラムなどを割り当てることができます。

# 5 [OK]をクリックする。

81

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。

「バイオの設定」画面が表示されます。

## 2 [特殊ボタン]→[ボタン・キーボード設定]の順にダブルクリックする。

設定画面が表示されます。

# 3 [ボタン設定(回転モード)]タブをクリックする。

ボタン設定の項目が表示されます。

# 4. 各ボタンの設定を変更する。

1~4のボタン:

各ボタンごとにリストから機能を割り当てます。

音量や画面設定変更に関する機能、よく使用するプログラムなどを割り当てることができます。

# 5 [OK]をクリックする。

ドレント

[その他の設定]タブで、画面を回転させたときのボタンの機能説明表示や、キーボードを操作した ときのバックライトについて設定することができます。

# 内蔵カメラ(MOTION EYE)を使う

本機には2つの内蔵カメラ(MOTION EYE)を搭載しています。



## 前面カメラ(MOTION EYE)

本機正面にあり、「**Skype**」などのソフトウェアを使ってテレビ電話などをするときに使用します。 詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

## 背面カメラ(MOTION EYE)

本機背面にあり、「VAIO カメラキャプチャーユーティリティ」ソフトウェアを使って、静止画や動 画を撮影するときに使用します。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

## ドヒント

前面カメラ (MOTION EYE) ランプや背面カメラ (MOTION EYE) ランプは、それぞれのカメラを 起動中に点灯します。

## !ご注意

- 前面カメラ(MOTION EYE)と背面カメラ(MOTION EYE)は、同時に使用することはできません。
   また、どちらのカメラも回転モード時に使用することはできません。
- 内蔵マイクや内蔵スピーカーがふさがれないようご注意ください。

# カメラを切り替える

カメラを使用するソフトウェアを起動したときに表示される「VAIO カメラユーティリティ」ソフ トウェアで前面カメラ(MOTION EYE)と背面カメラ(MOTION EYE)を切り替えます。 前面カメラ(MOTION EYE)を使う場合は[前面]、背面カメラ(MOTION EYE)を使う場合は[背 面]をクリックしてください。 詳しくは、「VAIO カメラユーティリティ」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。 隼備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# **ワンセグを楽しむくワンセグモデル>** (「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを使う)

# こんなことができます

本機では、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを使って携帯端末向け地上デジタル放送であるワン セグを視聴・録画・再生することができます。

本機には、ワンセグを受信するためのアンテナが搭載されています。



## ドヒント

- アンテナは立てた状態でお使いください。
- アンテナをおさえるツメがついているため、アンテナ回転時にツメが引っかかることがあります。 ・ 液晶ディスプレイをスライドして上に上げた状態では電波が受信しにくい場合があります。液
- 液面ノイスノレイをスノイトして工に工りた状態では電波が受信しにくい場合があり 晶ディスプレイを下げた状態で視聴してください。
- ワンセグ視聴後、アンテナを元に戻すときはツメが引っかかるように戻してください。
- キャリングスタンドを使用してワンセグを楽しむことができます。(41ページ)

そのため、ワンセグの電波を受信できる場所であれば、どこでも「VAIO モバイル TV」ソフトウェア でワンセグを楽しむことができます。

また、ワンセグの番組を録画したり、見たい番組を録画予約したりすることで、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーに保存した番組をどこででも再生して楽しむこともできます。

## ドレント

ワンセグは東京・大阪・名古屋の3大都市圏をはじめとした地域で2006年4月1日から開始されました。

## !ご注意

- ワンセグのサービスエリア以外では、ワンセグを楽しむことはできません。
   また、放送エリア内であっても、地形や構造物などの周囲環境、本体を置く場所や向き、電波の 伝播状況などによっては受信できません。
- ワンセグおよびサービスエリアの詳細については、以下のホームページをご覧ください。
   D-pa(社団法人 地上デジタル放送推進協会): http://www.d-pa.org/

## 基本設定を行う

本機でワンセグを視聴するためには、その地域で放送されている放送局(チャンネル)を検出する 必要があります。

そのため、本機でワンセグを視聴する前には、必ずセットアップを完了させてください。

## チャンネルを設定する

テレビを視聴するために、チャンネルリストを作成・登録する必要があります。

# [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[VAIO モバイル TV]の順にポインタをあわせ、[VAIO モバイル TV]をクリックする。

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアが起動します。

## 2 表示された画面で、[セットアップ]をクリックする。

「チャンネル設定」画面が表示されます。

# 3 [新規作成]をクリックする。

「チャンネルの自動検出」画面が表示されます。

# 4. [開始]をクリックする。

受信可能なチャンネルの自動検出を開始し、検出が完了するとチャンネルリスト名を入力する画 面が表示されます。

#### ドレント

自動検出が完了するまでには、数分かかる場合があります。

## 「チャンネルリスト名」入力欄に、検出したチャンネルリストに設定する名前 を入力する。

#### ドヒント

5

チャンネルリスト名は、次のような地域や種類が識別できる名前にすると便利です。 (例)

- 東京(会社)
- 大阪の実家

#### !ご注意

アルファベットの大文字と小文字は区別されません。

隼備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# € [設定]をクリックする。

チャンネルリストが登録されます。

#### !ご注意

チャンネルが1つも検出されなかった場合は、窓際や屋上などの電波が届きやすい場所で再度セットアップを行ってください。

#### ドレント

テレビを視聴する地域によって、それぞれチャンネルリストが必要です。

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアでは、チャンネルリストを複数保存することが可能なため、地域 にあわせてチャンネルリストを登録することができます。

チャンネルリストの追加登録および切り替えは、設定画面にて行ってください。設定画面について 詳しくは、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

#### □ あらかじめ用意されたチャンネルリストを使用する

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアには、あらかじめ以下のチャンネルリストが用意されています。 チャンネルの自動検出ができなかった場合などにお使いください。

- 東京駅周辺(プリセット)
- 名古屋駅周辺(プリセット)
- 大阪駅周辺(プリセット)

#### !ご注意

あらかじめ用意されているチャンネルリストを使用しても、場所や地域によっては電波を受信で きない場合があります。

また、近隣地域によっては受信できるはずのチャンネルがない場合もあります。

テレビを視聴する地域ごとにチャンネルを自動検出して使用することをおすすめします。

## 「VAIO モバイル TV」画面の見かたと使いかた

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアは、デスクトップ上の左端または右端にサイドバー表示されます。 これにより、他の作業をしながらワンセグを楽しむことができます。



また、サイドバーからプレーヤーを取り出して、お好みの位置に別ウィンドウを表示したり、全画 面で表示したりすることができます。

プレーヤーが取り出されたサイドバーは、自動的に隠すよう設定することもできます。設定について詳しくは、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

-		6af 4,927B (k) 22:3	8_X
05/0		700	UF#
-	6.d 128128 (8) 22:31 ×	611CH 総合TV	
Sitemal Subsec		621CH 教育TV 2210 9-538 (6	1
2	and a summer	641CH チャンネル4 2200 江水王	1
Sarner Ellif Historit-Ell		651CH 57レビジョン	
		661CH 71-26 2200 3-70-163903	1
Ĵ	7FC A-17-10592A 2019009	671CH 7627	
Antenione NOTIN	- d - + - cH +	681CH TVI-Ih	
		A 48 😂 📾 🖬 📰 🛄 🗄	
	📸 VAD E/KB TV	1049 VAR	AD 1217

## □ プレーヤーの取り出しかた

サイドバーの映像表示上にマウスポインタを重ねると、右上に取り出すが表示されます。

取り出すをクリックすると、プレーヤーがサイドバーから取り出されます。

## □ プレーヤーの戻しかた

別ウィンドウで表示されたプレーヤーの映像表示上にマウスポインタを重ねると、右上に<mark>元に戻す</mark>が 表示されます。

元に戻すをクリックすると、プレーヤーがサイドバーに戻ります。

#### ドレント

• サイドバーの映像表示上にマウスポインタを重ねると、画面上部に 🛨 と 🗖 が表示されます。

をクリックするとサイドバーのサイズが段階的に大きくなり、
 をクリックするとサイド
 バーのサイズが段階的に小さくなります。

別ウィンドウで表示されたプレーヤーの映像表示上にマウスポインタを重ねると、画面上部に

 ・ が表示されます。

★ をクリックするとウィンドウサイズが段階的に大きくなり、 ◆ をクリックするとウィンド
 ウサイズが段階的に小さくなります。

隼備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## 全画面表示について

サイドバーまたはプレーヤーの映像表示上にマウスポインタを重ねると、画面上部に<mark>全画面</mark>が 表示されます。

全画面をクリックすると、映像または映像と字幕がデスクトップ画面全体に表示されます。

全画面表示を解除するには、映像部分をダブルクリックしてください。 全画面表示する前の表示状態に戻ります。

### ドレント

- 全画面表示でテレビを視聴中、←または→キーでチャンネルを切り替えたり、↑または↓キーで「VAIO モバイル TV」ソフトウェアの音量を操作したりすることができます。
- 全画面表示でビデオを再生中、←または→キーを押したままにすることで、早戻しまたは早送りすることができます。

## サイドバー各部の名称とはたらき



## 1 電波状況表示

テレビが動作している場合、現在受信している 電波の状況を表示します。

## 2 日時表示

電波が受信できる場合は、現在受信しているワ ンセグの放送から取得した日時を表示します。 電波が受信できない場合は、コンピュータの現 在の日時を表示します。

メニューを表示します。

**④** プレーヤー
 テレビまたはビデオの映像を表示します。
 また、テレビまたはビデオを操作することがで
 きます。

### 5 一覧表示

タブをクリックして、「テレビ」と「ビデオ」の一 覧表示を切り替えます。

サイドバーについて詳しくは、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

## 起動と終了

### 起動する

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを起動するには、[スタート]ボタンをクリックして、[すべての プログラム]→[VAIO モバイル TV]の順にポインタをあわせ、[VAIO モバイル TV]をクリックし ます。

ドヒント

- 「VAIO モバイル TV」ソフトウェアをはじめて起動した場合は、セットアップの画面が表示されます。(85ページ)
- デスクトップ画面右下の通知領域にある を右クリックし、表示されるメニューから [VAIO モバイル TVの起動]を選択しても起動することができます。

## 終了する

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを終了するには、サイドバー上部の <u>×</u> をクリックします。 この場合、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアは通知領域に常駐し続けます。

ドレント

- デスクトップ画面右下の通知領域にある を右クリックし、表示されるメニューから [VAIO モバイル TVの終了]を選択しても終了することができます。
- 常駐している「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを完全に終了するときは、デスクトップ画面右下の通知領域にある ご を右クリックし、表示されるメニューから [VAIO モバイル TV を完全に終了]を選択してください。

!ご注意

「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを完全に終了すると、予約録画は実行されません。

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# テレビを見る

## チャンネルを切り替える

サイドバーで[テレビ]タブをクリックし、表示されたチャンネルの一覧からチャンネルをクリッ クします。

各チャンネルには、現在放送中の番組名が表示されます。ただし、各チャンネルの番組情報が取得 できない場合は、番組名は表示されません。

テレビ	ビデオ
611CH 総合TV	
621CH 教育TV 22:10 ワークスタイル	i
<b>641CH チャンネル4</b> 22:00 エンタメ王	i
651CH 5テレビジョ	ע
661CH テレビ6 22:00 スーパートピックス	i
671CH テレビ7	
681CH TVI귀ト	
更新	

ドレント

- **更新** をクリックすると、すべてのチャンネルの番組情報を取得します。ただし、番組情報 は放送によって取得できない場合があります。
- 各チャンネルの

   i が表示されている場合、
   i をクリックすると、そのチャンネルの番組詳細情報を表示します。

番組をハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーに録画することができます。 録画したいチャンネルを選局し、

### ドヒント

- 番組をまたいで録画した場合、番組ごとのビデオファイルが保存されます。
- 録画したビデオファイルの容量は、1時間あたり約200 MBです。
   ただし、番組によって異なる場合があります。
- 録画保存先は、セットアップ時に自動的に設定されます。
   録画保存先を変更する場合は、設定画面にて行ってください。設定画面について詳しくは、
   「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

## 録画を停止するには

録画を停止する場合は、 をクリックします。

### ドヒント

録画中にサイドバー上部の X をクリックしても、録画は継続されます。録画を続けたままサイド バーを消したいときなどに便利です。

## □ 録画に関するご注意

- 録画した番組の編集/加工はできません。
- 録画した番組をほかの録画機器やメディア、パソコンなどにコピーまたは移動して再生することはできません。
- 録画した番組は、ほかのハードディスクなどにバックアップすることができます。バックアッ プデータの再生は、元の保存場所に戻すことで可能になります。
   詳しくは、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

録画した番組(ビデオ)を再生します。

サイドバーで[ビデオ]タブをクリックし、表示されたビデオの一覧から見たい番組をダブルク リックします。



### ドレント

ビデオの一覧からダブルクリックして再生すると、先頭から再生されます。 また、現在録画中の番組も再生することができます。

## ビデオ再生の操作について

ビデオの操作は、プレーヤーの操作ボタンで行います。

• ► / Ⅱ :

再生を開始します。再生中にクリックすると、一時停止します。

•

再生を停止します。 ► をクリックすると、続きから再生されます。

● ✓ / ▶ :
 早戻し/早送りをします。押すたびに「5倍速」「20倍速」「100倍速」と倍速が変わります。

### ドレント

プレーヤー上にある時間バーをスライドさせて、任意の位置から再生することができます。 また、時間バー上をクリックすると、クリックした位置により現在の再生位置から前または後ろに 15秒スキップします。CM部分の再生を飛ばすときなどに便利です。

## 字幕やデータ放送を表示する

字幕やデータ放送を表示することができます。

プレーヤー上の 🔽 をクリックして表示されたメニューから、表示させたい項目をクリックして ください。

## □ 字幕表示

字幕は映像と重ならない位置に表示されます。

#### !ご注意

字幕が表示されるのは、字幕放送を行っている番組のみです。

#### □ データ放送表示

別ウィンドウにデータ放送を表示します。 放送中の番組や録画した番組に連動した情報や天気予報などの情報を楽しむことができます。

#### !ご注意

- データ放送が表示されるのは、データ放送の情報を含む番組のみです。
- ビデオのデータ放送は、録画した番組に連動した情報や天気予報などの情報であり、情報が古い場合があります。

#### ドレント

- データ放送の種類によっては、インターネットに接続しておくことでさらに楽しめる場合があります。
- データ放送の種類によっては、キーボードで操作できる場合があります。
   ポインティング・デバイスで操作できない場合は、キーボードで操作してください。
   キーの割り当ては下記のとおりです。

機能	+
決定	Enter
戻る	Esc
*	*
#	#
0~9の数字	0~9
上下左右	矢印(↑↓←→)

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## テレビを高度な使いかたで楽しむ

テレビを視聴中に一時停止して、後から視聴したり、前のシーンに遡って視聴することができます。 「テレビ視聴中にいつでも遡って視聴することができる」の設定によって、楽しみかたが異なります。

#### ドヒント

「テレビ視聴中にいつでも遡って視聴することができる」の設定は、設定画面で行います。

- サイドバー上部の をクリックして表示されたメニューから[設定]をクリックする。
   「設定」画面が表示されます。
- ② [テレビ]タブをクリックする。 表示された画面で「テレビ視聴中にいつでも遡って視聴することができる」の設定をしてください。

#### □ 無効の場合

- テレビを視聴中に をクリックすると、テレビの映像が一時停止します。
- 一時停止している状態で をクリックすると、一時停止した場所からテレビ視聴が再開され、後からテレビを視聴できます。
- 後からテレビを視聴している状態で をクリックすると、現在放送中のテレビ視聴に戻ります。
- 後からテレビを視聴している状態で
   をクリックすると、視聴中の番組を内蔵記憶装置 に録画できます。

#### ドレント

テレビを視聴中に一時停止した場合は、その時点から一時的に録画を開始します。現在放送中のテレビ視聴に戻ったりチャンネルを切り替えた場合は、一時的に録画された番組は自動的に削除されます。

#### □ 有効の場合

テレビを視聴中に、いつでも前のシーンに遡って視聴することができます。

- テレビを視聴中に 
   をクリックすると、前のシーンに早戻しします。
- 早戻ししている状態で をクリックすると、クリックした場所からテレビ視聴が再開され、前のシーンに遡ってテレビを視聴できます。
- 前のシーンに遡ってテレビを視聴している状態で をクリックすると、現在放送中のテレビ視聴に戻ります。
- 前のシーンに遡ってテレビを視聴している状態で
   たクリックすると、視聴中の番組を 内蔵記憶装置に録画できます。

ドレント

- 「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを起動している間、常に一時的に録画します。
- 遡ることができるのは、1つ前の番組までです。それ以前の一時的に録画された番組は、自動的 に削除されます。
- チャンネルを切り替えると、それ以前に一時的に録画された番組は自動的に削除され、切り替えたチャンネルの番組の一時的な録画を再開します。

## 録画予約する

ワンセグを録画予約することができます。 録画予約には、便利な機能があります。

録りきり録画機能
 予約録画の終了時刻時点で放送されている番組が終了するまで録画し続ける機能です。

#### ドレント

録画予約ごとに録りきり録画機能の有効/無効を設定することができます。

• 重複予約機能 録画予約の時間が重なっていても予約を設定することができる機能です。

## ドレント

- 録画予約が重なった場合は、予約録画の開始時刻が早いものが優先されます。
- 予約録画の開始時刻が同じ場合は、先に設定した録画予約が優先されます。

## 録画予約のしかた

録画予約には以下の3つの方法があります。

- 番組詳細情報から録画予約する 放送から取得した番組詳細情報から録画予約を行います。
   チャンネル一覧から録画したいチャンネルの

   **i** をクリックし、番組詳細情報を表示します。
- インターネット番組表から録画予約する
   インターネット番組表から録画予約を行います。
   「予約管理ツール」を起動して、[インターネット番組表]をクリックしてテレビ番組情報サイトを表示します。

#### !ご注意

- インターネット番組表から録画予約を行う場合は、インターネットに接続しておく必要が あります。
- インターネット番組表は実際の放送内容と異なる場合があります。
- 日時を指定して録画予約する
   「予約管理ツール」を使用して録画予約を行います。
   [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[VAIO モバイル TV]の順にポイン
   タをあわせ、[予約管理ツール]をクリックして「予約管理ツール」を起動します。

録画予約について詳しくは、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

### ドヒント

- 「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを起動していない場合でも、予約録画は実行することができます。
- 番組をまたいで録画予約した場合、番組ごとにビデオファイルが保存されます。

95

主意事項

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

### !ご注意

- •「VAIO モバイル TV」ソフトウェアを完全に終了すると、予約録画は実行されません。
- バッテリ駆動時でも予約録画を実行するためには、設定を変更する必要があります。
- 電波が受信しにくい場所では、録画できない可能性があります。予約録画を実行するときには、
   電波が受信しやすい場所に本機を設置しておくことをおすすめします。
- 予約録画を実行するときに、予約したチャンネルが登録されていない場合は、録画予約できません。チャンネルリストを変更する場合はご注意ください。
- 録画予約を設定していても、予約録画の開始時刻になったときに本機の電源が切れていると予約録画は実行されません。
   予約録画の開始時刻前には本機の電源は切らずに、スタンバイまたは休止状態にしてください。

## 休止状態での予約録画に関するご注意

本機はバッテリ駆動時には、休止状態からの予約録画に対応していません。休止状態から予約録画 を実行する場合は、ACアダプタをつないでください。

また、バッテリ駆動状態で予約録画を実行する場合は、「電源オプションのプロパティ」画面の「電源設定」タブで、自動的に休止状態に移行しないように設定してください。

- 「VAIO モバイル TV」ソフトウェアの起動中にディスプレイの設定を変更しないでください。
- 録画中に本機をスタンバイまたは休止状態に移行することはできません。録画が終了してから スタンバイまたは休止状態に移行してください。
- 録画開始後5秒間は、録画中のビデオを再生することはできません。
   テレビ視聴中の一時停止などによる一時的な録画についても同様の制限があります。
- テレビ番組の録画中は、他のソフトウェア(スクリーンセーバーなどの常駐プログラムを含む)
   を起動するなど、コンピュータのCPUやハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーに負荷がかかる操作をしないでください。録画に失敗することがあります。
- 録画した番組は、録画した機器でのみ再生可能です。
- 緊急警報放送による自動起動には対応していません。
- Windows起動時や休止状態からの復帰時に、デバイス接続/切断を知らせる効果音が鳴ることがありますが、故障ではありません。
   次の設定をすることで効果音は鳴らなくなります。ただし、ほかの機器を認識したときも効果音が鳴らなくなりますのでご注意ください。
  - 1) [スタート]メニューの[コントロール パネル]をクリックする。
  - 2) [サウンド、音声、およびオーディオ デバイス]をクリックする。
  - [サウンド設定を変更する]をクリックする。
     「サウンドとオーディオ デバイスのプロパティ」画面が表示されます。
  - (サウンド)タブをクリックし、「プログラム イベント」のリストから[デバイスの接続]を選 択する。
  - 5)「サウンド」のドロップダウンリストから[(なし)]を選択する。
  - 6) 同様に「プログラムイベント」のリストから[デバイスの切断]を選択し、「サウンド」のドロップダウンリストから[(なし)]を選択する。
  - 7) [OK]をクリックして、「サウンドとオーディオ デバイスのプロパティ」画面を閉じる。
- •「VAIO モバイル TV」ソフトウェアでテレビ視聴中に本機液晶ディスプレイとテレビに同時表示すると、映像は停止します。



# 「Norton Internet Security」ソフトウェア について

コンピュータウイルスやネットワークを通じた不正な接続などによる被害からコンピュータを守 るためには、あらかじめきちんと対策しておく必要があります。本機には、「Norton Internet Security (ノートン・インターネットセキュリティー)」ソフトウェアがインストールされており、前 述の危険からコンピュータを適切に保護することができます。ただし、「Norton Internet Security」 ソフトウェアは初期設定を行うまでは動作しないため、Windowsのセットアップの終了後にあわ せて設定を行ってください。

# 「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行う

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定は、[すべてのプログラム]→[Norton Internet Security]の順にポインタをあわせ、[Norton Internet Security]をクリックすると表示される 「Norton Internet Security」画面で行えます。

## ドレント

- 「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行う前に、あらかじめインターネットに 接続してください。インターネットに接続されていない場合、最新のデータを利用することが できません。
- 「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行っていない状態で本機の起動回数が2 回目以降になると、起動直後に「Norton Internet Security」画面が表示されます。この画面が表示されたら、画面の指示に従って「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行って ください。

# 「Norton Internet Security」画面での設定をする。

使用許諾契約や更新サービス有効期間の確認が行われます。設定が終わると、「ホームネットワークウィザード」に進みます。

Symantec.	
Nortor	1 Internet Security 2006
	このパージョンの Norton Merrint Security はお客様が構えしたエンピュー 変、ハードロジョジダイス、ソウトロガンドル、サービスに打破しています。 Norton Norton Securit ゆうなん、カッケー、メレス、メイバウスア 人種類に対するジンスからエンター」やER機にます。利用数を空い作機機構 の更新サービスが付いています。
	あど何ステップがで Norton Internet Security ポロンピュータを得識します。
<b>2</b> 2	Wetton Antipentは Antipentは Antipentは Antipent

ここをクリックして次に進む。

以降の手順は表示される画面の指示に従って進めてください。

2

# 「ホームネットワークウィザード」画面での設定をする。

本機にLANケーブルを接続していると表示されます。本機が接続されているネットワークの環境 について設定します。設定が終わると、「LiveUpdate」に進みます。

♥ ホームネットワークウィザード	
ホームネットワークウィザード	
ホームネットワークウィザードはこのコンピュータでホームネットワーク上の他の ようにファイアウォールを設定します。	りコンピュータと通信できる
開始するには[/次へ(40]をクリックします。	
	_

ここをクリックして次に進む。

以降の手順は表示される画面の指示に従って進めてください。

## ドレント

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定時にホームネットワークウィザードが行われ なかった場合は、ネットワークに接続後、以下の手順でホームネットワークウィザードを実行して ください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして[すべてのプログラム]→[Norton Internet Security]の順に ポインタをあわせ、[Norton Internet Security]をクリックする。
   「Norton Internet Security」画面が表示されます。
- ② 中央の[ファイアウォール]をクリックして右下の[設定]をクリックする。 ファイアウォールの設定画面が表示されます。
- ③ [ネットワーク]をクリックして[ウィザード]をクリックする。 「ホームネットワークウィザード」画面が表示されるので画面の指示に従って設定してください。



「LiveUpdate」画面での最新版への更新をする。

インターネットに接続して「Norton Internet Security」ソフトウェアを更新します。



ここをクリックして次に進む。

以降の手順は表示される画面の指示に従って進めてください。

**퇃備する** 

基本操作

N

活用す

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート

## ドレント

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定をしていると、LiveUpdateの実行前後に「緊急の注意」、「ウイルス定義ファイルの警告」などが表示されます。これらについて、いったん無視して LiveUpdateを完了してください。詳しくは下記の「「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期 設定中に表示される警告について」をご覧ください。

## !ご注意

LiveUpdateによって「Norton Internet Security」ソフトウェアを更新する場合、インターネットへの接続が必要です。インターネット接続サービスを提供する会社(インターネットサービスプロバイダ)との契約を行っていないなどの理由でインターネットに接続できない場合は、[キャンセル]をクリックしてください。[キャンセル]をクリックした場合、「Norton Internet Security」ソフトウェアが更新されないため、新種のコンピュータウイルスなどに対応することができません。

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定中に表示される警告について

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定中、いくつか警告が表示されます。警告の意味 と対処方法は以下のとおりです。

## □「緊急の注意」画面、「注意が必要」画面



「Norton Internet Security」ソフトウェアの更新やコンピュータウイルスの詳細な検査が長期間行われていないときや、設定がセキュリティ上不適切なものになっていると表示されます。初期設定時以外で表示されたときは[今すぐに解決]をクリックして画面の指示に従ってください。初期設定時に表示された場合は[閉じる]をクリックしていったん閉じてください。

### ドヒント

初期設定時のLiveUpdateが終了すると「Norton Internet Security」画面が表示されます。画面左の [Norton Protection Center]をクリックすると表示される画面で「保護の状態」が「緊急の注意」ま たは「注意が必要」になっている場合は、[今すぐに解決]をクリックして画面の指示に従ってくだ さい。

## ロ「アウトブレーク警告」画面

被害報告が増えているコンピュータウイルスなどがあるときに表示されます。内容を確認して[閉 じる]をクリックしてください。

## □「ウイルス定義ファイルの警告」画面



「Norton Internet Security」ソフトウェアの更新が長期間行われていないと表示される警告です。 初期設定時に表示された場合は、LiveUpdateの完了後、「ウイルス定義ファイルの警告」画面の [OK]をクリックして指示に従ってください。

## 「Norton Internet Security」ソフトウェアについてのお問い合わせは以下となります。

シマンテック SONYユーザ様用サービスページ(ユーザ登録・サポート登録・更新方法) ホームページ:http://www.symantec.co.jp/region/jp/techsupp/regist/oem/sony/

# ハードディスク保護機能の設定を変更する

ハードディスク保護機能について設定します。

!ご注意

ハードディスク保護機能は、ハードディスクドライブモデルにのみ機能します。

# [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。

「バイオの設定」画面が表示されます。

# [セキュリティ]→[ハードディスクドライブ保護の設定]の順にダブルクリックする。

設定画面が表示されます。

- 有効にする場合:チェックボックスをチェックします。
- 無効にする場合:チェックボックスのチェックをはずします。

## ハードディスクドライブ保護機能を有効にした場合は、以下のいずれかから 保護レベルを選択する。

- 感度低(動作優先)
- 感度中(標準設定)
- 感度高(保護優先)

#### !ご注意

- ハードディスクドライブ保護機能は、すべての状況においてハードディスクドライブの破損防止やデータ保護を保証するものではありません。
- Windowsが起動するまで、および休止状態やスタンバイへの移行中、復帰中、シャットダウン中 は保護機能が働きません。

# パスワードについて

本機では、パワーオン・パスワード(起動時のパスワード)とハードディスク・パスワードを設定す ることができます。

## パワーオン・パスワードについて

パワーオン・パスワードを設定することで、パスワードを知っているユーザーだけが本機を使用す るようにできます。

大切なデータを守りたいときなどに便利です。

パワーオン・パスワードには、以下の2種類があります。

• マシンパスワード(管理者用)

「コンピュータの管理者」など、本機の管理者用パスワードです。 マシンパスワードを入力することで本機の起動やBIOSセットアップ画面でのすべての設定が 可能になります。

• ユーザーパスワード(管理者以外のユーザー用)

本機の管理者以外のユーザー用パスワードです。 ユーザーパスワードを入力することで本機の起動やBIOSセットアップ画面での一部の設定が 可能になります。 マシンパスワードが設定されていないと、ユーザーパスワードを設定することはできません。

### !ご注意

- パワーオン・パスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。
- パワーオン・パスワードを忘れると、本機を起動することができなくなります。
  - ユーザーパスワードを忘れた場合
     マシンパスワードを入力することでBIOSセットアップ画面からユーザーパスワードを再設定することができます。
    - マシンパスワードを忘れた場合
       パスワード設定を解除することはできません。
       修理(有償)が必要となります。VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

### ドレント

- パワーオン・パスワードは、本機の電源を入れてVAIOのロゴマークが表示されたあとに入力します。
- パワーオン・パスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バイオ電 子マニュアル」をご覧ください。

準備する

#### ハードディスク・パスワードは、フラッシュメモリーモデルでも使用することができます。

ハードディスク・パスワードを設定することで、本機以外のパソコンでハードディスクまたは内蔵 フラッシュメモリーを不正使用することを防止できます。

ハードディスク・パスワードには、以下の2種類があり、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモ リーを保護するためには、必ず両方のパスワードを設定する必要があります。

## • マスターパスワード(管理者用)

「コンピュータの管理者」など、本機の管理者用パスワードです。 ユーザーパスワードを忘れたときなどに、マスターパスワードでユーザーパスワードの設定を 解除することができます。 このパスワードでは本機を起動することはできません。

#### ・ユーザーパスワード

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーにロックをかけるためのパスワードです。 設定を行うと、起動時にユーザーパスワードの入力が必要になります。

#### !ご注意

- この機能は、企業内など特別にセキュリティが求められる環境での使用を想定しています。
- 設定をする場合は、「コンピュータの管理者」などの指示に基づいて行うなど、特にご注意ください。
- ハードディスク・パスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。
   ハードディスク・パスワードを忘れると、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内の
   データが二度と使用できなくなります。
  - ユーザーパスワードを忘れた場合 マスターパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパスワードを 再設定することができます。 ユーザーパスワードを再設定しない限りハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内 のデータを使用できなくなり、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのデータを リカバリすることもできません。 また、本機を起動することもできなくなり、CD/DVDドライブなど、他のドライブから起動 することもできません。
  - マスターパスワードを忘れた場合 パスワード設定を解除することができなくなります。 ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの交換修理(有償)が必要となり、その場合 ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータはすべて失われます。VAIOカス タマーリンクにご連絡ください。
  - ハードディスク・パスワードを忘れたことによる不都合については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ハードディスク・パスワードは本機内蔵のハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのみ に有効です。

外付けのハードディスクに対しては機能しません。

 ハードディスク・パスワードを設定すると、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーを 本機以外のパソコンに取り付けた際に、データの読み書きができないよう保護機能が働きます が、完璧に保護できるという保証ではありません。

### ドレント

- ハードディスク・パスワード(ユーザーパスワード)は、本機の電源を入れて VAIOのロゴマーク が表示されたあとに入力します。パワーオン・パスワードを設定している場合は、両方を入力す ることで本機を使用することができます。
- ハードディスク・パスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バイ オ電子マニュアル」をご覧ください。

## Windowsパスワードについて

Windowsのパスワードを設定することで、パスワードを知っているユーザーだけがWindowsにア クセスできるようにすることができます。 本機を複数のユーザーで使用するときなどに便利です。 Windowsパスワードの設定については117ページをご覧ください。

#### !ご注意

Windowsパスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。

#### ドレント

- パスワードを忘れてしまったときのために、ヒントを設定したり、パスワードリセットディス クを作成することができます。詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。
- Windowsパスワードは、Windowsログオン画面で入力します。
- Windowsパスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バイオ電子 マニュアル」をご覧ください。

パワーオン・パスワードを設定する

BIOSの機能でパワーオン・パスワードを設定します。

本機を起動してVAIOのロゴマークが表示された後に、設定したパスワードを入力することにより、パスワードを知っているユーザーだけが本機を使えるようにできます。

#### !ご注意

- パスワードを忘れたり、パスワード入力に必要なキーボードが壊れたりすると、本機を起動することができなくなります。パスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。万一パスワードを忘れてしまったときは、修理(有償)が必要となります。VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。
- パスワードの入力は、本体キーボードで行ってください。 「NextText」ソフトウェアではパスワードを入力することはできません。

#### ドヒント

パワーオン・パスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バイオ電子 マニュアル」をご覧ください。

## パワーオン・パスワードを登録する

## マシンパスワード

本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOS セットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながら F2キーを数回押してください。

# ・ または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Set Machine Password]を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。


#### ドヒント

パスワードは半角英数字とスペース**32**文字以内で入力します。 アルファベットの大文字と小文字は区別されるので、入力する際はご注意ください。

引き続き、本機を起動したときやBIOSセットアップ画面を表示するときに、パスワードの入力を 要求する画面が表示されるように設定を行います。

5 「Security」項目の[Password when Power On]を選択する。

スペースキーを押して[Disabled]から[Enabled]に変更します。

# 6 ←または→キーで[Exit]を選択し、[Exit (Save Changes)]または[Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度Enterキーを押します。

### ユーザーパスワード

| 本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOSセットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながらF2キーを数回押してください。

- 「Enter Password」に登録済みのマシンパスワードを入力する。
- ←または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Set User Password]を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## 5 パスワードを2度入力し、Enterキーを押す。

#### ドレント

パスワードは半角英数字とスペース**32**文字以内で入力します。 アルファベットの大文字と小文字は区別されるので、入力する際はご注意ください。

## 6 ←または→キーで[Exit]を選択し、[Exit (Save Changes)]または[Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度 Enterキーを押します。

#### パワーオン・パスワードを変更する/削除する

マシンパスワード

本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOS セットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながら F2キーを数回押してください。

- : 「Enter Password」に登録済みのマシンパスワードを入力する。
- ←または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Set Machine Password]を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。

## 5 現在のパスワードを1度、新しいパスワードを2度入力し、Enterキーを押す。

[Enter Current Password] に現在のパスワードを、[Enter New Password]と[Confirm New Password]に新しいパスワードを入力します。

#### ドレント

パスワードを削除するときは、[Enter New Password]と[Confirm New Password]には何も入力 せずにEnterキーを押してください。 ←または→キーで[Exit]を選択し、[Exit (Save Changes)]または[Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度Enterキーを押します。

### ユーザーパスワード

本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOSセットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながらF2キーを数回押してください。

