

^{パーソナルコンピューター} VGN-FS_1 シリーズ 取扱説明書



付属マニュアル一覧

取扱説明書類





$\sqrt{10}$

$VGN-FS_1$

Microsoft[®] Windows[®] XP Professional 搭載モデル Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition 搭載モデル

お買い上げいただきありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、 火災や人身事故になることがあります。

この説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と本機を
使う前の必要な準備について説明しています。この説明書を
よくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みに
なったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してくだ
さい。



注意事項

はじめに

目次

「バイオ電子マニュアル」	の使いかた8
バイオ電子マニュアル	目次9
安全規制について	10
安全のために	13

はじめに

付属品を確かめる	20
説明書・その他	20
各部の説明	21

本機正面21
本機右側面24
本機左側面25
本機後面26
本機底面26
キーボード各部の名称27

本機をセットアップする

ステップ1: 準備する______30 1)バッテリを取り付ける.......30 2)テレビポートリプリケーター を取り付ける......30 3)リモコンを準備する.....32

ステップ2:	
電源を入れる 3	34
バッテリを上手に使うには	35
電源を切るには	35

ステップ 3 :	
Windowsを準備する _	36
Windows セキュリティ	·センターについて38

ステップ4:	
カスタマー登録する	39
VAIOカスタマー登録について	39
VAIOカスタマー登録の方法	39
VAIOカスタマー登録情報を変更するには	.43

ステップ5: 基本設定を行う ______ 44 アンテナにつなぐ 44 Do VAIOの設定をする (Do VAIOプリインストールモデル)... 45 チャンネル設定を変更する (Do VAIOプリインストールモデル)... 46 パスワードについて 48

インターネットを始める	
インターネットとは52	
ホームページを見る 52	
電子メールをやりとりする 52	
情報を発信する 52	
インターネットに接続するまでの流れ 53	
インターネットに接続したあとは 53	
インターネット接続方法の種類について 54	
インターネット接続に必要なものは 55	
インターネット上のトラブルについて 56	
一般電話回線/ADSL/ISDN/CATV	
インターネット回線につなぐ 57	
一般の電話回線につなぐときは 57	
ADSL接続サービスを利用するときは58	
ISDN回線を利用するときは 59	
CATVインターネット回線を 利用するときは 59	
チェックシートを作成する60	
設定項目について 61	
ADSI でインターネットに接続する 63	

ADSL**でインターネットに接続する** _____ 63 接続のための設定をする 63 はじめに

本機をセットアップ する

*インター*ネットを 粘める

困ったときは

サービス・サポート

その街

注意事項

35
55
69
'0

電子メールソフトウェアの設定をする	71
電子メールの設定を変更するには	72

電子メールをやりとりする _____ 73

1 「Outlook Express」ソフトウェア を記動する	73
[2] 電子メールを送信する7	74
3 電子メールを受信する	74
4 受け取った電子メールを見る7	75
5 送った電子メールを見る	75
⑥ Outlook Express」ソフトウェア	
を終了する	76
セキュリティについて7	76

困ったときは

困ったときは	80
バイオ電子マニュアル Q&A一 覧	81
よくあるトラブルと解決方法	86
電源/起動	86
パスワード	90
画面/ディスプレイ	90
文字入力/キーボード	92
タッチパッド	93
ハードディスク	95
テレビ再生/録画	97
外部機器からの録画1	04

		-
ソフトウェア.		105
エラーメッセー	-ジ	105

サービス・サポート

VAIOカスタマー登録について	108
「VAIO Update」を利用するには	109
バイオ内の情報を調べる	110

VAIOカスタマーリンクのホームペー: を確認する	ジ 114
VAIOカスタマーリンクに電話 で問い合わせる	122
修理を依頼されるときは	124
その他のサービスとサポート	127
お問い合わせ先について	129
保証書とアフターサービス	131
お客様の個人情報のお取扱いについて	132

その他

メモリモジュールを取り付ける/はずす 134
メモリモジュールを取り付けるには 13 4
メモリモジュールを取りはずすには 137
リカバリについて 138
リカバリとは 138
リカバリの種類/方法1 39
リカバリの準備(バックアップ)141
バックアップしたデータを戻す142
リカバリディスクを作成する 143
リカバリに使用するディスクについて 143
リカバリディフクを作成するにけ 144
ノガバリノイベノをIF成するには144
リカバリする 145
リカバリする 145 Windowsからリカバリする145
リカバリする 145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態
リカバリする145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態 でリカバリする148
リカバリする145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態 でリカバリする148 本機をお買い上げ時状態に戻す149
リカバリする145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態 でリカバリする148 本機をお買い上げ時状態に戻す149 パーティションサイズを変更する150
リカバリする145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態 でリカバリする148 本機をお買い上げ時状態に戻す149 パーティションサイズを変更する 150 パーティションとは150
リカバリする145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態 でリカバリする148 本機をお買い上げ時状態に戻す149 パーティションサイズを変更する150 パーティションサイズを変更するには150
リカバリする145 Windowsからリカバリする145 Windowsが起動しない状態 でリカバリする148 本機をお買い上げ時状態に戻す149 パーティションサイズを変更する150 パーティションサイズを変更する (150) パーティションサイズを変更するには150 パーディションサイズを変更するには150 パーディションサイズを変更する

付属ソフトウェアのお問い合わせ先 ___ 153

注意事項

使用上のご注意	160
お手入れ	165
廃棄時などのデータ消去について	165

主な仕様_	1	66
索引	1	69

▶ 次ページに続く

本書に記載以外のさらに詳しい情報は、「バイオ電子マ ニュアル」に掲載しています。

「バイオ電子マニュアル」の目次は次ページをご覧ください。

「バイオ電子マニュアル」の使いかた

「バイオ電子マニュアル」は、本機の使いかたや困ったときの解決方法などを画面上で調べることができる電子マニュア ルです。

[スタート]ボタン→[すべてのプログラム]→[バイオ電子マニュアル]の順にクリックする。

「バイオ電子マニュアル」が表示されます。

2 見たい項目をクリックする。

画面の各項目の詳しい説明は、「「バイオ電子マニュアル」を見る」(110ページ)をご覧ください。



起動画面

例:消費電力を節約する方法を知りたいとき

起動画面の[バイオの使いかた]→「機能/設定」の[バッテリ/省電力]→[省電力動作モードの設定をする]の順にクリックする。



ページの最後に「ここにも注目」が ある場合は、青色の文字^{*}をクリックすると、 このページに関連する情報のページを表示します。

バイオ電子マニュアル 目次



できるWindows for VAIO

コンピュータの基礎を学習できます。

バイオを楽しく学ぶ

「How to VAIO」 で写真や映像、 音楽の楽しみかたを学習できます。

ソフト紹介/問い合わせ先

付属のソフトウェアを紹介します。 お問い合わせ先や起動方法を調べることもできます。

*

※プリインストールモデルのみ

有償サービスなどをご案内します。

Q&Aで解決しない場合にご覧ください。

他の情報で調べる

サービスとサポート

安全規制について

電気通信事業法に基づく認定について

本製品は、電気通信事業法に基づく技術基準適合認定を 受けています。認証機器名は次のとおりです。 認証機器名:PCG-7A1N/7A2N

電波法に基づく認証について

本機内蔵のワイヤレスLANカードは、電波法に基づく小 電力データ通信の無線設備として認証を受けています。 従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要あ りません。

ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられることがあ ります。

- 本機内蔵のワイヤレスLANカードを分解/改造する こと
- 本機内蔵のワイヤレスLANカードに貼られている証 明ラベルをはがすこと

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この 装置は、家庭環境で使用することを目的としています が、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

漏洩電流自主規制について

この装置は、それぞれ社団法人電子情報技術産業協会 (旧JEIDA)のパソコン基準(PC-11-1988)に適合してお ります。

瞬時電圧低下について

本装置は、社団法人電子情報技術産業協会の定めたパー ソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格を満足 しております。

しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対して は、不都合が生じることがあります。

(社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコン ピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示) ただし、バッテリ未搭載でACアダプタを使用している 場合は、規定の耐力がないため、ご注意ください。

レーザー安全基準について

この装置には、レーザーに関する安全基準(JIS・C-6802) クラス1適合のDVDスーパーマルチドライブ(DVD+R 2 層記録対応)、CD-RW/DVD-ROM一体型ドライブまたは DVD-ROMドライブが搭載されています。

高調波電流規制について

この装置は、JIS C 61000-3-2適合品です。

本機の内蔵モデムについて

本機の内蔵モデムは、諸外国で使用できる機能を有して いますが、日本国内で使用する際は、他の国や地域の モードをご使用になると電気通信事業法(技術基準)に 違反する行為となります。お買い上げ時の設定は「日本 国モード」となっておりますので、そのままご使用くだ さい。

無線の周波数について (VGN-FS71B•FS51B•FS31Bを含むワイヤレ スLAN機能搭載モデル)

本製品は2.4 GHz帯を使用しています。他の無線機器も 同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器 との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使 用ください。

本製品の使用上のご注意

本製品の使用周波数は2.4 GHz帯です。この周波数帯で は電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同 種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要す る移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電 力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略 す)が運用されています。

- 1) 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用 されていないことを確認してください。
- 2) 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 不明な点その他お困りのことが起きたときは、VAIO カスタマーリンクまでお問い合わせください。

2.4DS/0F4

この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用していま す。変調方式としてDS-SS変調方式およびOFDM変調 方式を採用し、与干渉距離は40mです。

ワイヤレスLAN機能について (VGN-FS71B・FS51B・FS31Bを含むワイヤレ スLAN機能搭載モデル)

本機内蔵のワイヤレスLAN機能はWFA(Wi-Fi Alliance) で規定された「Wi-Fi(ワイファイ)仕様」に適合している ことが確認されています。

ワイヤレスLAN製品ご使用時におけるセキュ リティについて (VGN-FS71B•FS51B•FS31Bを含むワイヤレ スLAN機能搭載モデル)

ワイヤレスLANではセキュリティの設定をすることが 非常に重要です。

セキュリティ対策を施さず、あるいはワイヤレスLANの 仕様上やむを得ない事情により、セキュリティの問題が 発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じたあ らゆる損害に対する責任を負いかねます。

詳細については、

http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security_wirelesslan.html をご覧下さい。

著作権について

- 本機で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断では使用できません。
- 著作物の複製および利用にあたっては、それぞれの 著作物の使用許諾条件および著作権法を遵守する必 要があります。著作者の許可なく、複製または利用す ること、取り込んだ映像・画像・音声に変更、切除その 他の改変を加え、著作物の同一性を損なうこと等は 禁じられています。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者 として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対 象商品に関する基準を満たしていると判断します。



国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをは じめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のため の国際的なプログラムです。このプログラムは、エネル ギー消費を効率的に抑えるための機能を備えた製品の 開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判 断により参加することができる任意制度となっており ます。対象となる製品はコンピュータ、ディスプレイ、プ リンタ、ファクシミリおよび複写機等のオフィス機器 で、それぞれの基準ならびにマーク(ロゴ)は参加各国の 間で統一されています。

充電式電池の収集・リサイクルについて

リチウムイオン電池は、リサイクルできます。不要に なったリチウムイオン電池は、金属部にセロハンテープ などの絶縁テープを貼って充電式電池リサイクル協力 店へお持ちください。



Li-ion

充電式電池の収集・リサイクルおよびリサイクル協力店 に関する問い合わせ先:有限責任中間法人JBRC ホームページ:

http://www.jbrc.net/hp/contents/index.html

使用済みコンピュータの回収について



リサイクル

このマークが表示されているソニー製品は、新たな料金 負担無しでソニーが回収し、再資源化いたします。 詳細はソニーのホームページ http://www.sony.co.jp/pcrecycle/ をご参照ください。

個人・ご家庭のお客様へ

個人・ご家庭でご使用になりましたバイオを廃棄する方 法について詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧く ださい。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[ご注意 /その他]→[その他]→[使用済みコンピュータの回収 について]の順にクリックする。)

事業者のお客様へ

事業で(あるいは、事業者が)ご使用になりましたバイオ を廃棄する場合は、http://www.sony.co.jp/pcrecycle/ よ り、事業者向けのページをご覧ください。

アナログ放送からデジタル放送への移行について

地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一 部で2003年12月から開始され、その他の地域でも、 2006年末までに放送が開始される予定です。 該当地域における受信可能エリアは、当初限定されてい ますが、順次拡大される予定です。 地上アナログ放送は2011年7月に、BSアナログ放送は 2011年末までに終了することが、国の方針として決定さ れています。

この説明書の説明図や画面について

この説明書で使われている説明図や画面は実際のもの とは異なる場合があります。特に指示のない限り、本文 中の説明図にはVGN-FS71Bを使用しています。

- 取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することを禁じます。
- 本機の保証条件については、同梱の当社所定の保 証書をご参照ください。
- 本機に付属のソフトウェアの使用権については、
 各ソフトウェアのソフトウェア使用許諾契約書を
 ご参照ください。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアを使用したことによって生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切その責任を負いかねます。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアの仕様は、 改良のため予告なく変更することがあります。
- 付属のソフトウェアが使用するネットワークサービスは、ソニーおよび提供者の判断にて中止・中断する場合があります。その場合、付属のソフトウェアまたはその一部の機能がご使用いただけなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。



ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。し かし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電 などにより人身事故につながることがあり危険です。事 故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

14~18ページの注意事項をよくお読みください。 製品全般の注意事項が記載されています。

故障したら使わない

すぐにVAIOカスタマーリンク修理窓口に修理をご依頼 ください。

万一異常が起きたら



データはバックアップをとる

ハードディスク内の記録内容は、バックアップをとって 保存してください。ハードディスクにトラブルが生じ て、記録内容の修復が不可能になった場合、当社は一切 その責任を負いません。

警告表示の意味

この説明書および製品では、次のような表示を しています。表示の内容をよく理解してから 本文をお読みください。



- ▲ 警告 この表示の注意事項を守らないと、 火災・感電などにより死亡や 大けがなどの人身事故につながる ことがあります。
- ▲ 注意 この表示の注意事項を守らないと、 感電やその他の事故によりけがを したり周辺の物品に損害を 与えたりすることがあります。

注意を促す記号





行為を禁止する記号







行為を指示する記号



U スラグをコン セントから抜く



電源コードを傷つけない



電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- 本機と机や壁などの間にはさみこんだりしない。
- 電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない



上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となりま す。この説明書に記されている使用条件以外の環境での ご使用は、火災や感電の原因となります。

内部に水や異物を入れない



水や異物が入ると火災や感電の原因となります。 万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、電源 コードや接続ケーブルを抜いてください。

モデムは一般電話回線以外に接続しない



本機の内蔵モデムをISDN(デジタル)対応公衆電話のデ ジタル側のジャックや、構内交換機(PBX)へ接続する と、モデムに必要以上の電流が流れ、発熱・火災の原因と なります。 特に、ホームテレホン・ビジネスホン用の回線などには、

絶対に接続しないでください。

内部をむやみに開けない



- 本機および付属の機器(ケーブルを含む)は、むやみ に開けたり改造したりすると火災や感電の原因とな ります。
- メモリモジュールを取り付けたり、取りはずすとき は、「メモリモジュールを取り付ける/はずす」(134 ページ)に従って注意深く作業してください。 また、指定されている部分以外には触れないでくだ さい。指定以外の部分にむやみに触れると、火災や感 電の原因となります。

指定のACアダプタ以外は使用しない



火災や感電の原因となります。

ひざの上で長時間使用しない



長時間使用すると本機の底面が熱くなり、低温やけどの 原因となります。

本機は日本国内専用です



本機に内蔵されているモデムは国内専用です。 海外などでモデムを使用すると、火災・感電の原因とな ることがあります。

╬ (ネットワーク/LAN) コネクタに指定以外 のネットワークや電話回線を接続しない



本機の 🖧 (ネットワーク/LAN) コネクタに次のネット ワークや回線を接続すると、コネクタに必要以上の電流 が流れ、発熱、火災の原因となります。

特に、ホームテレホンやビジネスホンの回線には、絶対 に接続しないでください。

- 10BASE-Tと100BASE-TXタイプ以外のネットワーク
- 一般電話回線
- ISDN(デジタル)対応公衆電話のデジタル側のジャック
- PBX(デジタル式構内交換機)回線
- ホームテレホンやビジネスホンの回線
- 上記以外の電話回線など

また、 品: (ネットワーク/LAN) コネクタをお使いにな るときは、 職場などのネットワーク管理者にご相談くだ さい。

落雷のおそれがあるときは本機を使用しない



落雷により、感電することがあります。雷が予測される ときは、火災や感電を防ぐためにテレホンコードや電源 プラグを抜いてください。また、雷が鳴りだしたら、本機 には触らないでください。

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、医療機器などを 誤動作させるおそれがあり事故の原因となり ます。

満員電車の中など混雑した場所ではワイヤレス 機能を使用しない



付近に心臓ペースメーカーを装着されている方がいる 可能性のある場所では、電波によりペースメーカーの動 作に影響を与えるおそれがあります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上 離して使用する



電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそ れがあります。

病院などの医療機関内、医療用電気機器の近く ではワイヤレス機能を使用しない



電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事 故の原因となるおそれがあります。

航空機の離着陸時には、機内でワイヤレス機能 を使用しない



電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるお それがあります。

ワイヤレス機能の航空機内でのご利用については、ご利 用の航空会社に使用条件などをご確認ください。

本製品を使用中に他の機器に電波障害などが発 生した場合は、ワイヤレス機能を使用しない



電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるお それがあります。

<mark>⚠警告</mark> 下記の注意事項を守らないと、健康を害するお それがあります。

ディスプレイ画面を長時間続けて見ない



ディスプレイなどの画面を長時間見続けると、目が疲れ たり、視力が低下するおそれがあります。 ディスプレイ画面を見続けて体の一部に不快感や痛み を感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してく ださい。万一、休息しても不快感や痛みがとれないとき は医師の診察を受けてください。

キーボードを使いすぎない



キーボードやタッチパッドなどを長時間使い続けると、 腕や手首が痛くなったりすることがあります。 キーボードやタッチパッドを使用中、体の一部に不快感 や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息 してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれな いときは医師の診察を受けてください。

大音量で長時間つづけて聞きすぎない



耳を刺激するような大きな音量で長時間つづけて聞く と、聴力に悪い影響を与えることがあります。 特にヘッドホンで聞くときはご注意ください。 呼びかけられて返事ができるくらいの音量で聞きま しょう。