3 「Enter Password」に登録済みのパスワードを入力する。



パスワード入力画面が表示されます。

## ・ 現在のパスワードを1度、新しいパスワードを2度入力し、Enterキーを押す。

[Enter Current Password] に現在のパスワードを、[Enter New Password]と[Confirm New Password]に新しいパスワードを入力します。

#### ドレント

パスワードを削除するときは、[Enter New Password]と[Confirm New Password]には何も入力 せずにEnterキーを押してください。



確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度 Enterキーを押します。

ハードディスク・パスワードを設定する

#### ハードディスク・パスワードは、フラッシュメモリーモデルでも使用することができます。

BIOSの機能でハードディスク・パスワードを設定します。

設定したパスワードを入力することにより、本機以外のパソコンでハードディスクまたは内蔵フ ラッシュメモリーを不正使用することを防止できます。

#### !ご注意

- パスワードを忘れたり、パスワード入力に必要なキーボードが壊れたりすると、ハードディス クまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータが使用できなくなります。パスワードは必ずメモ を取るなどして、忘れないようにしてください。万一パスワードを忘れてしまったときは、ハー ドディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの交換修理(有償)が必要となり、その場合ハード ディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータはすべて失われます。VAIOカスタマーリ ンクにご連絡ください。
- パスワードの入力は、本体キーボードで行ってください。 「NextText」ソフトウェアではパスワードを入力することはできません。

#### ドヒント

- お買い上げ時の状態では、ハードディスク・パスワードは設定されていません。
   「ハードディスク・パスワードについて」(106ページ)をお読みになり、不用意に設定することのないようにしてください。
   また、パスワードを無断で設定・変更・無効化されることのないよう、BIOSセットアップ画面を
   操作中は本機から離れないでください。
- ハードディスク・パスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バイ オ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ハードディスク・パスワードを登録する

マスターパスワードとユーザーパスワードを同時に登録します。

本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOS セットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながらF2キーを数回押してください。

ドヒント

パワーオン・パスワードを設定している場合は、「Enter Password」に登録済みのパスワードを入力 してください。 ←または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Hard Disk Password] を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。

Δ

[Enter Master and User Passwords]を選択してEnterキーを押す。

警告画面が表示されるので、[Continue]を選択してEnterキーを押してください。

マスターパスワードを入力してEnterキーを押し、続けてユーザーパスワードを入力してEnterキーを押す。

#### !ご注意

「Changes have been saved」と表示されるので、Enterキーを押してください。

#### ドレント

パスワードは半角英数字とスペース**32**文字以内で入力します。 アルファベットの大文字と小文字は区別されるので、入力する際はご注意ください。

# S Escキーを押してから、←または→キーで[Exit]を選択し、[Exit (Save Changes)]または[Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度Enterキーを押します。

## ハードディスク・パスワードを変更する

### マスターパスワード

本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOSセットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながらF2キーを数回押してください。

#### ドヒント

パワーオン・パスワードを設定している場合は、「Enter Password」に登録済みのパスワードを入力 してください。 準備する

基本操作

注意事項

3

←または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Hard Disk Password] を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。

## 5 現在のパスワードを入力してEnterキーを押し、新しいパスワードを入力してEnterキーを押す。

#### !ご注意

新しいパスワードは2度入力する必要があります。

[Enter Current Hard Disk Master Password] に現在のパスワードを、[Enter New Hard Disk Master Password]と[Confirm New Hard Disk Master Password]に新しいパスワードを入力します。 「Changes have been saved」と表示されるので、Enterキーを押してください。



確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度 Enterキーを押します。

### ユーザーパスワード

本機の電源を入れる。(44ページ)

## 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOS セットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながら F2キーを数回押してください。

#### ドレント

パワーオン・パスワードを設定している場合は、「Enter Password」に登録済みのパスワードを入力 してください。

## G ←または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Hard Disk Password] を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。

現在のパスワードを入力してEnterキーを押し、新しいパスワードを入力してEnterキーを押す。

#### !ご注意

•1

新しいパスワードは2度入力する必要があります。

[Enter Current Hard Disk User Password] に現在のパスワードを、[Enter New Hard Disk User Password]と[Confirm New Hard Disk User Password]に新しいパスワードを入力します。 「Changes have been saved」と表示されるので、Enterキーを押してください。



確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度 Enterキーを押します。

#### ハードディスク・パスワードを削除する

マスターパスワードとユーザーパスワードを同時に削除します。

本機の電源を入れる。(44ページ)

### 2 VAIOのロゴマークが表示されたらFnキーを押しながらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。

BIOSセットアップ画面が表示されない場合は、Fnキーを押しながら F2キーを数回押してください。

#### ドレント

パワーオン・パスワードを設定している場合は、「Enter Password」に登録済みのパスワードを入力 してください。

C → または→キーで[Security]を選択し、表示された画面で[Hard Disk Password]
 を選択してEnterキーを押す。

パスワード入力画面が表示されます。

準備する

注意事項

 [Enter Current Hard Disk Master Password]に現在のマスターパスワードを 入力し、他の項目は何も入力せずにEnterキーを押す。

「Changes have been saved」と表示されるので、Enterキーを押してください。

# 6 Escキーを押してから、←または→キーで[Exit]を選択し、[Exit (Save Changes)]または[Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]が選択されている状態で再度 Enterキーを押します。

Windows パスワードを設定する

Windowsログオン時のパスワードを設定します。

設定したパスワードは、ログオン画面でユーザー名を選択したあとに入力します。 Winsowsパスワードは、本機を複数のユーザーで使用している場合に便利です。

#### !ご注意

- Windowsパスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。
- パスワードの入力は、本体キーボードで行ってください。 「NextText」ソフトウェアではパスワードを入力することはできません。

#### ドヒント

- Windowsパスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バイオ電子 マニュアル」をご覧ください。
- ドメインユーザーとしてパスワードを設定する場合は、職場などのシステム管理者にご相談く ださい。

Windowsパスワードを登録する

## [ [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。

「コントロールパネル」画面が表示されます。

2 [ユーザー アカウント]をクリックする。

「ユーザー アカウント」画面が表示されます。

- 「変更するアカウントを選びます」からパスワードを設定するユーザー名をクリックする。
- 4
- [パスワードを作成する]をクリックする。

準備する

## 5 「新しいパスワードの入力」と「新しいパスワードの確認入力」に設定したいパ スワードを入力する。

#### ドレント

パスワードを忘れてしまったときのために、パスワードを思い出すためのヒントを入力すること ができます。

ヒントを入力する場合は、「パスワードのヒントとして使う単語や語句の入力」に入力してください。

## € [パスワードの作成]をクリックする。

#### ドレント

「ファイルやフォルダを個人用にしますか?」画面が表示された場合は、用途にあわせて[はい、個 人用にします]または[いいえ]をクリックしてください。



「コントロールパネル」画面に戻ります。

- 8 再度、[ユーザー アカウント]をクリックする。
- 9 [ユーザーのログオンやログオフの方法を変更する]をクリックする。

## [ようこそ画面を使用する]と[ユーザーの簡易切り替えを使用する]がチェックされていることを確認する。

チェックされていないときはクリックしてチェックし、[オプションの適用]をクリックします。

#### ドレント

パスワードを忘れてしまったときのために、パスワードリセットディスクを作成することができ ます。詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。 Windowsパスワードを変更する/削除する

Windowsパスワードを変更するには



「コントロールパネル」画面が表示されます。



「ユーザー アカウント」画面が表示されます。



- 4. [パスワードを変更する]をクリックする。
- 5 「現在のパスワードの入力」に現在設定されているパスワードを入力する。
- 「新しいパスワードの入力」と「新しいパスワードの確認入力」に設定したい パスワードを入力する。

#### ドヒント

パスワードを忘れてしまったときのために、パスワードを思い出すためのヒントを入力することができます。

ヒントを入力する場合は、「パスワードのヒントとして使う単語や語句の入力」に入力してください。

7 [パスワードの変更]をクリックする。

準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## [ [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。

「コントロールパネル」画面が表示されます。

## 2 [ユーザー アカウント]をクリックする。

「ユーザー アカウント」画面が表示されます。

「変更するアカウントを選びます」からパスワードを設定するユーザー名をクリックする。

- 4. [パスワードを削除する]をクリックする。
- ・ 現在設定されているパスワードを入力する。
- 6 [パスワードの削除]をクリックする。

## 指紋を登録する

本機は指紋認証を行うことで、パスワードの入力を省略することができます。

#### ドヒント

指紋を登録する前に、Windowsのパスワードを設定してください。(117ページ)

- 【スタート】ボタン→【コントロール パネル】→【ユーザー アカウント】→【ユーザー アカウント】 の順にクリックする。
- ②「変更するアカウントを選びます」から、パスワードを設定するユーザー名をクリックする。
- ③ [パスワードを作成する]をクリックする。
- ④「新しいパスワードの入力」と「新しいパスワードの確認入力」にそれぞれ設定したいパスワード を入力する。
- ⑤ [パスワードの作成]をクリックする。

Windowsパスワードについて詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

#### 指紋登録するには

次の手順で指紋の登録を行ってください。

# [スタート]ボタンをクリックして、[Protector Suite QL]にポインタをあわせ、[ようこそ]をクリックする。

「ようこそ」画面が表示されます。



## 2 [今すぐ登録]をクリックする。

#### ドレント

Windowsのパスワードを設定していない場合は、メッセージが表示されます。 パスワードを設定してください。

- ① 表示された画面で[OK]をクリックする。
- ②「パスワードを今すぐ登録しますか?」というメッセージが表示されたら、[はい]をクリックする。
- ③ パスワードを2度入力し、[OK]をクリックする。

## 3 「ユーザー登録」画面で[次へ]をクリックする。

「パスワード」画面が表示されます。

### 4: Windowsのパスワードを入力し、[次へ]をクリックする。

「登録のヒント」画面が表示されます。

## 「インタラクティブチュートリアルを実行]チェックボックスにチェックをつけ、[次へ]をクリックする。

「指紋チュートリアル」画面が表示されます。

### 6 内容をよく確認し、[次へ]をクリックする。

#### ドヒント

この画面には、指紋スキャン時のヒントを表示しています。表示された内容をよくご確認ください。 また、[ビデオ再生]をクリックすると、動画で詳細を表示します。

7 スキャンテストを行う。

スキャンテストは4回行います。

手順6で確認した方法で、指紋センサーに指をスライドさせてください。



#### ドレント

- スキャンの方法は「指紋認証を使う」(126ページ)でも紹介しています。
- テストは同じ指で行ってください。
- スキャンをやり直したい場合は、[もう一度やり直す]をクリックして再度スキャンを行ってく ださい。



「登録」画面が表示されます。



準備する

基本操作

活用する

## 9 登録する指を選択し、指紋を登録する。

- ① 登録したい指のボタンをクリックする。
- ② 登録する指の指紋を3回スキャンする。 スキャンを終了すると、「登録」画面に戻ります。

#### ドレント

- 複数の指を登録する場合は、この手順をくり返して行います。2本以上の指を登録することをお すすめします。
- うまくスキャンできない場合は、マニュアルモードを使用するとスキャンできる場合があります。
   [マニュアルモード]をクリックして表示された画面で、[マニュアル登録モードを使う]にチェックを付けて[OK]をクリックします。
   マニュアルモードでは、指紋をスキャンするたびにイメージが表示され、そのスキャン画像を登録するか選択することができます。

## 10 [完了]をクリックする。

以上で指紋の登録は完了です。

本機の次回起動後や休止状態から復帰した場合は、パスワード入力の代わりに、登録した指を指紋 センサーにスライドさせて認証を行うことができます。



2

表示されたメニューから[指紋を編集]を選択する。

「ユーザー登録」画面が表示されます。

3 [次へ]をクリックする。



「指紋登録するには」の手順4以降の操作を行う。

ドヒント

手順4で[指紋を認証]を選択した場合は、[次へ]をクリックしたあとに登録した指を指紋セン サーにスライドさせてください。

注意事項



指紋情報を登録することで、パスワードやアカウントなどの入力を指紋で代用することができます。 また、指紋認証によって、便利な機能を使用することもできます。

#### ドレント

### 指紋をスキャンするには

指紋の登録や認証時のスキャンは、以下の手順で行います。





#### ドレント

- 指は指紋センサーの上に平たく置いてください。
- 指は指紋センサーの中央に置いてください。
- 2 指を直線状に手前に向かってスライドする。

横から



#### !ご注意

- スライドさせている間は、指を指紋センサーから離さないようにしてください。
- 指のスライドが速すぎたり遅すぎたりすると、正常に認識できない場合があります。
   1秒程度でスキャンするくらいの速さで指をスライドさせてください。

#### 指紋認証でできること

本機では、指紋認証を使用して便利な機能を使用することができます。

#### !ご注意

指紋認証を使用するには、あらかじめ指紋を登録しておく必要があります。(121ページ)

#### パスワードの解除

#### • Windowsにログオンする

指紋が登録されているユーザーのアカウントに対して、Windowsログオン時のパスワード入力 の代わりに指紋認証を使用して、Windowsにログオンすることができます。詳しくは、「バイオ 電子マニュアル」をご覧ください。

#### ドレント

複数のユーザーで使用している場合でも、指紋が登録されているユーザーのアカウントに自動 でログオンします。

#### ・ 起動セキュリティを使ってシステムにログオンする

パワーオン・パスワード (108ページ)やハードディスク・パスワード (112ページ)を設定してい る場合は、システム起動時のパスワード入力の代わりに指紋認証を使用して、パスワードを解 除することができます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ドヒント

これらのパスワード解除は、通常とおりにキーボードから入力することもできます。

#### パスワードバンク

Webページなどでのアカウントやパスワード入力を、指紋センサーに指をスライドさせることで 代用することができます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ドヒント

- パスワードバンクに登録した情報は、エクスポートやインポートすることもできます。
- アカウントやパスワードは、通常とおりにキーボードから入力することもできます。

#### My Safe フォルダ

フォルダを暗号化(ロック)して、ファイルを保存することができます。 ロックしたフォルダは、指紋認証を使用してロックを解除することでアクセスすることができる ようになります。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ドヒント

My Safeフォルダは、容量変更することができます。 My Safeフォルダの最大容量は2Gバイトです。

#### アプリケーションランチャー

指紋センサーに指をスライドさせることで、関連付けられているアプリケーション(実行可能ファ イル)を起動することができます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。 隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

注意事項

## 指紋認証についてのご注意

#### 指紋認証全般のご注意

- 指紋認証技術は、完全な本人認証・照合を保障するものではありません。
   本機の指紋センサーを使用されたこと、または使用できなかったことによるいかなる障害・損害に関しても、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 指紋認証技術は、データやハードウェアの完全な保護を保障するものではありません。
   本機の指紋センサーを使用されたこと、または使用できなかったことによるいかなる障害・損害に関しても、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 指紋の認証率は、使用状況などにより異なります。また、個人差があります。
- 修理などに出す前に、My Safeフォルダ内のデータなどは、お客様にてバックアップされますようお願いいたします。修理により、万一データが消去あるいは変更された場合に関しても、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 修理などを行った場合、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーを初期化して返却する 場合があります。その場合は、登録済みのお客様の指紋情報などを復元することはできません のであらかじめご了承ください。

### 指紋の登録/認証時のご注意

#### 指紋登録時

- けがなどに備えて、複数の指を登録するようにしてください。
- 指紋の情報量が少ないなどの理由により、指紋の登録ができない場合があります。

### 指紋登録/認証時(指の状態について)

指の状態が次のような場合は、指紋の登録/認証が困難になる場合があります。 なお、他の指を使用したり、手を洗うなどして通常状態に戻してから指紋認証を行うことで改善さ れる場合もあります。

- 乾燥している場合
- 汗や脂が多かったり、濡れている場合
- お風呂上りなどで指がふやけている場合
- 手が荒れていたり、指にけが(切り傷など)をしている場合
- 汚れている場合
- 指紋が薄かったり、しわが多い場合 など

### 指紋登録/認証時(スキャンについて)

スキャンを行うときは、次の点にご注意ください。

- 指を指紋センサーの中央に平たく置いてください。
- 指の第一関節より上部をスキャンしてください。
- 指を指紋センサーに垂直な状態でスライドさせてください。
- スライドさせている間は、指を指紋センサーから離さないようにしてください。
- 1秒程度でスキャンするくらいの速さで指をスライドさせてください。

### 指紋センサーのお手入れ

指紋センサーの表面の指紋やほこりが原因で、指紋認証率が低下したりする場合があります。

- 普段のお手入れは、柔らかい布などで軽く拭き取ってください。
- 汚れがひどいときは、市販のレンズクリーニングクロスなどで拭き取ってください。
- ほこりなどの汚れは、ブロワーブラシか、柔らかい刷毛で取ってください。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

# リカバリ

# リカバリについて

## リカバリとは

本機のハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを 「リカバリ」といいます。

次のような場合などにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなったとき
- 何らかの原因で本機の動作が不安定になったとき
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまったとき

#### !ご注意

リカバリで復元できるのは、本機に標準で付属されているソフトウェアのみです(一部のソフト ウェアを除く)。ご自分でインストールしたソフトウェアや作成したデータを復元することはでき ません。また、Windowsだけを復元することもできません。

付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストール が行えるものもあります。

ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。

### リカバリの種類/方法

#### リカバリの流れ

リカバリは、以下の流れに従って行います。



### リカバリの種類

リカバリ方法を次の2種類から選択することができます。通常は、「C:ドライブをリカバリする」を 行うことをおすすめします。

#### □ C:ドライブをリカバリする

C:ドライブにあるすべてのファイルを削除した上で、お買い上げ時の設定を復元します。

#### □ お買い上げ時の状態にリカバリする

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーをフォーマットした上でお買い上げ時の設定を復元 します。

#### !ご注意

「パーティションサイズを変更してリカバリ」は選択しないでください。 パーティションサイズを変更すると、本機の動作に不具合が起きる場合があります。

### リカバリの準備(バックアップ)

リカバリする前に、データのバックアップを行ってください。

#### データのバックアップを作成する

本機をリカバリした場合、それ以前にハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上にあった ファイルはすべて消えてしまいます。リカバリする前に、大切なデータは必ずバックアップをとっ てください。バックアップをとるには、次の方法があります。

- フロッピーディスクにコピーする。
- CDなどのディスクにコピーする。

ここでは、手動でバックアップをとる場合の例として「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールのバックアップ方法を紹介します。



## [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわ せ[Outlook Express]をクリックする。

「Outlook Express」ソフトウェアが起動します。

「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面が表示されたときは、[キャンセル]をクリックして画面を 閉じてください。



「オプション」画面が表示されます。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート



「保存場所」画面が表示されます。



- 「個人メッセージストアは下のフォルダに保存されています」に表示されているアドレスにポインタをあわせ、右クリックして表示されるリストから[すべて選択]をクリックする。
- 5 再度、「個人メッセージストアは下のフォルダに保存されています」に表示されているアドレスにポインタをあわせ、右クリックして表示されるリストから[コピー]をクリックする。
- こ [スタート]ボタンをクリックして、[ファイル名を指定して実行]をクリックする。

「ファイル名を指定して実行」画面が表示されます。

ファイルキ	を指定して実行
	実行するプログラム名、または聞くフォルダやドキュメント名、インターネットリソース名を入力してください。
名前(0):	<b>M</b>
	OK キャンセル 参照(B)

7

## 「名前」のテキストボックスにポインタをあわせ、右クリックして[貼り付け] をクリックし、[OK]をクリックする。

「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールのデータが保存されているフォルダの画面が表示 されます。



## ま示されているファイルの中から、拡張子が「\*.dbx」になっているファイル を、すべて外部記憶メディアに保存する。

以上で「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールのバックアップ作成は完了です。

#### ドヒント

「SonicStage」ソフトウェアに取り込んだ曲や管理データは、「SonicStage」のバックアップツール を使って必ずバックアップをとってください。

バックアップツールについて詳しくは、「SonicStage」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。 「SonicStage」ソフトウェアを起動するには、[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログ ラム]→[SonicStage]の順にポインタをあわせ、[SonicStage]をクリックします。

## リカバリ前に確認してください

- 本機に接続しているすべての周辺機器をはずし、ポートリプリケーター(ACアダプタとドライブ)のみを接続してから作業を行ってください。周辺機器は、リカバリが終わったあとに再び接続してください。
- ご自分で変更された設定は、リカバリ後はすべてお買い上げ時の設定に戻ります。リカバリ後 に、もう1度設定し直してください。
- リカバリする際は、必ず「システムリカバリ」と「アプリケーションリカバリ」の両方のリカバリ を行ってください。「アプリケーションリカバリ」を行わずにリカバリを完了すると、本機の動 作が不安定になる場合があります。
- パスワードを登録している場合、パスワードを忘れるとリカバリができなくなります。パス ワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。 万一パスワードを忘れてしまったときは、修理(有償)が必要となります。VAIOカスタマーリン クにご連絡ください。

基本操作 準備する

注意事項

## バックアップしたデータを戻す

リカバリが完了したら、リカバリを行う前にバックアップを取っておいたデータを元に戻し、変更 していた設定などがあれば、それもリカバリ前の状態に戻します。

ここでは、手動でデータを復元する場合の例として「Outlook Express」ソフトウェアの電子メール データの戻しかたを紹介します。

# [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ[Outlook Express]をクリックする。

「Outlook Express」ソフトウェアが起動します。

「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面が表示されたときは、[キャンセル]をクリックして画面を 閉じてください。

## 2 [ファイル]メニューから[インポート]→[メッセージ]の順にクリックする。

「Outlook Express インポート」画面が表示されます。



「インポート元の電子メールプログラムを選択してください」から、 [Microsoft Outlook Express 6]をクリックして[次へ]をクリックする。

ナログラムの選択			1
・(ンボート市の電子メール 2059.16歳間に、で Extens File Staff Letter 628 まで) Moroant Extenses Moroant Extenses Moroant Extenses All (20 たら) バーランン Moroant Extenses All Moroant Outlook Moroant Outlook Moroant Outlook Moroant Outlook Moroant Outlook Moroant Outlook Moroant Communicate Moroant Communicate Moroant Communicate Moroant Communicate Moroant Communicate Moroant Communicate Moroant Moroant Moroant Moroant Communicate Moroant Moroan	1580 Q	*	

「場所の指定」画面が表示されます。

[Outlook Express 6ストアディレクトリからメールをインポートする]を選んでクリックし、[OK]をクリックする。

「メッセージの場所」画面が表示されます。

5

[参照]をクリックすると「フォルダの参照」画面が表示されるので、電子メールのデータが保存されているフォルダを選択して[OK]をクリックし、[次へ] をクリックする。

「フォルダの選択」画面が表示されます。

## 6 [すべてのフォルダ]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。

「インポートの完了」画面が表示されます。



以上で、電子メールのデータが元の状態に戻ります。

# リカバリする

本機でリカバリするには、付属のポートリプリケーターまたは別売りのポートリプリケーター VGP-PRUX1と別売りの専用ドライブ(DVDスーパーマルチドライブPCGA-DDRW3)が必要で す。専用ドライブは接続するだけでご使用いただけます。改めてドライバをインストールする必要 はありません。ドライブに付属の取扱説明書もあわせてご覧ください。

## 本機および周辺機器の電源を切り、接続したすべての機器を取りはずす。

## 2 ポートリプリケーターをAC電源に接続する。



#### !ご注意

ポートリプリケーターをご使用になるときは、必ずホルダを取り付けてください。

## 3 本機を静かに装着する。



#### !ご注意

本機をポートリプリケーターに無理に押しつけたり、力を加えたりしないでください。故障や破損の原因となります。

#### ドヒント

\_\_\_\_\_ 本機をポートリプリケーターに取り付けると、本機を使っていてもバッテリは充電されます。

## 4. ドライブに付属の専用ケーブル(i.LINKケーブル)で本機とドライブをつなぐ。



# 準備する

## 6 <sup>①</sup>POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)にずらして本機の電源を入れる。

#### VAIOのロゴマークが表示されたら、Fnキーを押しながらF11キーを押す。

もう一度VAIOのロゴマークが表示されたあと、「リカバリウィザード」画面が表示されます。

#### !ご注意

- 「リカバリウィザード」画面が表示されない場合は、再び手順6からやり直してください。
   何度やり直しても「リカバリウィザード」画面が表示されない場合は、「本機をお買い上げ時状態に戻す」をご覧ください。
- [ハードウェアの診断]をクリックすると、リカバリを行う前にハードウェア(CPU、メモリ、 ハードディスクドライブなど)の検査を行うことができます。 ハードウェアの検査を行わない場合は、[ハードウェアの診断]をクリックせず、[次へ]をク リックしてください。

### 8 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

リカバリについてのご注意が表示されます。

### 9 引き続き内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

「リカバリ メニュー」画面が表示されます。

## **10** [C: ドライブをリカバリする]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。

リカノマリの種類を選択してください。			
○ C: ドライブをリカバリする (C) (推る)	8)		
C:ドライブのすべてのデータを削除します その彼、Windows とけ類ソフトウェアを	す。その他のドライブのデータ 復元します。	は保持されます。	
◎ パーティションサイズを変更してリカル	ゆする (D)		
現在のパーティションとその中のデータ材 くただし、複数台のハードティスカがある その他のハードティスカのデータは保持 その役、Windows とけ属ソフトウェアを	Eすべて削除し、Cドライブと 場合、リカバリされるハード されます。〉 復元します。	D.ドライブのサイズを ディスクは1台のみで	変更します。 す。
◎ お買い上げ時の状態にリカバリする	(R)		
現在のパーティションとその中のデータ核 状態に戻します。くただし、複数台の/ です。その他のハードティスクのデータは その後、Windowsと忖概ソフトウェアを	ミすべて削減し、本根のハー ハードディスクがある場合、リ は保持されます。) 復元します。	ドディスクをお買い上し カバリされるハードディ	が特の スクは1 台のみ
状態に戻します。(ただし、裸統台の) です。その他のハードディスクのデータは その後、Windows と付属ソフトウェアを	\−ドティスクがある場合、リ は保持されます。) 復元します。	カハリされるハードティ	2502 1 1 100

「リカバリ設定の確認」画面が表示されます。



## 表示された内容をよく読んでから、[リカバリ開始]をクリックする。

リカバリ開始確認画面が表示されます。

## **12** [はい]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示され、リカバリ作業が自動的に開始されます。 リカバリを中止するときは、リカバリ開始確認画面で[いいえ]をクリックし、続いて「リカバリ設 定の確認」画面で[キャンセル]をクリックします。

#### ドレント

リカバリ作業には、数十分かかる場合があります。

## 【3 「「システムリカバリ」が完了しました。」と表示されたら[OK]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示されます。

## **」4** [再起動]をクリックする。

本機が再起動します。

#### !ご注意

- Windowsのロゴの画面が表示されてから、「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示される までにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を 行うと、本機の故障の原因となります。
- 必ず画面の指示に従って操作してください。



# **16** 「「アプリケーションリカバリ」を行います」画面が表示されたら、[OK]をクリックする。

自動的にアプリケーションソフトウェアのリカバリが始まります。 リカバリ実行中、ディスクを入れ替えるメッセージが表示された場合は、指示に従って操作してく ださい。

Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003がプリインストールされていないモデルをお使いの場合は、アプリケーションソフトウェアのリカバリが終わるとメッセージが表示されるので、[OK]をクリックして本機を再起動してください。

Office Personal 2003 または Office Professional Enterprise 2003 プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の手順を行ってください。

# 17 インストール開始画面が表示されるので、Office Personal 2003 またはOffice Professional Enterprise 2003をインストールする。

次の手順で、画面の指示に従ってインストールしてください。詳しくは、パッケージに付属の「ス タート ガイド」をご覧ください。

- Office Personal 2003 CDまたはOffice Professional Enterprise 2003 CDをドライブに入れ、画面の指示に従って操作する。
- ②「インストールの種類」画面が表示されたら、「完全インストール」の○をクリックして
   ◎にし、[次へ]をクリックする。
- ③「ファイルの概要」画面が表示されたら、[完了]をクリックする。 インストールが始まります。
- ④「セットアップの完了」画面が表示されたら、[完了]をクリックする。
   Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のインストールが完了しました。

#### ドレント

本機では、「C:¥Program Files¥Office11¥SP2」にOffice 2003 Service Pack 2のインストール用プ ログラムが保存されています。

リカバリ時に Office Personal 2003または Office Professional Enterprise 2003のインストールを 行うと、Office 2003 Service Pack 2 も自動的にインストールされますので、お客様がインストー ルする必要はありません。

### Webサイトでの更新および追加ダウンロードについて

[Web サイトで更新および追加ダウンロードをチェックする]のチェックボックスをオフにした場 合でも、インストール完了後に次の操作を行うと、追加コンポーネントまたはセキュリティ問題の 修正プログラムをオンラインで利用できます。オンラインで利用する場合は、インターネットに接 続している必要があります。

- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフト ウェアを起動し、「ヘルプ」メニューの[更新のチェック]をクリックする。
- Webサイトが表示されたら、ページの左側にある[ダウンロード]が選択されていること を確認する。
- ③ 必要なOffice Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のアップデート を行う。

Office Professional Enterprise 2003 プリインストールモデルをお使いの場合は、手順19 に進んで ください。

# Coffice Personal 2003 プレインストールパッケージ」でMicrosoft (R) Office Home Style⁺をインストールする。

次の手順で、画面の指示に従ってインストールしてください。詳しくは、パッケージに付属の「ス タート ガイド」をご覧ください。

- ① Office Home Style<sup>+</sup> CDをドライブに入れ、画面の指示に従って操作する。
- ②「セットアップ先のフォルダ」画面が表示されたら、[次へ]をクリックする。
- ③「インストールタイプ選択」画面が表示されたら、[標準]の○をクリックして●にし、 [次へ]をクリックする。
- ④「インストールの開始」画面が表示されたら、[次へ]をクリックする。 インストールが始まります。
- ⑤「Microsoft Office Home Style+のインストールが正常に終了しました。」というメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。 Office Home Style<sup>+</sup>のインストールが完了しました。

## 19

## インストール開始画面の[OK]をクリックする。

引き続き、自動的に残りのアプリケーションソフトウェアのセットアップが始まります。

## 20 アプリケーションソフトウェアのリカバリが終わるとメッセージが表示されるので、[OK]をクリックして本機を再起動する。

## 21 Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のライセン ス認証を行う。

次のいずれかの方法で「ライセンス認証ウィザード」を起動して、ライセンス認証を行ってください。 また、手続きの方法はインターネット経由と電話の2種類が用意されています。詳しくは、パッケー ジに付属の「スタート ガイド」をご覧ください。

- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフトウェアを 起動する。
- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフトウェアの 「ヘルプ」メニューの[ライセンス認証]をクリックする。

なお、ライセンス認証については、次の専用窓口にお問い合わせください。

#### ライセンス認証専用窓口

電話番号:(0120)801-734 受付時間:24時間受付

インターネット経由で手続きを行う場合は、この手順を行う前にインターネットに接続するための準備を済ませておく必要があります。

#### 本機をお買い上げ時状態に戻す

本機のすべてのハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの内容をお買い上げ時の状態に戻 すには、以下の手順に従って操作します。

#### !ご注意

この操作を行うと、それ以前にハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上にあったデータ はすべて消えてしまいます。お買い上げ時状態に戻す前に、大切なデータは CDなどのディスクま たはフロッピーディスクなどに保存するなどして、必ずバックアップをとってください。

## Windowsが起動している状態で、本機にドライブを取り付ける。

#### ドヒント

138ページの手順1から手順4を行ってドライブを取り付けます。

## **2** 付属のリカバリディスクをドライブに入れる。

リカバリユーティリティのメッセージ画面が表示されます。




VAIOのロゴマークが表示されたら、Fnキーを押しながらF11キーを押す。

もう一度VAIOのロゴマークが表示されたあと、「リカバリウィザード」画面が表示されます。

### !ご注意

- 「リカバリウィザード」画面が表示されない場合は、再び手順2からやり直してください。
- [ハードウェアの診断]をクリックすると、リカバリを行う前にハードウェア(CPU、メモリ、 ハードディスクドライブなど)の検査を行うことができます。
   ハードウェアの検査を行わない場合は、[ハードウェアの診断]をクリックせず、[次へ]をク リックしてください。

# 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

リカバリについてのご注意が表示されます。

6 引き続き内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

「リカバリメニュー」画面が表示されます。



「リカバリ設定の確認」画面が表示されます。

# 8 表示された内容をよく読んでから、[リカバリ開始]をクリックする。

リカバリ開始確認画面が表示されます。

# **9** [はい]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示され、リカバリ作業が自動的に開始されます。 リカバリを中止するときは、リカバリ開始確認画面で[いいえ]をクリックし、続いて「リカバリ設 定の確認」画面で[キャンセル]をクリックします。

### ドレント

リカバリ作業には、数十分かかる場合があります。

隼備する

# 10 「「システムリカバリ」が完了しました。」と表示されたら[OK]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示されます。

# ||| [再起動]をクリックする。

本機が再起動します。

#### !ご注意

- Windowsのロゴの画面が表示されてから、「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示される までにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を 行うと、本機の故障の原因となります。
- 必ず画面の指示に従って操作してください。

# 12 「Windowsを準備する」(49ページ)の手順に従って、Windowsのセットアップを行う。

# **13** 「「アプリケーションリカバリ」を行います」画面が表示されたら、[OK]をクリックする。

自動的にアプリケーションソフトウェアのリカバリが始まります。 リカバリ実行中、ディスクを入れ替えるメッセージが表示された場合は、指示に従って操作してく ださい。

Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003がプリインストールされていないモデルをお使いの場合は、アプリケーションソフトウェアのリカバリが終わるとメッセージが表示されるので、[OK]をクリックして本機を再起動してください。

Office Personal 2003または Office Professional Enterprise 2003 プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の手順を行ってください。

# 14. インストール開始画面が表示されるので、Office Personal 2003 またはOffice Professional Enterprise 2003をインストールする。

次の手順で、画面の指示に従ってインストールしてください。詳しくは、パッケージに付属の「ス タート ガイド」をご覧ください。

- Office Personal 2003 CDまたはOffice Professional Enterprise 2003 CDをドライブに入れ、画面の指示に従って操作する。
- ②「インストールの種類」画面が表示されたら、「完全インストール」の○をクリックして
   ●にし、[次へ]をクリックする。
- ③「ファイルの概要」画面が表示されたら、[完了]をクリックする。 インストールが始まります。
- ④「セットアップの完了」画面が表示されたら、[完了]をクリックする。
   Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のインストールが完了しました。

### ドヒント

本機では、「C:¥Program Files¥Office11¥SP2」にOffice 2003 Service Pack 2のインストール用プ ログラムが保存されています。

リカバリ時にOffice Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のインストールを 行うと、Office 2003 Service Pack 2も自動的にインストールされますので、お客様がインストー ルする必要はありません。

### Webサイトでの更新および追加ダウンロードについて

[Web サイトで更新および追加ダウンロードをチェックする]のチェックボックスをオフにした場合でも、インストール完了後に次の操作を行うと、追加コンポーネントまたはセキュリティ問題の 修正プログラムをオンラインで利用できます。オンラインで利用する場合は、インターネットに接続している必要があります。

- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフト ウェアを起動し、「ヘルプ」メニューの[更新のチェック]をクリックする。
- Webサイトが表示されたら、ページの左側にある[ダウンロード]が選択されていること を確認する。
- ③ 必要なOffice Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のアップデート を行う。

Office Professional Enterprise 2003プリインストールモデルをお使いの場合は、手順16に進んで ください。

# 1.5 「Office Personal 2003 プレインストールパッケージ」でMicrosoft(R) Office Home Style⁺をインストールする。

次の手順で、画面の指示に従ってインストールしてください。詳しくは、パッケージに付属の「ス タート ガイド」をご覧ください。

- ① Office Home Style<sup>+</sup> CDをドライブに入れ、画面の指示に従って操作する。
- ②「セットアップ先のフォルダ」画面が表示されたら、[次へ]をクリックする。
- ③「インストールタイプ選択」画面が表示されたら、[標準]の○をクリックして●にし、 [次へ]をクリックする。
- ④「インストールの開始」画面が表示されたら、[次へ]をクリックする。 インストールが始まります。
- ⑤「Microsoft Office Home Style+のインストールが正常に終了しました。」というメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。
   Office Home Style<sup>+</sup>のインストールが完了しました。

# **16** インストール開始画面の[OK]をクリックする。

引き続き、自動的に残りのアプリケーションソフトウェアのセットアップが始まります。

# アプリケーションソフトウェアのリカバリが終わるとメッセージが表示されるので、[OK]をクリックして本機を再起動する。

# 18 Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のライセン ス認証を行う。

次のいずれかの方法で「ライセンス認証ウィザード」を起動して、ライセンス認証を行ってください。 また、手続きの方法はインターネット経由と電話の2種類が用意されています。詳しくは、パッケー ジに付属の「スタート ガイド」をご覧ください。

- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフトウェアを 起動する。
- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフトウェアの 「ヘルプ」メニューの[ライセンス認証]をクリックする。

なお、ライセンス認証については、次の専用窓口にお問い合わせください。

### ライセンス認証専用窓口

電話番号:(0120)801-734 受付時間:24時間受付

インターネット経由で手続きを行う場合は、この手順を行う前にインターネットに接続するための準備を済ませておく必要があります。

# 困ったときは

# 困ったときはどうすればいいの?

本機を操作していて困ったときや、トラブルが発生したときは、あわてずに次の流れに従ってください。 また、メッセージ等が表示されている場合は、書きとめておくことをおすすめします。



## パソコンが起動しないときは、この説明 書の「よくあるトラブルと解決方法」の 「電源/起動」(152ページ)をご覧くだ さい。

また、起動はするが操作できない場合な ども、「よくあるトラブルと解決方法」 (152ページ)をご覧ください。



# パソコンが動作するときは『電子マニュアル』をご覧ください。



パソコンが動作するときは、「スタート] ボタンをクリックして[すべてのプログ ラム]にポインタをあわせ、「バイオ電子 マニュアル(PDF版)]をクリックする とPDFマニュアルを起動することがで きます。 「バイオ電子マニュアル」が起動したら、

「よくあるトラブルと解決方法」内のト ラブルの内容にあった項目をご覧くだ さい。

### ドヒント

### ソフトウェアの使いかたについて

ソフトウェアの使いかたや疑問の解消には、それぞれのソフトウェアのヘルプをご覧ください。ま た、Windowsに関する使いかたや疑問の解消については、「ヘルプとサポートセンター」をご覧くだ さい。「ヘルプとサポートセンター」については、「ヘルプとサポートセンターを見る」(210ページ) をご覧ください。

最新の情報は『VAIOカスタマーリンク ホームページ』でご確認ください。 3 VAIO カスタマーリンク ホームページ Q RA http://vcl.vaio.sonv.co.ip/ Els 1010 サポート VAIOカスタマーリンク ホームページで ■更新情報 [11] 専門サポート福祉 Q 8082-1 VAIOの新しいサポートメニュ は、トラブルの解決方法や疑問の解消に 奈小 ネットワークコーナー -役立つ最新の情報やサービスを掲載し ウイルス・セキュリティ情報 ています。 VAIOカスタマーリンク ホームページの サポートからのお知らせ ご利用方法については、「VAIOカスタ (重要) (用こついて プレイ 無償点検・修理のご案内 マーリンクのホームページを確認する」 製品別 サポート情報 1298.Blu I 🖤 WOD7#-5474F (211ページ)をご覧ください。

いずれの方法でも解決しない場合はお問い合わせください。

■バイオについてのお問い合わせ 「VAIOカスタマーリンク」にお問い合わ せください。詳しくは、「VAIOカスタ マーリンクに電話で問い合わせる」 (229ページ)をご覧ください。

■本機の付属ソフトウェアについてのお問 い合わせ

「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」 (248ページ)に掲載されているそれぞ れのソフトウェアのお問い合わせ先に お問い合わせください。

\*1 お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービス・サポートの向上の参考とさせていた だく場合があります。また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があります。 お問い合せ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/) をご覧ください。

### ドレント

4

## ハードウェアの簡易診断について

VAIOカスタマーリンク\*1

(平日:10時~21時、土、日、祝日:10時~17時)

(0466)30-3000

ハードウェア診断ツールを使って、ハードウェアをチェックすることもできます。起動するには、 [スタート]ボタンをクリックして[すべてのプログラム]→[ハードウェア診断ツール]の順にポイ ンタをあわせ、[ハードウェア診断ツール]をクリックしてください。 主意事項

# 基本操作



よくあるトラブルと解決方法

よくあるトラブルと解決方法の一部をご紹介します。

### !ご注意

再起動または電源を入れ直す場合は、必ず「電源を切る」(**47**ページ)の手順に従い、いったん電源 を切ってください。

他の方法で本機の電源を切ると、作成したファイルが使えなくなることがあります。

# 電源/起動

状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それぞれの操作を行ってください。

## **Q** 電源が入らない。( $\bigcirc$ POWER(パワー)ランプ(グリーン)がつかないとき)

電源が入らないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それ ぞれの操作を行ってください。

- ▲ バッテリが正しく装着されているか確認してください。(44ページ)
- ▲ 本機とACアダプタ、ACアダプタと電源コード、電源コードとコンセントがそれぞれ しっかりつながっているか確認してください。(44ページ)
- ▲ 通常の操作で電源を切らなかった場合、プログラムの異常で、電源を制御するコント ローラが停止している可能性があります。

ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取り付け直し、再度電源を入れ てください。

▲ 寒い戸外から暖かい屋内に持ち込んだり、湿度の高い場所で使用した場合は、本機内部 に結露(259ページ)が生じている可能性があります。

その場合は、1時間ほど待ってから電源を入れ直してください。

湿度の高い場所(**80**%以上)でのご使用は、本機の故障の原因となりますのでおやめく ださい。

▲ 上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

 $\mathbf{O}$ 電源が入らない、または電源ボタンが効かない。(↓□がすばやく点滅している)

### ▲ バッテリが正しく装着されていない可能性があります。

いったんバッテリを取りはずしてから、再度正しく装着し直してください。(44ページ) バッテリの取りはずしかたについては、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

### ▲ 上記の操作を行っても電源が入らない、または電源ボタンが効かない場合は、装着され ているバッテリは本機では使用できません。

バッテリを取りはずしてください。

#### Ω 電源を入れても、(<sup>)</sup>POWER(パワー)ランプ(グリーン)は点灯するが画面に何も 表示されない。

電源が入らないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、そ れぞれの操作を行ってください。

#### ▲ 外部ディスプレイに表示が切り替えられている可能性があります。

VAIO タッチランチャーで表示を切り替えてください。(76ページ)

- ▲ しばらく様子を見ても画面に何も表示されないときは、次の手順で操作してください。
  - ① 本機の()POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままに
     し、()POWER(パワー)ランプが消灯するのを確認してから、再度電源を入れ直す。
  - ② 上記の操作を行っても何も表示されない場合は、本機の()POWER(パワー)スイッ チを上側(▶の方向)に4秒以上ずらしたままにし、()POWER(パワー)ランプが消 灯するのを確認したあと、ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取 り付け直し、再度電源を入れ直す。

### ▲ 寒い戸外から暖かい屋内に持ち込んだり、湿度の高い場所で使用した場合は、本機内部 に結露(259ページ)が生じている可能性があります。

その場合は、1時間ほど待ってから電源を入れ直してください。

湿度の高い場所(80%以上)でのご使用は、本機の故障の原因となりますのでおやめく ださい。

隼備する

# **Q** 電源が切れない。

電源が切れないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、そ れぞれの操作を行ってください。

▲ 使用中のソフトウェアは、次のいずれかの手順ですべて終了してください。

- ソフトウェア画面上の[×](閉じるボタン)をクリックする。
- Altキーを押しながらFnキーを押しながらF4キーを押し、起動中のソフトウェアを 終了させる。
   データが未保存の場合は、「保存しますか?」というメッセージが表示されるので、
   [はい]をクリックしてデータを保存してください。
   「コンピュータの電源を切る」画面が表示されるまでAltキーを押しながらFnキー を押しながらF4キーを押し、画面上の[電源を切る]をクリックしてください。

ドレント

- 新しくインストールしたプログラムやデータ、その操作なども確認してください。
- Windows XPは、周辺機器やネットワーク通信を行っている間は、電源が切れない 仕組みになっています。また、周辺機器のデバイスドライバによっては、OSの強制 的なプログラムの終了に対応していないものもあります。
- A USB機器などの周辺機器が接続されているときは、取りはずしてください。
- ▲「設定を保存しています」または「Windowsをシャットダウンしています」と表示された まま動かない場合は、次の手順で操作してください。
  - Enterキーを押す。
  - ② それでも電源が切れない場合は、本機の○POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままにして、○POWER(パワー)ランプが消灯するか確認する。

「電源が切れない。」項目内のすべての操作を行っても電源が切れない場合には、以下の 操作を行ってください。

ただし、以下の操作を行うと、作業中のデータが破壊されるおそれがあります。

また、ネットワークを使用している場合には、それらを使用していない状態にしてから 以下の操作を行うようにしてください。

- CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押して「Windows タスクマネージャ」 画面を表示させ、「シャットダウン」メニューをクリックし、[コンピュータの電源を 切る]をクリックする。
- 本機の心POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままにする。
- ACアダプタとバッテリをはずす。

### **Q** 電源が勝手に切れた。

△ バッテリで本機を使用中にバッテリの残量がわずかになると、自動的に休止状態になり、電源が自動的に切れます。

ACアダプタで使用するか、バッテリを充電してください。

🗛 本体が熱くなりすぎると、自動的に休止状態になり、電源が自動的に切れます。

次の方法で本体の温度を下げてください。

- 「電源オプションのプロパティ」画面の[VAIO 省電力設定]タブ内の設定で「CPU 制御」
   を「省電力優先」に変更する。変更方法は、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。
- 接続している USB 機器をはずす。
- 本機を使っていないときは、本機をスタンバイまたは休止状態にする。

**Q**「このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されていない可能性があります。」というメッセージが表示され、休止状態に移行してしまう。

▲ バッテリが正しく装着されていない可能性があります。

本機の電源が切れたあと、いったんバッテリを取りはずしてから、再度正しく装着し直 してください。(44ページ)

バッテリの取りはずしかたについては、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

△ 上記の操作を行っても同様のメッセージが表示される場合は、装着されているバッテ リは本機では使用できません。

本機の電源が切れたあと、バッテリを取りはずしてください。

## **Q** 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない。

▲「No System disk or disk error. Replace and press any key when ready.」や「Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.」、「NTLDR is missing. Press any key to restart.」というメッセージが表示される場合、フロッピーディスクがUSB フロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。

フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押してディスクを取り 出し、キーボードのいずれかのキーを押してください。

▲「Operating system not found」と表示される場合、フロッピーディスクがUSBフロッ ピーディスクドライブに入っていないか確認してください。

起動ディスク以外のフロッピーディスクが入っている場合は、イジェクトボタンを押してディスクを取り出してからCtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押して本機を再起動してください。

基本操作

隼備する

サービス・サポート

▲ パワーオン・パスワードまたはハードディスク・パスワードを3回間違えて入力すると、 「Input Onetime Password」または「System Disabled」と表示されWindowsが起動しま せん。

本機の心POWER(パワー)スイッチを上側(▶の方向)に4秒以上ずらしたままにして、 心POWER(パワー)ランプが消灯するか確認してください。

その後、再度本機の電源を入れ、正しいパスワードを入力してください。

パスワードを入力する際は、① (Num Lock) ランプや 〇 (Caps Lock) ランプが点灯し ていないか確認してください。点灯している場合は、Fnキーを押しながら num lkキー を押すか、または Shiftキーを押しながら Caps キーを押してランプを消灯させてから 入力してください。

▲「Press <F1> to resume, <F2> to Setup」と表示される場合、内蔵バックアップバッテ リが消耗しています。

ACアダプタをつなぎ、本機を充電しながら、次の手順で操作してください。

- ① 電源を入れ、VAIOのロゴマークが表示されてから、Fnキーを押しながらF2キーを押す。 画面左下に「Entering SETUP…」と表示されたあと、BIOSセットアップ画面が表示されます。「Entering SETUP…」と表示されない場合は、Fnキーを押しながらF2キーを 数回押してください。
- 日時を確認する。

「System Date」、「System Time」に正しい日時が表示されているか確認してください。間違った日時が表示されている場合は次の操作をしてください。

- 「System Date」の項目に月/日/年(西暦)を入力する。
   例:2006年1月31日と設定するには、1+Enterキー+31+Enterキー+2006
   + Enterキーの順で入力します。
- 2) ↓キーで「System Time」を選び、時刻を24時間表示で入力する。
   例:午後2時35分00秒と設定するには、14 + Enterキー+35 + Enterキー+00
   + Enterキーの順で入力します。
- ③ Escキーを押す。
- ④ ↓キーで[Get Default Values]を選択し、Enterキーを押す。
- ⑤「Load default configuration now?」と表示されるので、[Yes]を選択して、Enterキー を押す。
- [Exit (Save Changes)]または[Exit Setup]が選ばれていることを確認して、Enter キーを押す。
- ⑦ 確認画面が表示されるので、[Yes]または[Ok]を選択して、Enterキーを押す。

上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談くだ さい。

# **Q** ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーから起動できない。

# □ フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してく ださい。

フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押して取り出し、キー ボードのいずれかのキーを押してください。

- **O** 起動時の音量の設定方法がわからない。
  - ▲ 起動時の音量の設定については、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「起動時の 音量を変更する」をご覧ください。

Ω 再起動時の音が出ない。

▲ Windowsで消音に設定している場合は、再起動時にも音が出ません。

再起動時音を出すためには、VAIO タッチランチャーで消音設定を解除してください。 (76ページ)

# パスワード

**C** パワーオン・パスワードを忘れてしまった。

### ▲ パスワードを忘れると、起動することができなくなります。

- ユーザーパスワードの場合 マシンパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパス ワードを再設定することができます。
- マシンパスワードの場合 パスワード設定を解除することはできません。修理(有償)が必要となります。 VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

ドヒント

パワーオン・パスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バ イオ電子マニュアル」をご覧ください。

準備する

- **Q** ハードディスク・パスワードを忘れてしまった。
  - ▲ パスワードを忘れると、起動やハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内の データ使用ができなくなります。
    - ユーザーパスワードの場合 マスターパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパス ワードを再設定することができます。
       ユーザーパスワードを再設定しない限り、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメ モリー内のデータを使用できなくなり、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモ リーのデータをリカバリすることもできません。
       また、本機を起動することもできなくなり、CD / DVDドライブなど、他のドライブ から起動することもできません。
    - マスターパスワードの場合 パスワード設定を解除することができなくなります。 ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの交換修理(有償)が必要となり、その場合ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータはすべて失われます。

VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

### ドレント

ハードディスク・パスワードは、指紋認証を使用して解除することができます。詳しくは、「バ イオ電子マニュアル」をご覧ください。

**Q** Windows XPのユーザーアカウントのパスワードを忘れてしまった。

▲ パスワードの大文字と小文字は区別されます。

確認してから入力し直してください。

- パスワードを忘れてしまったユーザー以外に、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーが作成されている場合、別の「コンピュータの管理者」からパスワードの変更を行ってください。
- ▲「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーが他にいない場合、 「Administrator (ユーザー名)」のパスワードを設定していなければ、Windowsをセーフ モードで起動して「Administrator (ユーザー名)」でログオンし、パスワードを忘れてし まったユーザーのパスワードを変更することが可能です。

**Q** Windows XPのインターネット接続パスワードの文字数が増えている。

▲ Windows XPでは、セキュリティ機能の強化のため、画面に実際のパスワードを表示せず、「\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*」と表示します。

画面上は、パスワードの文字数が16文字になっていますが、実際には最初に入力した パスワードが保存されています。そのままパスワードを入力してください。

- **Q** 休止状態に移行できない。
  - ▲ プリンタユーティリティなどが使用中の場合は、終了するか一時的に使用不可にして ください。

それでも休止状態に移行できない場合は、次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。
   「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。 「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [休止状態]タブで「休止状態を有効にする」がチェックされているか確認する。 チェックされていないときは、チェックボックスをクリックしてチェックしてください。
- ④ [詳細設定]タブをクリックする。
- ⑤「電源ボタン」の「コンピュータの電源ボタンを押したとき」が「休止状態」になっているか確認する。 「休止状態」になっていないときは、 をクリックして[休止状態]を選び、[OK]をクリックしてください。
- **Q** バッテリ残量がわずかなのに、休止状態にならない。
  - ▲ 使用中のソフトウェアや接続している周辺機器によっては、Windowsからの指示で作業を一時中断することができないため、この機能が正しく働かないことがあります。
- **Q** スタンバイに移行できない。
  - ▲ プリンタユーティリティなどが使用中の場合は、終了するか一時的に使用不可にして ください。
  - ▲ スクリーンセーバーの種類によっては、表示中はスタンバイに移行できないことがあります。

**Q** バッテリで長時間使いたい。

△ 本機をバッテリで使用しているときに、バッテリを長持ちさせる方法については、「バ イオ電子マニュアル」に記載されている「バッテリを上手に使うには」をご覧ください。 隼備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## **Q** 画面に何も表示されない。

▲ LCD/Videoスタンバイになっている場合があります。

スティックポインターやタッチパネルに触れるか、キーボードのいずれかのキーを押 してください。

▲ ホールド状態になっている可能性があります。

○POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)に一瞬ずらして、ホールドを解除してから操作してください。

▲ 外部ディスプレイに表示が切り替えられている場合があります。

VAIO タッチランチャーで表示を切り替えてください。(76ページ)

△ 本機はエネルギースター規格に基づいて設計されており、お買い上げ時の設定では、 AC電源でご使用中に約30分操作をしないと、自動的に省電力動作モードへ移行しま す(スタンバイ)。

キーボードのいずれかのキーを押すか、① POWER(パワー)スイッチ<sup>\*</sup>を上側(▶の方 向)に一瞬ずらすと、元の状態に戻ります。

また、バッテリでご使用中に約30分操作をしないと、自動的に本機の電源を切ります (休止状態)。元の状態に復帰させるには、○ POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方 向)に一瞬ずらしてください。

ご使用中に省電力動作モードへ移行しないように設定することもできます。

\* ○ POWER(パワー)スイッチを上側(▶の方向)に4秒以上ずらすと保存された状態が破棄されますのでご注意ください。

### 画面が固まって動かない。

Ω

### ▲ 次の手順で本機を再起動させてください。

① CtrlキーとAltキーを押しながら Deleteキーを押す。

「Windows タスクマネージャ」画面が表示されます。

「Windows タスクマネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェア があれば、そのソフトウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェ アを終了させてください。



②「Windows タスクマネージャ」画面の[シャットダウン]メニューから[コンピュータの電源を切る]をクリックする。
 本機の電源が切れたあと、約30秒後に本機の① POWER(パワー)スイッチを上側
 (▶の方向)にずらして、再び電源を入れてください。

上記の操作を行っても本機を再起動できない場合は、本機の() POWER(パワー)ス イッチを上側(▷の方向)に4秒以上ずらして電源を切ってください。電源が切れると () POWER(パワー)ランプが消灯します。() POWER(パワー)ランプ(グリーン)が点 灯した場合は、いったん手を離し、再度() POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向) に4秒以上ずらして電源を切ってください。

### !ご注意

上記の操作を行うと、作成中のファイルや編集中のファイルが使えなくなることがあ ります。

# **Q** 画面が暗い。

### ▲ 液晶ディスプレイの明るさを調節してください。

VAIO タッチランチャーで輝度を調節することができます。(76ページ)

隼備する

**基本操作** 

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# **Q** 画面の明るさ設定が変わってしまう。

▲ VAIO タッチランチャーで明るさを変更できますが、電源設定が切り替わると「VAIO 省 電力設定」タブでの設定に戻ります。

次の手順で操作してください。

なお、この操作を行うには、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザー としてログオンする必要があります。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。
   「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。
   「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [電源設定]タブの[電源設定]のリストから設定を変更したい電源設定を選択する。
- ④ [VAIO 省電力設定] タブをクリックする。
- ⑤「液晶の明るさ」の「電源に接続」と「バッテリ使用」のそれぞれの項目を[変更しない]に設定する。
- ⑥ [OK]をクリックする。

VAIO タッチランチャーで変更した明るさ設定が保存され、使用状況にかかわらず液晶 ディスプレイの明るさが変わらなくなります。

# **Q** 画面の色合いが変わってしまう。

▲「画面のプロパティ」で変更した画面の色合いの設定が無効になることがあります。

以下のような動作後に画面の色合いが変わってしまう場合は、「静止画色補正」を無効 にしてから設定を行ってください。静止画色補正の設定は、「バイオ電子マニュアル」を ご覧ください。

- 再起動後
- スタンバイや休止状態からの復帰後
- ユーザー切り替え後
- ログオフからログオンし直した後
- ▲ 外部ディスプレイや液晶プロジェクタを使用して表示先を切り替えた場合、「静止画色 補正」の設定が無効になることがあります。

いったんスタンバイや休止状態にしてから通常モードに復帰させてください。

**Q** 画面の色がおかしい。

▲ 画像を扱うソフトウェアによっては、画面の色合いの設定を勝手に変更してしまうものがあります。

「静止画色補正」を無効にするか、ソフトウェアの画面設定の項目を無効にしてください。 い。静止画色補正の設定は、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

## Q 動画が表示できない。

△ 画面表示を外部ディスプレイに切り替えたままの状態で外部ディスプレイの接続をは ずすと、本機の画面で動画が表示できなくなります。

この場合は動画再生を停止し、表示を液晶ディスプレイに切り替えてから動画再生してください。

**Q** デスクトップ画面上にウィンドウやアイコンの軌跡が残る。



- **Q** 画面に輝点・滅点(黒点)がある。
  - ▲ 液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。

液晶画面は非常に精密度の高い技術で作られていますが、画面の一部にごくわずかの 画素欠けや常時点灯する画素がある場合があります。(液晶ディスプレイ画面の表示し うる全画素数のうち、点灯しない画素や常時点灯している画素数は、0.0006 %未満で す。)また、見る角度によってすじ状の色むらや下辺に明るさのむらが見える場合や、液 晶画面にある特定の画像を表示した際にまれにちらつきが発生する場合があります。 これらは、液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。交換・返品はお 受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

## **Q** Windowsの文字サイズを大きくしたい。

▲ Windowsのフォントサイズの設定を変更することで、ディスプレイに表示される文字 サイズを大きくすることができます。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。
   「コントロール パネル」画面が表示されます。
- ② [デスクトップの表示とテーマ]アイコンをクリックする。
- ③ [画面]アイコンをクリックする。
- ④ [デザイン]タブをクリックし、「フォント サイズ」で「大きいフォント」または「特大 フォント」を選択する。
- ⑤ [OK]をクリックする。
- **Q** 外部ディスプレイのつなぎかたがわからない。
  - ▲ 外部ディスプレイのつなぎかたについては、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「外部ディスプレイに表示する」をご覧ください。

リカバリ

隼備する

基本操作

活用する

セキュリティ

# **Q** 外部ディスプレイに何も表示されない。

▲ 正しく接続されているか確認してください。

- ディスプレイ/LANアダプタを使用の場合
  - 本機とディスプレイ/LANアダプタ
  - ディスプレイ/LANアダプタとケーブル
  - ケーブルと外部ディスプレイ
- ポートリプリケーターを使用の場合
  - 本機とポートリプリケーター
  - ポートリプリケーターとケーブル
  - ケーブルと外部ディスプレイ

▲ 表示するディスプレイの設定を確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

**Q** 外部ディスプレイの表示サイズ、表示位置がおかしい。

### ▲ 外部ディスプレイの調整つまみで設定してください。

詳しくは、外部ディスプレイの取扱説明書をご覧ください。

▲ 外部ディスプレイや液晶プロジェクタと本機の画面に同時に表示する場合は、画面表示の設定を変更してお使いください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

**Q** マルチモニタの方法がわからない。

▲ マルチモニタの方法については、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「ディスプレイを使ってマルチモニタにする」をご覧ください。

**Q** 液晶プロジェクタのつなぎかたがわからない。

△ 液晶プロジェクタのつなぎかたについては、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「液晶プロジェクタに表示する」をご覧ください。

**Q** プラグアンドディスプレイ機能が働かない。

- ▲ 外部機器の種類や接続のしかたによっては、プラグアンドディスプレイ機能が働かない場合があります。
  - VAIO タッチランチャーで切り替えてください。(76ページ)
  - マルチモニタの設定を解除してください。(マルチモニタ表示を行った場合)
     設定解除については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

**Q** タッチパネルの操作ができない。

A ホールド状態になっている可能性があります。

ホールド状態になっているときは、タッチパネルの操作ができません。

**○POWER**(パワー)スイッチを上側(▶の方向)に一瞬ずらして、ホールドを解除してください。

▲ タッチパネルが無効になっていないか確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。 「バイオの設定」画面が表示されます。
- ②[キーボード・マウス]→[タッチパネル]の順にダブルクリックする。 設定画面が表示されます。
- ③ [有効にする]がチェックされていることを確認する。
   チェックされていないときは、クリックしてチェックします。

# Q VAIO タッチランチャーで □ □ をクリックしても、画面が90度回転して表示しない。

△ 画面を90度回転できるのは、色数が中(16ビット)または最高(32ビット)のときのみです。正しい解像度で表示しているか確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ▲ ソフトウェアによっては、ソフトウェア起動中に 90度回転できないものがあります。

また、画面を90度回転させて表示しているときに、ソフトウェアによっては起動しなかったり、不具合が生じることがあります。

このような場合は、通常の画面表示でお使いいただくことをおすすめします。

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

音声

- **Q** スピーカーやヘッドホンから音が出ない。
  - ▲ 音声出力が「切」になっている場合があります。

VAIO タッチランチャーで消音設定を切り替えてください。(76ページ)

▲ 音量設定が最小になっている場合があります。

VAIO タッチランチャーで音量を上げてください。(76ページ)

▲「電源オプションのプロパティ」画面の「VAIO 省電力設定」タブで、「オーディオ」が電源オフになっていないか確認してください。

電源オフの場合は、電源オンにしてください。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご 覧ください。

- ▲ 次の手順でWindowsの音量が「ミュート」になっていないか確認してください。
  - ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
  - ② [サウンド、音声、およびオーディオ デバイス]アイコンをクリックする。
  - ③ [サウンドとオーディオ デバイス]アイコンをクリックする。
     「サウンドとオーディオ デバイスのプロパティ」画面が表示されます。
  - ④ [音量]タブをクリックする。
  - ⑤「ミュート」にチェックがついていないか確認する。
- ▲ 使用するソフトウェアの再生音量を確認してください。
- 外部スピーカーやヘッドホンをお使いの場合は、本機とスピーカーやヘッドホンが正しく接続されているか確認してください。
- ▲ 外部スピーカーやヘッドホンの音量設定が最小になっている場合があります。

音量つまみや音量ダイヤルなどで音量を上げてください。詳しくは、スピーカーやヘッ ドホンに付属の取扱説明書をご覧ください。

▲ 本機の内蔵スピーカーから音を出す場合に○(ヘッドホン)コネクタにケーブルをつないでいるときは、ケーブルをはずしてください。

# **Q** マイクが使えない。

### ▲ 録音デバイスとしてマイクが選択されていない可能性があります。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。 「コントロール パネル」画面が表示されます。
- ② [サウンド、音声、およびオーディオ デバイス]→[サウンドとオーディオ デバイス] アイコンの順にクリックする。
- ③ [オーディオ]タブをクリックする。
- ④「録音」にある[音量]をクリックする。
   「録音コントロール」画面が表示されます。
- ⑤「マイクボリューム」の項目の[選択]がチェックされていることを確認する。 チェックされていないときは、クリックしてチェックします。
- ⑥ スライダを上下に動かして好みの音量に調節する。
- ▲「Windows Media Player」などの音声を扱うソフトウェアと同時に動かしている場合は、それらのソフトウェアを終了させてください。

▲ プラグインパワー方式に対応したマイクをご使用ください。

# **Q** マイクの音が大きい、または、小さい。

次の手順で音量を調節してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。 「コントロール パネル」画面が表示されます。
- ②[サウンド、音声、およびオーディオ デバイス]→[サウンドとオーディオ デバイス] アイコンの順にクリックする。
- ③ [オーディオ]タブをクリックする。
- ④「録音」にある[音量]をクリックする。
   「録音コントロール」画面が表示されます。
- ⑤「マイクボリューム」の項目の[選択]がチェックされていることを確認する。 チェックされていないときは、クリックしてチェックします。
- ⑥ スライダを上下に動かして好みの音量に調節する。 スライダを調整してもまだ音量が大きい、または、小さい場合は、次の手順へ進んでください。
- ⑦ [オプション]をクリックし、[トーン調整]をクリックする。 「マイク ボリューム」の項目に[トーン]ボタンが表示されます。
- ⑧ [トーン]ボタンをクリックし、「そのほかの調整」にある[マイク ブースト]の チェックボックスで好みの音量に調整する。

167

隼備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート

**Q** 音声を扱うソフトウェアでエラーメッセージが表示された。

▲ 音声を扱うソフトウェアを同時に起動しているときは、ご使用になるソフトウェア以 外を終了してください。

**Q** 本機に接続したドライブで音楽CDを再生してもスピーカーやヘッドホンから音が出ない。

- ▲ 別売りのDVDスーパーマルチドライブ PCGA-DDRW3をお使いの場合は、本機に接続したポートリプリケーターにドライブをつないだ状態で次の手順で設定を確認してください。
  - ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。
  - ② [サウンド、音声、およびオーディオ デバイス]をクリックする。
  - ③ [サウンドとオーディオ デバイス]をクリックする。
  - (④ [ハードウェア]タブをクリックし、「デバイス」に表示されたリストからお使いのド ライブを選んで[プロパティ]をクリックする。
  - ⑤ [プロパティ]タブをクリックし、[このCD-ROMデバイスでデジタル音楽CDを使用可能にする]のチェックボックスがチェックされていることを確認する。 チェックされていないときは、クリックしてチェックします。

# 文字入力/キーボード

**Q** キーボードを押したとおりに文字が入力できない。

### ▲ 入力モードを確認してください。

日本語入力モードと英字入力モードがあります。

言語バーのアイコンが日本語入力モードのときは「あ」

👻 あ 投 🥩 🥔 🖉 😰 📽 кама 🗧 に、英字入力モードのときは「A」

🖮 🍕 🗚 投 🥞 🥔 🧪 😰 😰 🛤 😳 になっています。

日本語入力モードと英字入力モードは、半角/全角キーで切り替えられます。

🗛 🙆 (Caps Lock) ランプが点灯していないか確認してください。

茵 (Caps Lock)ランプが点灯していると、Shiftキーを押さなくても大文字が入力され ます。Shiftキーを押しながら Capsキーを押してランプを消灯させてから入力してくだ さい。(41ページ)

### ▲ ① (Num Lock) ランプが点灯していないか確認してください。

U、I、O、J、K、L、M、@などの文字が入力できない場合は、Num Lock(ナムロック)が有 効になっている場合があります。点灯している場合は、Fnキーを押しながら num lk キーを押してランプを消灯させてから入力してください。(40ページ)

### ▲ キーボードのドライバが正しく設定されているか確認してください。

異なるキーボードタイプに設定していると、入力したい文字と違う文字が表示される ことがあります。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
   「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [パフォーマンスとメンテナンス]アイコンをクリックする。
- ③ [システム]アイコンをクリックする。
- ④ [ハードウェア]タブの[デバイス マネージャ]をクリックする。
- ⑤ キーボードの項目が「日本語PS/2 キーボード(106/109キーCtrl+英数)」に設定されているか確認する。

島 デバイス マネージャ	
ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(E)	
←→ 🗉 🖨 😫 🗷	
	^
<ul> <li>キーボード</li> <li>日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー Ctrl+英数)</li> <li>サンピュータ</li> <li>サウンド どデホ およびゲーム コントローラ</li> </ul>	

### ドビント

キーボードの項目が「日本語 PS/2 キーボード (106/109キーCtrl+英数)」に設定されていない場合は、次の手順で変更してください。(日本語配列キーボードモデル)

- キーボードの項目に表示されているキーボード名を右クリックし、[ドライバの 更新]をクリックする。
   「ハードウェアの更新ウィザード」画面が表示されます。
- 2)「いいえ、今回は接続しません]をクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。
- 3) [一覧または特定の場所からインストールする]をクリックしてチェックし、[次
- へ]をクリックする。 4) [検索しないで、インストールするドライバを選択する]をクリックしてチェッ
- りし、「次へ」をクリックする。
- 5) [互換性のあるハードウェアを表示]をクリックしてチェックをはずし、同じ画 面の「製造元」で[(標準キーボード)]が選択されているか確認したあと、「モデ ル」から[日本語 PS/2 キーボード(106/109キーCtrl+英数)]を選択し、[次へ]を クリックする。
- 6) ここで「ドライバの更新警告」画面が表示されますが、[はい]をクリックする。
- 7)「ハードウェアの更新ウィザードの完了」画面が表示されるので、[完了]をクリックする。
- 8)「システム設定の変更」画面で再起動を促すメッセージが表示されるので、[はい]をクリックして再起動を行う。