ぬれた手で電源プラグにさわらない



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、感電の原因 となることがあります。

接続するときは電源を切る



ACアダプタや接続ケーブルを接続するときは、本機や 接続する機器の電源を切り、電源コードをコンセントか ら抜いてください。感電の原因となることがあります。

指定された電源コードや接続ケーブルを使う



この説明書に記されている電源コードや接続ケーブル を使わないと、感電の原因となることがあります。

電源コードや接続ケーブルをACアダプタに巻 き付けない

断線の原因となることがあります。

排気口、吸気口をふさがない



排気口、吸気口をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原 因となることがあります。風通しをよくするために次の 項目をお守りください。

- 毛足の長い敷物(じゅうたんや毛布など)の上に放置しない。
- 布などでくるまない。

排気口からの排気に長時間あたらない



本機をご使用中、その動作状況により排気口から温風が 排出されることがあります。

この温風に長時間あたると、低温やけどの原因となる場合があります。

通電中の本機やACアダプタに長時間ふれない



長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけどの 原因となることがあります。

本機やACアダプタを布や布団などでおおった 状態で使用しない



熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となるこ とがあります。

安定した場所に置く



ぐらついた台の上や傾いたところなどに置かないでく ださい。また、横にしたり、ひっくり返して置いたりしな いでください。落ちたり、倒れたりしてけがの原因とな ることがあります。

本機の上に乗らない、重いものを載せない



壊れたり、落ちたりして、けがの原因となることがあり ます。

お手入れの際は、電源を切って電源プラグを抜く



電源を接続したままお手入れをすると、感電の原因とな ることがあります。

移動させるときは、電源コードや接続ケーブル を抜く



接続したまま移動させると、ケーブルが傷つき、火災や 感電の原因となったり、接続している機器が落ちたり、 倒れたりしてけがの原因となることがあります。 また、本機を落とさないようにご注意ください。

コネクタはきちんと接続する



- コネクタの内部に金属片を入れないでください。
 ピンとピンがショート(短絡)して、火災の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。
 斜めに差し込むと、ピンとピンがショートして、火災の原因となることがあります。
- コネクタに固定用のスプリングやネジがある場合は、 それらで確実に固定してください。接続不良が防げ ます。

長時間使用しないときは電源プラグを抜く



長時間使用しないときは、安全のため電源プラグをコン セントから抜いてください。

直射日光のあたる場所や熱器具の近くに設置・ 保管しない



内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

液晶画面に衝撃を与えない



重い物をのせたり、落としたりしないでください。 液晶画面はガラス製のため、強い衝撃を与えると割れ て、けがの原因となることがあります。

ディスプレイパネルの裏側を強く押さない



液晶画面が割れて、故障やけがの原因となることがあり ます。

本機に強い衝撃を与えない



故障の原因となることがあります。

電池についての安全上のご注意

漏液、発熱、発火、破裂などを避けるため、次の注意事項 を必ずお守りください。

⚠危険

- 指定された充電方法以外で充電しない。
- 火の中に入れない。ショートさせたり、分解しない。
 電子レンジやオーブンで加熱しない。コインやへ
 ヤーピンなどの金属類と一緒に携帯、保管すると
 ショートすることがあります。
- 火のそばや炎天下などで充電したり、放置しない。
- バッテリに衝撃を与えない。
 落とすなどして強いショックを与えたり、重いもの
 を載せたり、圧力をかけないでください。故障の原因となります。
- バッテリから漏れた液が目に入った場合は、きれいな水で洗ったあと、ただちに医師に相談してください。
- 本機に付属または指定された別売りのバッテリをご 使用ください。
- 以下のバッテリを使用した場合の安全性は保証できません。
 - 本機に付属、または指定された別売りのバッテリ 以外を使用した。
 - 分解、改造を行ったバッテリを使用した。

⚠警告

バッテリを廃棄する場合は、次のご注意をお守りください。

- 地方自治体の条例などに従う。
- 一般ゴミに混ぜて捨てない。

または、リサイクル協力店へお持ちください。

本機の発熱についてのご注意

使用中に本機の表面やACアダプタ、バッテリ が熱くなることがあります

CPUの動作や充電時の電流によって発熱していますが、 故障ではありません。使用している拡張機器やソフト ウェアによって発熱量は異なります。

本機やACアダプタが普段よりも異常に熱く なったときは

本機の電源を切り、ACアダプタの電源コードを抜き、 バッテリを取りはずしてください。次に、VAIOカスタ マーリンク修理窓口に修理をご依頼ください。

はじめに

🛭 フロッピーディスクドライブ

(VGN-FS51B·FS31Bに付属)



説明書・その他

□ 取扱説明書

- Do VAIOの使いかた
- □ VAIOカスタマー登録・保証書お申込書
- □ VAIOカルテ

□ その他パンフレット類

大切な情報が記載されている場合があります。必ずご覧 ください。

ドレント

本機に付属のソフトウェアについては、「付属ソフト ウェアのお問い合わせ先」(**153**ページ)をご覧ください。

- Microsoft[®] Office Personal Edition 2003*1 プレインストールパッケージ CD-ROM (VGN-FS71B・FS51B・FS31B・FS21Bを含む「Office Personal 2003」ソフトウェア搭載モデルに付属)
- □ Microsoft[®] Office Professional Enterprise Edition 2003^{*2} プレインストールパッケージ CD-ROM

(VGN-FS91PS シリーズ·FS91Sのうち「Office Professional Enterprise 2003」ソフトウェア搭載モ デルに付属)

お買い上げ時にプリインストールされています。起 動方法について詳しくは「付属ソフトウェアのお問 い合わせ先」の「ワープロ・表計算」(155ページ)をご 覧ください。

- *1 この説明書では以降、Office Personal 2003と略 します。
- *2 この説明書では以降、Office Professional Enterprise 2003と略します。

ドレント

本機はハードディスクからリカバリすることができる ため、リカバリディスクは付属しておりません。 詳しくは「リカバリについて」(138ページ)をご覧ください。

□ ACアダプタ

□ パソコン本体



付属品を確かめる

スタマーリンクにご連絡ください。

付属品が足りないときや破損しているときは、VAIOカ

本機には、お客様が選択された仕様を記載したラベルが同 梱されておりますので、そちらもあわせてご覧ください。

なお、付属品は本機のみで動作保証されています。 VGN-FS91PS シリーズ・FS91Sをご購入のお客様へ お客様が選択された商品により仕様が異なります。





□ バッテリ(バッテリーパック(S))



🗅 メモリカードアダプタ



各部の説明

ここでは、本機の各部の説明を行います。

詳しい説明については、()内のページ、および「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能 /設定」の[各部の説明]の順にクリックする。)

本機正面



- 1 液晶ディスプレイ(90、160ページ)
- 2 内蔵スピーカー
- 3 ID**ラベル** 型名が記載されています。
- 4 キーボード (27、92ページ)

- 5 タッチパッド(93ページ) マウスの代わりに画面上のポインタを動かします。
- 6 左/右ボタン
 - マウスの左/右ボタンに相当します。
- 7 ディスプレイロックレバー

はじめに

本機をセットアップ する

インターネットを 粘める

困ったときは

サービス・サポート



1 (パワー)ボタン

- ② ① (Scroll Lock) ランプ(27ページ)
 Scr Lkキーを有効にすると点灯します。
- ③ (Caps Lock) ランプ(27ページ)
 Caps Lockキーを有効にすると点灯します。
- ④ (Num Lock) ランプ(27ページ)
 Num Lkキーを有効にすると点灯します。

5 Sボタン

お買い上げ時の設定では、S1ボタンを押すと、本機 内蔵のスピーカーやヘッドホンの音声を入/切しま す。また、S2ボタンを押すと、液晶ディスプレイと外 部ディスプレイの画面表示を切り替えます。 S1ボタン、S2ボタンに割り当てた機能を変更する こともできます。



1 WLAN(ワイヤレスLAN)ランプ

 (VGN-FS71B・FS51B・FS31Bを含むワイヤレス LAN機能搭載モデルのみ)
 ワイヤレスLANが使える状態のときに点灯します。

- ② (パワー)ランプ(34ページ)
 電源が入ると点灯(グリーン)します。
 スタンバイモード時には点滅(アンバー(赤褐色))します。
- ③ ← (バッテリ) ランプ

バッテリの動作状態をお知らせします。

 ④ (ハードディスク/ディスクドライブ) ア クセスランプ

ハードディスク/ディスクドライブにアクセスして データを読み込んでいるときや、書き込んでいると きに点灯します。

- ⑤
 — (メモリースティック) アクセスランプ
 "メモリースティック"にアクセスしているときに点
 灯します。
- ⑥ WLAN (ワイヤレスLAN) スイッチ
 (VGN-FS71B·FS51B·FS31Bを含むワイヤレス LAN機能搭載モデルのみ)
 ワイヤレスLANをオン/オフします。
- 7 🔉 (ヘッドホン)コネクタ

スピーカーやヘッドホンをつなぎます。

(マイク)コネクタ(ステレオマイク対応) マイクをつなぎます。 ヘッドホンコネクタと区別がしやすいように、マイ クコネクタの右側に突起がついています。 マイクをお使いになるときは、誤ってヘッドホンコ ネクタに接続しないようにご注意ください。 はじめに

注意事項

その街

サービス・サポート



1 PCカード イジェクトボタン

PCカードを取り出します。

- 2 PCカードスロット(163ページ)
- 3 S400 (i.LINK) コネクタ
 i.LINK 端子の付いた他の機器とデータをやりとりで きます。

4 🚗 (メモリースティック)スロット

*メモリースティック"を挿入します。
*メモリースティック デュオ"もそのままお使いになれます。

- 5 🖞 (USB) コネクタ
 - USB規格に対応した機器をつなぎます。
- ⑥ □ (モニタ)コネクタ 外部ディスプレイや液晶プロジェクタをつなぎます。
- ⑦ DC IN 19.5V○- ○・ コネクタ(34ページ) ACアダプタをつなぎ、電源コンセントにつなぎます。

本機左側面



- ドライブ イジェクトボタン、マニュアルイ ジェクト穴
- 2 DVDスーパーマルチドライブ(DVD+R 2層記 録対応)、CD-RW/DVD-ROM一体型ドライブ またはDVD-ROMドライブ DVDスーパーマルチドライブ (VGN-FS71B·FS51B·FS31B·FS21B·FS21を含 むDVDスーパーマルチドライブ(DVD+R2層記録 対応)搭載モデル)は、以降ドライブと略します。 CD-RW/DVD-ROM-体型ドライブ (VGN-FS91PS シリーズ・FS91Sのうち CD-RW/ DVD-ROM一体型ドライブ搭載モデル)は、以降CD-RW/DVDドライブまたはドライブと略します。 DVD-ROMドライブ(VGN-FS91PS シリーズ・FS91S のうち DVD-ROM ドライブ搭載モデル)は、以降ドラ イブと略すことがあります。 お使いのドライブを確認するには、「主な仕様」(166 ページ)をご覧ください。
- 、
 、
 (モジュラジャック)(57ページ)
 電話回線をつなぎます。
- ④ 品(ネットワーク/LAN)コネクタ
 LANケーブルなどをつなぎます。
 LANポートを使用するタイプのADSLモデムなどに 接続するときに使います。(58ページ)

はじめに

その街



1 排気口

2 バッテリコネクタ

本機底面 ① テレビポートリプリケーターコネクタ/ ポートリプリケーターコネクタ/ 2 吸気ロ

 テレビポートリプリケーターコネクタ(30 ページ)/ポートリプリケーターコネクタ
 別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10V またはポートリプリケーターVGP-PRFS1を取り付け ます。 キーボード各部の名称

各ソフトウェアのヘルプもあわせてご覧ください。



1 ファンクションキー

使用するソフトウェアによって働きが異なります。 Fnキーと組み合わせて使うと、特定の機能を実行で きます。

2 Esc(エスケープ)キー

設定を取り消したり、実行を中止するときなどに押 します。

3 Caps Lock(キャプスロック)キー

Shift(シフト)キーを押しながらこのキーを押し、

キーボードの右上にある 🖨 (Caps Lock) ランプが 点灯しているときに、文字キーを押すと、アルファ ベットの大文字を入力できます。

4 Shift(シフト)キー

文字キーと組み合わせて使うと、大文字を入力でき ます。

5 Ctrl (コントロール)キー

文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を 実行します。

6 Fn(エフエヌ)キー

キーボード上で青色で表記されている機能を使うと き、このキーと組み合わせて押します。

7 Alt(オルト)キー

文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を 実行します。

⑧ Windows(ウィンドウズ)キー
 Windowsの「スタート」メニューが表示されます。

9 矢印キー

カーソルを動かしたり、数ページにわたる画面の次 ページまたは前ページを表示できます。

- アプリケーションキー
 タッチパッドの右ボタンを押したときと同じ働きをします。
- 1 Backspace(バックスペース)キー カーソルの左側の文字を消します。
- 12 Delete (デリート)キー カーソルの右側の文字を消します。

13 Scr Lk (スクロールロック)キー

使用するソフトウェアによって働きが異なります。 Fnキーを押しながら Scr Lkキーを押すと、キーボー

ドの右上にある ① (Scroll Lock) ランプが点灯しま す。もう一度 Fn キーを押しながら Scr Lk キーを押す と消灯します。

14 Num Lk**(ナムロック)キー**

テンキーと組み合わせて使うと、数字を入力できます。Num Lkキーを押すと、キーボードの右上にある

① (Num Lock) ランプが点灯します。もう1度 Num Lkキーを押すと、消灯します。

15 Prt Sc(プリントスクリーン)キー

デスクトップ画面全体を画像として本機に取り込み ます。

16 Insert(インサート)キー 文字を挿入するか、上書きするかを切り替えます。

はじめに

本機をセットアップ

インターネットを 粘める

困ったときは

サーバス・サポー

その街

本機をセットアップする





1 バッテリを取り付ける

バッテリの取り付け/取りはずしをする場合は、本機の 電源を切り、液晶ディスプレイを閉じてから行ってくだ さい。

また、あらかじめ「バッテリについてのご注意」(163ペー ジ)をご覧ください。

本機後面のバッテリ収納部にバッテリを取り付けます。



本機の電源を切り、液晶ディスプレイを 閉じる。

2 バッテリを取り付ける。

停電や誤ってAC電源がはずれ、作業中のデータが失われてしまうことのないよう、付属のバッテリを取り付けます。

 バッテリのロックレバーを内側(UNLOCK側) にずらす。



②本機後面とバッテリの両端の溝をあわせ、「カ チッ」と音がするまでバッテリを差し込む。



③ ロックレバーを外側(LOCK側)にずらして、 バッテリを固定する。

別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10V を接続していない場合は、「ステップ2:電源を入れる」 (34ページ)に進んでください。

2 テレビポートリプリケーターを取り付ける

ドヒント

別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10V を取り付けると、テレビ録画ができたり、より多くの周 辺機器を接続することができます。AC電源やUSBプリ ンタなどを常にテレビポートリプリケーターに接続し ておけば、毎回接続する手間がはぶけて便利です。

!ご注意

- テレビポートリプリケーターは必ず指定のACアダ プタを使って、AC電源に接続してお使いください。
- 本機にテレビポートリプリケーターを取り付けると きは、必ず本機の電源を切ってから取り付けてくだ さい。
- テレビポートリプリケーターを取り付けた状態で、
 本機を移動しないでください。移動時にテレビポー
 トリプリケーターがはずれ、落下してけがをしたり、
 本機やテレビポートリプリケーターが破損するおそれがあります。
 - | 本機および周辺機器の電源を切り、本機 に接続したすべての機器を取りはずす。

困ったときは

サービス・サポート

その街

テレビポートリプリケーターをAC電源

2

に接続する。(34ページ)

DC IN ランプが点灯(グリーン)します。



!ご注意

テレビボートリプリケーターVGP-PRFS10Vをご使用 になるときは、必ずテレビポートリプリケーターに付属 のACアダプタPCGA-AC19V9をお使いください。 本体に付属のACアダプタVGP-AC19V10をご使用にな ると、作業中の状態や保存されていないデータが失われ ることがあります。







!ご注意

ーー 本機をテレビポートリプリケーターに無理に押しつけ たり、力を加えたりしないでください。故障や破損の原 因となります。

ドヒント

クタ、一番奥の ♀ (USB) コネクタ、 品 (ネットワーク/ LAN) コネクタに接続することはできません。

テレビポートリプリケーターを取り付けている場合は、 テレビポートリプリケーターのコネクタに接続してく ださい。

テレビポートリプリケーターを取りはずすには

!ご注意

テレビポートリプリケーターを本機から取りはずすと きは、必ず本機の電源を切ってから取りはずしてくださ い。電源を切らずに取りはずすと、作業中のデータが失 われるおそれがあります。

① 本機および周辺機器の電源を切る。

②本機を手前側から上に持ち上げる。



!ご注意

テレビポートリプリケーター側を持つと、テレビポート リプリケーターが持ち上がり、足などに落とす危険があ ります。

 本機底面にあるテレビポートリプリケーター コネクタのカバーを閉じる。

③ リモコンを準備する

ドヒント

リモコン、リモコン用受光ユニットは別売りのテレビ ポートリプリケーターVGP-PRFS10Vに付属されてい ます。

リモコン用受光ユニットを接続するには

付属のリモコン用受光ユニットを ♀ (USB) コネクタに 接続します。

受光ユニットを接続したあと、再起動のメッセージが表 示されることがあります。その際は、画面の指示に従っ て操作してください。



!ご注意

- リモコン用受光ユニットは、本機専用です。他の機器 ではお使いになれません。
- リモコン用受光ユニットを設置するときは、以下の 点にご注意ください。
 - 一 受光面をリモコンの信号が受けやすい方向に向けてください。
 - - 受光ユニットの受光面とリモコンの発光部の間に
 障害物がない場所に設置してください。
- 受光ユニットをUSBハブに接続してご使用の場合、 またはUSB延長ケーブルをご使用の場合の動作保証

はいたしかねます。必ず直接♀ (USB) コネクタに接 続してください。

リモコンを準備するには

以下の手順に従って、リモコンを使えるように準備します。



乾電池の使いかたを誤ると、液もれや破損のおそれがあ ります。次のことを必ず守ってください。

- +と-の向きを正しく入れてください。
- 新しい乾電池と使った乾電池、または種類の違う乾 電池を混ぜて使わないでください。
- 乾電池は充電しないでください。
- 長い間リモコンを使わないときは、乾電池を取り出してください。
- 乾電池が液もれしたときは、電池入れについた液を よく拭き取ってから新しい乾電池を入れてください。





次の手順に従って、本機の電源を入れてください。

!ご注意

安全のために、本機に付属または指定された別売りの バッテリおよびACアダプタをご使用ください。

バッテリを取り付ける。

停電や誤ってAC電源がはずれ、作業中のデータが失われてしまうことのないよう、付属のバッテリを取り付けます。

バッテリの取り付けかたについて詳しくは、「バッテリ を取り付ける」(**30**ページ)をご覧ください。

2 AC電源をつなぐ。

本機と壁のACコンセントを接続します。



- ① 電源コードのプラグをACアダプタに差し込む。
- ② 電源コードのもう一方のプラグを、壁のコンセントに差し込む。
- ③ ACアダプタのプラグを、本機右側面の DC IN 19.5V ○- ・ コネクタに差し込む。

S ディスプレイロックレバーを矢印の方向にずらしながら、ディスプレイパネルを開く。

ディスプレイロックレバー





○(パワー)ボタンを押し、○(パワー)ランプが点灯(グリーン)したら離す。

本機の電源が入り、しばらくしてWindowsが起動します。

!ご注意

○(パワー)ボタンを4秒以上押したままにすると、電源が切れてしまいます。○(パワー)ランプが点灯したら指を離してください。

🕛 (パワー)ボタン



マットを 本機をセットアップ はじめに る する

その街 サー

本機の電源をはじめて入れる場合は、Windowsのロ ゴの画面が表示され、しばらくして「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示されます。 「Windowsを準備する」(36ページ)の手順に従って、 Windowsのセットアップを行ってください。

!ご注意

- 「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示される までにしばらく時間がかかりますが、そのままお待 ちください。
 途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障 の原因となります。
- 本機を安心してご使用になるために、大切なデータを 失わないための対策や第三者から本機を守るために 「セキュリティについて」(76ページ)をご覧ください。

!ご注意

- 本機の2回目の起動時か、「Norton Internet Security」 ソフトウェアをはじめて起動したときは、「Norton Internet Security」画面が表示されます。 画面の指示に従って操作してください。
- ネットワークに接続した状態で「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォールを有効に した場合、セキュリティチェックのため本機が起動 するまでしばらく時間がかかりますが、そのままお 待ちください。

ドヒント

本機はエネルギースター規格に基づいて設計されてお り、お買い上げ時の設定では、AC電源でご使用中に約30 分操作をしないと、自動的に省電力動作モードへ移行し ます(スタンバイ^{*1})。キーボードのいずれかのキーを押 すか、心(パワー)ボタン^{*2}を一瞬押すと、元の状態に戻 ります。

また、バッテリでご使用中に約**30**分操作をしないと、自動的に本機の電源を切ります(休止状態^{*1})。元の状態に 復帰させるには、①(パワー)ボタン^{*2}を一瞬押してくだ さい。

- *1 詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。 ([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[バッテリ/ 省電力]→[バッテリを使いこなす(省電力)]→[消費 電力を節約する]の順にクリックする。)
- *2 (パワー)ボタンを4秒以上押しつづけると保存さ れた状態が破棄されますのでご注意ください。

バッテリを上手に使うには

本機をバッテリで使用しているときに、次のようなことに 気をつけるとバッテリを長持ちさせることができます。

 液晶ディスプレイの明るさを暗くする お買い上げ時の設定は明るくなっています。
 液晶ディスプレイは、明るくするより暗いままで使用 するほうがバッテリを長持ちさせることができます。 省電力の機能を使う こまめにスタンバイや休止状態にすることで、バッ テリを長持ちさせることができます。 また、休止状態の場合は、電源オフからの起動よりも 早く復帰できます。

電源を切るには

次の手順に従って、本機の電源を切ります。

!ご注意

必ず次の手順に従って電源を切ってください。手順に 従って電源を切らないと本機の故障の原因となったり、 作成した文書などのファイルが使えなくなることがあ ります。



スタートメニューが表示されます。





ここをクリックする。

「コンピュータの電源を切る」画面が表示されます。

ドレント

画面は実際のものと異なる場合があります。

3

[電源を切る]をクリックする。

数秒後に本機の電源が自動的に切れ、()(パワー)ランプ (グリーン)が消灯します。

液晶ディスプレイパネルを閉じるときは、①(パワー)ラ ンプが消灯したのを確認してから閉じてください。

ステップ3: Windowsを準備する

本機を使う前に、Windowsを使うための準備が必要です。 Windowsが使える状態になると、本機に付属のソフト ウェアやいろいろな機能も使えるようになります。次の 手順に従って、Windowsを使う準備をします。

ドヒント

- 停電や誤って AC 電源がはずれ、作業中のデータが失 われてしまうことのないよう、次の操作を行う前に 付属のバッテリを本機に取り付けてください。 取り付けかたについては「準備する」(30ページ)をご 覧ください。
- タッチパッドやキーボードの使いかたについては、 「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。
- 次の手順で使われている画面は、実際のものとは異 なる場合があります。表示される画面に従って操作 してください。

「Microsoft Windowsへようこそ」画面が 表示されたら、画面右下にある[次へ]を クリックする。

タッチパッドに触れて指を動かし、[次へ]の上までポイ ンタを移動し、左ボタンを「カチッ」と1回押してすぐに 離します。

これを「クリックする」と言います。





「使用許諾契約」画面が表示されます。

2 画面に表示された内容を読み、内容に同 意するときは2か所の[同意します]の ○をそれぞれクリックして ● にし、 [次へ]をクリックする。

> ここをクリックすると、 文章が上下に移動する。



ここをクリックする。 ○が◉になる。

!ご注意

どちらか一方でも[同意しません]の○をクリックする と、Windowsの準備作業は中止され、Windowsと本機に 付属のソフトウェアはお使いになれません。



コンピュータを保護するための設定画 面が表示されるので、設定を有効にする 項目を選び、[次へ]をクリックする。

「コンピュータに名前をつけてください」画面が表示さ れます。
はじめに

本機をセットアッフ

「一ネットを始める

インタ-

描め

必要な場合はコンピュータ名を変更し、 [次へ]をクリックする。

コンピュータ名は、本機をネットワークに接続して使用 する場合にコンピュータを識別するために必要です。「こ のコンピュータの名前」の欄に自動的に表示されますが、 必要な場合は認識しやすい名前に変更してください。 また、コンピュータにわかりやすい説明をつけることも できます。その場合は「コンピュータの説明」欄に入力し てから[次へ]をクリックしてください。

Windows XP Home Edition 搭載モデルをお使いの場合 は、手順7へ進んでください。

- •1 「管理者パスワードを設定してくださ い」画面が表示されたら、「管理者パス ワード」と「パスワードの確認入力」の欄 にパスワードを入力し、[次へ]をクリッ クする。
 - 6 「このコンピュータをドメインに参加さ せますか?」画面が表示されたら、ネッ トワーク環境にあわせて設定し、[次へ] をクリックする。
- 「インターネットに接続する方法を指定 してください。」または「インターネット 接続が選択されませんでした。」画面が 表示されたら、[省略]をクリックする。

「Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか?」 画面が表示されます。

ドヒント

「インターネットに接続する方法を指定してください。」 画面でお使いのデバイスの ○をクリックして[次へ]を クリックすると、デバイスによってはインターネットへ 接続するための設定画面が表示されます。 その場合は画面の指示に従って操作してください。 また、インターネットに接続するための設定は、 Windowsのセットアップ完了後にも行うことができま す。詳しくは「インターネットを始める」(52ページ)をご 覧ください。

8 [いいえ、今回はユーザー登録しません] の○をクリックして●にし、[次へ]を クリックする。

「このコンピュータを使うユーザーを指定してくださ い」画面が表示されます。

このコンピュー	タを使うユーザー	を指定してください	
			-12-12-00 200-12-0-00

ドヒント

「Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか?」 画面で、[はい、今すぐユーザー登録します]を選んで[次 へ]をクリックすると、マイクロソフトへのオンライン 登録ができます。ただし、オンライン登録するには本機 を電話回線に接続しておく必要があります。

インターネットに接続するための設定について詳しくは 「インターネットを始める」(52ページ)をご覧ください。

9 ユーザーの名前を入力し、[次へ]をク リックする。

複数のユーザーを入力した場合、ここで入力した名前 は、本機の電源を入れたときに表示される「ようこそ」画 面に表示されます。Windowsを起動するときは、表示さ れた名前をクリックします。

Windowsのセットアップ完了後に、使用するユーザーを 追加したり、設定を変更することもできます。詳しくは 「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([できる Windows for VAIO]をクリックする。) 「設定が完了しました」画面が表示されます。

10 [完了]をクリックする。

その街

Windowsの起動後、本機に設定されている日時を確認し、現在の日時にあわせる。

- ① [スタート]をクリックして、[コントロールパネル]→[日付、時刻、地域と言語のオプション]
 →[日付と時刻]の順にクリックする。
 「日付と時刻のプロパティ」画面が表示されます。
- ②[日付と時刻]タブをクリックして、「日付」と 「時刻」を現在の日時にあわせる。
- ③ [OK]をクリックする。 日時の設定が有効になります。
- これでWindowsが使えるようになりました。

電源の切りかたについて詳しくは、「電源を切るには」 (35ページ)をご覧ください。

!ご注意

- 本機に付属のOS(Operating System)以外をインストールした場合の動作保証はいたしかねます。本機のOSは、「Microsoft[®] Windows[®] XP Professional*」または「Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition*」です。
 - * この説明書では、WindowsまたはWindows XPと 略します。
- デスクトップ画面上にあるアイコンには、一定の期間使用しないと自動的にデスクトップ画面上から削除されるものがあります。Windowsの初回起動時から60日後に、アイコンを削除するかどうかを確認する画面が表示されます。

その後も60日ごとに、使用していないデスクトップ 画面上のアイコンが自動的に検索され、削除するか どうかを確認する画面が表示されます。デスクトッ プ画面上のアイコンを削除しても、ソフトウェア自 体は削除されません。

ドレント

本機を複数のユーザーで使えます

登録したユーザーごとに専用のデスクトップ画面やマ イドキュメントが用意され、それぞれのユーザーが自分 専用のコンピュータのように使用することができます。 複数のユーザーでの Windowsの使用について詳しくは 「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([できる Windows for VAIO]をクリックする。)

Windows セキュリティ センターについて

Windows セキュリティ センターは、[スタート]ボタン をクリックし、[コントロール パネル]→[セキュリティ センター]の順にクリックして起動します。

9 Windows セキュリティ センター		
	🤨 t	セキュリティ センター コンピュータを保護するために
 ヘルブ キ Microsoft から最新などがなっパティ (1988)よびワイルス2004年大学す 	やキョリティの重要項目 やビリティビーターペキ、Markons のビキュリティ技どを登録で ロシュットの意識が目が特徴になっていることを確認していた 体のようの意識が目が特徴になっていることを確認していた になっていた。 Markons がどのようについている」、ほどセチュリティビンターに見 Markons がどのようについての意味が相	はす。コンピュータを得越するため、これら へ 特定が明知になっていない場合は なには、コントロールパタルを聞いていたさ 服を表示します。
 Windows Lipdate からの最新の更 新き場合する 	🎯 ファイアウォール	有効(s)
 ・ 世先3リライ(観測の部園)でサポート を得る 	🔕 自動更新	有効()
・セキュリティセンターのヘルプを表示 する	💋 ウイルス対策	有効()
 セキュリティ・センターからの智客の 方法を実更する 	セキュリティの設定の管理	
	🥥 125-295 オブション 👋 白動更新	
	indows 77-17-94-1	

Windows セキュリティ センターでは、お使いのバイオ をウイルスなどから守るために、セキュリティに関する 次の項目について、バイオの状態をチェックします。 問題が見つかった場合はメッセージが表示され、対応策 を知ることができます。

- ファイアウォール 有効になっていると、ネットワークなどを介した第 三者のアクセスを阻止することができます。
- 自動更新
 「Windowsを準備する」(36ページ)の手順3でコン
 ピュータを保護する設定を選ぶと、この機能が「有
 効」になります。有効にすると、「Windows Update」に
 て提供されるプログラムの更新を定期的に確認し、
 自動的にインストールすることができます。
- ウイルス対策
 ウイルス対策ソフトウェアが最新の状態に保たれているかチェックします。ウイルス定義ファイルは頻繁に更新されますので、常に最新の状態に保つようにしましょう。

!ご注意

ファイアウォール機能を有効にすると、ソフトウェアの 一部の機能が使えなくなる場合があります。 詳しくは、お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。



よじめに

4

その街

主意事項



VAIOカスタマー登録について

ソニーマーケティング株式会社およびソニー株式会社 (以下、「ソニー」)はバイオをご所有のお客様へセキュリ ティ情報などの必要な情報をお知らせし、充実したサー ビス・サポートをご提供するために、「VAIOカスタマー 登録」を行っていただくことをおすすめしています。ご 登録のメリットについては、VAIOホームページ (http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

出荷時点で付属する保証書が提供する製品の保証期 間はお買い上げ時から3か月間です。

ご登録を行っていただくことで、カスタマー専用デス クから、ご購入日より1年間有効な保証書(「My Sony ID」と「お客様サポート番号」を記載)をお送りします。

なお、保証について詳しくは、「保証書とアフターサービ ス」(131ページ)をご覧ください。 VAIOカスタマー登録に関してのお問い合わせは、「カス タマー専用デスク」までご連絡ください。 詳しくは、「お問い合わせ先について」(129ページ)をご 覧ください。

VAIOカスタマー登録の方法

次の方法で手軽にご登録が行うことができます。

- オンライン登録 テレホンコードをつなぎ、一般の電話回線を通じて 行えます。また、インターネット経由でもご登録を行 うことができます。
- 付属のお申込書を郵送して登録 付属の「VAIOカスタマー登録・保証書お申込書」にご 記入の上、郵送いただくことでもご登録を行うことが できます。 付属の「VAIOカスタマー登録・保証書お申込書」を 使ってお申し込みいただく場合は、「VAIOカスタマー ID」を記した保証書をお送りします。その後、次の手順 に従って、「My Sony ID」を取得することができます。

ドヒント

- VAIOオンラインカスタマー登録にご使用いただく電 話回線は一般電話回線だけでなく、ISDN回線にも対 応しています。(59ページ)
- 次の場合を除き、ソニーがお客様の同意なく登録内 容を外部へ開示することはありません。ただし、お客 様個人を特定できない統計情報はこの限りではあり ません。
 - 1) お客様にお知らせした使用目的のために、業務を 委託する協力会社に開示が必要な場合。(ソニー は、当該協力会社に対して、お客様の情報の厳重 な管理と使用目的の遵守を徹底します。)
 - 2) 司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請 を受けた場合。
- 13才より小さいおこさまは、ほごしゃのかたといっ しょにとうろくしてください。

!ご注意

• VAIOオンラインカスタマー登録を行うには、「コン ピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザー としてログオンする必要があります。

 VAIOカスタマー登録は、本機のリカバリをしたあと などに再び行う必要はありません。住所などのご登 録内容の変更を行うときは、VAIOホームページ内 (http://www.vaio.sonv.co.ip/)のページ上で、変更手続 きが行えます。 また、[スタート]ボタンをクリックして、[すべての

プログラム]にポインタをあわせ、[VAIO オンライン カスタマー登録]をクリックして変更手続きを行う こともできます。

電話回線につなぐ。

57ページの手順に従ってつなぎます。

2 [スタート]ボタンをクリックして[すべ てのプログラム]にポインタをあわせ、 [VAIO オンラインカスタマー登録]をク リックする。

EDF

カスタマー登録をしない、または後でするときは、「キャ ンセル]をクリックして表示される画面で[終了]をク リックしてください。



ここをクリックする。 🌙

「登録手順について」画面が表示されます。



「ID・パスワードの入力」画面が表示されます。

ドレント

1つ前の画面を見たいときは、[戻る]をクリックします。

5 [次へ]をクリックする。

ドレント

本機を含めてバイオをすでに2台以上お持ちの方など、す でに「VAIOカスタマーID」や「My Sony ID」をお持ちの方 はIDを入力し、画面の指示に従って操作してください。



ここをクリックする。

VAD	オンラインカスタマー登録
报	を装方法の選択
-	
	リニーのサーバーへの接続には以下の2つの支持所参引ます。大変美の環境に会わせて接続支持を
	お潮区だあい。
	VAD オンラインカスタマー金綿の専用田線(専用電話田線)を使用して接線します。フリーダイヤルで ごを離れて設てす。
	ご家庭の電話線やお手持ちの携帯電話や PHG 等を本棚に接線してご利用(だおい。
	※EDAL 携帯電話、PH6 での接続ら可能です。ただし一部の通信事業者をご利用の場合、正常に 接続が行なえない場合があります。
	※内線電話回線等から、"0"等の外線発信番号を使用してのダイヤルはできません。
	● インターネット雇由 〈 551で増号化して送信します 〉
	間にインターネットに接続可能な環境(LAN 環境など)さお持ちのお客様にご使用いただけます。接続 料金はお客様の負担となります。
	※インターネットへの機械方法は問いません。本機を使用してインターネット機械ができる方は、ご利用 しただけます。
	(1.2.4.4) (1.2.4.4) (1.2.4.4) (1.2.4.4)
-	
	② ここをクリックする。 🚽

「発信方式の設定」画面が表示されます。

!ご注意

- 外線発信(0発信)はできません。
- •「インターネット経由」を選んでご登録いただく場 合、接続料金はお客様の負担となります。
- ターミナルアダプタ、携帯電話、PHSなど、お使いになる通信機器によっては、正しく接続できないことがあります。この場合は、本機の口(モジュラジャック)と一般電話回線をつなぎ(57ページ)、通信を行ってください。

ドレント

- [次へ]をクリックすると、手順7に進む前に「接続デ バイスの選択」画面が表示されることがあります。この場合は、通信に使う機器を選び、[次へ]をクリック してください。
- 「インターネット経由」を選んで[次へ]をクリックしたときは、「インターネット経由の接続設定」画面が表示されます。