準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

### ▲ 英語配列キーボードを購入された場合は、ドライバの更新が必要です。

次の手順でドライバの更新を行ってください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
- ② [パフォーマンスとメンテナンス]アイコンをクリックする。
- ③ [システム]アイコンをクリックする。
- ④ [ハードウェア]タブの[デバイスマネージャ]をクリックする。
- ⑤「デバイスマネージャ」画面の「キーボード」脇の[+]をクリックする。
- ⑥[日本語PS/2 キーボード (106/109キーCtrl+英数)]が表示されるので、それをダブ ルクリックする。
- ⑦「日本語PS/2 キーボード (106/109キーCtrl+英数)のプロパティ」画面が表示されるので、[ドライバ]タブの[ドライバの更新]をクリックする。 「ハードウェアの更新ウィザード」画面が表示されます。
- ⑧ [いいえ、今回は接続しません]の○をクリックして⑨ にし、「次へ」をクリックする。
- ⑨ [一覧または特定の場所からインストールする]の○をクリックして●にし、「次へ」をクリックする。
- ⑩ [検索しないで、インストールするドライバを選択する]の○をクリックして●にし、「次へ」をクリックする。
- ① [互換性のあるハードウェアを表示]のチェックをはずす。
- ② 表示された一覧の中から、製造元として[(標準キーボード)]、モデルとして[101/ 102 英語キーボードまたは Microsoft Natural PS/2 キーボード]の順に選択し、[次 へ]をクリックする。
   [デバイスのインストールの確認]が表示されることがありますが、その際は[はい] をクリックしてください。
- (1) [ハードウェアの更新ウィザードの完了]と表示されたら、[完了]をクリックする。
- ④ [101/102 英語キーボードまたは Microsoft Natural PS/2 キーボードのプロパティ]
   で[閉じる]をクリックする。
- (1) [システム設定の変更]が表示されるので、[はい]をクリックして再起動する。

# **Q** タッチパネルで文字が入力できない。

### ▲ ホールド状態になっている可能性があります。

ホールド状態になっているときは、タッチパネルの操作ができません。

①POWER(パワー)スイッチを上側(▷の方向)に一瞬ずらして、ホールドを解除してください。

### ▲ タッチパネルが無効になっていないか確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。 「バイオの設定」画面が表示されます。
- ②[キーボード・マウス]→[タッチパネル]の順にダブルクリックする。 設定画面が表示されます。
- ③ [有効にする]がチェックされていることを確認する。 チェックされていないときは、クリックしてチェックします。

**Q** IMEの言語バーが表示されない。

- ▲ IMEの言語バーが表示されない場合は、次の手順で操作し言語バーを表示させてください。
  - ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロール パネル]をクリックする。
     「コントロール パネル」画面が表示されます。
  - ②[日付、時刻、地域と言語のオプション]、[地域と言語のオプション]アイコンを順に クリックする。 「地域と言語のオプション」画面が表示されます。
  - ③ [言語]タブをクリックし、[詳細]をクリックする。 「テキスト サービスと入力言語」画面が表示されます。
  - ④ [言語バー]をクリックする。
     「言語バーの設定」画面が表示されます。
  - (⑤ [言語バーをデスクトップ上に表示する]をクリックしてチェックし、[OK]をクリックする。
  - ⑥「テキスト サービスと入力言語」画面、「地域と言語のオプション」画面でそれぞれ [OK]をクリックして画面を閉じる。

### ドレント

言語バー右上の - (最小化ボタン)をクリックすると言語バーはタスクバーに収納され、タスクバーに常に表示させておくことができます。

# **Q** 入力した文字が表示されない。

### ▲ 文字を入力したいソフトウェアの画面を前面に出してください。

画面のどこかをクリックするか、AltキーとTabキーを同時に押して目的のソフトウェ アを前面に出してください。 隼備する

基本操作

# Q 文字入力中に勝手にカーソルが移動する。

▲ 次の手順でスティックポインターのプレスセレクト機能を無効にしてください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
   「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ②「プリンタとその他のハードウェア」アイコンをクリックする。
- ③ [マウス]アイコンをクリックする。
   「マウスのプロパティ」画面が表示されます。
- ④ [スティック]タブをクリックする。
- ⑤ [設定]ボタンをクリックする。
- ⑥ [スティック]タブをクリックする。
- ⑦ [プレスセレクトを使用する]のチェックボックスをクリックして、チェックをはずす。
- ⑧ [OK]をクリックする。
- **Q** ショートカットキーの使いかたがわからない。
  - ▲ Windowsキーと組み合わせたショートカットキーについては、「Windowsキーと組み 合わせたショートカットキー一覧」(70ページ)をご覧ください。
  - ▲ Fnキーと組み合わせたショートカットキーについては、「Fnキーと組み合わせた ショートカットキー一覧」(71ページ)をご覧ください。

# ポインティング・デバイス

**Q** スティックポインターが使えない。

#### ▲ スティックポインターが無効になっています。

スティックポインターの設定を変更し、スティックポインターを有効にしてください。 スティックポインターの設定変更については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

### ▲ スティックポインターのプレスセレクト機能の設定を確認してください。

プレスセレクト機能については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

### ▲ ホールド状態になっている可能性があります。

ホールド状態になっているときは、タッチパネルの操作ができません。 **①POWER**(パワー)スイッチを上側(▷の方向)に一瞬ずらして、ホールドを解除してく ださい。

# **Q** 左/センター/右ボタンが使えない。

A ホールド状態になっている可能性があります。

ホールド状態になっているときは、タッチパネルの操作ができません。

**ŮPOWER**(パワー)スイッチを上側(▶の方向)に一瞬ずらして、ホールドを解除してく ださい。

## **Q** ポインタが動かない。

▲ 使用しているアプリケーションによっては、一時的にポインタが動きにくくなる場合 があります。

しばらく待ってから、もう1度ポインタを動かしてください。

それでもポインタが動かない場合は、次の手順で本機の電源を切る、または再起動させ てください。

- CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押して「Windows タスクマネージャ」 を表示させる。
- ② Altキーを押しながらUキーを押してから↑キーまたは↓キーを押して[コンピュータの電源を切る]または[再起動]を選び、Enterキーを押す。

上記の操作でも何も起こらないときは、本機の**○POWER**(パワー)スイッチを上側(▶の方向)に4秒以上ずらしたままにして電源を切ってください。

# **Q** スティックポインターに触れていないのにポインタが動く。

### ▲ 通常の操作状態でスティックポインターを使っていないにもかかわらず、ポインタが 自然に動くことがあります。これは「ドリフト」といい、故障ではありません。

しばらくスティックポインターから指を離しておけば、ポインタは止まります。ドリフトは以下の場合に起こることがあります。

- 電源を入れた直後
- 省電力モードから通常モードに戻った直後
- スティックポインターを長時間使用し続けたとき
- 温度が急激に変化したとき

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート

# **Q** 指がスティックポインターに触れただけで、クリックしてしまう。

▲ 次の手順でスティックポインターのプレスセレクト機能を無効にしてください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
   「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ②「プリンタとその他のハードウェア」アイコンをクリックする。
- ③ [マウス]アイコンをクリックする。
   「マウスのプロパティ」画面が表示されます。
- ④ [スティック]タブをクリックする。
- ⑤[設定]ボタンをクリックする。
- ⑥ [スティック]タブをクリックする。
- ⑦ [プレスセレクトを使用する]のチェックボックスをクリックして、チェックをはずす。
- ⑧ [OK]をクリックする。

# ハードディスク/内蔵フラッシュメモリー

**Q** ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの空き容量を知りたい。

### A 次の手順で確認してください。

- [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ② 空き容量を知りたいハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのアイコンを 右クリックする。
- ③ [プロパティ]をクリックする。

	カル ディフク	
ァイル システム: N	TFS	
使用領域	8806541568 /5/1	8.21 GB
空き領域:	6,2004,340,2000 /SAF	5.64 GB
容量	14.094.001.000 / S/ F	139 GB
	لا <del>بتر</del> ۵ تابونا	,クのクリーンアップ( <u>D</u>

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのプロパティ画面が表示され、空き 容量が確認できます。

# **Q** ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの空き容量が少なくなった。

### ▲ ディスククリーンアップを行ってください。

Windowsでは、処理を速くするために一時ファイルやバックアップファイルが自動的 に作成されるため、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの空き容量が減少 します。ディスククリーンアップを行うと、一時ファイルなどが削除され、空き容量を 増やすことができます。

次の手順でディスククリーンアップを行ってください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システムツール]の順にポインタをあわせ、[ディスククリーンアップ]をクリックする。
   「ドライブの選択」画面が表示されます。
- ② [(C:)]を選択して、[OK]をクリックする。
- ③ ファイルの説明をよく読み、削除するファイルにチェックをつける。

J4X9 99-9799 - 100	2
ディスク クリーンアップ 詳細オプション	
ディスク クリーンアップを実行すると (C) の 加します。 削除するファイル(F):	空き領域が 2 man 100 KB 1巻
図 図 ダウンロードされたプログラム ファイル	O KB 🔺
🗹 🔒 Temporary Internet Files	63.464 KB
🔲 📴 Office セットアップ ファイル	3631.9077 K
こみ箱	397.042 K
Setup Log Files	💷 KB 🔛
増加するディスク領域の合計:	53,454 KB
11代 <sup>8</sup> 月	
特定のペーシを表示したときにインターネットから自 ActiveXコントロールや Java アブレットです。これ [Downloaded Program Files] フォルグに一時的に	時時りにタワンロードされる、 らは、ハード ディスクの
portionado region filles 289010 vijujio	1#17C11890
20000000000000000000000000000000000000	」##FC4はます。 ファイルの表示♡

- ④[OK]をクリックする。
   「これらの操作を実行しますか?」というメッセージが表示されます。
- ⑤ [はい]をクリックする。
   ディスクのクリーンアップが実行されます。

**Q** 誤ってハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーを初期化してしまった。

△ ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーにあったファイルは復元できません。 リカバリディスクを使って、本機をリカバリする必要があります。(138ページ)

## **Q** ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーから起動できない。

# ▲ フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してく ださい。

フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押して取り出し、キー ボードのいずれかのキーを押してください。 主意事項

準備する

基本操作

活用す

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

# **Q** ハードディスクから異音がする。(ハードディスクドライブモデル)

▲ OSの処理などにより、何も操作していない場合でもハードディスクの読み書きが行われ、動作音がすることがあります。

これは正常な処理であり、故障ではありません。

ただし、ハードディスクの空き領域が少ないときや、ハードディスク上のデータの断片 化が激しいときは、ハードディスクに負担がかかり、ハードディスクの動作音がしばら く続くことがあります。このようなときはディスクデフラグやディスククリーンアッ プを行ってください。

ディスクデフラグは次の手順で行ってください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[シス テムツール]の順にポインタをあわせ、[ディスクデフラグ]をクリックする。 「ディスクデフラグツール」画面が表示されます。
- ② [最適化]をクリックする。
   最適化(デフラグ)が開始されます。

### ▲ ハードディスクからまれに「カチャン」という音がする場合があります。

これはハードディスク内にあるヘッドが動作するときに発する音であり、異常ではあ りません。

# **Q** ハードディスクの保護が頻繁に行われ、動作が遅くなる。(ハードディスクドライ ブモデル)

### A ハードディスク保護機能の設定を変更してください。

保護レベルを「感度中(標準設定)」や「感度低(動作優先)」にしてください。(104ページ)

# プロセッサ(CPU)

**Q** 「システムのプロパティ」画面でCPUのクロック周波数が正しく表示されない。

▲「システムのプロパティ」画面にはCPUの情報が正確に反映されない場合がありますが、表示上の問題であり、本機のご使用に関して問題はありません。

# **Q** パフォーマンスが低下した。

▲ CPUに負荷のかかるソフトウェアなどを起動すると、パフォーマンスが低下する場合 があります。

この場合は、「電源オプションのプロパティ」画面の「VAIO 省電力設定」タブで、以下の 順で設定を変更してください。

- ①「CPU 制御」を「自動調節」に設定する。(拡張版 Intel Speedstep(R) テクノロジモデル)
- CPU ファン制御」を「Level 5」に設定する。

#### ドヒント

「CPU ファン制御」を「自動調節」に設定した場合は、状況に応じてパフォーマンスのレベルを自動的に調節します。

# メモリ

- **Q** 「システムのプロパティ」画面でメモリの容量が正しく表示されない。
  - ▲機はメインメモリとビデオメモリが共用されているため、ビデオメモリ分を差し引いた容量が表示される場合があります。

# セキュリティ

**Q**ようこそ画面の設定を元に戻せない。

- ▲ Windowsログオン時のようこそ画面の表示設定を変更した場合、元の設定に戻すには 次の手順で操作します。
  - デスクトップ画面右下の通知領域にある (「Protector Suite QL」アイコン)を右 クリックして、表示されたメニューから[ファーストユーザスイッチ]を選択する。
  - ② 表示された画面で[はい]をクリックする。 「ユーザー アカウント」画面が表示されます。
  - ③ [ユーザーのログオンやログオフの方法を変更する]をクリックする。
  - ④ 表示された画面で[OK]をクリックする。
     「オフライン ファイル設定」画面が表示されます。
  - ⑤ [オフライン ファイルを使えるようにする]のチェックをはずして、[OK]をクリックする。
     「ユーザー アカウント」画面に戻ります。
  - (6) [ようこそ画面を使用する]にチェックをつけ、[ユーザーの簡易切り替えを使用する]にもチェックをつける。
  - ⑦ [オプションの適用]をクリックする。
  - ⑧ 再起動を促すメッセージが表示されるので、[はい]をクリックして再起動を行う。 再起動後、変更した設定が有効になります。

準備する

基本操作

活用す

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート

# "メモリースティック"

**Q** "メモリースティック デュオ"が使えない。

A VAIO 省電力設定を確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。 「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。
   「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [VAIO 省電力設定]タブの「メモリースティックポート」の設定を「電源オン」にする。 「電源オフ」に設定すると、"メモリースティック デュオ"は使えません。 詳しくは VAIO 省電力設定のヘルプをご覧ください。

**Q** "メモリースティック デュオ"のフォーマットをしたい。

- ▲ フォーマット方法については、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「"メモリー スティック デュオ"を初期化する」をご覧ください。
- Q "メモリースティック デュオ"の使いかたがわからない。
  - ▲ 使いかたについては、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「"メモリースティックデュオ"を入れる/取り出す」をご覧ください。

"メモリースティック"について詳しくは、「バイオ電子マニュアル」に記載されている 「"メモリースティック"とは」をご覧ください。

**Q** "メモリースティック デュオ"にデータを保存したい。

▲ データ保存方法については、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「"メモリース ティック デュオ"にデータを保存する」をご覧ください。

# コンパクトフラッシュ

# **Q** コンパクトフラッシュが使えない。

A VAIO 省電力設定を確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。
   「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。 「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [VAIO 省電力設定]タブの「CFカード」の設定を「電源オン」にする。

ドヒント

「電源オフ」に設定すると、コンパクトフラッシュは使えません。 詳しくは VAIO 省電力設定のヘルプをご覧ください。

# その他の保存メディア

- **Q** フロッピーディスクから起動できない。
  - ▲ 本機の電源を入れて VAIOのロゴマークが表示されたら Fn キーを押しながら F11 キー を押してください。

**Q** CD-ROMから起動できない。

- ▲ 本機の電源を入れて VAIOのロゴマークが表示されたら Fn キーを押しながら F11 キー を押してください。
- ▲ 別売りの専用ドライブ(DVDスーパーマルチドライブPCGA-DDRW3)以外からは、本 機を起動できません。

専用ドライブは付属のポートリプリケーターまたは別売りのポートリプリケーター VGP-PRUX1に接続するだけでご使用いただけます。改めてドライバをインストール する必要はありません。専用ドライブをお使いになるときは、ドライブに付属の取扱説 明書もあわせてご覧ください。

## **Q** FeliCa機能が使えない。

▲ FeliCa機能を使用する他のソフトウェアなどが起動しています。

他のソフトウェアなどは終了してください。

🗛 通知領域のアイコンが<mark>~</mark> (オン)になっているか確認してください。

2 (オン)になっていない場合は、 2 (オフ)を右クリックして表示されたメニューの [ポーリングの状態]から[オン]を選択ください。

または、🕐 (オフ)をクリックしてもオンにすることができます。

A FeliCaの位置を確認してください。

付属のポートリプリケーターまたは別売りのポートリプリケーターVGP-PRUX1の

(FeliCaプラットフォームマーク)にあわせて置いてください。

▲ FeliCaポート (FeliCa対応リーダー/ライター)などに不具合がある可能性があります。

「FeliCaポート自己診断」ツールを使用して不具合があるかどうか確認します。

- ① 通知領域にある (オン)を右クリックして表示されたメニューの[ポーリングの 状態]から[オフ]を選択する。
- ② [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[かざそうFeliCa]→
   [FeliCaポート診断ツール]の順にポインタをあわせ、[FeliCaポート自己診断]をクリックする。
- ③ 画面に表示された内容を確認し、[次へ]をクリックする。 診断が開始され、結果が表示されます。

FeliCaポートに不具合があった場合は、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせください。

また、お手持ちのFeliCaに不具合があった場合は、FeliCa発行者にお問い合わせください。
## **Q** 内蔵カメラ (MOTION EYE)が使えない。

△ 内蔵カメラ(MOTION EYE)を使うソフトウェアを複数同時に使用することはできません。

そのソフトウェアを終了させて、本機を再起動してください。

それでもカメラが使えない場合は、カメラのドライバを再インストールする必要があります。

次の手順に従って再インストールしてください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
- ②[パフォーマンスとメンテナンス]アイコンをクリックする。
- ③ [システム]アイコンをクリックする。
- ④ [ハードウェア]タブの[デバイス マネージャ]をクリックする。
- ⑤[イメージングデバイス]をダブルクリックする。
- [Sony Visual Communication Camera VGP-VCC3]を右クリックし、[ドライバの 更新]をクリックする。

#### ▲ 使用するカメラに切り替えてください。

カメラ使用時に表示される「VAIO カメラユーティリティ」ソフトウェアで前面カメラ (MOTION EYE)と背面カメラ(MOTION EYE)を切り替えてください。(83ページ)

▲ 回転モード時は内蔵カメラ(MOTION EYE)を使用できません。

通常モードでご使用ください。

**Q** 内蔵カメラ(MOTION EYE)からの映像が表示されない。

▲ 内蔵カメラ(MOTION EYE)を使うソフトウェアを複数同時に使用することはできません。

そのソフトウェアを終了させてください。

△ 画面モードや色数、その他の使用状況によっては、ビデオメモリが不足するため、カメ ラからの映像が表示されない場合があります。

その場合は、解像度を下げたり色数を減らしてください。

▲ 上記の操作をしても内蔵カメラ(MOTION EYE)からの映像が表示されない場合は、本 機を再起動してください。

181

隼備する

基本操作

活用す

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

**Q** 内蔵カメラ(MOTION EYE)からの映像が数秒間止まることがある。

▲ 次の場合、映像が数秒間止まることがありますが、故障ではありません。

- Fnキーを使ったキーボードショートカットを行ったとき。
- CPUの負荷が高くなったとき。

**Q** 内蔵カメラ(MOTION EYE)で撮影した画像が粗い。

▲ 蛍光灯の下で撮影した画像は光の反射が映ることがあります。

▲ 撮影した画像に暗い部分があるときは、ノイズが発生することがあります。

▲ レンズ前面のプレートが汚れていると、きれいに撮影できません。

汚れていたらきれいにしてください。(264ページ)

Q 内蔵カメラ (MOTION EYE)で撮影した画像に、上下方向に移動する明暗の横縞模様のノイズが発生する。

▲ これはフリッカノイズと呼ばれ、蛍光灯等の下で内蔵カメラ (MOTION EYE)を使用した場合、光の明るさ加減によって、蛍光灯のちらつきと内蔵カメラ (MOTION EYE)のシャッタースピードとの関係により起こる現象です。

フリッカノイズが気になる場合は、本機の向きを変えることでカメラの向きを変えて みたり、カメラのプロパティでカメラ画像の輝度を調節することによりノイズの発生 が改善する場合があります。

また、ソフトウェアによっては、カメラのプロパティで「光源」、「Flickness」、「動き」な どを適切な値に調整することによりノイズを除去できる場合があります。

**Q** 内蔵カメラ(MOTION EYE)を使用中にスタンバイまたは休止状態に移行すると、 本機の動作が不安定になる。

△ 内蔵カメラ(MOTION EYE)または外付けUSBカメラの使用中には、スタンバイまたは 休止状態に移行させないでください。

自動的にスタンバイまたは休止状態に移行してしまう場合は、省電力動作モードの設 定を変更してください。省電力動作モードについて詳しくは、「バイオ電子マニュアル」 をご覧ください。

# ソフトウェア

**Q** ソフトウェアの使いかたがわからない。

▲ 各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

- Q ソフトウェアを終了した、または電源を切ったら、データが消えた。
  - ▲ ソフトウェアを終了したり、電源を切ると、保存していないデータは消えてしまいます。 万一のアクシデントに備えて、データはこまめに保存(バックアップ)しておくように してください。
- **Q** ソフトウェアの動作が遅い。
  - ▲ 本機に周辺機器を接続している場合は、いったんそれらの機器を取りはずしてから動作を確認してください。
- **Q** ソフトウェアのインストール方法がわからない。
  - ▲ 本機に付属のソフトウェア以外をインストールする場合、そのインストール方法については、ソフトウェアのメーカーにお問い合わせください。
- **Q** Microsoft Office (Excel / Outlook / Word他)が見つからない。(「Microsoft Office」 プリインストールモデル)
  - ▲ Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003プリインストールモデルをお使いの場合は、お買い上げ時の状態ではMicrosoft Officeはすでにインストールされています。

Microsoft Officeをお使いになる場合は、次の手順で起動してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、「すべてのプログラム]→[Microsoft Office]の順にポインタをあわせる。
   Excel / Outlook / Word他が表示されます。
- ② ご使用になるソフトウェアを選択し、クリックする。

#### ドレント

Microsoft Office Home Style+について (Office Personal 2003 プリインストールモ デルのみ)

[スタート]→[すべてのプログラム]→[Microsoft Office Home Style+ ガイド]の順 にクリックして表示される情報もご覧ください。

△ 本機をリカバリした場合は、付属の「Office Personal 2003 プレインストールパッケージ」または「Office Professional Enterprise 2003 プレインストールパッケージ」を使用して Microsoft Office をインストールしてください。

準備する

Q Microsoft Officeのライセンス認証のしかたがわからない。(「Microsoft Office」プリ インストールモデル)

▲ 本機はお買い上げ時に、Microsoft Officeのライセンス認証が完了しているため、お客様が認証作業を行う必要はありません。

ただし、本機のリカバリ後に Microsoft Office をインストールした場合は、ライセンス 認証ウィザードにて認証を行う必要があります。

# ワンセグ放送(ワンセグモデル)

**Q** テレビの映像が映らない、チャンネルの映像が映らない。

#### ▲ アンテナの受信状況が良好か確認してください。

受信状況が悪い場所では、テレビを視聴することはできません。 窓際や屋上など電波の届きやすい場所で、テレビを視聴してください。

- ▲ 受信しにくい場合は、アンテナの角度や本体の向きを調整すると改善することがあります。
- ▲ 本機を金属製の机などの上に置くと、受信しにくくなることがあります。
- ▲ 電波が弱い場合は、コマ落ちしたり急に映らなくなることがあります。 デジタル放送の場合、アナログ放送のようにノイズが多い映像などが映ることはあり ません。
- ▲ 視聴する地域に対応したチャンネルリストが必要です。

視聴する地域でチャンネルリストを作成し直してください。(85ページ)

**Q** 見たいチャンネルを選択できない。

▲ 録画中は、録画しているチャンネル以外は視聴できません。

Q 録画した映像がコマ落ちしている、または正常に再生できない。

▲ 録画中の負荷が高くなりすぎると、コマ落ちすることがあります。 録画中は、他のソフトウェアを起動したり使用しないでください。

▲ 録画中に電波状況が悪かった場合、コマ落ちすることがあります。 録画は、電波状況が良好な場所で行ってください。

Q 予約録画できない。

▲ 本機はバッテリ駆動時には、休止状態からの予約録画に対応していません。

バッテリ駆動時に予約録画を行う場合は休止状態に移行しないよう設定してください。 また、休止状態から予約録画を行う場合はACアダプタをつないでください。

# インターネット接続

## ADSL

**Q** ADSLでインターネットに接続できない。

▲ 接続状態を確認してください。

- ケーブル類が正しく接続されているか確認する。
   プロバイダから入手した取扱説明書をご覧になり、ケーブルの種類や接続するコネクタの位置を確認してください。ケーブル類は「カチッ」と音がするまでコネクタに 差し込んでください。また、予備のケーブルがあれば、ケーブルを交換して試してください。
- ADSLモデムやスプリッタが正しく動作しているか確認する。 確認方法については、各機器に添付のマニュアルをご覧ください。
- ADSLモデムの電源を切り、しばらくしてから入れなおす。 それでも接続できない場合は、ADSLのリンクが切れている可能性がありますので ADSL接続業者にお問い合わせください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ▲ ADSLモデムを初期化し、設定し直してください。

初期化の方法やADSLモデムの設定については、プロバイダから入手した説明書をご 覧ください。

**Q** ADSL接続のネットワーク(LAN)コネクタの接続方法がわからない。

## △ 付属のディスプレイ/LANアダプタやポートリプリケーター、または別売りのポートリ プリケーターVGP-PRUX1のLANコネクタにネットワーク(LAN)ケーブルを接続して ください。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

ただし、お客様の接続環境によって接続方法が異なる場合がありますので、ADSL接続 サービスの申し込み方法、料金、必要な機器とその接続方法について詳しくは、契約す るADSL接続サービスを提供している接続業者にお問い合わせください。

#### ドレント

- ディスプレイ /LANアダプタは、I/Oロゴのある面を上にして I/O コネクタに接続してください。
- ディスプレイ /LANアダプタを取りはずすときは、コネクタ部の左右のつまみを押しながら I/O コネクタから引き抜いてください。

準備する

# ネットワーク(LAN)

**Q** ネットワーク(LAN)が使えない。

▲ VAIO 省電力設定を確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。 「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。 「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [VAIO 省電力設定] タブの「ネットワーク (LAN)」の設定を「電源オン」にする。 「電源オフ」に設定すると、ネットワーク (LAN) は使えません。 詳しくは VAIO 省電力設定のヘルプをご覧ください。

**Q** ネットワーク(LAN)に接続できない。

#### ▲ 接続状態を確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ▲ 設定を確認してください。

ネットワークに接続するための設定について詳しくは、ADSLモデムや接続している周 辺機器の取扱説明書を参照してください。職場などでは、職場のネットワーク管理担当 者にご確認ください。

## 携帯電話

- **Q** 携帯電話を使ってインターネットに接続できない。
  - ▲ 携帯電話や接続アダプタの設定を確認してください。

お使いの携帯電話や接続アダプタに付属の取扱説明書をご覧になり、設定を確認して ください。

- ▲ 次の手順で、所在地情報を確認してください。
  - ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
     「コントロールパネル」画面が表示されます。
  - ② [プリンタとその他のハードウェア]アイコンをクリックする。
  - ③ [電話とモデムのオプション]アイコンをクリックする。 「電話とモデムのオプション」画面が表示されます。
  - ④ 設定されている所在地をクリックして選び、[編集]をクリックする。 「所在地の編集」画面が表示されます。
  - ⑤[全般]タブの「市外局番」に何も入力されていないときは、「000」など実在しない番号を入力する。

# インターネット閲覧

- **Q** 接続するが通信速度が遅い。
  - ▲ 回線が込み合っている場合や回線の品質が悪い場合は、エラーが発生しないよう自動 的に通信速度を落とします。

**Q** ADSL接続中に突然つながらなくなった。

▲ いったんADSLモデムの電源を切り、しばらくしてから電源を入れ直してください。 ADSLモデムの長時間利用などが原因で接続できなくなる場合があります。詳しくは、 ADSLモデムに付属の取扱説明書をご覧ください。

**Q** ホームページを見ることができない。

A webブラウザの設定を確認してください。

プロバイダによっては、webブラウザの設定が必要な場合があります。契約したプロバ イダから送られてくる資料などをご覧になり、設定を確認してください。

▲ 見たいホームページのURLを確認してください。

アドレスバーに表示されている**URL**が正しく入力されているか確認します。**URL**は半 角英数字で入力してください。

## **Q** ホームページが文字化けしている。

▲ 正しい表示文字コードを選んでください。

次の手順で操作してください。

- 「Microsoft Internet Explorer」ソフトウェアを起動後、画面上部の[表示]をクリック する。
- ② 表示されるメニューの[エンコード]にポインタをあわせたあと、[自動選択]の チェックをはずす。
- ③ 再び画面上部の[表示]をクリックし、表示されるメニューの[エンコード]にポイン タをあわせたあと、[日本語(自動選択)]、[日本語(シフト JIS)]、[日本語(EUC)]の それぞれをクリックして試す。

#### !ご注意

ホームページによっては、文字化けが直らないことがあります。

準備する

**基本操作** 

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## **Q**ホームページの文字サイズを大きくしたい。

#### ▲ 文字サイズを変更してください。

次の手順で操作してください。

- Microsoft Internet Explorer」ソフトウェアを起動後、画面上部の[表示]をクリック する。
- ② 表示されるメニューの[文字サイズ]にポインタをあわせ、[大]または[最大]をクリックする。
- **Q** ネットワークに接続すると、通知領域に「Smart Networkはネットワークの切換え を感知しました。・・・」というメッセージが表示される。
  - ▲「Smart Network」ソフトウェアが起動していると、ネットワークへの接続に応じて メッセージが表示されます。

「Smart Network」ソフトウェアについて詳しくは、「Smart Network」のヘルプをご覧く ださい。

# 電子メール

**Q** 電子メールをやりとりできない。

- ▲「Outlook Express」ソフトウェアをお使いの場合は、次の手順で操作し、電子メールソフトウェアの設定を確認してください。
  - ①「Outlook Express」ソフトウェア起動後、画面上部の[ツール]をクリックし、表示されるメニューから[アカウント]をクリックする。 「インターネット アカウント」画面が表示されます。
  - ② [メール]タブをクリックする。
  - ③ お使いのアカウントをクリックして選び、[プロパティ]をクリックする。
  - ④ 各タブをクリックし、各項目が正しく入力されているか確認する。

#### !ご注意

文字は半角文字で入力してください。全角で入力すると、電子メールソフトウェア が正しく設定されません。

▲「Outlook Express」ソフトウェア以外の電子メールソフトウェアをお使いの場合は、それぞれのソフトウェアの取扱説明書またはヘルプをご覧になり、正しく設定されているか確認してください。

## △ 電子メールアドレスが間違えていないか確認してください。 「Outlook」ソフトウェアや「Outlook Express」ソフトウェアで、同じメールを複数の相 手に送るときは、メールアドレスを「;」(セミコロン)で区切って入力してください。セ ミコロンのあとにはスペースなどを入れないでください。

▲ プロバイダのメールサーバーの状態によって、一時的にメールの送受信ができない場合があります。プロバイダのホームページなどで確認してください。

**Q** 「Norton Internet Security」ソフトウェアのエラーメッセージが表示され、電子 メールが送信できない。

△ 電子メールソフトウェアの設定を変更し、電子メール送信後に自動的にインターネット接続が切断されないように変更してください。

次の手順は、「Outlook Express」ソフトウェアの場合です。

- ①「Outlook Express」ソフトウェアを起動する。
- (ツール)メニューから[オプション]をクリックする。
   「オプション」画面が表示されます。
- ③ [接続]タブをクリックし、「送受信が終了したら切断する」の ▼ をクリックして
   □ にする。
- ④ [OK]をクリックする。

**Q** 電子メールが文字化けしている。

▲ 受信メールに半角のカタカナや特殊な記号が使われていると、文字化けの原因になります。

メールの送信元に、半角のカタカナや特殊記号を使っていないか確認してください。

▲「Outlook Express」ソフトウェアで送ったメールが文字化けしているときは、設定を確認してください。

購入時には、HTMLメールを送るように設定されているため、送信先の電子メールソフ トウェアがHTMLメールに対応していない場合には、文字化けすることがあります。

次の手順で、メールの送信形式、エンコード方式の設定を確認してください。

- ①「Outlook Express」ソフトウェアの起動後、画面上部の[ツール]をクリックし、表示 されるメニューから[オプション]をクリックする。
- ② [送信]タブをクリックする。
- ③「メールの送信形式」から[テキスト形式]をクリックして選択し、[テキスト形式の 設定]をクリックする。 「テキスト形式の設定」画面が表示されます。
- (4) 設定画面で次のように設定し、[OK]をクリックする。
  - メッセージ形式:MIME
  - エンコード形式:なし
  - 8ビットの文字をヘッダーに使用する:チェックなし
- ⑤「ニュース送信の形式」から[テキスト形式]をクリックして選択し、[テキスト形式の設定]をクリックする。
- ⑥ 設定画面で次のように設定し、[OK]をクリックする。
  - メッセージ形式:MIME
  - エンコード形式:なし
  - 8ビットの文字をヘッダーに使用する:チェックなし

⑦ [OK]をクリックする。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート

## **Q** 電子メールに添付されているファイルが開けない。

## ▲ 電子メールに添付されているファイルは、ファイルを作成したソフトウェアが本機に インストールされていないと開くことはできません。

例えば、「Microsoft Word」や「Microsoft Excel」で作成したファイルは、各ソフトウェア がインストールされていないと開くことはできません。

▲「次の添付ファイルは安全でないため・・・」などのメッセージが表示され、受信したメールに添付されたファイルを開けない場合は、次の手順で操作してください。

#### !ご注意

この操作を行うと、ウイルスに感染している可能性があるファイルも受信されますの で、ご注意ください。

- ①「Outlook Express」ソフトウェアの起動後、画面上部の[ツール]をクリックし、表示 されるメニューから[オプション]をクリックする。
- ② [セキュリティ]タブをクリックする。
- ③「ウイルス防止」の「ウィルスの可能性がある添付ファイルを保存したり開いたりしない」のチェックボックスをクリックして、チェックをはずす。
- ④ [OK]をクリックする。

# ワイヤレスLAN

**Q** ワイヤレスLANが使えない。

#### ▲ ワイヤレススイッチが「ON」になっているか確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

▲ 本機に内蔵されているワイヤレスLAN機能を使うには、通信するための設定を行う必要があります。

「はじめよう! ワイヤレスLAN」ソフトウェアでは、画面の指示に従って操作することで、 通信するための設定が行えます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[は じめよう!ワイヤレスLAN]の順にクリックする。
- ② 表示された画面の指示に従って操作する。

#### ドヒント

「はじめよう! ワイヤレスLAN」ソフトウェアを使用しなくても、設定を行うことが できます。詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ▲ 本機のワイヤレスLANの設定を確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### A Wireless Zero Configuration サービスが開始されているか確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
   「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [パフォーマンスとメンテナンス]アイコンをクリックする。
- ③ [管理ツール]アイコンをクリックする。
- ④ [サービス]アイコンをダブルクリックする。
- 「Wireless Zero Configuration」の項目を確認する。
   状態が「開始」、スタートアップの種類が「自動」になっている場合、Wireless Zero
   Configurationサービスは開始されています。

#### ドレント

Wireless Zero Configuration サービスが開始されていない場合、次の手順でサービスを開始してください。

- 「Wireless Zero Configuration」を右クリックして[プロパティ]をクリックする。
   「Wireless Zero Configuration のプロパティ」画面が表示されます。
- 2) スタートアップの種類を「自動」にし、[適用]をクリックする。
- 3) サービスの状態の[開始]ボタンをクリックする。
- 4) [OK]をクリックし、画面を閉じる。

#### ▲ VAIO 省電力設定を確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。
   「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。 「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [VAIO 省電力設定]タブの「ワイヤレスLAN」の設定を「通常」にする。
   「節電」に設定すると、ワイヤレスLANに接続しづらくなることがあります。
   詳しくはVAIO 省電力設定のヘルプをご覧ください。
- **Q** ワイヤレス機能が選択できない。
  - ▲ デスクトップ画面右下の通知領域に または B などの「ワイヤレススイッチ」 アイコンが表示されていることを確認してください。

アイコンが表示されていないときは、ワイヤレス機能の選択ができません。

次の手順で操作して、アイコンを表示させてください。

- [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- (2) [ローカルディスク (C:)]→[Program Files]→[Sony]→[Wireless Switch Setting Utility]→[Switcher]の順にダブルクリックする。

隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サーバス・サポート

▲ ワイヤレス機能を無効に設定した後、再起動すると、「ワイヤレス機能の選択」画面にワ イヤレス機能の選択表示がされないことがあります。

次の手順で操作して、ワイヤレス機能の表示がされるようにしてからワイヤレス機能 を選択してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]→[ネットワークとイン ターネット接続]→[ネットワーク接続]の順にクリックする。
- ② [ワイヤレス ネットワーク接続]アイコンを右クリックして[有効にする]を選ぶ。
- ③ 通知領域の し、 または B などの「ワイヤレススイッチ」アイコンを右クリックし、[終了]を選ぶ。
- ④ [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ⑤ [ローカルディスク (C:)]→[Program Files]→[Sony]→[Wireless Switch Setting Utility]→[Switcher]の順にダブルクリックする。

**Q** 本機とワイヤレスLANアクセスポイントの通信ができない(インターネットにア クセスできない)。

▲ 上記の「ワイヤレスLANが使えない。」の項目を確認してください。

▲ ワイヤレスLANアクセスポイントの電源が入っているか確認してください。

▲ ワイヤレスLANアクセスポイントの設定を確認してください。

設定について詳しくは、ワイヤレスLANアクセスポイントに付属の取扱説明書や、契約 されているプロバイダの設定方法のしおりなどをご覧ください。

▲ 本機とワイヤレスLANアクセスポイントが接続されているか確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

▲ 通信機器間の通信可能な距離は、実際の通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、壁の有無・素材など周囲の環境、使用するソフトウェアなどにより変化します。

本機の設置場所を移動するか、通信機器間の距離を近づけてください。

▲「ワイヤレス ネットワーク接続」画面の「ワイヤレス ネットワークの選択」の一覧にワ イヤレスLANアクセスポイントが表示されているか確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
   「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [ネットワークとインターネット接続]アイコンをクリックする。
- ③ [ネットワーク接続]アイコンをクリックする。 「ネットワーク接続」画面が表示されます。
- ④ [ワイヤレスネットワーク接続]アイコンを右クリックし、[利用できるワイヤレスネットワークの表示]をクリックする。 「ワイヤレスネットワーク接続」画面が表示されます。
- ⑤「ワイヤレス ネットワークの選択」にワイヤレス LAN アクセスポイントが表示されているか確認する。

#### ▲ 入力したネットワーク キーが間違っていることがあります。

セキュリティ上、1度設定したネットワーク キーは「\*」で表示され、確認することはで きません。再度入力し直してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ②[ネットワークとインターネット接続]→[ネットワーク接続]の順にクリックする。 「ネットワーク接続」画面が表示されます。
- ③[ワイヤレスネットワーク接続]アイコンを右クリックし、[プロパティ]をクリックする。
- ④ [ワイヤレス ネットワーク]タブをクリックする。
- ⑤「優先ネットワーク」のリストから確認したいものを選び、[プロパティ]をクリック する。
- ⑥「ネットワーク キー」を入力し直し、[OK]をクリックする。
- ⑦「ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ」画面で[OK]をクリックし、画面を閉じる。

# ▲「ワイヤレスネットワーク接続」がネットワークブリッジとして形成されている場合は、ワイヤレスLANを使って通信することができません。

次の手順で操作して、ネットワークブリッジを削除してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [ネットワークとインターネット接続]アイコンをクリックする。
- ③ [ネットワーク接続]アイコンをクリックする。
   「ネットワーク接続」画面が表示されます。
   「ネットワークブリッジ」の項目に「ワイヤレス ネットワーク接続」アイコンが表示 されている場合は、ネットワークブリッジが形成されています。
- ④ [ワイヤレスネットワーク接続]アイコンを右クリックし、[ブリッジから削除]を クリックする。 ネットワークブリッジが削除されます。

準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

サービス・サポート

# ▲ インターネットからのアクセスを制限する設定がされている場合は、通信できない場合があります。

次の手順で操作して、アクセス制限の設定を変更してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
   「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [ネットワークとインターネット接続]アイコンをクリックする。
- ③ [ネットワーク接続]アイコンをクリックする。 「ネットワーク接続」画面が表示されます。
- ④ [ワイヤレス ネットワーク接続]アイコンを右クリックし、[プロパティ]をクリックする。
   「ワイヤレス ネットワーク接続のプロパティ」画面が表示されます。
- ⑤ [詳細設定]タブをクリックする。
- ⑥「Windows ファイアウォール」の[設定]をクリックし、必要に応じて設定を変更する。 確認画面が表示されます。
- ⑦ [はい]をクリックする。

#### ドレント

Windows ファイアウォール以外のファイアウォールを使用している場合は、必要 に応じて設定を変更してください。詳しくは、お使いのファイアウォールソフト ウェアのヘルプをご覧ください。

# **Q** ワイヤレスLAN経由で受信した映像や音声が、再生できなかったり途切れたりする。また、通信速度が遅い。

▲ 本機の配置を変えたり、ワイヤレスLAN製品に近づけたりして、電波の受信環境を変えてください。

ワイヤレスLANの通信速度や通信状態は、実際の通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、壁の有無・素材などの周辺の環境、使用するソフトウェアなどにより変化します。

#### ▲ ワイヤレスLANアクセスポイントへのアクセスが集中している可能性があります。

時間をおいてから、もう1度アクセスしてください。

## ▲ アクセスポイントのチャンネル設定を変更してください。帯域干渉による影響が無く なり、通信速度が改善する場合があります。

ただし、IEEE802.11gは、IEEE802.11bと混在する環境下においてはIEEE802.11bとの互換性を保持するために、自動的に通信速度が遅くなります。

また、IEEE802.11b間においても、チャンネル帯域の干渉が起こると通信速度が低下することがあります。

## ▲ 他のワイヤレスLANアクセスポイントと混信している場合は、ワイヤレスLANアクセ スポイントで無線チャンネルの設定をしてください。

設定について詳しくは、ワイヤレスLANアクセスポイントに付属の取扱説明書をご覧 ください。

▲ 電子レンジを近くで使用していないか確認してください。

IEEE802.11b/gで使用する2.4 GHz帯はさまざまな機器が共有して使用する電波帯です。ワイヤレスLANでの通信中に周囲で電子レンジを使用していると、場合によっては通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。

**Q** ネットワーク上の他のコンピュータが表示されない。

▲ Windowsのネットワーク設定を確認してください。

ネットワーク設定について詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

▲ 他のコンピュータがワイヤレスLANネットワークの中に存在しない場合は表示されません。

**Q** コンピュータどうし(Ad hocモード)で通信できない。

▲ ワイヤレスLANアクセスポイントとの通信設定が行われていると、Ad hocモードでの 通信が行えないことがあります。

次の手順で操作して、通信設定を変更してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [ネットワークとインターネット接続]→[ネットワーク接続]の順にクリックする。
- ③ [ワイヤレスネットワーク接続]アイコンを右クリックし、[プロパティ]をクリックする。
- ④ [ワイヤレス ネットワーク]タブをクリックする。
- (⑤ [詳細設定]をクリックし、「アクセスするネットワーク」で[コンピュータ相互(ad hoc)のネットワークのみ]を選んでから、[閉じる]をクリックする。
- ⑥ [OK]をクリックする。

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## **Q** 内蔵ワイヤレスLANの物理アドレス(MACアドレス)を確認したい。

▲ 本機の内蔵ワイヤレスLANの物理アドレス(MACアドレス)を確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[アクセサリ]の順にポ インタをあわせ、[コマンド プロンプト]をクリックする。
   「コマンド プロンプト」画面が表示されます。
- 「ipconfig /all」と入力し、Enterキーを押す。
- ③「Ethernet adapter ワイヤレス ネットワーク接続」の「Physical Address」欄で、物理 アドレス(MACアドレス)を確認する。

**Q** 本機と従来チャンネルのIEEE802.11aアクセスポイントの接続を行いたい。(5 GHz ワイヤレス LAN モデル)

▲ 本機は、従来チャンネルの5 GHzワイヤレス LAN アクセスポイントとの接続を行うことができます。

新拡張チャンネルの5 GHzワイヤレスLANアクセスポイントとの接続を行うこともで きます。

電波法改正後の従来チャンネルのワイヤレスLAN対応機器と新チャンネルのワイヤレスLAN対応機器の互換性については、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「新 拡張チャンネル(IEEE802.11a)の対応について」をご覧ください。

## **Q** ワイヤレスLANの通信を終了したい。

#### ▲ ワイヤレススイッチを「OFF」にあわせてください。

ワイヤレスLAN機能がオフになり、ワイヤレスLANランプが消灯します。

## **Q** Bluetooth機能が使えない。

▲ Bluetooth ランプが点灯していることを確認してください。

Bluetooth ランプが消灯している場合は、Bluetooth機能が使えません。ワイヤレスス イッチを「ON」にあわせ、Bluetooth ランプをブルーに点灯させてください。

A Bluetooth機能が利用できる設定になっているか確認してください。

デスクトップ画面右下の通知領域にある 🔤 、 🔜 または 🔒 などの「ワイヤレススイッ チ」アイコンをダブルクリックして「ワイヤレス機能の選択」画面を表示し、「Bluetooth 機能を利用する」のチェックボックスにチェックが入っているか確認してください。

アイコンが表示されていないときは、次の手順で操作して、アイコンを表示させてくだ さい。

- [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ② [ローカルディスク (C:)]→[Program Files]→[Sony]→[Wireless Switch Setting Utility]→[Switcher]の順にダブルクリックする。

**Q** ワイヤレス機能が選択できない。

▲ デスクトップ画面右下の通知領域に■
▲ デスクトップ画面右下の通知領域に■
■ または ■ などの「ワイヤレススイッチ」
アイコンが表示されていることを確認してください。

アイコンが表示されていないときは、ワイヤレス機能の選択ができません。

次の手順で操作して、アイコンを表示させてください。

- [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ② [ローカルディスク (C:)]→[Program Files]→[Sony]→[Wireless Switch Setting Utility]→[Switcher]の順にダブルクリックする。
- ▲ ワイヤレス機能を無効に設定した後、再起動すると、「ワイヤレス機能の選択」画面にワ イヤレス機能の選択表示がされないことがあります。

次の手順で操作して、ワイヤレス機能の表示がされるようにしてからワイヤレス機能 を選択してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]→[ネットワークとイン ターネット接続]→[ネットワーク接続]の順にクリックする。
- ② [ワイヤレス ネットワーク接続]アイコンを右クリックして[有効にする]を選ぶ。
- ③ 通知領域の () または () などの「ワイヤレススイッチ」アイコンを右クリック し、[終了]を選ぶ。
- ④ [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ⑤ [ローカルディスク (C:)]→[Program Files]→[Sony]→[Wireless Switch Setting Utility]→[Switcher]の順にダブルクリックする。

準備する

## **Q** Bluetooth機能で通信できない。

▲ 下記の「通信相手の機器が表示されない。」の項目を確認してください。

#### ▲ 接続したい機器との認証を確認してください。

機器によっては、認証されていない機器間の接続を拒否するように設定されています。 接続するには、接続する機器との認証が必要になります。

## **Q** 通信相手の機器が表示されない。

△ 通信機器間の距離を10 m以内に近づけてください。

本機と通信相手の機器間の距離が10m以上ある場合は通信できません。

本機と通信相手の機器間の距離が10m以内でも、機器間の障害物や電波状況、壁の有 無・素材など周囲の環境、使用するソフトウェアなどによって、通信できない場合があ ります。本機の設置場所を移動するか、通信機器間の距離をさらに近づけてください。

- ▲ 通信先のBluetooth機能がオンになっているか、または通信先の機器が省電力動作モードになっていないか確認してください。
- ▲ 通信先のBluetooth対応機器が、Bluetooth機能を使用できる状態になっているか確認してください。

状態の確認方法について詳しくは、通信先のBluetooth対応機器の取扱説明書をご覧く ださい。

▲ 通信相手が他の機器と接続している場合は、通信相手として表示されなかったり、本機 と通信できない場合があります。

Q データ転送速度が遅い。

▲ 本機と通信相手の機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェア などによって、データ転送速度は変化します。

本機の設置場所を移動するか、通信機器間の距離を近づけてください。

- ▲ 1台のバイオで Bluetooth 機能とワイヤレス機能を同時に使用すると、通信速度などに 影響を及ぼす場合があります。
- ▲ 通信相手のBluetooth対応機器の仕様が「Version2.0+EDR」ではない場合、最大速度は 721 kbpsになります。

## Q Bluetooth機能を終了できない。

#### ▲ ワイヤレススイッチを「OFF」にあわせて、Bluetooth ランプを消してください。

Bluetooth通信の終了方法について詳しくは、「バイオ電子マニュアル」に記載されている「Bluetooth通信を終了する」をご覧ください。

Bluetoothランプが消えても終了できない場合は、「電源を切る」(47ページ)の手順に 従って電源を切ってください。本機の電源が切れない場合は、本機のŮPOWER(パ ワー)スイッチを上側(▶の方向)に4秒以上ずらしたままにして、電源を切ります。

**Q** 通信先のBluetooth対応機器が対応しているサービスで接続できない。

▲ 本機が対応しているサービスでのみ接続できます。

対応しているサービスについて詳しくは、「Bluetooth(TM)ユーティリティ」ソフトウェ アのヘルプおよび通信先の Bluetooth対応機器の取扱説明書をご覧ください。

**Q** 制限付きユーザーアカウントで Bluetooth通信できない。

▲ 制限付きユーザーアカウントでBluetooth通信を行うと、正常に動作しない場合があります。

その場合は、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオン してください。

- **Q** ユーザーの切り替え先で Bluetooth Utilityが使用できない。
  - ▲ ログオフせずにユーザー切り替えを行った場合は、切り替え先のユーザーアカウント で Bluetooth Utilityは正常に動作しません。

ログオフしてからユーザー切り替えを行ってください。

**Q** IPアドレスを指定してBluetooth通信できない。

▲ PAN (Personal Area Network) サーバー上で固定 IP アドレスを指定した場合は、正常に 動作しません。

本機に搭載されている Bluetooth Utilityは、DHCPによって IPアドレスが自動的に割り 振られます。PANサーバーを使用する場合は、IPアドレスを指定せずに通信を行ってく ださい。

**Q** 他のBluetooth機器に接続できない。

▲ 通信相手の機器が PANU (Personal Area Network User) しかサポートしていない場合は、本機との接続はできません。

準備する

Q i.LINKが使えない。

A VAIO 省電力設定を確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。 「バイオの設定」画面が表示されます。
- ② [電源・バッテリ]→[電源オプション]の順にダブルクリックする。
   「電源オプションのプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [VAIO 省電力設定] タブの「i.LINK ポート」の設定を「電源オン」にする。
   詳しくは VAIO 省電力設定のヘルプをご覧ください。

**Q** DV機器が使用できない。または、「DV機器が接続されていないか、電源が入っていないので、動作しません。」などのメッセージが表示される。

▲ DV機器の電源が入っているか、またはケーブルが正しく接続されているか確認してく ださい。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

▲ i.LINKでは、複数の機器を接続して動くように設計されていますが、機器との組み合わせによっては、動作が不安定になることがあります。

接続されている機器すべての電源をいったん切り、なるべく不要な機器を取りはずして、ケーブルの接続を確認した後、再度電源を入れてください。

Q 本機と接続した i.LINK対応機器が認識されない。または、「DV機器が接続されていないか、電源が入っていないので、動作しません。」などのメッセージが表示される。

▲ i.LINK対応機器の電源を切って、i.LINKケーブルを抜き差しし、i.LINK対応機器の電源 を入れて、機器の起動が完了してから接続し直してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

## **Q** i.LINK接続したバイオどうしで通信できない。

#### ▲ お使いの機種によっては、本機とデータのやりとりができない場合があります。

i.LINK接続でのデータのやりとりについて詳しくは、「バイオ電子マニュアル」に記載 されている「i.LINK接続でデータをやりとりする」をご覧ください。

#### ▲ いったんi.LINKケーブルを抜き、再度接続し直してください。

しばらく待って接続できないときは再起動してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

△ ネットワークの設定によっては、省電力動作モードから復帰後に接続できなくなることがあります。

その場合は、省電力動作モードに入らないようにしてご使用ください。

プリンタ

- **Q** プリンタで印刷できない。
  - ▲ プリンタが正しく設定されているか確認してください。

プリンタの設定について詳しくは、プリンタに付属の取扱説明書をご覧ください。

▲ プリンタの電源が入っているか確認してください。

詳しくは、プリンタに付属の取扱説明書をご覧ください。

△ 本機とプリンタ、ACアダプタと電源コード、電源コードとコンセントがそれぞれ正し く接続されているか確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

#### ▲ プリンタ専用のプリンタドライバがインストールされているか確認してください。

新しくプリンタを接続したときは、プリンタドライバのセットアップが必要です。 プリンタドライバのセットアップ方法については、プリンタの取扱説明書をご覧くだ さい。 隼備する

▲ 使用したいプリンタが「通常使うプリンタ」に設定されているか確認してください。

次の手順で設定を変更してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [プリンタとその他のハードウェア]をクリックする。
- ③ [プリンタと FAX]をクリックする。 「プリンタと FAX」画面が表示されます。
- ④ 使用したいプリンタのアイコンの右上にチェック ♥ がついているか確認する。 チェックがついていない場合には、使用したいプリンタのアイコンを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]をクリックしてください。



▲ プリンタのテスト印字ができるか確認してください。

プリンタには一般にテスト印字する機能があります。この機能を使ってプリンタの印 字テストを行ってください。テスト印字ができないときは、プリンタの故障が考えられ ます。プリンタの製造元にお問い合わせください。

#### A プリンタの製造元が推奨するプリンタケーブルを使っているか確認してください。

プリンタによっては、プリンタ製造元の指定したケーブルを使わないと印刷がうまく いかないものがあります。プリンタに付属の取扱説明書をご覧になってケーブルを確 認してください。

A Windows XP対応でないプリンタドライバではお使いになれません。

プリンタの製造元から Windows XP に対応したドライバを入手してお使いいただくか、プリンタの製造元へお問い合わせください。

#### ▲ プリンタがLANに接続されているか確認してください。

プリンタがLANに直接接続されている場合は、ルータやハブなどの電源が入っている か確認してください。

プリンタがプリンタサーバに接続されている場合は、プリンタサーバにエラーが表示 されていないか確認してください。

#### ▲ ソフトウェアに問題がないか確認してください。

データによっては、ソフトウェアに問題があって、正しく印刷できないものがあります。 ソフトウェアやプリンタの製造元にお問い合わせください。

#### ▲ 印刷先のプリンタポートが正しく設定されているか確認してください。

プリンタポートの設定について詳しくは、プリンタに付属の取扱説明書をご覧いただ くか、プリンタの製造元にお問い合わせください。

## ▲ プリンタが双方向通信機能を持つ場合は、双方向通信機能をオフにすると印刷可能に なる場合があります。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
- ② [プリンタとその他のハードウェア]アイコンをクリックする。
- ③ [プリンタとFAX]アイコンをクリックする。
- ④ 印刷したいプリンタを右クリックして、[プロパティ]を選ぶ。
- ⑤ [ポート]タブをクリックする。
- ⑥ [双方向サポートを有効にする]のチェックボックスをクリックし、チェックをはずす。
- ⑦ [OK]をクリックする。

#### !ご注意

プリンタからデータ転送、ステータスモニタ、リモートパネルなどの双方向通信を 利用した機能がご利用になれなくなります。

## **Q** プリンタで印刷できない。(今までできていたのにできなくなった場合)

#### ▲ プリンタが用紙切れ、トナー、インク切れになっていないか確認してください。

プリンタに付属の取扱説明書に従って用紙やトナー、インクを補充してください。

#### ▲ プリンタが印刷可能な状態(オンライン)になっているか確認してください。

プリンタに「印刷可(オンライン)」や「準備完了」と表示されていることを確認してくだ さい。また、プリンタに付属の取扱説明書に従って正しく設定されているか確認してく ださい。

#### ▲ ソフトウェアに問題がないか確認してください。

データによっては、ソフトウェアに問題があって、正しく印刷できないものがあります。 ソフトウェアやプリンタの製造元にお問い合わせください。

主意事項

隼備する

基本操作

N

活用す

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

## ポートリプリケーター

**Q** ポートリプリケーターに接続した周辺機器が使用できない。

△ 本機とポートリプリケーターが正しく接続されていない可能性があります。 ポートリプリケーターから本機を取りはずし、もう1度接続し直してください。 詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

- ▲ ポートリプリケーターをお使いになる場合は、ポートリプリケーターの ⇔c → DC IN 16V コネクタに AC アダプタを接続してください。
- ▲ USB機器の取り付け/取りはずしを繰り返し行うと、まれにUSB機器が認識されなく なる場合があります。

このような場合は、作業中のデータを保存してから、本機を再起動してください。

# カスタマー登録

**Q** オンラインでカスタマー登録できない。

- ▲ カスタマー登録するときは、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオンする必要があります。
- ▲ 本機がインターネットに正しく接続されているか確認してください。

詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

## エラーメッセージ

表示されたメッセージの回避方法をご案内します。

**Q** Input Onetime Password

▲「電源/起動」(156ページ)をご覧ください。

Q Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.

▲「電源/起動」(155ページ)をご覧ください。

Q	No System disk or disk error. Replace and press any key when ready.	

▲「電源/起動」(155ページ)をご覧ください。

**Q** NTLDR is missing. Press any key to restart.

▲「電源/起動」(155ページ)をご覧ください。

**Q** Operating system not found

▲「電源/起動」(155ページ)をご覧ください。

**Q** Press <F1> to resume, <F2> to Setup

▲「電源/起動」(156ページ)をご覧ください。

**Q** System Disabled

▲「電源/起動」(156ページ)をご覧ください。

**Q** このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されてい ない可能性があります。

▲「電源/起動」(155ページ)をご覧ください。

205

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート



# 「VAIO Update」を利用するには

「VAIO Update」は、ソニーがご提供するお客様への「重要なお知らせ」や「アップデートプログラム」の情報を、定期的にお知らせするソフトウェアです。

ソニーがご提供する情報が更新されると、「VAIO Update」はタスクバーの通知領域からアイコン とバルーンでお知らせします。

#### ドレント

VAIO Updateは、無料でご利用いただけます(インターネットご利用時にかかる通信費はお客様の ご負担となりますので、あらかじめご了承ください)。

#### !ご注意

- VAIO Updateを利用するには、あらかじめインターネットに接続していることが必要です。
- VAIO Updateを利用するには、事前に動作設定をする必要があります。設定は「VAIO Updateへようこそ」バルーンが表示された時に当バルーンをクリックする、もしくは[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[VAIO Update 2]→[VAIO Updateの設定]をクリックすることにより設定できます。

#### !ご注意

- ソニーはお客様のプライバシー保護に努めています。
- VAIO Updateでは、お客様がお使いのバイオのシリアル番号、OSおよびインストールソフト ウェアなどの個人情報をサーバーに送信しません。お客様の個人情報を送信することなくサー ビスをご提供しておりますので、安心してご利用いただけます。
- VAIO Updateからサーバーへ新着情報を確認するときに、ご使用のバイオのIPアドレスがサーバー上に記録されることがあります。これは、サーバーの履歴情報やアクセス統計のためにあり、ここから個人情報への結びつけは行いません。

## VAIO Updateバルーン表示画面



## □ VAIO Update画面(前ページのバルーン表示をクリックすると表示されます)

①重要なお知らせ

EN-6708		リスト更新	サポ
【要なお知	6t		
○ サポート	からのお知らせ		
0 p 4/5	・地上デジタルテレビ統述へのコピー制御信号行加に関するご案内 Westにかわ-RWD/0-RWD/er12/4X 企業 準約に開するご注意	200	5/03/22 5/02/06
リウィルス	・セキュリティ情報 ロサベアの性好		0.02.00
() = IV	ビューターワーム「Sasser」およびその重種に関するウイルス情報	200	5/02/06
a fry	ルブとサポートセンター」の酸钙的生により、リモートでコードが実行される(8	200	5/02/06
リスト上のプロ	ガラムにチェック(w)し、「アップデート開始」 ポタンをクリックすることによりがウンロードをI	開始します。 ロアップ	デート開始
リスト上のプロ 自動アップ 以下のプロ:	ガラムにチェックやいし「アップゲート開始」 ポタンをクリックすることによりガウンロードモ プデート: グラムは自動でガウンロードとインストールが行われます。	開始します。 ■ アップ	デート開き
リスト上のブロ: 自動アップ 以下のプロ:	ダラムにチョックルール「ゲックザート開始」ポジトタリックすることによりダウンロードモ イザート: ウンムは自動でダウンロードとインストール部行われます。 ) = 1 Click to OVO Ver 2.2.4.2.02,19-5ゲートプログラム	戦らします。 ロアップ・ 2006/10/14	デート開き 7,354
リスト上のブロ・ 自動アップ 以下のブロ・ 同 (1) 同 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	ダシムビタションダイルし「ゲップサート開始」 ポタンをジックすることこよのダンムー ドミ クラムビを動たランロードとインストールが什ちれます。 ) = Dicka to OnO Ver 2143 20179579 - トラロラシム ) = PO-Media, PO-MIZEY, FO-V-AD TA, FO-VMO2 (PowerDVD XP ter VMD Ver40729779 - FJ2023).	間合します。 ロアップ・ 2006/10/14 2006/10/14	デート開き 7,354 7,354
リスト上の7日 ■ 自動アップ 以下の7日 一 一 一 一 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) 一 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	グラムにチョン9~40 「ゲップダート開始」 ポタン をサックするとととなりガウンロードモ <b>プデート:</b> うなした動かでラウンロードとインストールが付けれます。 ま 「Olek to Olo Ve 214.3 ロ(メッケブートプログラム)、 ま FOLHAL FOLY-INDIX、FOLY-INDIX(FOLHARD (FOLHARD (FOLHARD VOL で WOLD Win4(1)/57プートプログラム。 ま TORE to Olo Ve 214.3 ロ(パッケブートプログラム。)	間合します。 ロアップ 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14	デート開身 7,354 7,354 7,354
リスト上の70: ■ 自動アッフ 以下の70: 〒 ① □ ~ ① □ ~ ①		開始します。 ロアップ: 2006/10/14 2006/10/14 2005/10/14 2005/10/14	デート開始 7,354 7,354 7,354 7,354
yzk ±070: ■ 自動アップ 以下の才ロ: ▼ ① ▼ ① ▼ ① ▼ ①	50 - 10 - 20 - 20 - 10 - 10 - 10 - 10 - 1	間合します。 ロアップ: 2006/10/14 2006/10/14 2005/10/14	7,354 7,354 7,354 7,354 7,354 7,354
<ul> <li>リスト上のブロ:</li> <li>自動アップ:</li> <li>以下のブロ:</li> <li>マ ①</li> <li>マ ②</li> <li>マ ③</li> <li>マ ④</li> <li>マ ④</li> <li>マ ④</li> <li>マ ④</li> <li>マ ④</li> <li>マ ④</li> <li>マ ●</li> <li>マ ●</li></ul>	53 ムビデュッシイル (1797 テート開始) # 約2 モデリンテリ ストレビス 37 57 20 - FE(2) ストー ARH FLORE 3 4     75 - ト・     75 20 ムトロ シートビインスト - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク シーク ストレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ントレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3 4     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3     75 20 ムトロ シーク ストレース - ARH FLORE 3     75 20 ムトロ - ARH FLORE 3	第6します。 コアップ: 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14	アート開始 7,354 7,354 7,354 7,354 10ページト をクリックオー ンストールで
<ul> <li>9スト上の方の:</li> <li>918アック:</li> <li>以下の方の:</li> <li>デ ①</li> <li>デ ①</li> <li>デ ①</li> <li>デ ①</li> <li>デ ①</li> <li>デ ①</li> <li>デ ②</li> <li>デ ③</li> <li>デ ③</li> <li>デ ③</li> <li>デ ③</li> <li>デ ③</li> <li>デ ③</li> </ul>	50 ムビタ 110 (17977 - 1878) # 80 × 89 / 99 78 と じと 20 97 / 0 - 12 1     77 - 1:     75 / 12 8 80 × 97 / 0 - 12 (7 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 /	第6します。 ロデップ: 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 まは、プログラムをもう 2006/10/14	7,354 7,354 7,354 7,354 7,354 7,354 2,354 2,354 2,354 2,354 2,354
<ul> <li>9スト上の方の:</li> <li>1日数アック (1)</li> <li>レレドの方の:</li> <li>ア (1)</li> <li>P (1)</li> </ul>	59.1659:59-59-161 (1977年 - 1間時1 月89と597958と52.8097)-0 - 141     79-15     79-15     79-15     79-15     70-15	第6します。 ロアップ: 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 2006/10/14 また、プログラムをある。 オフラインでも行う 2006/10/14	7,354 7,354 7,354 7,354 7,354 7,354 20ページト ル 7,354 7,354

②アップデートプログラム

#### ①重要なお知らせ

セキュリティ関連情報などソニーがお客様へご提供する「重要なお知らせ」を確認することができ ます。

件名をクリックすることにより、詳細な内容の確認ができます。

#### ②アップデートプログラム

お客様がご使用のバイオを最新の状態にできるアップデートプログラムを確認できます。アップ デートプログラムには自動でアップデートできるプログラムと手動でアップデートするプログラ ムがあります。それぞれ、プログラムの左にあるチェックボックスにチェック(複数選択可)を入 れ、[アップデート開始]をクリックすることで、アップデートを開始します。

自動アップデートの場合には、ダウンロードとインストールを行います。

手動アップデートの場合には、ダウンロードまで行いますので、ダウンロード後はプログラムの件 名をクリックすると表示される内容に従ってインストールしてください。

\* アップデートを行うには、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてロ グオンする必要があります。

#### ドレント

VAIO Updateで表示される内容は、お客様がご使用のバイオに必要な情報が表示されています。 アップデートプログラムは、セキュリティ対策などで重要度の高いものには、プログラム名の横に

のアイコンが表示されます。

この重要度の高いものについては、アップデートを強くおすすめします。

隼備する

# バイオ内の情報を調べる

本機には、本機の使いかたを手軽に検索できる「バイオ電子マニュアル」が付属しています。「バイ オ電子マニュアル」を使って、解決方法を検索したり、自分のやりたいことの操作方法を調べるこ とができます。困ったときはまず「バイオ電子マニュアル」を起動してみましょう。

「ヘルプとサポートセンター」では、Windowsのヘルプの検索、サポートツールの実行、最新情報の 入手など、おもに Windowsのサポートに関する機能をご利用になれます。

また、Windowsのヘルプ、ソフトウェアに付属しているヘルプを使って解決方法を閲覧することも できます。

さらに、「困ったときはどうすればいいの?」(150ページ)や関連する項目をご覧ください。

## ヘルプとサポートセンターを見る

#### ヘルプとサポートセンターを見るには

[スタート]ボタンをクリックして、[ヘルプとサポート]をクリックすると、「ヘルプとサポートセ ンター」が表示されます。ヘルプとサポートセンターでは、Windowsに関するヘルプの参照と検索 や各種サポートツールの実行を行うことができます。

## 各ソフトウェアのヘルプを見る

本機に付属しているソフトウェアにもヘルプが添付されています。

## ドレント

## ヘルプとは

ソフトウェアの操作についてわからなくなったときに、デスクトップ画面上でその解決方法につ いての情報を検索して、表示する機能のことです。

# VAIOカスタマーリンクのホームページを 確認する

本機をインターネットに接続し、VAIOカスタマーリンク ホームページをご覧ください。 VAIOカスタマーリンク ホームページではお客様の疑問や質問を解決するための各種サービスと、 バイオに関するサービスやサポート体制についての最新情報を提供しておりますので定期的にご 覧ください。

VAIOカスタマーリンク ホームページ

http://vcl.vaio.sony.co.jp/

## !ご注意

本書内の「サービス・サポート」の内容は、2006年3月現在のものです。 サービス・サポートの内容は随時更新されますので、最新の内容はVAIOカスタマーリンク ホーム ページでご確認ください。

## ドレント

VAIOカスタマーリンク ホームページを見るには、あらかじめインターネットに接続していることが必要です。

## VAIO カスタマーリンク ホームページを見るには



# [お気に入り]をクリックして[2.VAIOサポートページ]にポインタをあわせ、 [1サポート(サービス・サポート情報)]をクリックする。

VAIO カスタマーリンク ホームページが表示されます。

準備する

基本操作

N0

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート



#### 製品別サポート情報

製品別にお知らせやダウンロードなどの最新サポート情報をまとめた「製品別サポート情報ページ」 をご利用いただけます。製品ごとのアップデートプログラムや他社製品の接続情報も紹介していま す。ご所有の製品のページを「お気に入り」などに追加することをおすすめします。

#### Q&A検索

Q&A検索では5つの検索機能(キーワード検索・文章検索・製品別検索・ステップ検索・よくある質問)を使い、VAIOカスタマーリンクに寄せられた質問(操作や設定、トラブル解決方法など知りたいこと)に対する回答を検索することができます。

## ウイルス・セキュリティ情報

バイオをご使用する際におけるセキュリティ関連の最新のお知らせを掲載しています。インター ネットの普及に伴い、ソフトウェアの脆弱性を狙った悪意のある第三者の攻撃や、ウイルスによる 被害が増えてきています。

バイオを安全にお使いになるために、常にセキュリティ関連の情報をチェックしていただいて必要な対策をとられることを強くおすすめします(専用ページをクリックすることでウイルス・セキュリティ情報をご覧になれます)。

#### 専門サポート情報

VAIOカスタマーリンクの専門オペレーターと連携して、サポート情報を提供する専門サポート コーナーです。「初心者」、「ネットワーク」、「アプリケーション」の3つの専門分野に特化した情報 をご提供しています。

## サポートからのお知らせ

お客様への重要なお知らせおよび VAIO カスタマーリンクからの最新のお知らせを掲載していま す(すべてのお知らせをクリックすることでその他のお知らせをご覧になれます)。