画面の指示に従って接続先を選択して、手順**8**に進ん でください。



お使いの電話回線の発信方式(ダイヤル 方法)を選び、[次へ]をクリックする。

!ご注意

ターミナルアダプタ、携帯電話、PHSなど、お使いになる 通信機器によっては、正しく接続できないことがありま す。この場合は、本機の、Q (モジュラジャック)と一般電 話回線をつなぎ(57ページ)、通信を行ってください。

ドレント

- 本機を一般電話回線につないでいるときのみトーン 式/パルス式ダイヤルを選びます。
- トーン式ダイヤルとは
 電話機のダイヤルボタンを押すと「ピポパ」と音がし、「カチカチ」という音がしない電話機のダイヤル方法です。
- パルス式ダイヤルとは
 ボタンではなくダイヤルを回す電話機、またはダイ
 ヤルボタンを押すたびに「カチカチ」という音がする
 電話機のダイヤル方法です。
- お使いの電話回線のダイヤル方法がわからない場合 は、電話会社から送られてくる請求内訳表をご覧く ださい。請求内訳表の中に「プッシュ回線使用料」と 記載されている場合は「トーン式ダイヤル」です。回 線(基本)使用料のみ記載されている場合は「パルス 式ダイヤル」です。電話回線のダイヤル方法について 詳しくは、契約している電話会社へお問い合わせく ださい。
 - 3 電話回線がつながっていることを確認し、[問い合せる]をクリックする。

電話回線を通じて通信が行われ、完了すると「問い合せ 完了」画面が表示されます。



「VAIO カスタマー登録の特典/VAIO カスタマー登録の ご注意」画面が表示されます。





!ご注意

[同意しない]をクリックすると、カスタマー登録は完了 しません。

13 画面の指示に従って入力し、[次へ]をク リックする。



始め

↓ び要な項目を入力し、[次へ]をクリック する。

①生年月日を入力する。 ②性別を選ぶ。



④ここをクリックする。

ドレント

「郵便番号」を入力した後、[住所検索]をクリックする と、簡単に住所検索ができます。

!ご注意

- 「郵便番号」はハイフンを除いて入力してください。
- 保証書等の送付先がここで入力した住所と同様の場合は、画面下部の「保証書等の送付先住所を上記と同

様にする。」の 🔲 をクリックして 🗹 にしてくだ さい。

16 「My Sony ID」の「@」前にご希望の文字 列、「My Sony ID用パスワード」、「パス ワード初期化のための合言葉」を入力 し、[次へ]をクリックする。

①ここに入力する。 ②ここに入力する。

VAIO オンラインカスタマー 登録			×
希望する ID・パスワー	-ドの入力		
 ● 差 9 0 IU バスクラー ▶ Sery B(L, L) TOLES ▶ My ● (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		ましては、ご参加の文字を始たい(スワードを入) () () () () () () () () () () () () ()	
※後の方が32ってしたり ※「質問」と「答え」は有 の一の時のよう時の第	「容易に着用できる含類は通けてください。 由な文字列で設定できますが、ご利用の際に、	文字列は完全に一致する必要が表りますの	
9m	614.70		
		K+# SA	24-02
③パスワー	-ドを忘れて	④ここを?	クリックする 。
しまった	ときに備え、		
人力する	D ₀		

!ご注意

- 「My Sony ID用パスワード」は英字と数字を混ぜて入 力してください。英字のみ、または数字のみのパス ワードは設定できません。
- 「My Sony ID用パスワード」は「登録内容の確認」画面 では表示されません。「My Sony ID用パスワード」を 忘れないようご注意ください。

ドヒント

「パスワード初期化のための合言葉」は、「My Sony ID用 パスワード」を忘れてしまったときに備え、あらかじめ 設定しておいた質問と答えを使って、パスワードの初期 化と再設定を行う機能です。



 ここがお使いの機種か 確認する。



「登録内容の確認」画面が表示されます。

ドレント

製品情報の入力が完了すると、「アンケート」画面が表示 される場合がありますので、画面の指示に従って入力し てください。

18 登録内容を確認し、[次へ]をクリックする。

「確認してください」画面が表示されます。

【9 [登録する]をクリックする。

登録内容が電話回線を通じて送られ、送信が終わると 「登録完了」画面が表示されます。

!ご注意

ターミナルアダプタ、携帯電話、PHSなど、お使いになる 通信機器によっては、正しく接続できないことがありま す。この場合は、本機の、Q(モジュラジャック)と一般電 話回線をつなぎ(57ページ)、通信を行ってください。



困ったときは

サービス・サポー

はじめに

20 [

[次へ]をクリックする。

「ご登録の完了」画面が表示されます。

ドヒント

「My Sony ID」と「お客様サポート番号」について VAIO登録カスタマー向けのサービスをご利用の際には 「My Sony ID」をお使いください。

VAIOカスタマーリンクへ電話でお問い合わせいただく 際には「お客様サポート番号」をご使用ください。

!ご注意

VAIOカスタマーリンクへ電話でお問い合わせいただく 際に、「My Sony ID」はご使用できません。

ドレント

「My Sony ID」と「お客様サポート番号」は後日、ソニーより 「1年間保証書」などとともに郵送でお知らせいたします。

21 [ID と番号をファイルに保存する]をク リックする。

「名前を付けて保存」画面が表示されます。

22 ファイルに任意の名前を付け、[保存]を クリックする。

お客様の「My Sony ID」と「お客様サポート番号」の情報 がファイルとして「マイ ドキュメント」フォルダの中に 保存されます。

!ご注意

保存されたデータを他人に見られたり、紛失しないよう ご注意ください。



これでVAIOオンラインカスタマー登録は終了です。

ドレント

[OK]をクリックすると、サービス内容などをお知らせ する画面が表示されることがあります。この場合は、[次 へ]をクリックしてください。

VAIOカスタマー登録情報を変更するには

[スタート]ボタンをクリックして[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、 [VAIO オンラインカスタマー登録]をクリックする。

「お客様はすでに VAIOカスタマーに登録されていま す。・・・・・」というメッセージが表示されます。

2 [はい]をクリックする。

「VAIO オンラインカスタマー登録」画面が表示されます。

3 [次へ]をクリックする。

「登録情報変更手順について」画面が表示されます。



[次へ]をクリックする。

「My Sony ID、My Sony ID用パスワードの入力」画面が 表示されます。

画面の指示に従って操作し、登録内容を変更してください。



別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10V を接続していない場合は、「Do VAIOの設定をする(Do VAIOプリインストールモデル)」(45ページ)に進んでく ださい。

Do VAIOがプリインストールされていないモデルをお 使いの場合は、「パスワードについて」(48ページ)に進ん でください。

アンテナにつなぐ

ドレント

テレビ機能をご利用いただくには、別売りのテレビポー トリプリケーターVGP-PRFS10Vが必要です。

本機でテレビを楽しむには、本機に取り付けた別売りの テレビポートリプリケーター**VGP-PRFS10V**の

■「ANTENNA(VHF/UHF)コネクタと壁のアンテナコネ クタを接続します。

接続のしかたは場合によって異なりますので、ご自分の 使用環境にあわせて接続してください。

- 本機のみを壁のアンテナコネクタに接続する場合
- すでにビデオデッキやテレビが壁のアンテナコネク タに接続されており、本機を新たに接続する場合

!ご注意

アンテナ接続ケーブルは、必ずテレビポートリプリケー ターVGP-PRFS10VのTVHF/UHFコネクタに接続して ください。 □ 本機のみを壁のアンテナコネクタに接続する場合 テレビアンテナのつなぎかたは、壁のアンテナコネクタ の形や使用するケーブルによって異なります。下の例か ら最も近いものを選び、接続してください。 なお、いずれにも当てはまらない場合は、販売店にご相 談ください。



!ご注意

- フィーダー線は同軸ケーブルにくらべ雑音電波などの影響を受けやすく、信号が劣化します。できるだけ 同軸ケーブルをご使用ください。
- フィーダー線をご使用になる場合は、本機からできるだけ離してください。
- フィーダー線をご使用になる場合は、長くなりすぎないようにご注意ください。

V/Uミキサをつなぐには







- すでにビデオデッキやテレビが壁のアンテナ コネクタに接続されており、本機を新たに接続 する場合
- 壁のアンテナコネクタに接続されてい るビデオデッキやテレビの同軸ケーブ ルを取りはずす。 ビデオデッキやテレビの 同軸ケーブル



T

2 テレビアンテナを接続する。

別売りの分配器やアンテナブースターなどを使ってテ レビアンテナを接続します。壁のアンテナコネクタと分 配器やアンテナブースターのつなぎ方は、壁のアンテナ コネクタの形や使用するケーブルによって異なります。 「本機のみを壁のアンテナコネクタに接続する場合」(44 ページ)から、最も近いものを選び接続してください。



ドヒント

ビデオデッキをつなぐなど、テレビアンテナを分配する と電波が弱くなり、ディスプレイの画面がチラチラした り、斜めじまが入ることがあります。この場合は、別売り のアンテナブースターをアンテナと本機の間につない でください。

Do VAIOの設定をする (Do VAIOプリインストールモデル)

Do VAIOは、テレビやビデオなどの映像や音楽、デジタ ル写真、音楽CD、DVDをコンピュータで楽しむための統 合プレイヤーです 「本機をはじめてお使いになるときは、Do VAIOの設定を 行ってください。

ドヒント

はじめて Do VAIOを使うときには、次の手順に従って、 テレビを見るためのチャンネル設定や、Do VAIOで使用 するフォルダの設定を行ってください。 なお、基本設定はアンテナ接続後に行ってください。(44ページ)

!ご注意

- Do VAIOの準備を行うには、「コンピュータの管理 者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオン する必要があります。
- メインメモリが512 Mバイト以上でのご使用をおす すめします。256 Mバイトの場合は、Do VAIOの起動 や操作に時間がかかる場合があります。

本機をセットアップ する

はじめに

詰め

インタ-

その街

リモコンのVAIOボタンを押すか、[ス タート]ボタンをクリックして[すべての プログラム]→[Do VAIO]の順にポイン タを合わせ、[Do VAIO]をクリックする。

「Do VAIOの準備」画面が表示されます。 別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10V を接続していない場合は、手順6に進んでください。



「テレビを見るための準備を行います。初めにお住まい の地域を選択してください。」画面が表示されます。

本機を使用する都道府県および最も近い地域を選択する。

「制限付きアカウント」を持つユーザーでログオンして いる場合、テレビの設定を行うことはできません。その まま、手順4に進んでください。

ドヒント

[選択した地域の既定のチャンネル一覧]をクリックす ると、選択した地域にあらかじめ登録されているチャン ネルの一覧が表示されます。



「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限を 持つユーザーでログオンしている場合、チャンネルの自 動検出が行われ、「チャンネルの設定が完了しました」画 面が表示されます。

ドレント

[検出に失敗したチャンネルを削除する]を
 にすると、画面に表示されているチャンネルが、自動検出に失敗したものも含めてそのまま登録されます。
 チャンネルの追加や削除はあとで行うことができる

ため、通常は 🕑 のままにしておくことをおすすめ します。

「制限付きアカウント」をもつユーザーとしてログオンしている場合、「Do VAIO を使うと、メモリーカードやCDから写真や音楽をバイオに取り込むことができます」画面が表示されます。手順6に進んでください。

5 [検出に失敗したチャンネルを削除する]が ○ になっていることを確認して [次へ]をクリックする。

「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限を 持つユーザーでログオンしている場合、「Do VAIO を使 うと、メモリーカードや CDから写真や音楽をバイオに 取り込むことができます」画面が表示されます。 6 [完了]をクリックする。

「[マイ ドキュメント]フォルダに保存されたコンテンツ を Do VAIOで楽しめるように設定してよろしいです か?」画面が表示されます。

7 [はい]をクリックする。

「マイドキュメント」に保存されたコンテンツをDo VAIOで楽しめるようになります。 これでDo VAIOの基本設定は完了です。

ドレント

[はい]をクリックすると、他のユーザーからも「マイド キュメント」に保存されたコンテンツが利用できるた め、注意が必要です。 また、[いいえ]をクリックすると、「マイドキュメント」

に保存されたコンテンツを Do VAIOで利用しません。

EDF

- Do VAIOの基本設定を後から変更する場合は、「ス タート」ボタンをクリックして「すべてのプログラ ム]→[Do VAIO]の順にポインタをあわせ、[Do VAIO 設定]をクリックして表示される画面で設定し てください。詳しくは、Do VAIOのヘルプをご覧くだ さい。
- Do VAIOの操作方法について詳しくは「バイオ電子 マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた] →「楽しむ/保存する」の「Do VAIOで楽しむ」の順に クリックする。)

別売りのテレビポートリプリケーター**VGP-PRFS10V** を接続していない場合は、「パスワードについて」(48 ページ)に進んでください。

チャンネル設定を変更する (Do VAIOプリインストールモデル)

ドヒント

テレビ機能をご利用いただくには、別売りのテレビポー トリプリケーター<mark>VGP-PRFS10V</mark>が必要です。

Do VAIOをはじめて使うときには、チャンネル設定を行います。(45ページ)

チャンネル設定をしても映らないチャンネルがあったり、ご使用の地域で受信できるチャンネルと実際のチャンネルが異なる場合は、次の手順でチャンネル設定を変更することができます。

!ご注意

「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユー ザーとしてログオンしてから行ってください。



「設定」画面が表示されます。

2 [テレビ・ビデオ]をクリックする。

「チャンネルの設定」画面が表示されます。



①チャンネルを選択する。
 ②ここをクリックする。





選択したチャンネルが一覧から削除されます。



「チャンネルの追加」画面が表示されます。



受信チャンネル、チャンネル名、リモコンの数字を設定して、[OK]をクリックする。

[OK]をクリックすると、一覧にチャンネルが追加され ます。

映らないチャンネルについて、手順**3~6**を繰り返し、設 定してください。

ドレント

チャンネル名は、「指定した地域のチャンネル」または 「ほかの地域のチャンネル」のリストから選択してくだ さい。ご希望のチャンネルがリストに含まれていない場 合は、「指定した地域のチャンネル」のリストにチャンネ ル名を入力することもできます。

□ すべてのチャンネルが映らない場合



「設定」画面が表示されます。



[テレビ・ビデオ]をクリックする。

「チャンネルの設定」画面が表示されます。





ここをクリックする。

その街

4

確認画面が表示されるので、[はい]をク リックする。

「Do VAIOの準備」画面が表示されます。

Do VAIO の準備		
テレビを見るための準備を行	います。 訳してください	.).
1001010012011-010422	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	· ·
都道府県:東京		•
地域:東京	*	•
	VILLO	
	进机	した地域の既定のデヤノネル一覧
次へ進 正しく	む前に、コンピュー 変統されているかる	-タにテレビアンテナケーブルが 套認してください。
		(
中止		次へ

5 本機を使う都道府県および最も近い地 域を選択する。

ドレント

[選択した地域の既定のチャンネル一覧]をクリックす ると、選択した地域に登録されているチャンネルの一覧 が表示されます。

6 [次へ]をクリックする。

チャンネルの自動検出が行われ、「チャンネルの自動検 出が完了しました」画面が表示されます。

ドヒント

[検出に失敗したチャンネルを削除する]を ↓ にする と、画面に表示されているチャンネルが、自動検出に失 敗したものも含めてそのまま登録されます。通常は

▶ ■ のままにしておくことをおすすめします。

[検出に失敗したチャンネルを削除す

る]が 📝 になっていることを確認し て[完了]をクリックする。

パスワードについて

本機では、パワーオン・パスワード(起動時のパスワー ド)とハードディスク・パスワードを設定することがで きます。

パワーオン・パスワードについて

パワーオン・パスワードを設定することで、パスワード を知っているユーザーだけが本機を使用するようにで きます。

大切なデータを守りたいときなどに便利です。

パワーオン・パスワードには、以下の2種類があります。

- マシンパスワード(管理者用)
 「コンピュータの管理者」など、本機の管理者用パス ワードです。
 マシンパスワードを入力することで本機の起動や
 BIOSセットアップ画面でのすべての設定が可能に なります。
- ユーザーパスワード(管理者以外のユーザー用)
 本機の管理者以外のユーザー用パスワードです。
 ユーザーパスワードを入力することで本機の起動や
 BIOSセットアップ画面での一部の設定が可能になります。
 マシンパスワードが設定されていないと、ユーザーパスワードを設定することはできません。
 パワーオン・パスワードの設定手順について詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[電源/起動]→[起動時の設定]→[パワーオン・パスワードを設定する]の順にクリックする。)

!ご注意

- パワーオン・パスワードは必ずメモを取るなどして、 忘れないようにしてください。
- パワーオン・パスワードを忘れると、本機を起動する ことができなくなります。
 - ユーザーパスワードを忘れた場合
 マシンパスワードを入力することでBIOSセット
 アップ画面からユーザーパスワードを再設定する
 ことができます。
 - マシンパスワードを忘れた場合 パスワード設定を解除することはできません。
 修理(有償)が必要となります。
 VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

ドレント

パワーオン・パスワードは、本機の電源を入れて VAIOの ロゴマークが表示されたあとに入力します。

ハードディスク・パスワードについて

ハードディスク・パスワードを設定することで、本機以 外のパソコンでハードディスクを不正使用することを 防止できます。

ハードディスク・パスワードには、以下の2種類があり、 ハードディスクを保護するためには、必ず両方のパス ワードを設定する必要があります。

• マスターパスワード(管理者用)

「コンピュータの管理者」など、本機の管理者用パスワー ドです。 ユーザーパスワードを忘れたときなどに、マスターパス

ワードでユーザーパスワードの設定を解除することが できます。

このパスワードでは本機を起動することはできません。

48

はじめに

描め

• ユーザーパスワード

ハードディスクにロックをかけるためのパスワード です。

設定を行うと、起動時にユーザーパスワードの入力 が必要になります。

ハードディスク・パスワードの設定手順について詳しく は「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの 使いかた]→「機能/設定」の[電源/起動]→[起動時の 設定]→[ハードディスク・パスワードを設定する]の順 にクリックする。)

!ご注意

- この機能は、企業内など特別にセキュリティが求め られる環境での使用を想定しています。 設定をする場合は、「コンピュータの管理者」などの 指示に基づいて行うなど、特にご注意ください。
- ハードディスク・パスワードは必ずメモを取るなど して、忘れないようにしてください。
- ハードディスク・パスワードを忘れると、ハードディ スク内のデータが二度と使用できなくなります。
 - ユーザーパスワードを忘れた場合 マスターパスワードを入力することで、BIOSセット アップ画面からユーザーパスワードを再設定するこ とができます。 ユーザーパスワードを再設定しない限りハードディ スク内のデータを使用できなくなり、ハードディス クのデータをリカバリすることもできません。 また、本機を起動することもできなくなり、CD/ DVDドライブなど、他のドライブから起動すること もできません。 - マスターパスワードを忘れた場合
 - パスワード設定を解除することができなくなります。 ハードディスクの交換修理(有償)が必要となり、 その場合ハードディスク内のデータはすべて失わ れます。

VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

- ハードディスク・パスワードを忘れたことによる 不都合については、弊社は一切の責任を負いかね ます。
- ハードディスク・パスワードは本機内蔵のハード ディスクのみに有効です。 外付けのハードディスクに対しては機能しません。
- ハードディスク・パスワードを設定すると、ハード ディスクを本機以外のパソコンに取り付けた際に、 データの読み書きができないよう保護機能が働きま すが、完璧に保護できるという保証ではありません。

ハードディスク・パスワード(ユーザーパスワード)は、 本機の電源を入れてVAIOのロゴマークが表示されたあ と入力します。パワーオン・パスワードを設定している 場合は、両方を入力することで本機を使用することがで きます。

以上でセットアップが終わりました。

ここまでで本機を使う上で必要な準備と操作は、ひと 通り終わりました。更にいろいろな作業をするために は、引き続きこの後のページや「バイオ電子マニュア ル」をご覧ください。

インターネットに接続したい。 →53ページをご覧ください。

□ 電子メールをやりとりしたい。 →73ページをご覧ください。

□ Windowsの基本操作を知りたい。 →「できる Windows for VAIO」をご覧ください。 (「バイオ電子マニュアル」の[できるWindows for VAIO]をクリックする(8ページ)。)

1 †

その街



インターネットとは

インターネットとは、世界中のコンピュータがつながっ た、地球規模のネットワークのことです。インターネッ ト接続サービスを提供する会社(「インターネットサー ビスプロバイダ(ISP)」や単に「プロバイダ」と言います。 以下「プロバイダ」と記します)と契約すれば、インター ネットに接続することができます。



インターネットに接続すると、次のようなことができる ようになります。

ホームページを見る



- 調べたい情報を検索する。
- 世界の景色を見る。
- ホテルや乗物の予約をする。
- 趣味の仲間をさがす。
- オンラインショッピングをする。

電子メールをやりとりする



電子メールで時差を気にせず世界中の人たちとコミュ ニケーション。

情報を発信する



- 自分の意見を発言する。
- 趣味の仲間をつのる。
- 絵や文芸作品を発表する。
- 仕事の広告を出す。

困ったときは

サービス・サポー

その街

主意事項

インターネットを利用してホームページを見たり、電子 メールをやりとりするには、本機をインターネットに接 続する必要があります。

以下の流れに従ってインターネットに接続します。ここ では一般電話回線を使ってインターネットに接続する 流れを説明します。詳しくは、各手順の参照ページをご 覧ください。

!ご注意

インターネットに接続するための設定を行うには、「コ ンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザー としてログオンする必要があります。



一般電話回線/ADSL/ISDN/CATV インターネット回線などにつなぎま しょう。(57ページ)

本機を一般電話回線やADSL、ISDN、CATVインター ネット回線などにつなぎます。

2 プロバイダと契約しましょう。

プロバイダと契約します。契約すると、インターネット接 続に必要な情報が記載された資料が郵送されてきます。

チェックシートを作成しましょう。(60 ページ)

プロバイダから郵送されてきた資料をもとに、チェック シートを作成します。資料の内容など、インターネット 接続の設定の際の不明点については、契約したプロバイ ダにお問い合わせください。 各プロバイダのお問い合わせについては「付属ソフト ウェアのお問い合わせ先」の「ISP サインアップ」をご覧 ください。(154ページ)

!ご注意



チェックシートをもとに、本機を使ってインターネット に接続するための設定をします。 5 電子メールソフトウェアの設定をしま しょう。(71ページ)

電子メールを使うときは電子メールを使うための設定 をします。

6 インターネットに接続してみましょう。

契約したプロバイダに接続します。

インターネットに接続したあとは

電子メールをやりとりしてみましょう 電子メールをやりとりする練習をします。



インターネットに接続する方法には、いろいろな種類が あります。接続方法によって、通信速度やプロバイダの料 金、接続に必要な機器などが異なります。詳しくは、プロ バイダにお問い合わせいただくか、または「インターネッ ト接続に必要なものは」(55ページ)をご覧ください。

□ 各接続方法の特徴

回線の種類	接続可能 エリア	高速通信	常時接続
一般電話回線	\bigcirc	\bigtriangleup	\bigtriangleup
ADSL	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
ISDN	0	\bigtriangleup	\bigtriangleup
CATVインターネット	\bigtriangleup	\bigcirc	\bigcirc
光(FTTH)	\bigtriangleup	\bigcirc	\bigcirc

◎:最適 ○:適している △:あまり適さない

□ 一般電話回線

通常の電話回線を使ってインターネットに接続します。 バイオのようなモデム内蔵タイプのコンピュータを利 用する場合には、特別な機器を必要としません。



ADSL

通常の電話回線を使ってインターネットに接続します。 高速通信・常時接続ができる接続方法です。回線の申し 込みや、ADSLで接続するための機器(ADSLモデムな ど)が必要です。



ISDN

NTTのデジタル回線を使ってインターネットに接続します。一般電話回線よりも高速ですが、ADSLよりは低速です。回線の申し込みや、ISDNで接続するための機器(ISDNルータなど)が必要です。なお、ISDNからADSLへ接続方法を切り替える場合は、回線変更の申し込みが必要になります。



CATVインターネット

ケーブルテレビの回線を使ってインターネットに接続 します。多くの場合、ADSLと同程度の速度で接続ができ ます。ケーブルテレビ局への申し込みが必要で、接続に はケーブルテレビの端末を使います。



口 光(FTTH)

光ファイバーケーブルの回線を使ってインターネット に接続します。一般的に ADSLより高速に接続できます。 回線の申し込みが必要です。



その他、インターネット回線が用意されているマンショ ンや、無線による接続など、特殊な接続方法もあります。 詳しくはプロバイダにお問い合わせください。

4



インターネット接続 に必要なものは

世界中の情報に接することのできるインターネットです が、情報を受け取ったり、発信したりするためには接続す る回線や機器、専用のソフトウェアが必要になります。 また、電話回線などを通してインターネットにつなぐた めにプロバイダと契約する必要があります。

インターネットに接続するために必要な主なものは以 下のとおりです。

□ 接続回線

インターネットに接続するための回線には、主に以下の ような種類があります。

接続について詳しくは「一般電話回線/ADSL/ISDN /CATVインターネット回線につなぐ」(57ページ)をご 覧ください。

回線の種類	解説	お問い合わせ先
一般電話回線	通常の電話が使って	プロバイダ
	いる回線です。	
ADSL	ADSLとは	ADSL接続
	[「] Asymmetric Digital	サービスを提
	Subscriber Line」の	供しているプ
	略で、一般電話回線を	ロバイダ
	利用してインター	
	ネットに常時接続で	
	きるサービスのこと	
	です。	
	1 苏注音	
	: C/L忌 ISDN回線でADSLを	
	利用することはでき	
	ません。詳しくは、契	
	約するADSL接続業	
	者にお問い合わせく	
	ださい。	
ISDN	NTTのデジタル通信	NTT (局番な
	網を使った回線で、1	し116番)
	回線で従来の2回線	
	分の通話/通信ができ	
	ます。	
CATV	CATV事業者が提供	CATV事業者
インターネット	する CATV インター	
	ネット回線を利用し	
	てインターネットに	
	常時接続できるサー	
	ビスのことです。	
その他	上記のほかに光ファ	プロバイダ
	イバーで接続する方	NTTなどの回
	法(FTTH)や、外出先	線事業者
	などでも接続可能な	
	無線での接続方法な	
	どもあります。	

ロ インターネット接続サービス(インターネット サービスプロバイダ:ISP)との契約

インターネットにつなぐためには、インターネット接続 サービスを提供する会社と契約する必要があります。こ の会社のことを「インターネットサービスプロバイダ」 (ISP)または単に「プロバイダ」と言います。 プロバイダはインターネットと本機との間を仲介する 役割を持っています。プロバイダと契約すると、イン ターネットを使って、いろいろな情報が載ったホーム ページを見ることができます。また、ほとんどのプロバ イダでは、「電子メールアドレス」という、あなたの住所 のようなものが契約時に用意されます。電子メールアド レスは、電子メールを送受信するときの宛先になりま す。これらの他に、契約するプロバイダによっていろい ろなサービスがあります。

プロバイダと契約すると、サービスに応じた接続料金が かかります。また、プロバイダとの契約条件によっては、 接続料金とは別に電話回線の通話料がかかることがあ ります。

各プロバイダのお問い合わせについては「付属ソフト ウェアのお問い合わせ先」の「ISP サインアップ」をご覧 ください。(154ページ)

!ご注意

- 本機および付属ソフトウェアの設定によっては、本 機の電源を切っている間でも、自動的にインター ネットに接続することがあります。自動接続すると、 接続を自動的に終了しないことがあります。この場 合、通話料と接続料金が多額になる可能性がありま すので、ご注意ください。
- インターネットに接続している間は、電話をかけたり、受けたりできないことがあります。

🗆 モデム

インターネット上のホームページを見たり、電子メール をやりとりするために電話をかける装置です。回線の種 類によって、以下のようなものがあります。

回線の種類	モデムの種類
一般電話回線	モデム(本機内蔵)
ADSL	ADSLモデム(別売り)
ISDN	ISDNダイヤルアップルータ (別売り) または、ターミナルアダプタ (別売り)
CATV	ケーブルモデム(別売り)
インターネット	

🗆 ソフトウェア

インターネットに接続してホームページを見るには専 用のソフトウェア(「ウェブブラウザ」と言います。)が必 要です。また、電子メールをやりとりするにも専用のソ フトウェアが必要です。本機には両方の専用ソフトウェ アが付属しています。

本機には以下のウェブブラウザおよび電子メールソフ トウェアが付属しています。

ウェブブラウザ

S

Microsoft Internet Explorer

電子メールソフトウェア



Outlook Express

情報管理ソフトウェア(電子メール機能付き) (「Microsoft Office」ソフトウェア搭載モデルのみ)



Microsoft Outlook

この説明書では、「Microsoft Internet Explorer」ソフト ウェアと「Outlook Express」ソフトウェアの設定と使い かたを中心に説明していきます。

これらのソフトウェアの特徴について詳しくは「バイオ 電子マニュアル」をご覧ください。([ソフト紹介/問い 合わせ先]→[インターネット・メール]の順にクリック する。)

ドヒント

ワイヤレスLANでの接続について

ワイヤレスLAN機能を使えば、接続回線とコンピュータ の間の接続を無線にすることができます。例えば、部屋 の中で接続コードを気にせずコンピュータを移動させ てインターネットを楽しんだり、接続コードの長さを気 にせずにコンピュータを設置することができます。 ワイヤレスLAN機能^{*1}を使ってインターネットに接続 する場合は、ワイヤレスLANアクセスポイント^{*2}が必要 です。

ワイヤレスLANアクセスポイントの設定については、ワ イヤレスLANアクセスポイントに付属の取扱説明書を ご覧ください。また、外出先などからワイヤレスLAN サービスを利用してインターネットに接続することも 可能です。外出先でのインターネット接続をする場合 は、対応しているプロバイダや、NTTなどの回線事業者 にお問い合わせください。

*1 ワイヤレスLAN機能搭載モデルをお使いの場合は、 無線でインターネットに接続できます。(ワイヤレス LAN内蔵モデルのみ)

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。 ([バイオの使いかた]→「インターネット/ネット ワーク」の[ワイヤレスLAN]→[ワイヤレスLANを 使ってできること]の順にクリックする。) ワイヤレスLANを搭載していないモデルをお使いの 場合は、ワイヤレスLANカードなどが必要です。

*2 ADSLモデムなどに内蔵されている場合もあります。



現在一般に普及し、さまざまなサービスを提供している インターネットですが、普及に伴いトラブルも発生して います。

インターネットは非常に便利なものですが、使いかたを 誤ったり、安易な気持ちで使用すると思わぬトラブルに あう可能性があります。

インターネット上の情報について

インターネット上の情報はすべてが正しいとは限りま せん。

ひぼう・中傷・暴力・わいせつなど、情報を受ける側もモ ラルを持って情報を利用する必要があります。

また、情報を発信する場合もマナーを守って行わない と、気がつかないところで自分が加害者になる恐れもあ

ります。

ユーザー名やパスワードなどは他人に知られないよう に管理してください。

コンピュータウイルスやチェーンメールなどの 被害について

ホームページからダウンロードしたファイルや悪意を 持った人たちから突然送られてくる電子メールには、コ ンピュータウイルス(コンピュータの動作に悪影響を与 えるプログラム)が潜んでいたり、チェーンメールなど により不快な内容の電子メールが送られてくることも あります。

不審な電子メールが送られてきた場合は、安易に開いた り、添付されているプログラムを実行せずに削除してく ださい。

また、できるだけインターネットサービスプロバイダなど に報告して、自分が加害者にならないようにしましょう。

「上フト」 コンピュータウイルスについて詳しくは、「セキュリ ティについて」(76ページ)をご覧ください。

情報の機密性について

ソフトウェアや**OS**などの不具合により、コンピュータ の情報などがインターネット上にもれ出すことがあり ます。悪意を持った人たちの標的になりやすいため対応 することが必要です。

ウェブブラウザや**OS**の各ソフトウェアの情報が、開発 元のホームページなどに掲載されていますので、不具合 情報をこまめに確認することをおすすめします。 また、電子メールには完全な機密性はありません。送信 する内容にはご注意ください。

ドレント

OSとは

「オペレーティングシステム」の略称で、「オーエス」と読みます。

リソースなど、コンピュータ全体を管理し、コンピュー タを操作するのに必要な基本ソフトウェアです。本機で 使用している Windows も代表的な OSの1つです。

インターネットショッピングでのトラブル

インターネットショッピングをするときに、むやみにク レジットカードの番号を入力しないようにご注意くだ さい。プライバシー情報がもれる可能性があります。 注文した品物と違う、代金を送金したのに品物が届かな いなどのトラブルも発生しています。できるだけ信用の おけるところを利用するなどの注意が必要です。

その他

インターネット上で無料で公開されているソフトウェ アの中には、国際電話やダイヤル Q2 などに接続してし まうものもあります。

知らない間に接続し、課金されている場合がありますの でご注意ください。

- インターネット上での個人情報の公開には細心の注 意を払いましょう。
- 社会的に犯罪とされているものはインターネット上 でも犯罪です。

一般電話回線/ADSL/ ISDN/CATVインター ネット回線につなぐ

インターネットに接続するには、一般の電話回線に接続 する方法や、ADSLに接続する方法などがあります。ここ では、一般の電話回線での接続方法と、ADSL(58ペー ジ)、ISDN(59ページ)、CATVインターネット(59ペー ジ)での機器の接続について説明します。

-般の電話回線につなぐときは

別売りのテレホンコードを使って本機と一般の電話回 線をつなぐと、インターネットを楽しんだり、ファック スを送受信できるようになります。

本機の内蔵モデムの通信速度は、データ受信時最大56 kbpsです。データ送信時は最大33.6 kbpsに制限されて います。電話回線の状況によって通信速度は変化するこ とがあります。

!ご注意

本機の内蔵モデムで使用可能な回線は、一般電話回線で す。その他の回線に接続した場合には、故障・発火の原因 となることがあります。

> お使いの電話回線のダイヤル方法(トー ン式またはパルス式)を確認する。

電話機のダイヤルボタンを押すと「ピポパ」と音がし、 「カチカチ」という音がしないときはトーン式ダイヤル です。ボタンではなくダイヤルを回す電話機、またはダ イヤルボタンを押すたびに「カチカチ」という音がする 電話機は、パルス式ダイヤルです。 ビス・サポー

2 モデムのダイヤル方法を設定する。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コント ロール パネル]をクリックする。
 「コントロール パネル」画面が表示されます。
- [プリンタとその他のハードウェア]アイコン をクリックする。
- ③ [電話とモデムのオプション]アイコンをク リックする。
 「電話とモデムのオプション」画面が表示されます。
- ④ 設定されている所在地をクリックして選び、 [編集]をクリックする。 「所在地の編集」画面が表示されます。 該当する所在地がないときは[新規]をクリックする と「新しい所在地」画面が表示されます。
- ⑤ 手順1で確認したお使いの電話回線のダイヤル 方法にあわせて[トーン]または[パルス]を選 択する。
- ⑥ ダイヤル元の市外局番を半角の数字で入力する。 外線発信番号が必要な場合は、「市内通話の場合の外 線発信番号」と「市外電話の場合の外線発信番号」と もに入力してください。
- ⑦[OK]をクリックし、「所在地の編集」画面を閉じる。
- ⑧[OK]をクリックし、「電話とモデムのオプション」画面を閉じる。

電話回線につなぐ。

モジュラプラグのツメが「カチッ」とロックするまで まっすぐに差し込みます。



モジュラジャックが**2**つある電話機をお使いのときは、 下図のようにつなぎます。



!ご注意

- 接続後、お使いになる通信用ソフトウェアで、電話機 やファックス、通信方法などの設定をする必要があ ります。詳しくは、それぞれのソフトウェアの取扱説 明書をご覧ください。
- 接続する機器によってこの接続例とは異なる場合が あります。
- 本機左側面の 品(ネットワーク/LAN) コネクタに テレホンコードを接続しないようご注意ください。
- 本機の
 (モジュラジャック)にはテレホンコード以外をつながないようご注意ください。

ADSL接続サービスを利用するときは

ADSLとは、「Asymmetric Digital Subscriber Line」の略 で、一般電話回線を利用してインターネットに常時接続 できるサービスです。このサービスを利用するには、 ADSL接続サービスを提供している接続業者(プロバイ ダ)に申し込み、契約することが必要です。料金やサービ スの内容をご検討のうえ、ご自分にあったプロバイダと 契約することをおすすめします。