## おすすめ情報コーナー

VAIOカスタマーリンクよりホットなサポート情報をお知らせいたします。

### 自動ジャンプ

「自動ジャンプ」ボタンをクリックするだけで、ご所有のバイオの製品別サポート情報ページがご 覧になれます。

## サポートページ検索

キーワードによるVAIOカスタマーリンクホームページのサイト内検索ができます(お客様からいただいたお問い合わせとその回答などについては「Q&A検索」からご利用いただけます)。

## 用語集

基礎的な用語や最新のキーワードを、初心者の方にもわかりやすく解説しています。

## □ 調べかた

## 頭文字から探す

調べたい用語の頭文字をクリックする。
 宿上のリストから用語をクリックする。

## キーワードで探す

調べたい用語を入力して検索します。

準備する

注意事項

製品別サポート情報ページでは、ご所有の製品に関連した「お知らせ」「アップデートプログラム」 「他社製品接続情報」などの最新情報をご紹介しています。



## 専門サポート情報

VAIOカスタマーリンク電話サポートの各専門オペレーターと連携し、「初心者コーナー」、「ネット ワークコーナー」、「アプリケーションコーナー」という3つの専門分野に特化したサポート情報を わかりやすくご紹介しています。



専門サポート情報

## 初心者コーナー

初心者の方から実際に寄せられているお問い合わせをもとに、初心者の方が「知りたい情報」、 「知っていると便利な情報」をわかりやすく丁寧にご紹介しています。



## ネットワークコーナー

ネットワーク専門のオペレーターに実際に寄せられているお問い合わせをもとに「ワイヤレス LANを接続するにはどうしたらいいの?」、「ワイヤレスがつながらない!」などのネットワーク接 続に関するさまざまな情報をわかりやすくご紹介しています。

ネットワーク コーナー 🛞 専門ホレーターがガイドする	トッフ
カコーナーでは、キットワーク専門オペレーターに実際に寄せられているお問い合わせをもどに、キットワ 次に数するまままな体験をひかりやすくご紹介します。 2005年9月6日更新	基礎知識
「やってみよう! ネルワーク構成にチャレンジ」」を公開しました 「よくある質問」を更新しました	やってみもつ
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	7 よくある質問
<ul> <li>⇒ よくある質問 あなた2両以間があるから?</li> <li>         接続に困ったら ます目から提続以後告訴しよう!     </li> </ul>	接続に困ったら
> 707-1	アンケート

## アプリケーションコーナー

アプリケーション専門のオペレーターに実際に寄せられているお問い合わせをもとに、ソニー製 ソフトウェアに関する「よくあるお問い合わせ」のご紹介やソニー製ソフトウェアでできることを わかりやすい活用術としてご紹介しています。



## VAIOリモートサービス

オペレーターがインターネット経由でお客様のバイオの画面を確認しながら、トラブルの内容確 認や使いかたなどのご案内をさせていただくサービスです。

難しいパソコン用語は不要ですので、これまでに「電話の説明だけではわかりにくい」、「直接画面 を見て教えてほしい」と思われた方は、ぜひ一度お試しください。



1 「VAIOコールバック予約サービス」で、ご利用になりたい時間を予約します。

2

指定されたお時間にオペレーターからお客様にお電話をさせていただきます。


ページ内のソフトウェア使用許諾契約書に同意したうえで、専用ソフトウェ アをダウンロードします。

5

3

オペレーターが案内する番号の接続ボタンをクリックします。



6 オペレーターが案内するパスワードを入力し、[OK]をクリックします。

🔠 VAIO Remo	ote Servi	се Се		
	パスワー	ドの確認		
「VALOUモートサ オペレ	ービス」を利用するたい ータから案内された4	めこは、パスワードの 桁の数字を入力して	の入力が必要です。 '下さい。	
パスワード	XXXX		(半角鼓字4桁)	
	ОК	キャンセル		

# 7 オペレーターがお客様のバイオに接続し、対応を開始します。

#### !ご注意

- 本サービスをご利用いただくためには、VAIOカスタマー登録およびインターネット接続の環境が必要です。
- 本サービスは、事前にマイサポーターの「VAIOコールバック予約サービス」(224ページ)からの お申し込みが必要です。
- お問い合わせの内容によっては、本サービスをご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### VAIO 簡単設定 サービス

複雑な設定変更もホームページ上の設定ボタンをクリックするだけで**OK**! 変更手順を表示しながら、設定変更を行い、お客様を問題解決までナビゲートします。



VAIOカスタマーリンク ホームページの「VAIO簡単設定サービス」のページ にアクセスします。



2

# 設定したい項目の[簡単設定をはじめる]ボタンをクリックします。

ここでは、例として「ファイルの拡張子を表示する」設定を実行します。



ここをクリックする



隼備する

## [続ける]ボタンをクリックして設定を開始すると、変更手順を表示しながら 自動的に設定変更が実行されます。



自動的にチェックがはずれる

# 5 「VAIO簡単設定サービス」が完了すると、お客様のバイオの設定が変更されています。

この例では、ファイルの拡張子が表示されるようになりました。



ファイルの拡張子が表示されている

#### !ご注意

4

- 本サービスをご利用いただくためには、インターネット接続の環境が必要です。
- 本サービスは、Windows XPを搭載のバイオ専用のサービスです。
- 本サービスをご利用の際は、ほかのアプリケーションをすべて終了させてください。

# VAIOカスタマーリンク モバイル

「VAIOカスタマーリンク モバイル」は、VAIOカスタマーリンクが提供する携帯電話向けサポート サイトです。「ウイルス・セキュリティ情報」や「よくある質問」といったバイオのサポート情報のほ か、「最新製品情報」や「リアルタイムアンケート」などのお楽しみコンテンツも掲載しています。

また、「サポート系コンテンツ」の「修理品状況確認」では、VAIOカスタマーリンクへ直接ご依頼い ただいた修理の進み具合もご確認いただけます。詳しい操作方法については、「「修理/お預かり品 状況確認」について」(**236**ページ)をご覧ください。

「VAIOカスタマーリンク モバイル」は、下記のURLに携帯電話からアクセスすることでご利用いただけます。

http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/

(対応端末:i-mode·EZweb·Vodafone live!)

また、バーコード(QRコード)の読み取りに対応した携帯電話をお使いの場合は、下記のQRコードを読み取ることで、手軽に「VAIOカスタマーリンク モバイル」にアクセスできます。



\* QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

## マイサポーターで確認する

「マイサポーター」は、バイオをご所有のお客様ひとりひとりに合わせて、ご所有の機種に対応した サポート情報やご案内を自動的に表示したり、VAIOカスタマーリンクへのコンタクト履歴をご確 認いただけるサポートサービスです。

## マイサポーター

#### https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/

\* マイサポーターの内容は予告なしに変更する場合があります。

#### ドレント

- マイサポーターをご利用いただくには、お客様がVAIOカスタマー登録を行われていることが 必要です(My Sony IDと My Sony IDパスワードを入力してマイサポーターへログインし、ご利 用いただくしくみです)。
- VAIOカスタマー登録については http://www.vaio.sony.co.jp/Misc/Customer/をご覧ください。

準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

□ マイサポーターでできること



#### 機種の選択

複数の機種をお持ちの場合は、表示させる機種を選択し、対象機種のサービス・サポートをご確認 いただけます。

## 情報コーナーでチェック

情報コーナーでは、お客様ひとりひとりのご所有機種に対応したおすすめのサービス・サポートな どをご案内します。

情報コーナーには「新着情報」、「製品別情報」、「サービス/修理」があります。

• 新着情報

更新情報や新着のソリューション(問題解決のQ&A)をお知らせします。

• 製品別情報

ご所有のバイオが対象となる「お知らせ」や「アップデートプログラム」をご案内します。

・ サービス/修理

バイオの付属品、リカバリディスク、各種サポートディスクを有償で送付するサービス、または 修理のご依頼方法などをご案内します。

#### ドレント

- お買い上げの機種またはお客様によっては表示されるメニューが異なります。
- お知らせの内容は登録機種に対応して表示されます。

## ご利用履歴の確認

お客様のVAIOカスタマーリンクのご利用履歴(テクニカルWebサポート、修理情報)を確認できます。

## • テクニカル Web サポート ご利用履歴

お客様がWebからお問い合わせされた内容とVAIOカスタマーリンクからの回答文の履歴を確認できます(2001年2月以降の履歴を対象とさせていただきます)。

## ・ VAIOカスタマイズサービス ご利用履歴

メモリの増設など「VAIOカスタマイズサービス」にお申込みいただいたサービスの履歴を確認 できます。

## ・ 修理/関連サービス ご利用履歴

VAIOカスタマーリンクに直接修理をご依頼いただいたバイオ本体の修理履歴を確認できます。

## Q&A Search結果の登録

お客様が検索されたQ&Aを履歴に登録すると「ご登録済みのQ&A」に保管されます。解決方法の内 容を忘れてしまった場合も、あとからもう一度確認するときに便利です。

7-6	20108 996	
8 10KJ / ▼マイクロソ	≫>2509900ます。	
[文章番号] [最終更新日	330904 3] 2003/04/04	
[リンク]	インシーネットル合われるWebなイルニメッセンジャ リービス リイ ンドウが表示される http://support.microsoft.com/default.aspx?	
0 0000 478	<u>scid=kbjaj30904</u>	
	検索結果を個人履歴として残したい場合は 下記登録ボタンを押してください。	
Unger 2004 Sony Corpor	9900 -	

ここをクリックする

準備する

VAIOコールバック予約サービス

VAIOコールバック予約サービスは、マイサポーター内にある「コールバック予約」ページより、ご 予約のお申込みをいただいたご指定の日時にVAIOカスタマーリンク(コールセンター)からお客 様にお電話を差し上げるサービスです。

VAIOコールバック予約サービス

https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/



## ドヒント

VAIOコールバック予約サービスをご利用いただくには、My Sony IDまたは VAIOカスタマーIDが 必要です(コールバック予約サービスのご利用には、お客様が VAIOカスタマー登録を行なわれて いることが必要です)。

## 予約受付時間:

24時間いつでもご予約可能(システムメンテナンス時を除く)

## 回答時間:

平日:10:00~21:00

本サービスは、バイオ本体、バイオ関連製品の使いかたに関するお問い合わせに限らせていただき ます。

#### !ご注意

VAIOコールバック予約サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。

# マイサポーターでテクニカル Web サポートを利用する

「テクニカル Web サポート」は、バイオ に関する技術的な質問をマイサポーター内から所定の フォームで入力すれば、電子メールで回答を受け取ることができるサービスです (質問の内容に よっては電話での回答になる場合もございます)。

#### ドヒント

このサービスをご利用いただくにはMy Sony IDが必要です。

カスタマー登録について詳しくは「VAIOカスタマー登録について」(59ページ)をご覧ください。

## □「テクニカル Web サポート」で新規にお問い合わせをする場合

マイサポーターにログインする。



ここをクリックする

2

# [テクニカルWEBサポートメールで相談]をクリックする。



ここをクリックする



ここをクリックする

4 画面の指示に従って内容を確認する。

# VAIO Hot Street(バイオホットストリート)

VAIO Hot Street (バイオホットストリート)

https://hotstreet.vaio.sony.co.jp/

VAIO Hot Streetは、バイオをご所有のお客様による情報交換サイトです。

バイオを活用するための「投稿」、「質問」、「回答」などをお客様どうしでやりとりしていただけます。

#### !ご注意

投稿、質問、回答、コメントの書き込み、マイプロフィールの登録などを行うには、My Sony IDが必要です。

VAIO Hot Street では次の4テーマを展開中です。

- 周辺機器接続情報
- アプリケーションソフト情報
- Windows アップグレード情報
- VAIO 活用情報



# [質問する・回答する]

バイオをお使いのうえでわからないことをお客様どうしで質問、回答していただけます。 "困っているけれど、うまく説明ができない!"というときは、「今すぐ質問」をご利用ください。最 低限の必要情報を入力するだけで、質問することができます。

質問に対して解決策やヒント、アドバイスなどをお持ちのお客様は、ぜひ回答をお寄せください。

## 今すぐ質問

a-1	201926 19211926	> 779 979	ーション Windows アップグレード情報	VAIO MATRIM	···· <del>▼1</del> 7071-10
AND Hot Street には 取下のDでログインで意味が、 My Sony D WAD カスタマー D ソフトウェアカスダマー D ログインする	VAIO Hot	Street	<b>JL</b> スタート!		Hot Street Search キーワード多入力して下M 開始1ポタンをクリック・1 テーマ語言 ッ
VAID Hot Street & LA? VAID Hot Street & LA? VAID Hot Street & LA? VHSE // A & D & Z	今すぐ質問 24F.5	! 症状が即しくわか・ 詳細がわかる方は	ないけれど、とにかく質問したい場合 従来の「質問する」ボタンからお願い	Nはこちらから。 します。	15日 15日 15日 15日 15日 15日 15日 15日 15日 15日
投稿テーマ・ カテゴリー一覧 There & Category Late	<b>XRAB</b>			e. ¥	イチオシ投稿 人気投稿ランキング TOP
U Street Voice List 投稿する Street Voice 投稿の方法	別日のの 別き相がれま Informat	ion anste	HUTIN LORMINGIATIONS	RA BEGUO-ERROTS	2位理説メモリーの。 2位理説メモリーの。 3位Mintoreの記録計し、 4位予報に電子印第 5位4-171(21の見論 6位のの音楽を高メ
? 資間一覧 Guestion List	2006.01.27 VHSモバイボ 2006.01.20	(鶴夢電話用サイト)	OPENLEL <sup>1</sup>		7位0082,xモリーの。 3位いらないソフト。 9位6641027ト。 10位92235-0道。
う 質問をする Coestion	「今才ぐ質問	の使い方」を掲載しま	、た!質問~解決までの流れがわ	かります!	ランキングの続きを見る
質問の方法	Questic	)) 質問への回答募集。	PI	質問一覧を表示する	投稿者ランキング TOP 1位 1063
11日の方法	般病日	抢祸者	<u>ወሙ</u> ይ	回答录	2/2 1055 3/2 895

今すぐ質問

「今困っていることを、うまく説明ができない!」など、とにかく困っているときは、ここからご質問ください。

なお、トラブルの詳しい症状や製品情報など、具体的な内容がわかっている場合はぜひ従来の「質 問する」ボタンからお願いします。

## !ご注意

- ご利用にはログインが必要です。
- 質問を入力後にログインしても、入力した内容がそのまま表示されます。



## <実際の投稿例>



#### !ご注意

最新の詳しい説明ページは、下記 URLからご確認ください。 https://hotstreet.vaio.sony.co.jp/

# VAIOカスタマーリンクに電話で問い合わせる

## 電話でのサポートをご利用の前に

「VAIOカスタマーリンクのホームページを確認する」(211ページ)を行ってもトラブルが解決しな かったときは、VAIOカスタマーリンクに電話でお問い合わせください。

VAIOカスタマーリンクでは、バイオに関する技術的な質問や修理の受付を電話で承っております。

#### ドレント

VAIOカスタマー登録をされると、VAIOカスタマーリンクへの電話での技術的なお問い合わせが 行えます。

#### !ご注意

- 通話料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承のうえ、お問い合わせください。
- 自動音声応答により、担当のオペレーターにおつなぎいたします。
   自動音声に応答できない場合は、そのままお待ちいただきますとオペレーターにつながります。
- 他社製品との接続、ソニーが提供していないOS、ソフトウェア、ソニーで再現できないご使用 上の問題点など、お答えいたしかねる場合があります。あらかじめご了承ください。

Windows XP Home Editionと Windows XP Professional ではサポート体制が異なります。 お使いのバイオが Windows XP Home Edition 搭載モデルか Windows XP Professional 搭載モ デルのどちらなのかわからない場合は、「システムのプロパティ」をご覧ください。「システムの プロパティ」を表示するには、[スタート] ポタンをクリックし、[マイ コンピュータ]を右クリッ クして表示されるメニューから[プロパティ]を選びます。

## 技術的なお問い合わせは(Windows XP Home Edition 搭載モデルをお使いの場合)

バイオの使いかたのご相談や技術的なご質問については、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせ ください。本機をお手元に準備し、電源を入れた状態でお電話ください。担当オペレーターが対応 いたします。

## VAIOカスタマーリンク

#### 電話番号: (0466) 30-3000

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービ ス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。

また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があり ます。

お問い合せ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

お問い合わせについて詳しくは、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(244ページ)をご覧く ださい。 準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## 電子マニュアルおよびインターネットを使ったお問い合わせについて

バイオには、お客様のご都合のよい時間にいつでも無料でご利用になれる豊富なサポート用ソフトウェアとインターネットを通じたサポートサービスがございます。バイオに関する技術的なお問い合わせをインターネット経由で受け付ける「テクニカルWebサポート」(225ページ)(https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/)を、ぜひご活用ください。

## □ お電話でのお問い合わせについて

バイオの使いかたのご相談や技術的なご質問については、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせ ください。本機をお手元に準備し、電源を入れた状態でお電話ください。担当オペレーターが対応 いたします。

## VAIOカスタマーリンク

#### 電話番号: (0466) 30-3000

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービ ス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。

また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があり ます。

お問い合せ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタ マー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

お問い合わせについて詳しくは、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(244ページ)をご覧く ださい。

## 購入日から90日間は・・・

バイオのご購入日から90日間は、お問い合わせ回数にかかわらず無料でご利用いただける電話サ ポートをご用意しています。バイオの使いかたなど、ご購入直後のお客様の疑問にお答えします。

## 購入日から90日以降は・・・

バイオご購入日から90日を過ぎたあとも電話サポートをご利用になれるように、「アドバンストサポート」という有料の電話サポートのメニューをご用意しています。お客様のお電話をWindows XP Professional 搭載モデル専用のオペレーターにおつなぎして、迅速なサポートをご提供いたします。

ご購入日から90日を過ぎた場合のお電話でのお問い合わせは、次ページの「アドバンストサポートチケット」をご購入のうえ、ご利用ください。

## □ インターネット経由でのお問い合わせについて

バイオに関する技術的なお問い合わせをインターネット経由で受け付ける「テクニカルWebサポート」(https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/)において、原則24時間以内にご回答を返信し迅速な 対応をいたします(午前10時までにお受けしたご質問につきましては、原則としてその日のうち に返信させていただきます)。

- \* 本サポートは、特に期限はなく無料でご利用いただけます。
- \* メールでのお問い合わせは承っておりません。
- \* 24時間以内での返信は Windows XP Professional 搭載モデルのみのサービスとなっております。

## □「アドバンストサポートチケット」をご購入いただくと

ご購入日から90日以降の電話サポートがご利用いただけます。

## 「アドバンストサポートチケット」とは

ご購入日から90日を過ぎてからお電話でバイオに関する技術的なお問い合わせ(使いかたのご説 明など)をされる場合のメニューです。

下記のチケットをご購入いただくと、チケット1枚でお客様のご質問内容1件について、担当のオペレーターが対応いたします。

#### ドレント

- 本チケットは電子チケットです。お客様のお手元に紙のチケットなどをお届けすることはありません。
- ご質問内容1件とはお電話の回数ではなく、一つの独立した質問で複数に分割できない内容と 弊社が判断したものとします。回答完了の判断は弊社の裁量によるものとし、回答完了前に派 生した問題は別の問題として数えます。

■チケットの種類と価格(2006年3月現在)

- チケット1枚(単品):2,100円(税抜価格2,000円)
- チケット3枚:5,250円(税抜価格5,000円)
- 1年間有効(回数フリー):10,500円(税抜価格10,000円)

■有効期間

ご購入の当日より1年間

## 購入方法

VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポート」ご案内窓口(246ページ)でお電話でお申込みいた だけます。

## 支払方法

クレジットカード(VISA・MASTER・JCB、1回払いのみ可能)をご利用ください。

## ドレント

ご利用者本人のクレジットカード番号、有効期限をご購入時にお伺いいたします。 代金のお支払いは各クレジットカード会社の会員規約に従い、ご指定の口座から自動引き落とし となります。 隼備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

注意事項

## 返品・キャンセル・交換について

商品の性質上、お客様のご都合によるご返品、キャンセル、および交換は受け付けておりません。

## その他

本サービスは、サービス購入者が行うすべてのお問い合わせに完全な回答を差し上げることを保 証するものではありません。他社製品との接続、弊社にて再現できない使用上の問題点など、お答 えいたしかねる場合があります。あらかじめご了承ください。

## 「アドバンストサポートチケット」についてのお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポート」ご案内窓口(246ページ)にお問い合わせください。

## ドレント

## 「VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況」について

VAIOカスタマーリンクでの電話受付の混雑状況を、VAIOカスタマーリンクホームページで公開 しています。一般的に午前中は電話が混雑しており、午後の方がお電話がつながりやすくなってお ります。

VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況を見るには、VAIOカスタマーリンクホームページ(http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある「お問い合わせ」の中の[電話による技術的なお問い合わせ]を選択し、電話サポートにある[VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況表]をクリックします。

## 修理依頼の手順

修理を依頼される前に、「VAIOカスタマーリンクのホームページを確認する」(211ページ)の操作 を行い、お使いのバイオの症状に合うものがないか確認してください。ハードウェアの故障と思わ れて修理に出されたものの多くが、仕様の範囲内であったり、ソフトウェアの設定を変更するなど の操作を行うことで直ることがあります。

それでも解決できない場合は、以下の手順に従ってお電話ください。

## ドレント

## 点検サービスも行っております

バイオの各機能(キーボード、ハードディスクドライブなど)が正常に動作しているか点検する サービスも行っております(有料)。

#### !ご注意

修理時の代替機は用意しておりません。あらかじめご了承ください。

# データのバックアップをおとりください。

データのコピーが可能な場合は、修理に出す前に、ハードディスクなどの記録媒体のプログラムお よびデータは、お客様ご自身でバックアップをおとりくださるようお願いいたします。弊社の修理 により、万一ハードディスクなどのプログラムおよびデータが消去あるいは変更された場合でも、 弊社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 データのバックアップをとるには以下のような方法があります。

- "メモリースティック"にコピーする。
- 書き込み可能なCDやDVDなどのディスクにコピーする。
- 外付けの記憶装置(HDDなど)にコピーする。

#### !ご注意

- お使いの機種により、フロッピーディスクドライブやDVD-RW/CD-RWドライブが搭載されておらず、別売りの場合があります。バックアップなどで別売りのドライブが必要な場合、お客様にてご用意をお願いします。
- OSが起動しないなど、バックアップを行うことができない状態の場合でも、弊社にてバック アップを行うサービスは行っておりません。

準備する

# 2 VAIOカルテと筆記用具をご用意ください。

VAIOカルテは本機に付属しています。紛失された場合は、VAIOカスタマーリンク ホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/repair2/karte.html)またはFAX情報サービス(242ページ)より入手して ください。

筆記用具は、修理をお受けする際にお伝えする修理受付番号をひかえるのに必要です。

CIGVAIC	I REAL REAL REAL REAL REAL REAL REAL REAL
	のルテは、ハイオ保健性的な際にこと人いたたくものです。
RED INVAC	AAPOINTELEENMAAREARES 2011 ARE BROMEOUT)
REGELER	A0301225600
ILEBIORVAG	CONTRACTOR DISTANCES OF DESCRIPTION AND ADDRESS OF DESCRIPTION OF DESCRIPTIONO OF DESCRIPTONO OF DESCRIPA
CON	
経営に関す	25福田市50町和59年
VAIO772	タマーリンク修理専口 電話条号 0486-30-3030
	お電話いただく側にお読み下さい
1.0000.000	TABLE CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTORS
3800.4	然にいただかなくても同様が解決する年白が水うます。
2.9809880	CERRECTORATOREAL ERRERCOOT. BREN-BECOM
1 - Dates	A REAL PROPERTY AND A REAL
2-15/82 881	ABSSTRAGTS AND BREAKING STRAGTS AND
2-1592284 MpcV	адал у халууна Чейлегсерлер, И. Терленделериелски Чемлериер/неиблекиен 190000-жёр/лл (Армайлы, жежесянсалия, асосост
2-NERIZER MpcV A REECON	нактранции и малительна, и трилисование и областно развители за 2000-живната малители за 2000-живната малители и простата и посост
Construction Marchine Construction Construction	add 57 Molor - Mellen (2000), fr Three Benefits Store Second and Star Star Store Social - Second Star Store - Second Store Second - Second - Second - Second Store Second - Second Store Second - Second Store Second - Second - Secon
2 NEW 2 EV MacCo 4 REELING CLASS, 01 RECASS (2 A 2.47	ная этикуть Чикич (отраду и), турланования окономусцийний Онносия ворохо-навический инализии, анансемасатат, акотост Амбелго-д. выскахтикуте, матален, макунтерияторусуля, наваять слад. такономусцийного суля,
2 NERVER Much 4 REELINE CLAN, 1 REAL 01 REAL 21 A 2.41 dECS	ная такитальных конструкции. В траличение на ная править проблемом возото-нателя ная ная ная ная ная ная ная ная ная на
CLEAN MILES MILES CLEAN CLEAN CLEAN CLEAN CLEAN CLEAN CLEAN	адобласти на Маке Городи, и Тралиование набит полномуще участвой полном возото набита с собласти и трали на полномите на маталеми, наче се собласти и трали на полномите на маталеми, наче се собласти и трали на полномите на се с набитати с собластво на се собласти и трали на полномите на се с набитати с собластво на се собласти с собласти на се с набитати с собластво на се собласти с собласти на се с на с собластво на се собласти с собласти на се с на с собластво на се собласти с собласти на се собласти на се с на с собластво на се собласти с собласти на се с на с собластво на се собласти с собласти на се с на с собластво на се собласти с собласти на се с на с собластво на се собласти с собласти на се с на с собластво на се собласти на се с на с собластво на се собласти на се собласти на се с на собластво на се собласти на се собласти на се с на собластво на се собластво на се собластво на се с на собластво на се собластво на се собластво на се с на собластво на се собластво на се собластво на се собластво на се с на собластво на се с
<ul> <li>Aller 2 Bit</li> <li>Aller 2 Bit</li> <li>Aller 2 Bit</li> <li>Aller 2 Bit</li> <li>Aller 4 Bit</li> <li>Aller 4 Bit</li> <li>Bit 2 Bit</li> <li>Bit</li> <li>Bit</li></ul>	наязулисть Милл (орган), У Труданований найон монтрудский полномии возохо-али найонали, наявесявсятая, возгост «Авбенто - 2, наказатавати, наявесявсятая, возгост «Катаско, вис Соблоную собластия» «Катаско, вис Соблоную собластия» «Катаско, воздания собластия»
<ul> <li>A MERCENE</li> <li>A MERCENE</li> <li>CLANA</li> <li>CLANA</li></ul>	на 33 УКС) Мина I (стран, н. ). "Транкований чеден возото-виденто в маке спорт и странатор и странатор и возото-виденто-странатор и странатор и странатор и интерски, имя (- и собитор и странатор и странатор и интерски, имя (- и собитор и странатор и странатор и интерски, имя (- и собитор и странатор и странатор и интерски, имя (- и собитор и странатор и странатор и интерски, и собитерски и странатор и странатор и интерски странатор странат
<ul> <li>A MERCENE</li> <li>A MERCENE</li> <li>CLANA</li> <li>CLANA</li></ul>	на в току по току по току по трана на по по по трана на по на по трана на по трана на по трана на по трана на по на по трана на по трана на по по трана на по трана на по трана на потрати на по трана на По трана на по тран
CONTRACTOR INFORMATION CONTRACTOR CONTRACTON	ALL STATUS - Make (2011), IN TARAH (2014), AND

#### ドヒント

弊社の保証以外に、販売店などの独自の保証にご加入されている場合は、そちらの保証内容もご確 認されることをおすすめいたします。

# VAIOカスタマーリンク修理窓口にお電話ください。

#### VAIOカスタマーリンク修理窓口

#### 電話番号: (0466) 30-3030

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。

また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があり ます。

お問い合せ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタ マー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

不具合症状などの確認のため操作をお願いする場合がありますので、ご使用のバイオをできるだ けお手元にご用意の上、お電話ください。お電話は音声認識を用いた自動音声応答で受け付けま す。自動音声のアナウンスに従って、ご希望のメニューをお選びください。各メニューの担当オペ レーターが対応いたします。

#### ドレント

自動音声応答において機種情報などが正確に認識できると、担当のオペレーターにつながります。

4

## 修理が必要と判断させていただいた場合は修理の受付をさせていただきます。

修理受付の際に修理受付番号を申し上げますので、お手持ちのVAIOカルテにご記入ください。また、修理品のお引き取り時間を翌日以降で以下の時間帯よりお選びください(一部地域を除く)。



- 9:00~12:00
- 12:00~15:00
- 15:00~18:00
- 18:00~20:00(平日のみ)

#### !ご注意

上記は2006年3月現在での選択可能な時間帯です。一部地域ではご利用いただけない時間帯があ ります。

## ご連絡いただいた翌日以降に、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅へ お引取りにうかがいます。

以下をあらかじめご用意ください。

- 修理品本体
- VAIOカルテ(本機に付属しています。あらかじめご記入ください。)
- 保証書(保証期間中のみご用意ください。)
- 必要な付属品類

#### ドレント

- 受付時に修理品の引き取り日時、場所などを調整させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。
- 引取修理は、VAIOカスタマーリンク修理窓口で修理を受け付け、ソニー指定の配送業者が修理 品をお客様宅より集中修理拠点へ直送するサービスです。(送料はソニー負担です。)

準備する

基本操作

活用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

## 6 修理完了後、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅へお届けいたします。

#### !ご注意

- 保証期間中でも有償になる場合がございます。詳しくは、保証書に記載されている「無料修理規 定」をご覧ください。
- 修理料金のお支払いは、現金一括払いのほかに、カードによる分割払いがご利用いただけます。
   詳しくは付属の「VAIOカルテ」内『修理代金のお支払い方法について』の欄をご覧ください。(なお、このカードによる分割払いは、VAIOカスタマーリンクで修理受付させていただいた場合の適用となります。)

## 「修理/お預かり品状況確認」について

VAIOカスタマーリンクホームページの「修理/お預かり品状況確認」およびVAIOカスタマーリン クモバイルの「修理品状況確認」では、VAIOカスタマーリンクへ直接修理のご依頼をいただいた方 に、修理の進み具合に応じて「修理品お預かり予定日」、「修理完了予定日」、「修理完了日」の日程を ご案内しております。

修理/お預かり品状況確認を見るには、以下の手順に従って操作します。

#### !ご注意

- 販売店経由で点検や修理依頼された場合の修理完了日は、販売店にご確認ください。
- 一部の機種では提供されません。

# VAIOカスタマーリンク ホームページにある[修理/お預かり品状況確認]を クリックする。

## コンピュータから利用する場合

VAIOカスタマーリンク ホームページ(http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある[修理/お預かり品状況確 認]をクリックします。

## 携帯電話から利用する場合

VAIOカスタマーリンク モバイル (http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/) に携帯電話からアクセスして、"修理品状況確認"を選択します。

確認画面を表示させる。

## コンピュータから利用する場合

画面下の[このサービスを利用する]をクリックすると、「修理/お預かり品状況確認」画面が表示 されます。

## 携帯電話から利用する場合

2

画面中の"確認ページはこちら"をクリックすると、「修理品状況確認」画面が表示されます。



ここをクリックする

## 8 修理受付番号と電話番号を入力し、[検索]をクリックする。

修理完了の予定日が表示されます。

#### □ 修理対応について

ご購入後1か月以降のお申し出によるハードウェアに関する不具合の場合には、修理のみの対応に なりますのでご了承ください。

## □ 修理用補修部品について

ソニーでは、長期にわたる修理部品のご提供、ならびに環境保護などのため、修理サービスご提供の際に、再生部品または代替品を使用することがあります。

また交換した部品は、上記の理由によりソニーの所有物として回収させていただいておりますの で、あらかじめご了承ください。

## □ 海外でのご使用時の修理対応について

お買い求めいただいたバイオは、製品に必要な各種の安全規格の認証を日本で取得した日本国内 専用モデルです。

また、製品に付属する保証規定は日本国内のみ有効です。

海外において国内保証規定以外のご使用が起因となり、製品に不具合が発生した場合は、保証(無 償修理)の対象外となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

なお、VAIO Overseas Service(海外サポート修理サービス)の用意もございます。詳しくは「有償 サービスの種類」(238ページ)をご覧ください。 セキュリティ 活用する 基本操作 準備する

その他のサービスとサポート

## 有償サービスの種類

バイオをより快適に安心してお使いいただくためのサービス、バイオのクリエイティブな世界を 体験していただくためのサービスなど各種サービスをご用意しております。

#### !ご注意

一部の機種では提供されません。

## □ VAIO延長保証サービス

VAIOご登録カスタマー専用の有料サービスとして「VAIO延長保証サービス」をご用意しております。 通常の故障を3年間保証する「故障対応タイプ」と、通常の故障に加え破損・漏水などの事故を3年 間保証する「故障プラス事故対応タイプ」の2種類をご用意しております。

また、このサービスは購入日から一定の期間を過ぎますとお申し込みができなくなります。 詳しくは、下記のホームページをご覧ください。

http://www.vaio.sony.co.jp/VP2/

## □ 訪問サポートサービス

スタッフが直接お客様のご自宅へお伺いし有償で行なうサポートサービスをご用意しております。 詳しくは「自宅で「訪問サポートサービス」を受ける」(240ページ)、または下記のホームページを ご覧ください。

http://www.sony.co.jp/css/

## □ VAIOカスタマイズサービス

バイオをより快適にお使いいただくために、ソニー純正のカスタマイズサービスをご用意してお ります。 詳しくは「VAIOカスタマイズサービスを利用する」(241ページ)、または下記のホームページをご 覧ください。 http://www.vaio.sony.co.jp/Customize/

## □ アップデート CD-ROM 送付サービス

ご所有機種に応じた各種サポート CD-ROM を有償で送付させていただくサービスをご用意してお ります。 詳しくは、下記のホームページをご覧ください。 http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/

## ロ「アドバンストサポート」

Windows XP Professional、Windows 2000 搭載モデル用のサポートプログラムをご用意しております。

詳しくは「技術的なお問い合わせは(Windows XP Professional搭載モデルをお使いの場合)」(230 ページ)をご覧ください。

## □ 訪問修理サービス

ソニーのサービスエンジニアが直接お客様のご自宅へお伺いし修理を行うサポートサービスをご 用意しております。なお、対象機種はパーソナルコンピューターVGCシリーズのみとなります。 詳しくは「自宅で「訪問サポートサービス」を受ける」(240ページ)をご覧ください。

## □ VAIO Overseas Service(海外サポート修理サービス)

日本国内でご購入されたパーソナルコンピューターVGNシリーズが、海外の対象地域にご滞在中 に故障した場合、1年間お電話でサポートいたします。 詳しくは、下記のホームページをご覧ください。

http://www.vaio.sony.co.jp/VOS/

## VAIOインターネットセキュリティ

## 「Norton Internet Security online」 VAIOを総合的に守りたいあなたに

ウイルス対策だけではなく、ブロードバンド環境に不可欠なファイアウォール機能やプライバシー制御、迷惑メール防止などの機能を兼ね備えた総合セキュリティ対策です。 Live Update機能でウイルスをつねに最新の状態に自動更新し、新種ウイルスにも対応します。 ウイルス、ハッカーからの攻撃、個人情報の流出も、これ1つでブロック。