!ご注意

- ADSLの接続や設定に関しては、必ず各プロバイダに お問い合わせください。
 各プロバイダのお問い合わせについては「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」の「ISP サインアップ」を ご覧ください。(154ページ)
- プロバイダや接続する機器によってこの接続例とは 異なる場合があります。

ドヒント

ADSL接続サービスを利用するときや、職場などのネットワーク(LAN)に接続するときは、本機左側面の と、(ネットワーク/LAN)コネクタにつなぎます。

ISDN回線を利用するときは

「ISDN回線」とはNTTのデジタル通信網を使った電話回線で、1回線で従来の2回線が使えます。ISDN回線を 使って本機を使用するには、本機の他に「ISDNダイヤル アップルータ」や「ターミナルアダプタ」が必要です。



!ご注意

接続する機器によってこの接続例とは異なる場合があ ります。

CATVインターネット回線を利用するときは

CATVインターネットとは、CATV事業者が提供する CATVインターネット回線を利用してインターネットに 常時接続できるサービスのことです。CATVインター ネット回線を使って本機を使用するためには、本機の他 に「ケーブルモデム」が必要です。



!ご注意

CATV事業者や接続する機器によってこの接続例とは異なる場合があります。

はじめに

本機をセットアップ

9 8

1 †

チェックシートを作成する

プロバイダと契約を結ぶと、通常、インターネットに接続するために必要な情報が記載された資料が郵送されてきます。 その資料をもとにインターネットに接続するための設定をします。

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になりながら、下記のチェックシートをコピーするなどして、あらかじめ作 成しておくと、「ADSLでインターネットに接続する」(63ページ)、「一般電話回線でインターネットに接続する」(65 ページ)および「電子メールソフトウェアの設定をする」(71ページ)の手順でインターネットに接続するための設定が簡 単になります。

「設定項目について」(61ページ)からの説明に従ってチェックシートの各項目をご記入ください。

!ご注意

- ADSLの接続や設定に関しては、必ず各プロバイダにお問い合わせください。
- チェックシートに書き込む内容は、あなたの個人情報です。取り扱いには充分ご注意ください。
- チェックシートは、将来、再度設定し直さなければならないときなどにも活用できますので、チェックシートは大切に保管しておいてください。
- 他人にご自分のパスワードなどの情報がもれないようにご注意ください。パスワードは、他人に自分の名前を使われたり、電子メールを読まれたりしないようにするためのものです。できるだけ紙に書き留めず、記憶しておくことをおすすめします。
- 「(4)パスワード(PPP)」はプロバイダに電話回線を通じて接続できるようにするためのパスワードです。「(14)パス ワード(POPアカウントパスワード)」は電子メールを受信できるようにするためのパスワードです。これらのパス ワードは両方とも同じでも、別々でもかまいません(プロバイダによって、自由に設定できる場合と、プロバイダが規 定する場合があります)。

ドヒント

- チェックシートをコピーするなどしたうえで各項目を記入し、他人に見られることがないように、厳重に保管することをおすすめします。
- チェックシートをコピーするなどして記入しておくと、「接続のための設定をする」(ADSLの場合:63ページ、一般電話回線の場合:65ページ)の手順を行うときに便利です。

チェックシート

設定項目	あなたの設定値	例(So-netの場合)
(1)ダイヤルアップ接続		So-net
(2)電話番号(アクセスポイント)		0570-00-1616
(3)ユーザー名(PPP)		ichiro@aa2
(4)パスワード(PPP)		
(5)市外局番		03
(6)トーン/パルス(電話回線の種類)		
(7)DNSサーバーアドレス(プライマリDNS)		202.238.95.24
(8)別のDNSサーバーアドレス(セカンダリDNS)		202.238.95.26
(9)表示名(差出人フィールドでの表示)		Ichiro Suzuki
(10)電子メールアドレス	@	Ichiro@aa2.so-net.ne.jp
(11)受信メール(POP3、IMAPまたはHTTP)サーバー		pop.aa2.so-net.ne.jp
(12)送信メール(SMTP)サーバー		mail.aa2.so-net.ne.jp
(13)POPアカウント名		ichiro
(14)パスワード(POPアカウントパスワード)		
(15)インターネットメールアカウント名		ichiro@aa2.so-net.ne.jp

記入内容がわからないときは契約したプロバイダにお問い合わせください。

ドヒント

「(7)DNSサーバーアドレス(プライマリDNS)」、「(8)別のDNSサーバーアドレス(セカンダリDNS)」、「(11)受信メール(POP3、IMAPまたはHTTP)サーバー」、「(12)送信メール(SMTP)サーバー」は、プロバイダによっては設定しなくてよいことがあります。

インターネットを 本機をセットアップ 始める する

よじめに

その他

設定項目について

(1) ダイヤルアップ接続名

デスクトップ画面左下の[スタート]ボタンをクリック して、[接続]にポインタをあわせ、[すべての接続の表 示]をクリックして表示される「ネットワーク接続」画面 の中の接続アイコンの名前です。 お好みの名前をご記入ください。 例:So-net

ドレント

- プロバイダによっては、オンラインサインアップソフトウェアを使って契約すると自動的に接続アイコンが作られ、名前も付けられます。
- 接続アイコンをデスクトップ画面上に作ることもで きます。(66ページ)

(2) 電話番号(アクセスポイント)

プロバイダから送られてきた資料をご覧になり、プロバ イダのアクセスポイントの電話番号(接続先の電話番 号)をご記入ください。アクセスポイントは「V.90」に対 応しているものをお選びになると、より高速な通信がで きます。 例:0570-00-1616

ドヒント

アクセスポイントとは

ー般加入電話からインターネットに接続するために、プロバイダが設けている接続地点のことです。インターネットの利用者は接続地点までの電話料金を負担する必要があるので、利用地点からより近いアクセスポイントで接続する方が通話料は少なくてすみます。

!ご注意

- ここで記入する電話番号はご自分の電話番号ではありませんのでご注意ください。
- 電話番号は必ず市外局番からご記入ください。
- ISDN回線をお使いの場合やPHSを使ってインター ネットに接続するときは、電話番号が異なる場合が あります。詳しくは、契約したプロバイダにお問い合 わせください。

(3) ユーザー名(PPP)

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になり、プロ バイダにダイヤルアップ接続するときに使用するユー ザー名をご記入ください。 例∶ichiro@aa2

ドレント

ユーザー名は「ユーザーID」、「PPPログイン名」、「ネット ワークID」、「接続ログイン名」、「アカウント名」、「ログオ ン名」などともいいます。

ドレント

PPPとは

「Point to Point Protocol」の略で、ネットワーク(LAN)に 接続する方法の1つです。

電話による接続が一般的なことからダイヤルアップ接 続とも呼ばれています。

(4) パスワード (PPP)

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になり、プロ バイダにダイヤルアップ接続するときに使用する、ユー ザー名に対するパスワードを記入します。

ドレント

- このパスワードは「PPPパスワード」、「ネットワーク パスワード」、「接続パスワード」などともいいます。
- パスワードの入力は、一般的に半角の英数字や記号 などを使います。

ドヒント

ダイヤルアップ接続とは

電話回線を通じてインターネットに接続することです。

(5) 市外局番

ご自分の電話番号の市外局番をご記入ください。 例:**03**

(6) トーン/パルス(電話回線の種類)

お使いの電話回線のダイヤル方法がトーン式かパルス 式か確認してご記入ください。

トーン式:

電話機のダイヤルボタンを押すと「ピポパ」と音がし、 「カチカチ」と音がしない電話機のダイヤル方法です。

パルス式:

ボタンではなくダイヤルを回す電話機、またはダイヤル ボタンを押すたびに「カチカチ」と音がする電話機のダ イヤル方法です。パルス式ダイヤルの場合、ダイヤルボ タンを押すと受話器から電子音が聞こえるものもあり ます。

お使いの電話回線のダイヤル方法がわからない場合は、 NTTなど電話会社から送られてくる請求内訳表をご覧 ください。請求内訳表の中に「プッシュ回線使用料」と記 載されている場合は「トーン式ダイヤル」です。回線(基 本)使用料のみ記載されている場合は「パルス式ダイヤ ル」です。電話回線のダイヤル方法について詳しくは、 NTT(局番なしの116番)など電話会社にお問い合わせく ださい。

(7) DNSサーバーアドレス(プライマリDNS)

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になり、ご記 入ください。 例:202.238.95.24

ドレント

- DNSサーバーは「ネームサーバー」、「プライマリ DNSサーバー」、「プライマリネームサーバー」、「ドメ インネームサーバー」ともいいます。
- この項目が必要ないプロバイダもあります。詳しくは、プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になるか、契約したプロバイダにお問い合わせください。

(8) 別のDNSサーバーアドレス(セカンダリ DNS)

上記の「(7)DNSサーバーアドレス」以外のアドレスがプ ロバイダから郵送されてきた資料に書かれている場合 はご記入ください。

DNSサーバーアドレスは1つだけのプロバイダもあり ます。この場合は、「(8)別のDNSサーバーアドレス」は 空欄のままでかまいません。

例:202.238.95.26

(9) 表示名(差出人フィールドでの表示)

あなたが送る電子メールの差出人欄に表示する名前を お好みでご記入ください。通常はご自分の名前のフル ネームにします。 例:Ichiro Suzuki

ドレント

この表示名は全角の漢字でも良いですが、日本語圏以外の相手に電子メールを送ることが多いかたは半角のア ルファベットにすることをおすすめします。こうするこ とによって電子メールを送った相手には「Ichiro Suzuki <ichiro@aa2.so-net.ne.jp>」などと表記されます。

(10) 電子メールアドレス

電子メールをやりとりするときのあなたの宛先をご記 入ください。プロバイダから郵送されてきた資料には 「xxxxx@xxxx.xx」と記載されています。電子メールア ドレスは、あなたの住所と同じ役割をします。 例:ichiro@aa2.so-net.ne.jp

ドレント

電子メールアドレスは、「E-Mailアドレス」、「Mailアドレ ス」、「メールアドレス」などともいいます。

(11) 受信メール(POP3、IMAPまたはHTTP)サーバー

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になり、電子 メールを受け取るサーバーのアドレスをご記入くださ い。受信メールサーバーは、郵便局のような役割をしま す。受信メールサーバーからあなたの電子メールアドレ スに電子メールが送られます。 例:pop.aa2.so-net.ne.jp

_

62

ドヒント

- 受信メールサーバーは、「メールサーバー」、「POP サーバー」、「メール受信サーバー」、「POP3」などとも いいます。
- この項目が自動的に設定されるプロバイダもあります。詳しくは、プロバイダから郵送されてきた資料を ご覧になるか、契約したプロバイダにお問い合わせ ください。

(12) 送信メール(SMTP)サーバー

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になり、電子 メールを送信するサーバーのアドレスをご記入くださ い。送信メールサーバーも郵便局のような役割をしま す。あなたが送った電子メールを受け取り、送り先の電 子メールアドレスに送ります。 例:mail.aa2.so-net.ne.jp

ドヒント

- 送信メールサーバーは「メールサーバー」、「SMTP サーバー」、「メール送信サーバー」、「SMTP」などと もいいます。「(11)受信メールサーバー」と同じ場合 もあります。
- この項目が自動的に設定されるプロバイダもあります。詳しくは、プロバイダから郵送されてきた資料を ご覧になるか、契約したプロバイダにお問い合わせ ください。

(13) POPアカウント名

プロバイダから郵送されてきた資料をご覧になり、受信 メールサーバーにアクセスするためのアカウント名を ご記入ください。「(10)電子メールアドレス」の「@」 (アットマーク)より前の部分を記入します。電子メール を見るためには、このアカウント名と「(14)パスワード」 の両方が必要になります。

例: 「ichiro@aa2.so-net.ne.jp」が電子メールアドレスな ら、POPアカウント名は「ichiro」になります。

ドヒント

POPアカウント名は「メールアカウント名」、「メール サーバーログイン名」、「メールログイン名」、「POPサー バーアカウント」、「POPサーバーログイン名」ともいい ます。「(3)ユーザー名」と同じ場合もあります。

(14) パスワード (POPアカウントパスワード)

受信メールサーバーにアクセスするためのアカウント名 に対するパスワードを半角の英数字でご記入ください。 電子メールを見るためには、「(13)POPアカウント名」 とこのパスワードの両方が必要になります。

ドヒント

このパスワードは、「メールパスワード」、「メールサー バーパスワード」などともいいます。

(15) インターネットメールアカウント名

お好みの名前をご記入ください。わかりやすいように電 子メールアドレスを入れることをおすすめします。 例:ichiro@aa2.so-net.ne.jp



接続のための設定をする

「チェックシートを作成する」(60ページ)で作成した チェックシートをご覧になりながら、表示される画面に 従って、各項目入力していきます。

ADSLモデムについて

ADSL接続に必要なADSLモデムには、一般的に下記の2 タイプがあります。

- ⑦ブリッジタイプのADSLモデム
 →コンピュータとADSLモデムを接続し、コンピュー タ側で設定(PPPoEの設定)を行います。
- ② ルータータイプの ADSL モデム →コンピュータと ADSL モデムを接続し、ルーターの 設定を行います。

!ご注意

- ADSLでの設定に関しては、必ず各プロバイダに お問い合わせください。
 各プロバイダのお問い合わせについては「付属ソ フトウェアのお問い合わせ先」の「ISP サインアッ プ」をご覧ください。(154ページ)
- ISDN回線でADSLを利用することはできません。
 詳しくは、契約するADSL接続業者にお問い合わせください。

ここでは、①のブリッジタイプのADSLモデムを使った 一般的な設定のしかたについて説明します。



「コントロール パネル」画面が表示されます。



「ネットワークとインターネット接続」画面が表示され ます。 ・ 「ネットワークとインターネット接続」 画面で[ネットワーク接続]アイコンを クリックする。



ここをクリックする。



ここをクリックする。

5 ネットワーク接続		
7ヶイル(2) 編集(2)	表示の お気に入りる ツールロ 詳細設定型 ヘルプロ	<u>ay</u>
😋 ra · 🐑	🟂 🔎 牧常 😢 7011/8 🔟-	
アドレス(型) 🔍 ネット5	- 均接統 📉 🛃 1340	Norton AntiVirus 🌄 •
Antonohobad Murinkiter → J-JEttyl-J Windows 2rd XEZETS	CAN 25/03/66/27-251 SK55 Contracting (27)-251 SK55 Contracting (27)-252 SK55 Contracting (27)-252	
間連載日 ショットワーラのト ショ	(2) 27/101-74	
2018 2 2018 - 11 /1 2 74 2017 - 1 2 74 2017 - 1 2 74 2012 - 1 3 74 2012 - 1	() () () () () () () () () () () () () (
詳細 ネットワーク接続 ジステム フォルタ	۵	

「新しい接続ウィザードの開始」画面が表示されます。



はじめに

ħ

本機をセットアッ

7 ーネットを 始める

インター

困ったとき

サービス・サポー



ここをクリックする。

しい接続ウィザード	
ネットワーク接続の種類 オプションを選んでください。	<i></i>
●インターネットに接続する(C)	「つうご」たり電子メールを持んだりできます。
 ・ ・ ・	る(Q) Pップや VPN を使用して接続し、自宅や別の場所から仕事ができるよ
○ホーム ネットワークや小規模 家庭や小規模オフィスの既存	は フィスのネットワークをセットアップする(<u>S</u>) のネットワークへ接続したり、新しい接続をセットアップします。
 詳細接続をセットアップする(シリアル、パラレル、または赤タ ビュータルほかのコンビュータか 	E) 総ポートを使用して別のコンピュータに直播接続します。またこのコン 648時できるようにします。
	〈戻る(四) 次へ(10) キャンセル

「準備」画面が表示されます。



「準備」画面で[接続を手動でセットアッ プする]の ○ をクリックして ◉ に し、[次へ]をクリックする。

「インターネット接続」画面が表示されます。

- 「インターネット接続」画面で[ユーザー 名とパスワードが必要な広帯域接続を 使用して接続する]の○ をクリックし て ● にし、[次へ]をクリックする。
- 「接続名」画面で「ISP名」にご契約の
 ADSL接続業者の名前を入力し、[次へ]
 をクリックする。

ご契約のADSL接続の名前を入れる。

しい接続ウィザード 接続名 インターネット接続を提供するサービスの名前は何で	stie
)次のポックスに ISP の名前を入力してください。	
201 4100	
[159]]
「お月 ここに入力された名前は1年成している接続の名前にた	1027.
	3087.
(18月 ここに入力された名前は1950している相続の名前にた	2)\$7.

ここをクリックする。

なお、お使いの環境によっては「インターネット アカウ ント情報」画面が表示される前に、「接続の利用範囲」画 面が表示されることがあります。その場合は、接続を利 用するユーザーを選んでから[次へ]をクリックしてく ださい。

10 「インターネット アカウント情報」画面 でユーザー名、パスワードをご契約の ADSL接続業者から指定されている情報 で入力し、「パスワードの確認入力」に同 じパスワードを再度入力してから、[次 へ]をクリックする。 チェックシートの チェックシートの (3) ユーザー名 (4) パスワード (PPP) を入力する。 (PPP) を入力する。 所しい 接続ウィザード インターネット アカウント情報 インターネット アカウントにサインインする」はアカウント名とパスワードが必要です。 S) ISP アカウント名およびパスワードを入え のアカウント名またはパスワードを忘れて、よっの情報を書き留めてから安全な場所に保管してください。(既存 のアカウント名またはパスワードを忘れて、よった場合は、ISP に問い合わせてください。) ユーザー名(U): illoer1 パスワード(の)

ここをクリックする。

「新しい接続ウィザードの完了」画面が表示されます。

【】【[完了]をクリックする。

「新しい接続ウィザードの完了」画面が閉じます。 これでADSLでPPPoEを使用してインターネットに接 続するための設定は終わりです。



接続のための設定をする

「チェックシートを作成する」(60ページ)で作成した チェックシートをご覧になりながら、表示される画面に 従って、各項目入力していきます。以下の手順に従って 操作してください。



「新しい接続ウィザードの開始」画面が表示されます。

ドレント

「新しい接続ウィザードの開始」画面が表示されないと きは

接続のための設定が終わったあとは[スタート]→[イン ターネット]をクリックすると、「Microsoft Internet Explorer」ソフトウェアが起動するようになります。もう 1度「新しい接続ウィザード」を表示させたいときは、[ス タート]ボタンをクリックして[すべてのプログラム]→ [アクセサリ]→[通信]の順にポインタをあわせ、[新し い接続ウィザード]をクリックします。



 3 [インターネットに接続する]の ○ を クリックして ● にし、[次へ]をクリッ クする。

ここをクリックする。



「準備」画面が表示されます。

 [接続を手動でセットアップする]の
 で
 をクリックして
 ・にし、[次へ]をク
 リックする。

「インターネット接続」画面が表示されます。

ドレント

Windows XPアップグレードサービスをご利用の場合な ど、すでにプロバイダのインターネットサーバーに接続 したことがあるときは、[インターネットサービスプロ バイダ(ISP)の一覧から選択する]の 〇 をクリックし て ④ にし、[次へ]をクリックしてください。そのあと は、画面の指示に従って操作してください。

「ダイヤルアップ モデムを使用して接続する]の○ をクリックして ● にし、[次へ]をクリックする。

 「ISP名」(ダイヤルアップ接続名)を入 力し、[次へ]をクリックする。

チェックシートの (1) ダイヤルアップ接続名を入力する。



ここをクリックする。



アクセスポイントの電話番号を入力し、 [次へ]をクリックする。

チェックシートの (2) 電話番号 (アクセスポイント)を入力する。



よじめに

本機をセットアップ

9 8





もい 接続ウィザード インターネット アカウント情報 インターネット アカウントにサイン シするにはアカウント名とパスワードが必要です。 S) ISP アカウント名表えびパスワー のアカウント名表式はパスワード、忘れてしまった場合は、ISP に問い合わせてください。「 のアカウント名表式はパスワード、忘れてしまった場合は、ISP に問い合わせてください。」 ューザー名の ichiro@aa2 10.7-F(2) パスワードの確認入力な ▼このコンピュータからインター たっHこ# B本オスとかけ だれでもこのでわかったなおよび7月20~ドを使用 900/ ▼この接続を既定のインター ット接続とする(M) ■この接続のインターネットお 売ファイアウォールをオンにする(1) (夏3回);大(四) キャンセル チェックシートの ここをクリックする。 (4) パスワード

(PPP) を入力する。

「新しい接続ウィザードの完了」画面が表示されます。

ドレント

・ [完了]をクリックする。

「新しい接続ウィザード」が終了します。

ドヒント

「新しい接続ウィザードの完了」画面の「この接続への ショートカットをデスクトップに追加する」にチェック しておくと、デスクトップ画面上にダイヤルアップ接続 のアイコンが作られます。



ドヒント

手順11および12の「コントロール パネル」画面での操 作は、お買い上げ時の状態のものです。



ここをクリックする。



「プリンタとその他のハードウェア」画面が表示されます。



[電話とモデムのオプション]アイコン をクリックする。



ここをクリックして選ぶ。



ここをクリックする。

ドレント

該当する所在地がないときは[新規]をクリックしてく ださい。「新しい所在地」画面が表示されます。

はじめに

+ 4

その街

注意事項

各項目を以下のように設定し、[OK]を 14 クリックする。

チェックシートの(5)市外局番。 ダイヤル元の市外局番を半角の 数字で入力する。

外線発信番号が 必要な場合は 「0」と入力する。



チェックシートの ここをクリックする。 (6) トーン/パルス (電話回線の種類) を選ぶ。



「電話とモデムのオプション」画面の [OK]をクリックする。

16 [スタート]ボタンをクリックして[接 続]にポインタをあわせ、「すべての接続 の表示]をクリックする。

「ネットワーク接続」画面が表示されます。

ドヒント

以下の方法でも「ネットワーク接続」画面を表示すること ができます(お買い上げ時のウィンドウの設定の場合)。 [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネ ル]をクリックする。表示された「コントロールパネル」 画面で[ネットワークとインターネット接続]アイコン をクリックする。表示された「ネットワークとインター ネット接続」画面で[ネットワーク接続]アイコンをク リックする。



ダイヤルアップ接続名(チェックシートの (1))のアイコンをダブルクリックする。

So-netの例では[So-net]をダブルクリックします。

🏷 ネットワーク接着		
ファイル(日) 編集(日) 表示(日) お知に入	18 3-10 時間定時 1676	10 A
() #5 · () · () / M#	3#88 III.*	Norton AntiVinus 🔝 👻
3-177-27 520 (0)	LUN 254548/25-2-1	Carlos Carlos
詳細 2) オートワーク 2000年 ジステム 2010年 ジステム 2010年		

ここをダブルクリックする。

「So-netへ接続」画面が表示されます。

ドヒント

手順9で、「新しい接続ウィザードの完了」画面の「この接 続へのショートカットをデスクトップに追加する」に チェックしておくと、デスクトップ画面上にダイヤル アップ接続のアイコンが作られている場合、これをダブ ルクリックして、手順18に進むこともできます。



[プロパティ]をクリックする。

19 [ダイヤル情報を使う]の 🦳 をクリッ クして 🔽 にし、[ダイヤル情報]をク リックする。

続の方法 D モデム - NEC	Fax Modern 56K	Data+Fax(D	JP) (COM3)	
要詳兼是			-	構成(Q)
市外局番(E):	電話番号(円):			
03			- Za	D他(N)
国番号/地域	番号(<u>G</u>):			
日本 (81)				~
マダイヤル情	相を使うの		517	ル情報(B)
<u> </u>				
接続時に豊知	領域にアイコンを表示	rđる(₩)		
		-		
			OK I	キャンセル

ここをクリックする。

「電話とモデムのオプション」画面が表示されます。

20 複数の所在地があるときは、「所在地」か ら設定されている所在地をクリックし て選ぶ。



手順22~25は、チェックシートに「(7)DNSサーバーア ドレス(プライマリDNS)」および「(8)別のDNSサー バーアドレス(セカンダリDNS)」を記入した場合(プロ バイダから郵送されてきた資料にDNSサーバーアドレ スが記入されている場合)のみ操作を行ってください。





23「この接続は次の項目を使用します」で [インターネット プロトコル(TCP/IP)] の ● をクリックして ● にし、[プロ パティ]をクリックする。 24 各項目を以下のように設定する。

- [IPアドレスを自動的に取得する]をクリックする。
- [次のDNSサーバーのアドレスを使う]をクリック し、DNSサーバーアドレスを入力する。



(8) DNSサーバーアドレス (セカンダリDNS) を入力する。

ドレント

「(7) DNSサーバーアドレス(プライマリDNS)」と「(8) 別のDNSサーバーアドレス(セカンダリDNS)」は同じ 場合があります。このときは「代替DNSサーバー」には 入力する必要はありません。

25 [OK]をクリックする。

「インターネット プロトコル (TCP/IP) のプロパティ」画 面が閉じます。

26 ダイヤルアップ接続名のプロパティ画 面で[OK]をクリックする。

ダイヤルアップ接続名のプロパティ画面が閉じます。



「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面 で[キャンセル]をクリックする。

「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面が閉じます。

これで一般電話回線でインターネットに接続するため の設定は終わりです。

インターネットに接続する

契約したプロバイダのインターネットサーバーに一般 電話回線を使用して接続するには、以下の手順に従って 操作してください。

ドレント

インターネットサーバーとは

常時インターネットに接続され、アクセス可能なコン ピュータのことです。 ホームページ・サーバーやメール・サーバーなどがあり ます。



「ネットワーク接続」画面が表示されます。

ドレント

以下の方法でも「ネットワーク接続」画面を表示すること ができます(お買い上げ時のウィンドウの設定の場合)。

- [スタート]ボタンをクリックして、[コント ロール パネル]をクリックする。
 「コントロール パネル」画面が表示されます。
- ② [ネットワークとインターネット接続]アイコンをクリックする。
 「ネットワークとインターネット接続」画面が表示されます。
- ③ [ネットワーク接続]アイコンをクリックする。

ダイヤルアップ接続(チェックシートの (1))のアイコンをダブルクリックする。

So-netの例では[So-net]をダブルクリックします。

ドヒント

「接続のための設定をする」の手順9(66ページ)で、「新 しい接続ウィザードの完了」画面の「この接続への ショートカットをデスクトップに追加する」にチェック しておくと、デスクトップ画面上にダイヤルアップ接続 のアイコンが作られている場合、これをダブルクリック して、手順3に進むこともできます。 「So-netへ接続」画面の各項目を入力または確認する。

①パスワード(チェックシートの(4))を入力する。



チェックシートの (4) パスワード (PPP) を入力する。

!ご注意

「次のユーザーが接続するとき使用するために、この ユーザー名とパスワードを保存する」の ○ をクリック して ▼ に、「このユーザーのみ」の ○ をクリックして ● にすると、次回からパスワードを入力する手間が省 けます。「このコンピュータを使うすべてのユーザー」の ○ をクリックして ● にすると、他人に勝手にイン ターネットに接続される恐れがありますのでご注意く ださい。

ドレント

- 「パスワード」(チェックシートの(4)パスワード (PPP))は「*」で表示されます。
- 「パスワード」入力欄は、「電子メールソフトウェアの設定をする」(71ページ)の手順5で、「パスワードを保存する」の をクリックして ▼ にすると、入力された状態で表示されます。

はじめに

その街

 ユーザー名(チェックシートの(3))が正しいか 確認する。



ここを確認する。

③ [ダイヤル]をクリックする。

プロバイダのインターネットサーバーに接続します。 「(ダイヤルアップ接続名)は現在接続しています。」 画面が表示されたときは、[OK]をクリックします。 [OK]をクリックする前に[今後、このメッセージを

表示しない]の 📃 をクリックして ✔ にしておけ ば、次回からこの画面は表示されません。

デスクトップ画面右下の通知領域には 🇾 が表示 されます。

これで、接続は完了です。

インターネットに接続しているときは、常にデスクトッ

プ画面右下の通知領域に 🇾 が表示されます。

- 電子メールをやりとりするには、「電子メールをやり とりする」(73ページ)をご覧ください。
- 接続できなかった場合について詳しくは「バイオ電 子マニュアル」をご覧ください。([Q&Aで調べる]→ 「インターネット/ネットワーク」の[インターネッ ト接続]→[ダイヤルアップ]の順にクリックする。)

接続を切断するには

ー般電話回線やISDNなどで、プロバイダと契約した内容によっては、インターネットに接続している間は、ホームページを見たり、電子メールをやりとりするなどの操作を行っていないときでも通話料やプロバイダへの接続料金がかかることがあります。また、「Microsoft Internet Explorer」ソフトウェアや「Outlook Express」ソフトウェアを終了しても、インターネットへの接続は解除されません。操作を行わないときや操作が終わった後などは、インターネットの接続を切断してください。接続を切断するには、以下の3つの方法があります。

- デスクトップ画面右下の通知領域の をダブル クリックして表示される「自動切断」画面で[今すぐ 切断する]をクリックする。
- 通信用ソフトウェアで、通信を終了するコマンドを 実行する。

ドレント

- 電子メールを書いているときや電子メールを受け 取ったあとに読むときは、インターネットの接続を 切断しておけば接続料金はかかりません(オフライ ン作業)。
- ワイヤレスLAN機能などを同時に使用していると、

デスクトップ画面右下の通知領域に 🇾 が複数表 示されます。

アイコンにポインタを当てて接続しているアイコン 名を確認してから切断してください。

• ADSLやCATVインターネットについては、基本的に 常時接続となりますので、特に接続を切断しなくて も問題ありません。



電子メールのやりとりを正しく行えるようにするため の設定を行います。

「チェックシートを作成する」(60ページ)で作成した チェックシートをご覧になりながら、各項目に記入した 内容を実際の画面の入力欄にキーボードを使って入力 していきます。以下の手順に従って操作してください。 ここでは、本機に付属の電子メールソフトウェア 「Outlook Express」を例に電子メールをやりとりするた めの設定をしていきます。

ドヒント

「Outlook Express」ソフトウェアの設定は1度行えば、2 回目以降の起動時には不要です。



インターネット接続ウィザードの「名前」画面が表示さ れます。

ドレント

- お使いの機種によっては、「名前」画面とは違う画面が 表示されることがあります。この場合は、画面の指示 に従って操作し、手順2の画面まで進んでください。
- 電子メールソフトウェアの設定が終わったあとは、 手順1を行うと「Outlook Express」ソフトウェアが起 動するようになります。電子メールのアカウントを 追加するなど、もう一度「インターネット接続ウィ ザード」を表示させたいときは、「Outlook Express」 ソフトウェアを起動時に、画面上部の[ツール]をク リックし、[アカウント]をクリックします。表示され る「インターネットアカウント」画面で[追加]→ [メール]の順にクリックします。

表示したい名前を入力し、[次へ]をク リックする。

> チェックシートの (9) 表示名 (差出人フィールドでの表示) を入力する。



ここをクリックする。

「インターネット電子メール アドレス」画面が表示され ます。



 受信メールサーバーと送信メールサー バーの名前を入力し、[次へ]をクリック する。

チェックシートの

(11)受信メール(POP3、IMAPまたはHTTP) サーバーを入力する。



ドヒント

「(11)受信メール(POP3、IMAPまたはHTTP)サーバー」 の名前と「(12)送信メール(SMTP)サーバー」の名前は 同じ場合があります。 7 ーネットを 始める

よじめに

ħ

本機をセットアッ

その街

アカウント名とパスワードを入力し、 [次へ]をクリックする。

チェックシートの (13) POPアカウント名を入力する。



チェックシートの ここをクリックする。 (14) パスワード (POP アカウントパスワード) を入力する。

「設定完了」画面が表示されます。

ドレント

- 「パスワード」はパスワードの文字数と同じ数の「*」 で表示されます。
- 「パスワードを保存する」の をクリックして にてると、実際にインターネットに接続するときの「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面でパスワードを入力する手間が省けます。しかし、他人に勝手にインターネットに接続される恐れがありますのでご注意ください。

6 [完了]をクリックする。

自動的に「Outlook Express」ソフトウェアが起動します。

!ご注意

[完了]をクリックしたあと、その他の画面が表示される ことがあります。この場合は、画面の指示に従って操作 してください。

ドヒント

「Outlook Express」ソフトウェアで作成したメッセージ は初期設定でHTML形式になります。

HTML形式に対応していない電子メールソフトウェアを 使っている相手にHTML形式のメッセージを送ると、相 手側が正しく受け取れないことがあります。メッセージ はテキスト形式で送ることをおすすめします。メッセー ジをテキスト形式で送るように設定するには、次の手順 に従ってください。

- ①「Outlook Express」画面上部の[ツール]をク リックし、[オプション]をクリックする。 「オプション」画面が表示されます。
- [送信]タブをクリックする。
 「送信」画面が表示されます。
- ③「メール送信の形式」で[テキスト形式]の○を クリックして●にし、[OK]をクリックする。 送信するメッセージがテキスト形式になります。 電子メールをテキストのみで送りたいときも同様の 設定でお使いください。



「Outlook Express」ソフトウェアが終了します。

電子メールの設定を変更するには

チェックシートの「(15)インターネットメールアカウン ト名」は、下記の方法で変更できます。

「Outlook Express」画面上部の[ツール] をクリックする。

「ツール」メニューが表示されます。

2

[アカウント]をクリックする。

「インターネットアカウント」画面が表示されます。

3 [メール]タブをクリックする。

「メール」画面が表示されます。
はじめに

その街

「メールアカウント」(「pop.aa2.sonet.ne.jp」が反転表示されている部分) を変更する。

ここでは「Suzuki Ichiro」と入力してみます。

ここを変更する。

¢.

メール アカポント これらのサーバー 仕事、Microsof	に覚えやすい名前を付けることができます。 (例: t メール サーバー)
Suzuki Ichirol	
ユーリー(man) 名前(N):	Ichiro Suzuki
会社名(2)	
電子メール アドレス(M): 返信アドレス(Y):	ichiro@aa2.so-net.ne.jp
▼メールの受信時および同期	肺時にこのアカウントを含めるの
▶ メールの交信時おより同典	地中にこのアカワントを含める少

う [OK]をクリックする。



ここが変更されているか確認する。



_____0



「Outlook Express」ソフトウェアが終了します。



インターネットを使って、電子メールをやりとりできま す。電子メールをやりとりするには、電子メールソフト ウェアが必要です。

ここでは、「Outlook Express」ソフトウェアを使って自 分の電子メールアドレスに電子メールを送ったり、受け 取ったりしてみます。

!ご注意

電子メールをやりとりする手順は、インターネットへの 接続やソフトウェアの設定によって変わることがあり ます。

1 Outlook Express」ソフトウェアを起動する

まず「Outlook Express」ソフトウェアを起動します。

[スタート]ボタンをクリックして[すべ てのプログラム]→[Outlook Express] をクリックする。

「Outlook Express」ソフトウェアが起動します。 「ダイヤルアップの接続」画面が表示されたときは、

[キャンセル]をクリックして画面を閉じてください。

ドレント

「ダイヤルアップの接続」画面で[キャンセル]をクリッ クするとオフライン作業となります。 「オフライン作業」とはインターネットに接続していない 状態で「Outlook Express」ソフトウェアを使って電子メー ルを書いたり、読んだりといった作業をすることです。

2 電子メールを送信する

ためしに自分のメールアドレス宛に電子メールを送信 してみましょう。





ここをクリックする。

ドレント

電子メールを書くときや電子メールを受け取った後に 読むときは、インターネットに接続していない状態(オ フライン作業)の方が接続料金と通話料がかからなくて すみます。

2 メッセージを作成する。

ここでは、メッセージに「世界に広がったソニー**VAIO**」 と入れてみます。

タイトル(件名)は「SONY VAIO」にしましょう。 文字の入力のしかたについて詳しくは「バイオ電子マ ニュアル」をご覧ください。([できる Windows for VAIO] をクリックする。)



ファイル(王) 編集	(E) 表示(V)	揮入①	書式(2) ツ・	ール① メッセ	ージ(11) ヘルプ	e L	
通	1 / 4 a 407 (01)	9	Rate File	り 元に戻す	812	2411 7190	39
元先:	@aa2.so-net.n	ie.jp					
SON	r vaio						₹,
SPIDoD	✓ 10	V E	B / U /		医尿 医日		- C
世界に広がったソ	_−vav						3
世界に広がったソ	VA30						
世界に広がったソ	-vad						(A)