## • 「Norton AntiVirus online」

## ウイルスチェック対策のみをしたいあなたに

インターネットや電子メールから不正進入してくるウイルスやワームを自動チェックし駆除 するウイルス対策ソフトです。

詳しくは、下記のホームページをご覧ください。 http://www.vaio.sony.co.jp/Vis/

## □ VAIOメール

## 「基本サービス」

VAIOをお持ちの方に、「お好きな名前@vaio.ne.jp」のメールアドレスをご提供します。プロバ イダを変更しても、同じメールアドレスをご使用いただけます。ネットワークライフを快適に する豊富な機能(Webメール・データ保管など)も充実しています。

## • 「メールオプションパック」

基本サービスに、「メールウイルスチェック」、「メールエクスチェンジ」、「メール転送」、「メール リジェクト」の4つの機能をセットにしたお得なパックです。単体でのお申し込みも可能です。 詳しくは、下記のホームページをご覧ください。 http://www.vaio.sony.co.jp/Mail/

## VAIOソフトウェアセレクション

VAIO登録カスタマー専用のソフトウェア・ダウンロード販売サイトです。VAIOおすすめのアプリ ケーション、ゲーム、また本サイト限定のソフトウェアも多数取り揃えています。 詳しくは、下記のホームページをご覧ください。

http://www.vaio.sony.co.jp/Soft/

準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

サービス・サポート

## 自宅で「訪問サポートサービス」を受ける

スタッフがお客様のご自宅へ直接お伺いして、各種アップグレード作業やインターネットの接続 などを有償で行う「訪問サポートサービス」をご提供しています。 以下のようなサービスがあります(2006年3月現在)。

## □ 訪問設置サポートサービス

## • パソコンはじめてパック:

バイオをお買い上げいただいたときの開梱、接続、動作確認など。

- インターネット設定パック:
   モデム、ウェブブラウザ、電子メールソフトウェアの設定と簡単な操作説明。
- 個人レッスン: バイオの使いかたや、楽しみかたをご自宅で学べる。

## □ 訪問修理サービス

• パーソナルコンピューターVGCシリーズの訪問修理サービス:

パーソナルコンピューターVGCシリーズのみ、お客様のご使用環境などによる訪問修理のご要 望にお答えするサービスです。パーソナルコンピューターVGNシリーズは対象外とさせていた だきます。

#### ドレント

サービスメニュー、料金、訪問可能な地域などは随時更新されますので、お申し込み前にVAIOカス タマーリンク ホームページでご確認ください。

訪問サポートサービスの詳細を見るには、次のように操作します。

VAIOカスタマーリンク ホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/) にある[サポート系サービス]をクリックする。



ここをクリックする

2

## [訪問サポートサービス]をクリックする。

「訪問サポートご案内」画面が表示されます。

## ホームページでのお申し込み

VAIOカスタマーリンク ホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/) にある「パソコン訪問サポート」 よりお申し込みください。お申し込み手順は、デジホームサポートのホームページ上の記載に従っ てください。

## VAIOカスタマイズサービスを利用する

ソニーではお買い上げいただいたバイオをより快適にお使いいただくために、以下のようなすべてのサービスに1年間の安心保証がついたソニー純正の各種カスタマイズサービスをご提供しております。

各サービスの対象機種やサービス期間、料金についてはVAIOカスタマイズサービス ホームページ でご確認ください。

http://www.vaio.sony.co.jp/Customize/

## □ ハードディスクアップグレードサービス

動画ファイルの記憶領域やユーザーデータの保存領域が拡張できます。 一部のパーソナルコンピューターVGN/PCGシリーズのみのサービスとなります。

- データ移行サービス
   現在お使いのハードディスク上の内容をそのまま交換後のハードディスクに移行するサービスです。
- ポータブルi.LINKハードディスクケース 移設サービス

ハードディスク交換後、元のハードディスクをポータブルi.LINKハードディスクケースに移設 してお返しするサービスです。

## □ メモリーアップグレードサービス

データの処理速度や複数のアプリケーションソフトウェアを同時に起動したときの処理速度が向 上します。

一部のパーソナルコンピューター VGN/VGC/PCG/PCV シリーズのみのサービスとなります。

## □ キーボード交換サービス

標準キーボードから英語配列キーボードに交換いたします。 英語配列キーボードでプリインストールのOSが使用可能になります。なお、サービスは英語配列 キーボードのみになっております。 一部のパーソナルコンピューター VGN/PCGシリーズのみのサービスとなります。

#### □ VAIOぴかぴかサービス

ご使用により汚れたり傷ついてしまった外装部品を交換するサービスです。 一部のパーソナルコンピューターPCGシリーズのみのサービスとなります。 サービス・サポート

準備する

基本操作

舌用する

セキュリティ

リカバリ

困ったときは

## オプティカルドライブ アップグレードサービス

バイオ本体に内蔵されている[CD-RW/DVD-ROM一体型ドライブ]または、[DVD-ROMドライブ] を[書き込み型ドライブ]にアップグレードするサービスです。

## ホームページでのお申し込み

VAIOホームページ内「サービス」にある「VAIOカスタマイズサービス」

(http://www.vaio.sony.co.jp/Customize/)よりお申し込みください。お申し込み手順は、ホームページ上の記載に従ってください。

#### 電話でのお申し込み

VAIOカスタマーリンク修理窓口にお電話ください。

お問い合わせ先については、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(244ページ)をご覧ください。

#### !ご注意

#### お申込みに関するご注意

VAIOカスタマイズサービスは、バイオ本体にソニー純正の製品をお取り付けするサービスです。 他社製のコンピュータに対してのアップグレードおよび他社製の製品を使用してのアップグレー ドサービスはお受けいたしません。

カスタマイズサービスご依頼の前に、ハードディスクなどの記録媒体のプログラムおよびデータ は、お客様自身にてバックアップされますようお願いいたします。弊社の作業により、万一ハード ディスクなどのプログラムおよびデータが消去あるいは変更された場合でも、弊社は一切責任を 負いかねますのであらかじめご了承ください。

なお、アップグレードに使用する増設メモリや増設ハードディスクなどの在庫が無くなり次第、 サービスは終了させていただきます。

## 「アップグレード完了予定日インフォメーション」サービス

VAIOカスタマーリンクホームページの「修理/お預かり品状況確認」を使って「本体お預かり予定日」、「アップグレード完了予定日」、「アップグレード完了日」の日程を検索できますのでご利用ください。

アップグレード完了予定日インフォメーションを見るには、「「修理/お預かり品状況確認」について」(**236**ページ)の手順に従って操作します。

#### ドレント

ホームページの画面中で「修理品」と記載されている箇所は「アップグレード品」と読みかえてくだ さい。

## FAXで情報を取り寄せる

「FAX情報サービス」では、バイオに関する各種情報や修理の際に必要な「VAIOカルテ」などをFAX で入手できます。以下のFAX番号におかけになり、応答する音声ガイダンスに従って操作してく ださい。なお、各情報の資料番号については、資料番号「0001」で入手できます。

#### !ご注意

一部の機種では提供されません。

FAX情報サービス

#### FAX番号:(0466)30-3040

お問い合わせ先について

## 付属ソフトウェアに関するお問い合わせ

付属のソフトウェアについてはソフトウェアごとにお問い合わせ先が異なります。 「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(248ページ)をご覧ください。

## VAIOカスタマー登録に関するお問い合わせ

□ VAIOカスタマー登録(59ページ)に関するお問い合わせは カスタマー専用デスク 電話番号:(0466)38-1410 受付時間:平日 10:00~18:00(年末年始を除く)

通話料はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。 なお、バイオの使いかたについてのお問い合わせ、修理の受付については次ページに記載されてい る「VAIOカスタマーリンク」までご連絡ください。

リカバリ

お電話は音声ガイドでご案内しています。お問い合わせの内容に応じたご希望の番号をお選び ください。担当オペレーターが対応いたします。

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサー ビス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。

また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があ ります。

お問い合せ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

## 使いかたのお問い合わせは

#### VAIOカスタマーリンク

#### 電話番号:(0466)30-3000

「インターネットやメール、ネットワーク接続に関するお問い合わせ」や「ソニー製ソフトウェアのお問い合わせ」など、専門のオペレーターをご用意しております。(2006年3月現在)

## 修理の受付は

#### VAIOカスタマーリンク修理窓口

#### 電話番号:(0466)30-3030

お問い合わせの際は、お手元にバイオ本体をご用意ください。ご指摘の症状によっては、ご案内 した操作で問題が解決する場合があります。

- 通話料はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。
- Windows XP Professional 搭載モデルをお使いの場合、技術的なお問い合わせに対しては、本機のご購入日から90日間無料で対応いたします。ご購入日から91日以降は、「アドバンストサポート」による有償でのサポートメニューをご用意しております(230ページ)。
- 受付時間外でのお問い合わせや通話料が気になる方には、VAIOカスタマーリンクホームページのマイサポーターにてサポート情報をご用意しておりますのでご活用ください。(225ページ)
- 付属のソフトウェアについては、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(248ページ)をご覧に なり、各ソフトウェアのお問い合わせ先にお電話ください。
- お問い合わせには、あらかじめ「VAIOカスタマー登録」を行っていただくようお願いいたします。(59ページ)

## 受付時間 平日 10:00~21:00 土、日、祝日 10:00~17:00 (365日年中無休)

ー般的には午前中は電話が混雑しており、午後の方がお電話がつながりやすくなっております。 VAIOカスタマーリンクホームページ(http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある「お問い合わせ」の中の [電話による技術的なお問い合わせ]を選択して、本文中央に表示される[VAIOカスタマーリン ク電話受付混雑状況表]もあわせてご確認ください。

## お電話の前に以下の内容をご用意ください。

- ① 本機の型名(保証書などに記載されているものです)
- ②本機の製造番号(保証書などに記載されている7桁の番号です)

## ③カスタマー登録いただいたときの電話番号、または登録予定の電話番号

#### ドヒント

発信者番号通知でお電話していただくとよりスムーズに担当者につながります。

- ④本機に接続している周辺機器名(メーカー名と型名)
- ⑤ 表示されたエラーメッセージ
- ⑥本機に付属していないソフトウェアを追加した場合は、そのソフトウェアの名前と バージョン
- ⑦トラブルが発生する前または直前に行った操作
- ⑧ トラブルがどのくらいの頻度で再現するか
- ④ その他お気づきの点

## 修理の場合は

- ⑩ VAIOカルテ(修理をお申し込みになるとき)
- ① 筆記用具(修理を受付する際にお伝えする修理受付番号を控えるのに必要です)

準備する

## その他のお問い合わせ

通話料および通信料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。 お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービ ス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。

また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があり ます。

お問い合せ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタ マー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

## !ご注意

- バイオの使いかたに関するお問い合わせや、修理の受付については「使いかたのお問い合わせ/ 修理の受付」(244ページ)をご覧ください。
- 下記のお問い合わせ先では技術的なお問い合わせなどはお受けできません。あらかじめご了承 ください。

□ VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポート」(230ページ)は

VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポート」ご案内窓口

電話番号:(0466)30-3099

受付時間:平日 10:00~21:00

土·日·祝 10:00~17:00(365日年中無休)

- □ FAXでの情報提供(242ページ)は
- VAIOカスタマーリンク FAX情報サービス

FAX番号:0466-30-3040

□ VAIOカスタマーリンク セキュリティお問い合わせ窓口は

電話番号:(0466)30-3016

受付時間:平日 10:00~21:00

土·日·祝 10:00~17:00

保証書とアフターサービス

## 保証書について

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りく ださい。
- 所定事項の記入および記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

## アフターサービスについて

## 保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。ただし、保証期間内であっても、有償修理 とさせていただく場合がございます。詳しくは保証書をご覧ください。

## 保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

#### 修理について

当社ではパーソナルコンピュータの修理は引取修理を行っています。当社指定業者がお客様宅に 修理機器をお引き取りにうかがい、修理完了後にお届けします。詳しくは、「修理を依頼されるとき は」(233ページ)をご覧ください。

## 部品の保有期間について

当社ではパーソナルコンピュータの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品) を、製造打ち切り後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただき ます。保有期間が経過したあとも、故障箇所によっては修理可能の場合がありますので、VAIOカス タマーリンク修理窓口にご相談ください。

# 付属ソフトウェアのお問い合わせ先

本機に付属のソフトウェアはそれぞれお問い合わせ先が異なります。各ソフトウェアごとに記載 された先へお問い合わせください。

#### ドレント

本機に付属のソフトウェアは、選択したモデルにより異なります。

付属のソフトウェアを確認するには、「本機に付属されているソフトウェアを確認する」(255ページ)をご覧になるか、または[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせて表示されたリストをご覧ください。

#### !ご注意

• Windows XPは、使用者がOS上で作業を行うには一定のユーザー権利とアクセス許可が必要です。

本機に付属のソフトウェアの中でも同様に、一定のユーザー権利とアクセス許可が必要なもの があります。

インストールができない、機能の一部が使用できない、またはソフトウェアが起動できない場 合などは、ログインしているユーザーに必要なユーザー権利とアクセス許可が与えられていな い可能性があります。

その場合は、システムの管理が可能なユーザー名で再度ログインするか、お使いのユーザー名 に「コンピュータの管理者」の権利を与える設定にして作業をやり直してください。

「コンピュータの管理者」の権利使用を許可されていない場合は、職場などのシステム管理者に ご相談ください。

ユーザー権利とアクセス許可について詳しくは、デスクトップ画面左下の[スタート]ボタンを クリックし、[コントロール パネル]→[ユーザー アカウント]を順にクリックして表示される 「ユーザー アカウント」画面左のヘルプをご覧ください。

なお、ソフトウェアによっては、ユーザーの簡易切り替えに対応していないものがあります。詳 しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧になるか、各ソフトウェアの「お問い合わせ先」にお問 い合わせください。

付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。

ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。

# AVエンターテインメント

□ VAIO モバイル TV VAIOカスタマーリンク

# ビデオ編集•再生

❑ Windows Media(R) Player
VAIOカスタマーリンク

 WinDVD for VAIO(ドルビーバーチャル スピーカー/ドルビーヘッドホン対応)

VAIOカスタマーリンク

## 音楽

SonicStage
 VAIOカスタマーリンク

## ホームネットワーク

VAIO Media
 VAIOカスタマーリンク

# コミュニケーション

VAIO カメラユーティリティ
 VAIO カスタマーリンク
 VAIO カメラキャプチャーユーティリティ
 VAIO カスタマーリンク
 Yahoo! メッセンジャー
 ヤフー株式会社
 ホームページ:

http://ms.yahoo.co.jp/bin/messenger-ms/feedback

## Skype

http://www.skype.com/intl/ja/

 レドットフォンパーソナルV (みんなでTV電話スタータ)
 ドットフォンパーソナルV サポートセンタ
 電話番号:(0120)050-506
 受付時間:9時~21時(年末年始を除く)
 ホームページ:
 http://coden.ntt.com/service/pv/

# インターネット・メール

□ Microsoft(R) Outlook Express
 VAIOカスタマーリンク
 □ Microsoft Internet Explorer(R)

VAIOカスタマーリンク

Yahoo!ツールバー
 ヤフー株式会社
 Yahoo!ツールバーカスタマーサービス

電子メール: https://ms.yahoo.co.jp/bin/toolbar-ms/feedback ※上記ホームページから送信いただけます。 ホームページ:

http://www.yahoo.co.jp/

http://help.yahoo.co.jp/help/jp/toolbar/index.html

(Yahoo!ツールバーヘルプページ)

## ISP サインアップ

 So-netのPHS通信サービス「bitWarp」 ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社 So-netインフォメーションデスク 雷話番号: (一般固定電話から)(0570)00-1414 (携帯PHS·IP電話から) 札幌(011)711-3765 (携帯PHS·IP電話から)仙台(022)256-2221 (携帯PHS·IP電話から)東京(03)3446-7555 (携帯PHS·IP電話から)名古屋(052)819-1300 (携帯PHS·IP電話から)大阪(06)6577-4000 (携帯PHS·IP電話から)広島(082)286-1286 (携帯PHS·IP電話から) 福岡(092)624-3910 受付時間:9時~21時(年中無休) ファックス番号: (03)3446-7557 電子メール: info@so-net.ne.jp ホームページ: http://www.so-net.ne.jp/support/ □ ホットスポット ホットスポットインフォメーションデスク 電話番号:(0120)815244

受付時間:月曜~金曜:10時~18時

(年末年始、祝日を除く)

電子メール: hotspot@ntt.com

ホームページ:http://www.hotspot.ne.jp/

# エンターテインメント

## ワープロ・表計算

□ Microsoft(R) Office Personal Edition
 2003 (Service Pack 2含む)

マイクロソフト スタンダードサポート 雷話番号: 東京(03)5354-4500/大阪(06)6347-4400 基本操作に関するお問い合わせ: 4インシデント(4件のご質問)までは無償、そ れ以降は有償になります。 本件について詳しくは、付属の「Office Personal 2003 プレインストールパッケージェ をご確認いただくか、マイクロソフト スタン ダードサポートまでお問い合わせください。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 十曜:10時~17時 (マイクロソフト計指定休業日、年末年始、日 曜、祝日を除く) セットアップ、インストール中のトラブルに 関するお問い合わせ: 期間、回数の指定はありません。 こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサ ポートいたします。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 十曜、日曜:10時~17時 (マイクロソフト計指定休業日、年末年始、祝 日を除く)

#### !ご注意

- お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、 電話番号、郵便番号、プロダクトIDをご用 意ください。 プロダクトIDの確認方法については、付属 の「Office Personal 2003 プレインストー ルパッケージ」をご覧ください。
- その他のサポートに関する詳しい情報は、 付属の「Office Personal 2003 プレインス トールパッケージ」をご確認ください。
- Office Personal 2003 関連のお問い合わせ は、VAIOカスタマーリンクではお受けして おりません。

起動方法: 目的にあわせて、[スタート]→[すべてのプロ グラム]→[Microsoft Office]から各ソフト ウェアをクリックして起動します。

## Microsoft(R) Office Professional Enterprise Edition 2003 (Service Pack 2含む)

マイクロソフト スタンダードサポート 電話番号: 東京(03)5354-4500/大阪(06)6347-4400 基本操作に関するお問い合わせ: 4インシデント(4件のご質問)までは無償、そ れ以降は有償になります。 本件について詳しくは、付属の「Office Professional Enterprise 2003 プレインストー ルパッケージ」をご確認いただくか、マイクロ ソフト スタンダードサポートまでお問い合わ せください。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 土曜:10時~17時 (マイクロソフト社指定休業日、年末年始、日 曜、祝日を除く) セットアップ、インストール中のトラブルに 関するお問い合わせ: 期間、回数の指定はありません。 こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサ ポートいたします。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 土曜、日曜:10時~17時 (マイクロソフト計指定休業日、年末年始、祝 日を除く)

## !ご注意

 お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、 電話番号、郵便番号、プロダクト IDをご用 意ください。 プロダクト IDの確認方法については、付属の 「Office Professional Enterprise 2003 プレイ ンストールパッケージ」をご覧ください。

- その他のサポートに関する詳しい情報は付属の「Office Professional Enterprise 2003 プレインストールパッケージ」をご確認ください。
- Office Professional Enterprise 2003 関連 のお問い合わせは、VAIOカスタマーリンク ではお受けしておりません。

起動方法:

目的にあわせて、[スタート]→[すべてのプロ グラム]→[Microsoft Office]から各ソフト ウェアをクリックして起動します。

# 実用ツール

Roxio DigitalMedia SE ソニックサポートセンター 電話番号:(03)5232-6400 受付時間:10時~12時、13時~17時 (十曜、日曜、祝祭日、年末年始を除く) 電子メール:下記のURLのメールサポート フォームよりお問い合わせください。 ホームページ: http://www.sonicjapan.co.jp/support/ □ 駅すぱあと ユーザーサポートセンター 電話番号(テクニカル):(03)5373-3522 電話番号(バージョンアップ): (03) 5373-3521 受付時間: 月曜~金曜:10時~12時、13時~17時 (祝日、年末年始、夏期休暇を除く) ファックス番号:(03)5373-3523 電子メール:support@val.co.ip ホームページ:http://ekiworld.net/

## ロ プロアトラス2006 for VAIO

株式会社アルプス社 カスタマーサポート

電話番号:(052)789-1510

受付時間:10時~12時、13時~17時 (土曜、日曜、祝日、休業日を除く)

ファックス番号:(052)789-1570(24時間受付)

電子メール:support@alpsmap.co.jp

ホームページ: http://www.alpsmap.co.jp/support/index.html

❑ NextText VAIOカスタマーリンク

## Adobe(R) Reader(R)

Adobe Reader(無償配布ソフトウェア)に関 するテクニカルサポートは、有償サポートプ ログラム Adobe(R) Expert Support(アドビエ キスパートサポート)または、無償のサービス サポートデータベースやユーザフォーラムを ご利用ください。

ホームページ: http://www.adobe.co.jp/support/main/

## ebi.BookReader

株式会社イーブック イニシアティブ ジャパン 受付時間:午前10時~12時、午後1時~5時30分 (土曜、日曜、祝日を除く)

電子メール:support@ebookjapan.co.jp ホームページ: http://www.ebookjapan.jp/shop/support/index.asp

## !ご注意

回転モード時にこのソフトウェアを起動する と、正しく起動できない場合があります。 通常モードにしてから起動するようにしてく ださい。

## Norton Internet Security(TM)

SONYユーザ様用サービスページ (ユーザ登録・サポート登録・更新方法)

ホームページ: http://www.symantec.co.jp/region/jp/techsupp/regist/oem/sony/

## □ ACCUSYNC for VAIO

メガソフト株式会社 ACCUSYNCサポートセンター

ファックス番号:(06)6386-9983

電子メール:accusync@megasoft.co.jp

ホームページ:http://www.megasoft.co.jp/

## !ご注意

このソフトウェアを使用するには、インス トールを行う必要があります。 [スタート]ボタンをクリックして、[すべての プログラム]→[ACCUSYNC for VAIOのイン ストーラ]にポインタをあわせ、[ACCUSYNC for VAIO インストールの手順]をクリックし て表示された手順に従ってインストールを 行ってください。

## PenPlus for VAIO

有限会社プラスソフト ファックス番号: (048) 290-6141 電子メール: penplus@plussoft.co.jp ホームページ: http://www.plussoft.co.jp/

## FeliCa関連アプリケーション

かざそう FeliCa
 VAIOカスタマーリンク
 Edy Viewer
 Edy 救急ダイヤル
 電話番号:(0570)081-999
 (0570)085-001(ナビダイヤル)
 受付時間:9時30分~21時
 ホームページ:http://www.edy.jp/

ID Keyholder
 株式会社ネットタイム
 ホームページ:

http://www.nettime.co.jp/idkeyholder/support.html

❑ SFCard Viewer
 ジャストシステム サポートセンター
 電話番号:東京:(03)5412-3980 /
 大阪:(06)6886-7160
 受付時間:月曜~金曜:10時~19時、土曜、
 日曜、祝日:10時~17時
 (株式会社ジャストシステム特別休業日を除く)

## !ご注意

お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよ びFeliCaポート対応アプリケーションパック のシリアルナンバーが必要です。[スタート]→ [すべてのプログラム]→[かざそうFeliCa]→ [JSユーザー登録・確認(プリインストール製品 用)]をクリックして登録を完了した後に発行 されるUser IDとシリアルナンバーをご用意の 上、サポートセンターをご利用ください。 ホームページ: http://support.justsystem.co.jp/
#### □ スクリーンセーバーロック

ジャストシステム サポートセンター 電話番号:東京:(03)5412-3980/ 大阪:(06)6886-7160 受付時間:月曜~金曜:10時~19時、土曜、 日曜、祝日:10時~17時 (株式会社ジャストシステム特別休業日を除く)

#### !ご注意

お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよ びFeliCaポート対応アプリケーションパック のシリアルナンバーが必要です。[スタート]→ [すべてのプログラム]→[かざそうFeliCa]→ [JSユーザー登録・確認(プリインストール製品 用)]をクリックして登録を完了した後に発行 されるUser IDとシリアルナンバーをご用意の 上、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ:http://support.justsystem.co.jp/

#### 🗆 かんたん登録

ジャストシステム サポートセンター 電話番号:東京:(03)5412-3980/ 大阪:(06)6886-7160 受付時間:月曜~金曜:10時~19時、土曜、 日曜、祝日:10時~17時

(株式会社ジャストシステム特別休業日を除く)

#### !ご注意

お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよ びFeliCaポート対応アプリケーションパック のシリアルナンバーが必要です。[スタート]→ [すべてのプログラム]→[かざそうFeliCa]→ [JSユーザー登録・確認(プリインストール製品 用)]をクリックして登録を完了した後に発行 されるUser IDとシリアルナンバーをご用意の 上、サポートセンターをご利用ください。 ホームページ: http://support.justsystem.co.jp/

#### FeliCaブラウザエクステンション

ジャストシステム サポートセンター 電話番号:東京:(03)5412-3980/ 大阪:(06)6886-7160 受付時間:月曜~金曜:10時~19時、土曜、 日曜、祝日:10時~17時 (株式会社ジャストシステム特別休業日を除く)

#### !ご注意

お問い合わせの際には、お客様の User ID およ び FeliCaポート対応アプリケーションパック のシリアルナンバーが必要です。[スタート]→ [すべてのプログラム]→[かざそう FeliCa]→ [JSユーザー登録・確認(プリインストール製品 用)]をクリックして登録を完了した後に発行 される User IDとシリアルナンバーをご用意の 上、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ:http://support.justsystem.co.jp/

かざポン for VAIO
 VAIOカスタマーリンク

#### 設定・ユーティリティ

VAIO タッチランチャー
 VAIOカスタマーリンク
 VAIO Video Download Manager
 VAIOカスタマーリンク

VAIO ハードディスク プロテクション VAIOカスタマーリンク

□ メモリースティックフォーマッタ ソニー株式会社 テクニカルインフォメーションセンター ホームページ: http://www.sony.net/memorystick/support/

Smart Network
 VAIOカスタマーリンク

主意事項

253

#### □「ホットスポット」自動ログインツール

ホットスポットインフォメーションデスク 電話番号:(0120)815244 受付時間:月曜~金曜:10時~18時 (年末年始、祝日を除く) 電子メール:hotspot@ntt.com ホームページ:http://www.hotspot.ne.jp/ **ロホットスポット自動セットアップ** ホットスポットインフォメーションデスク 電話番号:(0120)815244 受付時間:月曜~金曜:10時~18時 (年末年始、祝日を除く) 電子メール:hotspot@ntt.com

ホームページ:http://www.hotspot.ne.jp/

🛛 バイオの設定

VAIOカスタマーリンク

#### サポート・ヘルプ

VAIO ハードウェア診断ツール
 VAIO カスタマーリンク
 VAIO Update
 VAIO カスタマーリンク

#### その他

Java(TM) Software
 サン・マイクロシステムズ株式会社
 ホームページ: http://www.java.com/ja/
 VAIOオンラインカスタマー登録
 ソニーマーケティング株式会社
 カスタマー専用デスク
 電話番号: (0466) 38-1410
 受付時間: 月曜〜金曜: 10時〜18時
 (土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)

# 本機に付属されているソフトウェアを 確認する

ご使用いただいている機種によって、付属されているソフトウェアが異なります。 次の表をご覧いただき、ご使用いただいている機種に付属されているソフトウェアをご確認くだ さい。

#### 表の見かた

○:ご使用の機種に付属されています。

- □: ご使用の機種にインストーラーが付属されておりますので、ソフトウェアをお使いいただくと きに個別にインストールしてください。
- -:ご使用の機種には付属されておりません。

	VGN-UX90PS	VGN-UX90S	VGN-UX50
AVエンターテインメント		•	•
VAIO モバイル TV Ver.2.0	0/-*	○/-*	-
ビデオ編集・再生	•	•	
Windows Media(R) Player 10	0	0	0
WinDVD for VAIO (ドルビーバーチャルスピーカー/ドルビーヘッドホン対応)	0	0	0
音楽	•	•	
SonicStage Ver.3.4	0	0	0
ホームネットワーク			
VAIO Media Ver.5.0	0	0	0
コミュニケーション			
VAIO カメラユーティリティ Ver.1.1	0	0	0
VAIO カメラキャプチャーユーティリティ	0	0	0
Yahoo!メッセンジャー	0	0	0
Skype	0	0	0
ドットフォンパーソナルV(みんなでTV 電話スタータ)	0	0	0
インターネット・メール			
Microsoft(R) Outlook Express 6	0	0	0
Microsoft Internet Explorer 6 (R)	0	0	0
Yahoo!ツールバー	0	0	0
ISP サインアップ	•	•	
So-netのPHS通信サービス「bitWarp」	0	0	0
ホットスポット	0	0	0
エンターテインメント			
脳力トレーナー	0	0	0
ワープロ・表計算		·	
Microsoft(R) Office Personal Edition 2003 (Service Pack 2含む)	0/-*	○/-*	-
Microsoft(R) Office Professional Enterprise Edition 2003 (Service Pack 2含む)	0/-*	0/-*	-

準備する

基本操作

	VGN-UX90PS	VGN-UX90S	VGN-UX50
実用ツール			
Roxio DigitalMedia SE 7	0	0	0
駅すばあと	0	0	0
プロアトラス2006 for VAIO	0	0	0
NextText Ver.1.2	0	0	0
Adobe(R) Reader(R) 7.0	0	0	0
ebi.BookReader Version 3.0J	0	0	0
Norton Internet Security(TM) 2006	0	0	0
ACCUSYNC for VAIO			
PenPlus for VAIO	0	0	0
FeliCa (フェリカ)			
かざそう FeliCa	0	0	0
Edy Viewer V2.0	0	0	0
ID Keyholder	0	0	0
SFCard Viewer	0	0	0
スクリーンセーバーロック	0	0	0
かんたん登録	0	0	0
FeliCaブラウザエクステンション	0	0	0
かざポン for VAIO	0	0	0
設定・ユーティリティ			
VAIO タッチランチャー Ver.1.0	0	0	0
VAIO Video Download Manager Ver.1.2	0	0	0
VAIO ハードディスク プロテクション	○/-*	○/-*	0
メモリースティックフォーマッタ	0	0	0
Smart Network Ver.2.2	0	0	0
「ホットスポット」自動ログインツール	0	0	0
ホットスポット自動セットアップ	0	0	0
バイオの設定 Ver.1.1	0	0	0
サポート・ヘルプ	•	*	•
VAIO ハードウェア診断ツール Ver.3.2	0	0	0
VAIO Update Ver.2.1	0	0	0
その他		•	•
Java(TM) Software	0	0	0
VAIOオンラインカスタマー登録	0	0	0

\* ご購入時に選択されたモデルによって、付属されるソフトウェアは異なります。



# 使用上のご注意

#### 本機をお使いになる際の重要なお知らせです。 必ずお読みください。

ここに記載されているご注意の他に、本機 の画面に表示される「重要なお知らせ」の内 容をご確認ください。

「重要なお知らせ」は、本機をはじめてお使いになる際、画面に表示されます。

まだ「重要なお知らせ」をご覧になっていな い場合は、[スタート]ボタンをクリックし て、[すべてのプログラム]にポインタをあ わせ、[重要なお知らせ]をクリックして表 示される画面をご覧ください。

#### 本機の取り扱いについて

- 本機に手やひじをつくなどして力を加えないでください。
- 衝撃を加えたり、落としたりしないでくだ さい。記録したデータが消失したり、本機 の故障の原因となります。
- 炎天下や窓をしめきった自動車内など、異常な高温になる場所には置かないでください。本機が変形し、故障の原因となることがあります。
- クリップなどの金属物を本機の中に入れないでください。
- 振動する場所や不安定な場所では使用しな いでください。
- キーボードの上に物を置いたり落としたり しないでください。また、キートップを故 意にはずさないでください。キーボードの 故障の原因となります。
- 本機は精密機器であるため、ほこりの多い 場所では使用しないでください。故障の原 因となることがあります。

- 湿気が多い場所では使用しないでください。
- 液晶ディスプレイ保護のため、持ち運ぶと きは本機を付属の保護ポーチに入れてくだ さい。
  - 保護ポーチは防水加工されていません。
     水に濡れた場合はすぐに拭き取ってください。
  - 保護ポーチに対してベンジン、シンナー などは使用しないでください。
- 本機を手に持って操作するときは、必ず付属のストラップを取り付けてください。取り付けたストラップを手首にかけ、しっかりと持ち、落とさないようにしてください。また、取り付けた付属のストラップは、首にかけないでください。
- 取り付けた付属のストラップ部分を持って、本機を移動させないでください。衝撃を加えたり、落としたりすると本機の故障の原因となります。
- CF(コンパクトフラッシュ)スロットの中 に異物を入れないようにしてください。 コンパクトフラッシュを取り出したあと は、スロットを保護するために必ずCF(コ ンパクトフラッシュ)スロットにCF(コン パクトフラッシュ)用プロテクタを挿入し てください。

#### 有寿命部品について

本機には有寿命部品が含まれています。有寿 命部品とは、ご使用による磨耗・劣化が進行す る可能性のある部品を指します。各有寿命部 品の寿命は、ご使用の環境やご使用頻度など の条件により異なります。著しい劣化・磨耗が ある場合は、機能が低下し、製品の性能維持の ため交換が必要となる場合がありますので、 あらかじめご了承下さい。

# 基本操作 準備する

主意事項

# 液晶ディスプレイについて

- 液晶画面は非常に精密度の高い技術で作られていますが、画面の一部にごくわずかの画素欠けや常時点灯する画素がある場合があります。(液晶ディスプレイ画面の表示しうる全画素数のうち、点灯しない画素や常時点灯している画素数は、0.0006%未満です。)また、見る角度によってすじ状の色むらや下辺に明るさのむらが見える場合や、液晶画面にある特定の画像を表示した際にまれにちらつきが発生する場合があります。これらは、液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ディスプレイに重い物をのせたり、落としたりしないでください。また、手やひじをついて体重をかけないでください。
- 液晶ディスプレイの表示面をカッターや鋭 利な刃物で傷つけないでください。
- タッチパネルを操作する場合は、必ず付属のスタイラスを使用してください。ボールペンなどを使用すると、本機の画面が傷つくおそれがあります。

#### 結露に<u>ついて</u>

結露とは空気中の水分が金属の板などに付着 し、水滴となる現象です。

本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込 んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかり の部屋などで、本機の表面や内部に結露が生 じることがあります。

そのままご使用になると故障の原因となります。 結露が生じたときは、水滴をよく拭き取ってく ださい。水滴を拭き取るときは、ティッシュペー パーをお使いになることをおすすめします。

管面または液晶面が冷えているときは、水滴を 拭き取っても、また結露が生じてしまいます。 全体が室温に温まって結露が生じなくなるま で、電源を入れずに約1時間放置してください。

#### ハードディスクの取り扱いについて (ハードディスクドライ<u>ブモデル)</u>

本機には、ハードディスク(アプリケーション やデータなどを保存するための記憶装置)が 内蔵されています。

何らかの原因でハードディスクが故障した場 合、データの修復はできませんので、記憶した データを失ってしまうことのないよう、次の 点に特にご注意ください。

- 衝撃を与えないでください。
- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- 電源を入れたまま、本機を動かさないでく ださい。
- データの書き込み中や読み込み中は、電源を 切ったり再起動したりしないでください。
- 急激な温度変化(毎時10℃以上の変化)の ある場所では使用しないでください。
- テレビやスピーカー、磁石、磁気ブレス レットなどの磁気を帯びたものを本機に近 づけないでください。
- ハードディスクドライブを取りはずさない でください。

#### バックアップについて

本機は非常に多くのデータを保存することが できますが、その反面、ひとたび事故で故障す ると多量のデータが失われ、取り返しのつか ないことになります。万一のためにも、本機に 保存している文書などのデータは定期的に バックアップを取ることをおすすめします。 データのバックアップ、バックアップの内容 の戻しかたについて詳しくは、Windowsのへ ルプをお読みください。

データの損失については、一切責任を負いか ねます。

#### CDやDVDなどのディスクの 取り扱いについて

ディスクに記録されているデータなどを保護 するため、次のことにご注意ください。

 下図のようにディスクの外縁を支えるよう にして持ち、記録面(再生面)に触れないよ うにしてください。



- ラベルの貼付に起因する不具合やメディアの損失については、弊社では責任を負いかねます。ご使用になるラベル作成ソフトウェアやラベル用紙の注意書きをよくお読みになり、お客様の責任においてご使用ください。
- ラベルを貼付したディスクをお使いの場合、正しく貼られていることを確認してください。ラベルの端が浮いていたり、粘着力が弱いと本体内部でラベルが剥がれて本機の故障の原因となります。



- ほこりやちりの多いところ、直射日光の当たるところ、暖房器具の近く、湿気の多いところには保管しないでください。
- ディスクのレーベル面に文字などを書くと きは、油性のフェルトペンをお使いください。ボールペンなど鋭利なもので文字を書 くと記録面を傷つける原因となります。

#### "メモリースティック デュオ"の取り 扱いについて

"メモリースティック デュオ"に記録されてい るデータなどを保護するため、次のことにご 注意ください。

• 端子部には手や金属で触れないでください。



- ラベル貼り付け部には専用ラベル以外は貼 らないでください。
- ラベルを貼るときは、所定のラベル貼り付け 部からはみ出さないように貼ってください。
- 持ち運びや保管の際は、"メモリース ティック デュオ"を付属の収納ケースに入 れてください。
- 強い衝撃を与えたり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないでください。
- 水にぬらさないでください。
- 次のような場所でのご使用や保存は避けて ください。
  - 高温になった車の中や炎天下など気温
     の高い場所
  - 直射日光のあたる場所
  - 湿気の多い場所や腐食性のある場所
- "メモリースティック デュオ"のメモエリアに書き込むときは、内部を破損するおそれがあるため、先の尖ったペンは使用せず、あまり強い圧力をかけないようご注意ください。

#### フロッピーディスクの取り扱いについて

フロッピーディスクに記録されているデータ などを保護するため、次のことにご注意くだ さい。

- テレビやスピーカー、磁石などの磁気を帯 びたものに近づけないでください。記録さ れているデータが消えてしまうことがあり ます。
- 直射日光のあたる場所や、暖房器具の近く に放置しないでください。 フロッピーディスクが変形し、使用できな くなります。
- 手でシャッターを開けてディスクの表面に 触れないでください。表面の汚れや傷によ り、データの読み書きができなくなること があります。



- 液体をこぼさないでください。
- 大切なデータを守るため、フロッピーディ スクドライブから取り出して、必ずケース などに入れて保管してください。
- ラベルが正しく貼られているか確認してく ださい。ラベルがめくれていたり、浮いて いると、本体内部にラベルが貼り付いて本 機の故障の原因となったり、大切なディス クにダメージを与えることがあります。

#### 内蔵カメラ (MOTION EYE) について のご注意

- カメラのレンズ前面のプレートに触らない でください。
- プレートが汚れている場合は、やわらかい布 などで汚れを拭き取ってください。汚れたま まだと、取り込む画像が劣化します。
- 電源の入/切にかかわらず、カメラを太陽に 向けないでください。カメラの故障の原因と なります。
- S400 (i.LINK) コネクタにi.LINK対応機器 をつなぎ、動画や静止画を撮影するときは、
   内蔵カメラ (MOTION EYE) から撮影することはできません。

#### ACアダプタについてのご注意

- AC電源をつながない状態で本機の電源を入れたまま、または本機がスタンバイのときにバッテリを取りはずすと、作業中の状態や保存されていないデータは失われます。
- 安全のために、本機に付属または指定され た別売りのACアダプタをご使用ください。
- ACアダプタを海外旅行者用の「電子式変圧 器」などに接続しないでください。発熱や 故障の原因となります。
- ケーブルが断線したアダプタは危険ですの で、そのまま使用しないでください。

#### バッテリについてのご注意

#### バッテリについて

- 付属のバッテリは本機専用です。
- 安全のために、本機に付属または指定された別売りのバッテリをご使用ください。
- AC電源につないでいるときは、バッテリを 装着しているときでも、AC電源から電源が 供給されます。
- AC電源をつながない状態で本機の電源を 入れたまま、または本機がスタンバイのと きにバッテリを取りはずすと、作業中の状 態や保存されていないデータは失われま す。必ず、本機の電源を切ってから取りは ずしてください。
- バッテリは消耗品です。バッテリ駆動時間 が短くなってきた場合には、弊社指定の新 しいバッテリと交換をしてください。バッ テリの交換に関しご不明な点などがござい ましたら、VAIOカスタマーリンクまでお問 い合わせください。

#### はじめてバッテリをお使いになるときは

付属のバッテリは完全には充電されていない ため、はじめてお使いになるときからバッテ リが消耗している状態になっていることがあ ります。

#### バッテリの充電について

バッテリは充電後、使用していない場合でも、 少量ずつ自然に放電するため、長時間放置し た場合、使用可能時間が短くなる場合があり ます。

使用前には、再度、充電することをおすすめし ます。

また、充電回数、使用時間、保存期間に伴い少しずつ性能が劣化していきます。

このため、充分に充電を行っても使用可能時 間が短くなったり、寿命で使えなくなること があります。

この場合には、新しいバッテリをお買い求め ください。

#### 省電力動作モードでお使いのときは

スタンバイ時にバッテリが消耗すると、自動 的に休止状態に移行します。

休止状態では、作業状態や作業中のデータを ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモ リーに保存しますので、バッテリが消耗しても データがなくなることはありません。長時間 ACアダプタを使わない場合は、休止状態へ移 行させるようにしてください。

#### バッテリの残量が少ないときは

本機は、通常モード時にバッテリの残量がわ ずかになると、自動的に休止状態になるよう お買い上げ時に設定されていますが、ご使用 中のソフトウェアや接続している周辺機器に よっては、Windowsからの指示で作業を一時 中断することができないため、この機能が正 しく働かないことがあります。

長時間席をはずされるときなどにバッテリが 消耗した場合、自動的に休止状態にならない と、本機の電源が切れて作業中のデータが失 われてしまうおそれがあります。

バッテリでご使用のときは、こまめにデータを 保存したり、手動で休止状態にしてください。

#### ソフトウェアと周辺機器の動作について

一般的にWindows XP用、DOS/V用などと表 記している市販ソフトウェアや周辺機器の中 には、本機で使用できないものがあります。ご 購入に際しては、販売店または各ソフトウェ アおよび周辺機器の販売元にご確認ください。 市販ソフトウェアおよび周辺機器を使用され た場合の不具合や、その結果生じた損失につ いては、一切責任を負いかねます。また、本機 に付属のOS以外をインストールした場合の 動作保証はいたしかねます。

#### ソフトウェアの不正コピー禁止について

本機に付属のソフトウェアは、ライセンスあ るいはロイヤリティ契約のもとに供給されて います。これらのソフトウェアを不正にコ ピーすることは法律で禁止されています。 また、店頭で購入したソフトウェアを人に貸 したり、人からソフトウェアを借りてコピー して使うことは禁じられています。ソフト ウェアの使用許諾書をよくお読みのうえ、お 使いください。

#### CD再生/録音についてのご注意

本機は、コンパクトディスク(CD)規格に準拠 した音楽ディスクの再生を前提として、設計さ れています。最近、いくつかのレコード会社よ り著作権保護を目的とした技術が搭載された 音楽ディスクが販売されていますが、これらの 中にはCD規格に準拠していないものもあり、 本機での再生は保証できません。

#### DualDiscをお使いになるときのご注意

DualDiscとは、DVD規格に準拠した面と音楽専 用の面とを組み合わせた新しい両面ディスク です。

ただし、音楽専用の面は、コンパクトディスク (CD)の規格には準拠していないため、本機で の再生は保証できません。

#### 録画/録音についてのご注意

- 著作権保護のための信号が記録されている ソフト、放送局側で録画禁止設定が行われ ている番組、または「一度だけ録画可能」な 設定が行われている番組は録画できません。また、表示もできない場合があります。
- 録画内容の補償はできません。必ず、事前 に試し撮りをし、正常に録画・録音されて いることを確認してください。
- 万が一、機器やソフトウェアなどの不具合 により録画・録音がされなかった場合、記 録内容の補償についてはご容赦ください。

#### アンテナの取り扱いについて (ワンセグモデル)

- アンテナの損傷を防ぐため、以下の点にご 注意ください。
  - 本機をカバンやキャリングケースなどの中に入れる場合は、アンテナを元に戻してから入れてください。
  - アンテナに無理に力を加えたり、故意に 取りはずしたりしないでください。
- 本機のアンテナは、損傷防止のため、過度 な力が加わると、本体からはずれるように なっています。アンテナがはずれた場合 は、アンテナの回転部を本体に差し込んで ください。
- ワンセグ視聴後、アンテナを元に戻すときは ツメが引っかかるように戻してください。

#### 個人情報の取り扱いなど (ワンセグモデル)

- 「VAIO モバイル TV」ソフトウェアは、チャンネルリストやデータ放送の情報やテレビリンクの情報などを記録します。
- データ放送による通信サービスを利用される際に、データ放送の画面上でお客様が放送事業者の要求に基づき入力する個人情報やデータ放送のポイントなど、当該通信サービスに関連する情報が本機に記録され、放送事業者に通知されることがあります。
- 上記に従い、本機に記録される個人情報を 含む各種情報は、お客様により削除することが可能です。 削除の方法については、「VAIO モバイル TV」ソフトウェアのヘルプ(「設定を変更する」-「その他」)をご覧ください。

本機に保存された録画データ、チャンネルリ スト、データ放送の情報、テレビリンクの情報 などは保証の対象外です。 準備する

基本操作

# お手入れ

#### 本機のお手入れ

- 本機の電源を切り、ACアダプタとバッテリを 取りはずしてからお手入れをしてください。
- ゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き 取ってください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい 布で軽く拭き取ってください。汚れが落ち にくいときは、息をかけながら乾いた布で 拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭 いたあと、さらに乾いた布で水気を拭き 取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになるときは、その 注意書きに従ってください。
- キーボード(キートップ)の隙間に落ちたゴ ミやほこりなどは、精密機器専用のエアダス ターなどを使って吹き飛ばしてください。 キートップは、故意にはずさないでください。また、家庭用掃除機などで吸引すると、故 障の原因となります。

#### レンズ前面のプレートのお手入れ

内蔵カメラ (MOTION EYE) のレンズ前面のプ レートのほこりは、ブロワーブラシか、柔らか い刷毛でとります。

汚れがひどいときは、市販のレンズクリーニ ングクロスなどで拭き取ってください。傷が つきやすいので、強くこすらないでください。

#### 液晶ディスプレイのお手入れ

- 液晶ディスプレイは、特殊な表面処理がされていますので、なるべく表面に触れないようにしてください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい 布で軽く拭き取ってください。
- 汚れが落ちにくいときは、息をかけながら 乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた 布で軽く拭いたあと、さらに乾いた布で水 気を拭き取ってください。
- 化学ぞうきんや市販のOAクリーナー、ベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。

#### CDやDVDなどのディスクのお手入れ

- 指紋やほこりによるディスクの汚れは、読みとりエラーの原因になります。いつもきれいにしておきましょう。
- ・
   普段のお手入れは、柔らかい布で下図のようにディスクの中心から外の方向へ軽く拭きます。



- 汚れがひどいときは、水で少し湿らせた布で拭いたあと、さらに乾いた布で水気を拭き取ってください。
- ベンジンやシンナー、レコードクリー ナー、静電気防止剤などはディスクを傷め ることがありますので、使用しないでくだ さい。
- ほこりなどの汚れは、ブロワーを使って吹き飛ばしてください。

# 廃棄時などのデータ 消去について

コンピュータを廃棄などするときには、お客 様の重要なデータを消去する必要があります。 データを消去する場合、一般には次のような 作業を行います。

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「削除」操作を行う
- 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ソフトウェアで初期化(フォーマット)する
- リカバリディスクを使い、お買い上げ時の 状態に戻す

#### ハードディスクドライブモデルを お使いの場合は...

これらの作業では、一見データが消去された ように見えますが、ハードディスク内のファ イル管理情報が変更され、WindowsなどのOS のもとで呼び出す処理ができなくなっただけ で、本来のデータは残っています。

従って、特殊なデータ回復のためのソフト ウェアを利用すれば、これらのデータを読み 取ることが可能な場合があります。このため、 悪意のある第三者により、重要なデータが読 み取られ、予期しない用途に利用されるおそ れがあります。

廃棄時などにハードディスク上の重要なデー タが流出するトラブルを回避するためには、 ハードディスクトに記録された全データを、

お客様の責任において消去することが非常に 重要となります。消去するためには、専用ソフ トウェアあるいはサービス(いずれも有償)を 利用するか、ハードディスク上のデータを金 槌や強磁気により物理的・磁気的に破壊して、 データを読み取れなくすることをおすすめし ます。

なお、消去のための専用ソフトウェアなどに ついての詳細は、VAIOホームページ内「サ ポート」ページ(http://vcl.vaio.sony.co.jp)の 「ウイルス・セキュリティ情報」より「ハード ディスク上のデータ消失に関するご注意」を ご覧ください。



#### VGN-UX90PS・UX90Sをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品により仕様が異なります。

本機には、お客様が選択された仕様を記載したラベルが同梱されていますので、そちらもあわせてご覧ください。

モデル			VGN-UX50
OS			Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> XP Home Edition (Service Pack 2)
プロセッサー*1			インテル <sup>®</sup> Core <sup>TM</sup> Solo プロセッサー U1300 (拡張版 Intel SpeedStep <sup>®</sup> テクノロジー搭載)
動作周波数			1.06 GHz
キャッシュメモリー (CPU内蔵) 1次 2次		1次	64 KB
		2次	2 MB
システムノ	スプ		533 MHz
チップセッ	ット		インテル <sup>®</sup> 945GMS Express チップセット
メインメモリー 標準/最大		標準/最大	512 MB (オンボード)/ 512 MB (DDR2 SDRAM、DDR2 400対応(400 MHz動作))・(ビデオメモリー共有)
		メモリーバス	400 MHz
表示機能	グラフィックアク	<b>'</b> セラレーター	インテル <sup>®</sup> グラフィックス・メディア・アクセラレーター <b>950</b> (チップセットに内蔵)
	ビデオメモリー*2	2	最大128 MB (メインメモリー共有)
	液晶表示装置	ディスプレイ	<b>4.5</b> 型ワイド <b>TFT</b> カラー液晶
		最大解像度	WSVGA、1024×600 ドット
	表示モード	本体ディスプレイ <sup>*3</sup>	最大約1619万色(1024×600、800×600)
		アナログ <b>RGB</b> 接続 <sup>*4</sup>	最大約1677万色 (1600×1200,1360×768,1280×1024,1280×800, 1280×768,1024×768,1024×600,800×600)
記憶装置	ハードディスクド	<sup>*ラ</sup> イブ <sup>*5</sup>	約30 GB(Ultra ATA/100、4200回転/分)(C:約30 GB)
	DVD/CDドライフ	r	別売 PCGA-DDRW3
	フロッピーディス	マクドライブ	別売 VGP-UFD1、USB 経由外付け 3.5型(1.44 MB/720 KB)
外部接続	本体	Hi-Speed USB(USB2.0)	1
端子		ヘッドホン出力	ステレオ、ミニジャック×1
		マイク入力	ステレオ、ミニジャック×1
		DC IN (電源供給)	1
		その他	I/O コネクター
	ディスプレイ/	ネットワーク(LAN)	100BASE-TX/10BASE-T × 1
	LANアダプター	外部ディスプレイ出力*6*7	ミニD-sub 15ピン×1 (最大約1677万色、最大解像度1600×1200)
		AV入出力*7*8	出力×1
ワイヤレス	₹9	1	内蔵 (IEEE802.11a/b/g準獎, WPA2対応, Wi-Fi適合) <sup>*10*11</sup> Bluetooth機能内蔵 (Bluetooth 2.0 + EDR準拠)
メモリース	スティックスロット		メモリースティック Duoサイズ専用 (メモリースティック PRO Duo対応、高速データ転送対応、マジックゲート対応)
CF(コンパクトフラッシュ)スロット		ペロット	Type II × 1
指紋センサー			搭載
オーディオ機能			インテル <sup>®</sup> High Definition Audio準拠、内蔵モノラルスピーカー、内蔵モノラルマイク
内蔵カメラ			1/8型 VGA プログレッシプ方式 CMOS センサー、 総画素数 33 万画素 (有効画素数 31 万画素)、 2群2牧プラスチックレンズ採用 (f=2.6mm F4)
			1/4型 SXGA プログレッシブ方式 CMOS センサー、 総画素数 134 万画素 (有効画素数 131 万画素)、 3群 3枚プラスチックレンズ採用 (f=3.8mm F4)
入力デバイス			キーボード、スティック式マルチポインティング・デバイス、タッチパネル

モデル	VGN-UX50
電源	ACアダプター <sup>*12</sup> :AC 100-240 V、50/60 Hz(付属電源コードはAC 100 V用) バッテリー:出力電圧 7.4 V
バッテリー駆動時間 *13 *14	<ul> <li>付属バッテリーパック:約3.5時間</li> <li>別売バッテリーパック(S):約3.5時間</li> <li>別売パッテリーパック(L):約7時間</li> </ul>
バッテリー充電時間 *15	<ul> <li>付属パッテリーパック: 電源オン/オフ時:約2.5時間(85%)、約3.5時間(100%)</li> <li>別売パッテリーパック(S): 電源オン/オフ時:約2.5時間(85%)、約3.5時間(100%)</li> <li>別売パッテリーパック(L):</li> <li>電源オン/オフ時:約5時間(85%)、約6.5時間(100%)</li> </ul>
温湿度条件	<ul> <li>動作温度:5<sup>°</sup>C~35<sup>°</sup>C(温度勾配10<sup>°</sup>C/時以下)</li> <li>動作温度:20%~80%(結露のないこと)</li> <li>ただし35<sup>°</sup>C(における温度は65%以下(湿球温度29<sup>°</sup>C以下)</li> <li>保存温度:-0<sup>°</sup>C~60<sup>°</sup>C(温度勾配10<sup>°</sup>C/時以下)</li> <li>保存温度:10%~90%(結露のないこと)</li> <li>ただし60<sup>°</sup>C(における温度は20%以下(温球温度35<sup>°</sup>C以下)</li> </ul>
外形寸法	約 幅 150.2 mm ×高さ 32.2 mm - 38.2 mm ×奥行き 95 mm (最大突起部含む 100.5 mm)
質量	約520g (バッテリーバック(S)装着時)
別売品	<ul> <li>リチャージャブルパッテリーパック(S): VGP-BPS6<sup>'16</sup></li> <li>リチャージャブルパッテリーパック(L): VGP-BPL6</li> <li>モパイルACアダブター: VGP-AC16V7<sup>'17</sup></li> <li>ボートリブリケーター: VGP-PRUX1<sup>'18</sup></li> <li>i.LINK DVDドライブ: PCGA-DDFW3</li> <li>Bluetooth GPSユニット: VGP-BGU1</li> <li>液晶保護フィルター: VGP-FLS8</li> <li>スタイラス: VGP-ST1</li> <li>キャリングケース: VGP-CKUX1</li> </ul>

仕様および外観は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

- \*1 プロセッサーの処理能力は、使用状況により変化します。
- \*2 使用状況により自動的にメモリーサイズが変更されます。お客様による設定の変更は行えません。
- \*3 グラフィックアクセラレーターのディザリング機能により実現。
- \*4 本体から出力可能な表示モードです。外部ディスプレイによっては表示できないモードがあります。
- \*5 1 GBを10億パイトで計算した場合の数値です。Windowsのシステムでは、1 GBを1,073,741,824 パイトで計算しており、Windows起動時に認識でき る容量は、若干小さい数値になります。ファイルシステムはNTFSです。
- \*6 外部ディスプレイによっては表示できないモードがあります。
- \*7 AV出力と外部ディスプレイ出力の同時使用はできません。
- \*8 AV出力を行うには、AVケーブルVMC-20FR(別売)などをご利用ください。
- \*9 通信速度(IEEE802.11b:規格値11 Mbps.IEEE802.11a/g:規格値54 Mbps.Bluetooht 2.0FBr:規格値2.1 Mbps)は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなどにより変化します。また、電波状況により通信が切断される場合があります。 通信速度の規格値は、無規規格の理論上の最大値であり、実際のデーク転送速度を示すものではありません。
- \*10 IEEE802.11gは、IEEE802.11bとの混在環境では相互に干渉の恐れがあり、通信速度が低下する場合があります。
- \*11 IEEE802.11aとIEEE802.11b/gの2つの通信を同時に行うことはできません。また、IEEE802.11a(5 GHz)ワイヤレスLAN機器の野外使用は法令により禁止されています。IEEE802.11aについては、J52/W52/W53に対応(JEITAによる改正 IEEE802.11a規格ガイドラインに基づく周波数表示)。
- \*12 その他の仕様については、ACアダプターのラベルをご覧ください。
- \*13 省電力モード時。駆動時間は使用状況および設定等により記載時間と異なる場合があります。
- \*14 JEITAバッテリー動作測定法(Ver.1.0)に基づく駆動時間です。駆動時間は使用状況および設定等により変動します。
- \*15 充電時間は使用状況により、記載時間と異なる場合があります。
- \*16 付属のバッテリーと互換性のあるバッテリーです。
- \*17 付属のACアダプターと互換性のあるACアダプターです。
- \*18 付属のポートリプリケーターと互換性のあるポートリプリケーターです。

#### ポートリプリケーターの主な仕様

		VGP-PRUX1
FeliCaポート (FeliC	a対応リーダー/ライター)	搭載
外部接続端子	Hi-Speed USB(USB2.0)	3
	i.LINK(IEEE1394)	4ピン×1
	ネットワーク(LAN)	100BASE-TX/10BASE-T × 1
	外部ディスプレイ出力 <sup>*1 *2</sup>	ミニD-sub 15ピン×1 (最大約1677万色、最大解像度1600×1200)
	AV入出力*2*3	出力×1
	DC IN (電源供給)	1
外形寸法(突起部含:	まず)	約 幅 150.2 mm ×高さ 71.9 mm ×奥行き 114.7 mm
質量		約280 g

ワンセグチューナーの主な仕様

	ワンセグモデル
ワンセグチューナー	ワンセグ受信機能(データ放送も含む) ワンセグ録画・再生機能(著作権保護機能) 録画時間:約43 時間(放送のビットレートが約416 kbpsの場合) <sup>*4</sup>

仕様および外観は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

・1 外部ディスプレイによっては表示できないモードがあります。
 ・2 AV出力と外部ディスプレイ出力の同時使用はできません。

\*3 AV出力を行うには、AVケーブルVMC-20FR(別売)などをご利用ください。

\*4 出荷時。録画時間は使用状況および設定等により記載時間と異なる場合があります。

索引

が付いている項目に関連する情報は、
 本機にプリインストールされている「バイ
 オ電子マニュアル」内に詳しい情報が記載
 されています。

「バイオ電子マニュアル」の表示方法 [スタート]ボタン→[すべてのプログラム] →[バイオ電子マニュアル(PDF版)]の順 にクリックします。

#### 【ア行】

23, 38
230, 238, 246
185, 187, 🙋
56, 100, 212
57, 170
27, 160, 259
0
166
0

### 【カ行】

回転モード	25, 73, 80, 82
カスタマー登録	59, 204, 243
画面	160
回転表示	
カルテ	234
キーボード	39, 70, 168
起動	152
キャリングスタンド	23, 41
吸気口	30, 33, 34
休止状態	262
携帯電話	186
結露	259
コンパクトフラッシュ	179, 📀
スロット	
コンピュータウイルス	56, 100, 212

#### 【サ行】

28
121, 126, 🙋
159, 🙋
159, 262, 🙋
71
わせ70
26, 78, 80
22, 31, 64
262
26, 72, 80
23, 74
23
29
28, 🙋
0
100, 177, 212

接続	0
液晶プロジェクタ	0
外部ディスプレイ	0
スピーカー	0
テレビ	0
ネットワーク(LAN)	0
プリンタ	0
フロッピーディスクドライブ	0
ヘッドホン	0
ポートリプリケーター	0
マイク	0
DVDドライブ	0
i.LINK	0
USB機器	0
設定	0
音量	0
省電力	0
スティックポインター	0
タッチパネル <b>66</b> ,	0
ディスプレイ	0
ボタン	81
センターボタン27	7, 72
ソフトウェア	183
周辺機器の動作について	.262
不正コピー禁止について	.263
付属ソフトウェア248,	255

## 【夕行】

タッチパネル	_ 27, 64, 69, 160
ディスク	
お手入れ	
取り扱いについて	
ディスプレイ	160, 259, 🕅
表示切り替え	🔞
ディスプレイ/LANアダプタ_	22, 38
テクニカル Web サポート	59, 230, 231
電源	152
入れる	
切る	
コード	22, 38, 45
電子メール	188

# 【ナ行】

内蔵カメラ	_28, 34, 83, 181, 🔞
ご注意	
ランプ	
内蔵スピーカー	28
内蔵フラッシュメモリー	174
バックアップ	
内蔵マイク	26
ネットワーク(LAN)	186

# 【八行】

データ消去について 2	265
ハードディスク・	174
アクセスランプ	.32
取り扱いについて	259
バックアップ133, 2	259
保護機能	104
排気口	31
パスワード 105, <sup>-</sup>	157
ハードディスク・パスワード106, *	112
パワーオン・パスワード105,	108
Windowsパスワード107, <sup>-</sup>	117

バッテリ	22, 262, 📀
コネクタ	
ランプ	32
パワースイッチ	26, 45
パワーランプ	26, 45
左ボタン	27, 72, 80
フォーカス切り替えスイッチ	31
付属ソフトウェア	248, 255
プラグアンドディスプレイ	0
プリンタ	201
フロッピーディスクの取り扱い	いについて_ <b>261</b>
ヘッドホンコネクタ	33
ポインタ	49
ポインティングデバイス	72, 172
ポートリプリケーター	22, 36, 204
保護ポーチ	23
ホルダ	22, 37

# 【マ行】

マイク	26, 🙋
コネクタ	33
マイサポーター	59, 221, 225
右ボタン	27, 72, 80
メモリースティック デュオ	178, 🙋
アクセスランプ	31
スロット	31
取り扱いについて	
文字入力	69, 168
モニタコネクタ	36, 38

# 【ヤ行】

有償サービス_		238
---------	--	-----

# 【ラ行】

ランチャーボタン	27, 76, 80
リカバリ	132, 138

# 【ワ行】

ワイヤレス <b>LAN</b>	190, 🙋
ランプ	32
スイッチ	27
ワンセグ	84
アンテナ	34

# [A]

ACアダプタ	22, 38, 45, 261
ADSL	185
AV OUTコネクタ	37, 38

# **[**B**]**

Bluetooth機能	197, 🙋
スイッチ	27
ランプ	32

## [C]

Caps Lockランプ	_32, 41
<b>CAPTURE</b> ボタン	31
CD	
お手入れ	264
再生	1
取り扱いについて	260
CFスロット	30

# (D)

DC INコネクタ	33, 36, 45
DC INランプ	37
DVD	0
お手入れ	
再生	
取り扱いについ	いて

# (F)

FeliCaポート	36, 180, 🔞
Fnキー	41, 71

## [1]

L'4	
IDラベル	31
I/Oコネクタ	33, 36, 38
i.LINK	200, 🔯
コネクタ	

# [L]

# (M)

MOTION EYE _	28, 34, 83, 181, 🔞
My Sony ID	59

# [N]

NextText	69
Norton Internet Security	56, 100
Num Lock ランプ	_ 32, 40

# [P]

POWERスイッチ	26,	45
POWERランプ	26,	45

## [S]

Scroll Lock ランプ	32, 41
	. ,

# [U]

USBコネクタ	 30, 36, 37
	,,

# [V]

VAIO 省電力ビューア	1
VAIO TOUCH COMMAND	_ 66
VAIO Update	208
VAIOカスタマーリンク	
59, 211, 229, 234,	244
<b>VAIO</b> 簡単設定サービス	218
VAIOコールバック予約サービス 218,	224
VAIO タッチランチャー 76	6, 80
VAIO モバイル TV	_ 84
VAIOリモートサービス	216

#### 【W】 Windows \_\_\_\_\_ 45, 49, 210, 229 Windows +-\_\_\_\_\_ 40, 70

Windows +	40, 70
WIRELESSスイッチ	27
WLAN ランプ	32

- へいのはソニー株式会社の商標です。
- "MagicGate Memory Stick" ("マジックゲートメモリースティック")および "Memory Stick" ("メモリースティック")、MEMORY STICK、金、金、MEMORY STICK PRO、 MEMORY STICK DUD、MEMORY STICK PRO DUD、"MagicGate" ("マジックゲート")、 MAGICGATE、OpenMG、OpenMGはソニー株式会社の商標です。
- i.LINKは、IEEE1394-1995とIEEE1394a-2000を示す呼称です。i.LINKとi.LINKロゴ<sup>"</sup>。"はソ ニー株式会社の商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- eLIOは、株式会社ソニーファイナンスインターナショナルが開発したネット決済用のクレジットサービスで、同社の登録商標です。
- 「Edy(エディ)」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
- SuicaはJR東日本の登録商標です。
- ICOCAはJR西日本の登録商標です。
- •「iモード」「おサイフケータイ」はNTTドコモの商標または登録商標です。
- 「かざしてポン!」および「かざポン」はフェリカネットワークスの商標です。
- Bluetooth ワードマークとロゴは Bluetooth SIG, Inc.の所有であり、ソニーはライセンスに基づきこのマークを使用しています。他のトレードマークおよびトレード名称については、個々の所有者に帰属するものとします。
- Intel、Pentium、Celeron、Intel SpeedStepはIntel Corporationの商標または登録商標です。
- Microsoft、MS-DOS、Windows Media、Windows、Office ロゴ、Outlook、PowerPoint、InfoPathお よびBookshelfは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標また は商標です。
- IBMおよび PC/AT、PS/2は、米国 International Business Machines Corporationの商標および 登録商標です。
- Compact Flash(TM)およびコンパクトフラッシュ(TM)は、米国 SanDisk社の商標です。
- 「ボーダフォンライブ!」は、Vodafone Group Plcの登録商標または商標です。
- 「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標または商標です。
- Dolby、ドルビー、Pro Logic及びダブルD記号DD はドルビーラボラトリーズの商標です。
- プロアトラスは、株式会社アルプス社の登録商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Reader、およびAdobe Acrobatは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における登録商標または商標です。
- 「能力トレーナー」はセガトイズの登録商標です。

- Sun、Sun Microsystems、サンのロゴマーク、Java およびすべての Java 関連の商標およびロゴ マークは、米国 Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標 です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標 あるいは商標です。なお、本文中では(TM)、(R)マークは明記していません。

ソフトウェアをお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピュータに添付のソフトウェア使用許 諾契約書をご覧ください。

# ソニーが提供する情報一覧

# インターネット

インターネットに接続すれば、バイオを活用するために役立つ情報を閲覧する ことができます。



VAIOカスタマーリンク http://vcl.vaio.sony.co.jp/

困ったときにご覧ください。 状況にあった解決方法を提供しています。

# テーマ別にバイオの楽しみかたを紹介



My VAIO

http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/

バイオで楽しむためのカスタマー専用情報を 提供しています。

# バイオの製品情報が満載



VAIOホームページ

http://www.vaio.sony.co.jp/

バイオならできること、バイオだからできることを 紹介しています。

画面は予告なく変更することがありますがご了承ください。

#### 電話でのお問い合わせ

#### 使いかたのお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク

(0466) 30-3000

**受付時間** 平日:10時~21時 土、日、祝日:10時~17時

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発 及びサービス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。 また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただ く場合があります。

お問い合わせ時のお客様の個人情報のお取扱いについては、VAIOホームページの 「VAIOカスタマー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/) をご覧ください。

## カスタマー登録に関するお問い合わせ

カスタマー専用デスク (0466) 38-1410 受付時間 平日:10時~18時 (年末年始は除く)

#### 有償サービス

VAIOホームページでは、登録カスタマーのみなさまにさまざまな有償サービスをご提供しています。

#### ■VAIOメール

http://www.vaio.sony.co.jp/Mail/ プロバイダに左右されない「@xxx.vaio.ne.jp」のメールアドレスをご提供します。

#### ■VAIOソフトウェアセレクション

http://www.vaio.sony.co.jp/Soft/ クリエイティブ系や実用ソフトなどをVAIOカスタマー優待価格でダウンロード販売します。

#### ■VAIOカスタマイズサービス

http://www.vaio.sony.co.jp/Customize/

ご愛用のバイオのハードディスクやメモリをアップグレードします。 ノートブック型では英語キーボード交換サービスも行っています。

#### ■VAIO延長保証サービス

http://www.vaio.sony.co.jp/VP2/ バイオ本体の保証期間を3年間に延長します。

#### ■VAIO Overseas Service

http://www.vaio.sony.co.jp/VOS/ 海外でバイオのサポートを電話で受けられるサービスです。

画面は予告なく変更することがありますがご了承ください。

# VAIOカスタマーリンク 使いかたのお問い合わせ 電話番号 (0466) 30-3000 ※詳しくは、前ページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページ VAIOの最新のサポート情報を詳しく掲載しています。 http://vcl.vaio.sony.co.jp/

VAIOホームページ VAIOを楽しく使っていただくための情報をご案内します。 http://www.vaio.sony.co.jp/

ソニー株式会社 〒141-0001 東京都品川区北品川6-7-35 http://www.sony.co.jp/

© 2006 Sony Corporation / Printed in Japan 2-696-178-01 (1)