3 画面左上の[送信]をクリックする。

「(ダイヤルアップ接続名)に接続中」画面が表示された ら、[接続]をクリックすると、作成した電子メールが送 り先に送られます。

!ご注意

オフライン(インターネットに接続していない状態)で [送信]をクリックした場合は、電子メールは送信トレイ に保管されます。「Outlook Express」画面左上の[送受信] をクリックすると、電子メールが送り先へ送られます。

③ 電子メールを受信する

手順2で送った自分のメールアドレス宛の電子メール を受信してみましょう。



インターネットに接続した状態で、画面 左上の[送受信]をクリックする。

手順2で送った電子メールが届きます。

!ご注意

オフライン(インターネットに接続していない状態)の ときは、「オフライン作業しています。オンラインに切り 替えますか?」というメッセージが表示されます。この 場合は、[はい]をクリックしてください。

ドレント

- 作成した電子メールが送信トレイにある場合は、同時に送り先に送られます。インターネットに接続していない場合は、「接続」画面が表示され、接続を促します。インターネットに接続したあとに電子メールが送受信されます。
- 電子メールの送受信のあと、ホームページを見たりしないときは、インターネットの接続を切断しましょう。(70ページ)

ここにメッセージの 本文を入力する。

4 受け取った電子メールを見る

手順③で届いた電子メールを見てみます。



受信トレイの中身が表示されます。



受け取った電子メールのメッセージが表示されます。

		227	をク	リック	する。	
2 SHIP Outlook Farres 2mileD \$880 \$870	2 2-80 xxt-700 9-80 ve	A6719	× HEA		PFUZ	
a Stubber				10000		_
7#1/3 ×	1 0 7 3/2#		伸去			₩itA
Cutlock Express						
 会交信トレイ (3) (5) 近信用るアイテム (5) 市営者 	and the second	JUZUKI	JUNIT			20007
	< 液但者: Nicrosoft Ou 件名: Outlook Expres	tkok Express チ s 6 へよたそ	-ム 廃洗 日	164860 Outlook Exp	ress 2-7-	
連編先(j) * × ×	UUTIOOI	5				_
表示する連絡先がありません。(連絡先) をジリックすると、新しい連絡先を作成しま す。	 現金 電子メール 相談たのアカ 	84011-30A 9548401-9	-7		msn. Hotmall. 自分だけの電子メー	-14 7972
Bender of a Bender	• HTML 399	ビーシンのサポート	7.5		T all the Coal Fr	
2 SEFF4 Outlook Expres フィルロ 編集の 表示公	7-AD 598-9189 ∰ ¥8	AJ78	×	5	W	
A-MAN PEX SELE AS	CODA ALC		100	ALSCIA	PPPA	-
7#1/2 ×	1 0 22 060046		64.2			(1)
① Outlook Express ③ ローカル フォルタ ⑤ ローカル フォルタ ⑤ 営業トレイ ⑤ 活動によって ⑦ 活動にあって ⑦ 下参き		oft Outlook Expr	e. Outlook Ex SONY VA	press 6 nutbilité D		2004/04
	<		.0			
	通信者: khiro Suzul 件名: SONY VAD	ci 完先:ichir	@as2.cornet	ne.jp		
連結先 ② ◆ × を示する連結先がありません。【連結先】 ドリックすると、新しい連絡先を作らしま す。	世界に広がったと	/=-vax				

5 送った電子メールを見る

手順2で送った電子メールを見てみます。



送った電子メールのメッセージが表示されます。

ここをクリックする。



電子メールをやりとりできなかった場合について詳し くは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([Q&Aで 調べる]→「インターネット/ネットワーク」の[電子 メール]の順にクリックする。) はじめに

注意事項

6 Outlook Express」ソフトウェアを終了する

最後に「Outlook Express」ソフトウェアを終了します。

画面左上の[ファイル]をクリックする。

é	受信F1-4 - Outlook I	Express							
T	2mm14回 編集回 表示	RQD 9-1	νD	メッセージ 19	11/789				
108	 新規門成位) 第(位) 名約を付けて体存(4)。 第(行アー(1)の体存(5)。 1)な形として体存(1)。 	* ****0	bit	9	etulii	× AUSH	anti .	D PFUZ	
2	7e(1/5(\$)		8	で、送信者		件名			92/11 E #
A	10.00-100			Nicros	oft Outlook Exp	re. Outkok E	opress 6 へよ死そ		2004/03/
1	エクスポート(E)			(alchro	Suziki	SON/ VA	40		2004/04/
	E18102. C	241PP							
	ユーザーの1973替え(S) ユーザー(D)	,							
	70/17+(B) F	alt+Envier							
	オフライン作業(W) M T U C D 5 オフギ8人) 終了(W)		14 15	Ichiro Suzul	d 完先:khi	0@aa2.so=ne	Lne.jp		2
31	[編先(!) ×	× t	世界に	広がった、	/=-vajo				
表記	示する連絡先がありません。 日 りゅうすると、新しい連絡生をが す。	単級先日 1955しま							
									~
38	またれた項目に使用するロマン	Fed.							



NI SHEFFA - Out	ook Express							
80000000000000000000000000000000000000	84π02 2 Car⊨0 9- 20-	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	500-200 98 812	A.14.7689	× NES	ार्थ - राष्ट्री	Ш рких	-
7811/510		, 9	ヤ 送信者		件名			受信日#
インボートロ エクスポートロ〉		;	Mkroso Chro	ft Outlook Exp	re Outlook E SON/ W	opress 6 へようごそ UD		2004/03/ 2004/04/
6080(2)_	Owtep							
ユーザーの(明)替えの ユーザー(型)	9							
70/17+(8)	Alt+Enter							
オフライン/作業(回)					.0.1			
870		24	: Ichiro Suzuk SONY VAID	i 完先:ichi	o@as2.sorne	tnejp		
連結先(2) ・ 表示する連結先がありませ をりりゅうすると、新しい連結 ず。	× ん (御助先) 洗を作成しま	世界	に広がったソ	'≕−vaio				
Outlook Express を開しば	I.							

「Outlook Express」ソフトウェアが終了します。

!ご注意

インターネットに接続している間は、ホームページを見 たり、電子メールをやりとりするなどの操作を行ってい ないときでも、通話料やプロバイダへの接続料金がかか ります。また、「Outlook Express」ソフトウェアを終了し ても、インターネットへの接続は解除されません。電子 メールを読んでいる間など、操作を行わないときや、操 作が終わった後などは、インターネットへの接続を切断 してください。(70ページ)

「Outlook Express」ソフトウェアについて詳しくは、ヘ ルプをご覧ください。「Outlook Express」のヘルプを見 るときは、「Outlook Express」画面上部の[ヘルプ]をク リックしてください。

セキュリティについて

コンピュータを安心してご使用になるために、大切なデー タを失わないための対策や、第三者からコンピュータを守 るためのセキュリティについてご紹介いたします。

コンピュータウイルスについて

コンピュータウイルスとは、コンピュータの中のファイ ルやプログラムに悪影響を与えるプログラムのことで す。ほとんどがいたずら半分で作成されたものですが、 次の「コンピュータウイルスに侵入されると…」に見ら れるような被害が起きてしまいます。 コンピュータウイルスは他のプログラムと異なり、それ 自体が増殖し、データのコピーなどを通じて他のコン ピュータにも悪影響を及ぼしていきます。 ホームページからダウンロードしたファイルや悪意を もった人たちから突然送られてくる電子メールには、コ ンピュータウイルスが潜んでいる場合があります。 不審な電子メールが送られてきた場合は、安易に開いた り、添付されているプログラムを実行せずに削除してく ださい。

コンピュータウイルスに侵入されると...

- 意味不明なメッセージや、ウイルスが侵入したこと を知らせるメッセージが画面上に表示される。
- ファイルが勝手に消去される。
- ハードディスク上の情報が意味のないものに書き換えられる。
- 画面上に意味のないものが表示される。
- ハードディスクの空き容量が急に少なくなる。

「Norton Internet Security」ソフトウェアについて

本機には、コンピュータウイルス検査・ウイルス除去用 ソフトウェアとして「Norton Internet Security」ソフト ウェアがインストールされています。コンピュータウイ ルスから守るため、定期的なウイルスチェックをおすす めします。

- 本機の2回目の起動時か、「Norton Internet Security」 ソフトウェアをはじめて起動したときは、「Norton Internet Security」画面が表示されます。画面の指示 に従って操作してください。
- ネットワークに接続した状態で「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォールを有効に した場合、セキュリティチェックのため本機が起動 するまでしばらく時間がかかりますが、そのままお 待ちください。

「Norton Internet Security」ソフトウェアの操作方法につ いて詳しくは、「Norton Internet Security」ソフトウェア のヘルプをご覧になるか、下記のシマンテック コン シューマ テクニカルサポートセンターにお問い合わせ ください。

ドヒント

ウイルス定義ファイルなどのアップデートについて 本機をウイルスから守るために、定期的に「LiveUpdate」 を実行してください。

なお、「LiveUpdate」を実行するには、インターネットに 接続している必要があります。 次の手順で「LiveUpdate」を行ってください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべての プログラム]→[Norton Internet Security]→
 [Norton Internet Security]をクリックする。
- 表示される画面の指示に従って、「LiveUpdate」 を実行する。

シマンテック コンシューマ テクニカルサポート センター

ホームページ:http://www.symantecstore.jp/oem/sony/

!ご注意

本センターをご利用頂くためには、ユーザー登録が必要 です。また、ご利用期間は登録日から90日間となります。 期間経過後のご利用は、有償サポートをご購入頂くか、 またはパッケージ製品へのアップグレードをご検討く ださい。

* テクニカルサポートセンターの連絡先は、ご登録さ れた電子メールアドレス宛に通知いたします。

Windows Updateのご利用について

「Windowsを準備する」(36ページ)の手順に従って Windowsをセットアップすると、自動更新機能が有効に なります。この状態でインターネットに接続している と、Windows Updateにて提供されるプログラムの更新 を定期的に確認し、自動的にインストールすることがで きます。

また、[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプロ グラム]→[Windows Update]の順にクリックすると、 Windows Updateのホームページが表示されます。こち らでプログラムの更新を確認することもできます。

!ご注意

Windows Updateにて提供されるドライバの更新はおす すめしません。ドライバの更新をすることにより、本機 のプリインストール状態の動作に不具合が生じる場合 があります。ドライバを更新する場合は、VAIOカスタ マーリンクのホームページ上で提供されるドライバを 適用してください。

本機のWindows Updateに関する情報は、次のVAIOカ スタマーリンクのホームページをご参照ください。

- Windows Update 関連情報 http://vcl.vaio.sony.co.jp/products/winupdate/index.html
- Windows XPサービスパック関連情報 http://vcl.vaio.sony.co.jp/products/winxpservice/index.html

ファイアウォール機能について

本機は、お買い上げ時の状態で「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォール機能が有効 になっており、ネットワークなどを介した第三者のアク セスを阻止することができます。

!ご注意

ファイアウォール機能を有効にすると、ソフトウェアの 一部の機能が使えなくなる場合があります。詳しくは、 お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

インターネットのセキュリティについて

インターネットに接続してご使用中は、常にセキュリ ティが守られなくなる可能性や、コンピュータウイルス による被害などの危険性が潜んでいます。

セキュリティやウイルスに関する最新情報および修正 プログラムを入手することにより、より安全な環境でご 使用いただけます。

ソニーでは、セキュリティやウイルスに関する最新情報 を下記のホームページにて提供しております。定期的に 最新情報をご確認ください。

VAIOカスタマーリンク ホームページ ウイルス・ セキュリティ情報

http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security.html また、セキュリティに関するご質問・ご相談につきまし ては、下記の窓口までお問い合わせください。

VAIOカスタマーリンク セキュリティ お問い合わせ窓口 電話番号: (0466) 30-3016

受付時間:平日 10:00~20:00 +・日・祝日 10:00~17:00 その街

困ったときは

困ったときは

本機を操作して困ったときや、トラブルが発生したとき は、あわてずに次の流れに従ってください。 また、メッセージなどが表示されている場合は、書きと めておくことをおすすめします。



各ソフトウェアや Windows の使いかたについては、以下 のヘルプもご覧ください。

□ ソフトウェアのヘルプ

お使いになるソフトウェアを起動して、ヘルプをご覧く ださい。(ヘルプのないソフトウェアもあります。)

□ Windowsのヘルプ

[スタート]ボタンをクリックし、[ヘルプとサポート]を クリックして、「ヘルプとサポートセンター」をご覧くだ さい。 バイオ電子マニュアル

[スタート]→ [すべてのプログラム] → [バイオ電子マニュアル] の順にクリックする。



ドヒント

VAIOランチャーを起動している場合は、ランチャー内 のアイコンをクリックしても「バイオ電子マニュアル」 を起動できます。

□ 故障かな?と思ったときは

トップ画面の[**Q&A**で調べる]をクリックして表示され るメニューから見たい項目をクリックして、各項目の情 報をご覧ください。

掲載しているQ&A情報は、「バイオ電子マニュアルQ&A 一覧」(81ページ)をご覧ください。

□ 本機の使いかたが分からないときは

トップ画面の[バイオの使いかた]をクリックして表示 されるメニューから見たい項目をクリックして、各項目 の情報をご覧ください。

機能/設定

- 各部の説明(本体、デスクトップ画面、キーボード)
- 電源/起動
- バッテリ/省電力
- 画面/ディスプレイ
- スピーカー/ヘッドホン/マイク
- 音声
- 文字入力/キーボード
- タッチパッド
- Sボタン
- リモコン
- メモリ
- ご注意/その他

楽しむ/保存する

- Do VAIOで楽しむ
- テレビ/ビデオ
- 映像
- 写真
- 音楽

サービス・サポート 阻ったときは インターネットや 本織をセットアップ はじめに おもめる する

その街

注意事項

- フロッピーディスク
- メモリカードアダプタ
- **PC**カード
- CD/DVDへのデータの保存

インターネット/ネットワーク

- インターネット/電子メール
- ネットワーク(LAN)
- ワイヤレスLAN
- i.LINK
- USB
- プリンタ
- ドライバ
- ポートリプリケーター**VGP-PRFS1**
- ポートリプリケーターVGP-PRFS10V

2 取扱説明書(本書)

バイオ電子マニュアルが起動できないときは、本書の下 記の項目をご覧ください。

- 電源/起動(86ページ)
- パスワード(90ページ)
- 画面/ディスプレイ(90ページ)
- 文字入力/キーボード(92ページ)
- タッチパッド(93ページ)
- ハードディスク(95ページ)
- テレビ再生/録画(97ページ)
- 外部機器からの録画(104ページ)
- ソフトウェア(105ページ)
- エラーメッセージ(105ページ)

3 VAIO ハードウェア診断ツール

「VAIO ハードウェア診断ツール」を使って、CPUやハー ドディスクなどのハードウェアに故障がないかチェッ クします。

[スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラ ム]→[VAIO ハードウェア診断ツール]→[VAIO ハード ウェア診断ツール]の順にクリックして起動できます。

サポートのホームページを見る

http://vcl.vaio.sony.co.jp/

VAIOカスタマーリンクホームページでは、トラブルの 解決方法や疑問の解消に役立つ情報やサービスを掲載 しています。

詳しくは、「VAIOカスタマーリンクのホームページを確 認する」(114ページ)をご覧ください。

5 サポートに電話で問い合わせる

VAIOカスタマーリンク

電話番号: (0466) 30-3000

詳しくは、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(**130** ページ)をご覧ください。

お問い合わせには、「お客様サポート番号」または「VAIO カスタマーID」が必要です。詳しくは、「カスタマー登録 する」(39ページ)をご覧ください。

バイオ電子マニュアルQ&A一覧

バイオ電子マニュアルに掲載されている**Q&A**情報は以 下になります。 故障かな?と思ったときにはご参照ください。

[Q&Aで調べる]をクリックして表示されるメニューから見たい項目をクリックして、各項目の情報をご覧ください。

機能/設定

□ 電源/起動

- 電源が入らない。(()(パワー)ランプ(グリーン)がつ かないとき)
- ・電源が入らない、または電源ボタンが効かない。(

 がすばやく点滅している
)
- 電源を入れても、(パワー)ランプ(グリーン)は点 灯するが画面に何も表示されない。
- 電源が切れない。
- 電源が勝手に切れた。
- 「このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されていない可能性があります。」というメッセージが表示され、休止状態に移行してしまう。
- 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが 起動できない。
- ハードディスクから起動できない。
- 起動時の音量や起動デバイスの設定方法がわからない。
- ロ パスワード
- パワーオン・パスワードを忘れてしまった。
- ハードディスク・パスワードを忘れてしまった。
- Windows XPのユーザーアカウントのパスワードを 忘れてしまった。
- Windows XPのインターネット接続パスワードの文 字数が増えている。

□ 省電力動作モード

- 休止状態に移行できない。
- バッテリ残量がわずかなのに、休止状態にならない。
- スタンバイに移行できない。
- バッテリで長時間使いたい。

□ 画面/ディスプレイ

- 画面に何も表示されない。
- 画面が固まって動かない。
- 画面が暗い。
- 画面の明るさ設定が変わってしまう。
- 画面の色合いが変わってしまう。
- 画面の色がおかしい。
- 動画が表示できない。
- デスクトップ画面上にウィンドウやアイコンの軌跡 が残る。
- 画面に輝点・滅点(黒点)がある。
- Windowsの文字サイズを大きくしたい。
- 外部ディスプレイのつなぎかたがわからない。
- 外部ディスプレイに何も表示されない。
- 外部ディスプレイの表示サイズ、表示位置がおかしい。
- 本機の画面と外部ディスプレイに動画やDVDなどを 同時に表示できない。
- マルチモニタの方法がわからない。
- Sボタンを押してもマルチモニタにできない。
- 液晶プロジェクタのつなぎかたがわからない。
- 液晶プロジェクタに何も表示されない。
- プラグアンドディスプレイ機能が働かない。
- Fnキーを押しながらF10キーを押しても、画面の解 像度が切り替わらない。

□ 音声

- スピーカーやヘッドホンから音が出ない。
- Do VAIOで音声が出力されない。(Do VAIOプリイン ストールモデル)
- Do VAIOでテレビの録画や再生をするために、スピーカーの音量設定を変更したい。(本機に別売りのポートリプリケーターVGP-PRFS10Vを接続した場合)
- AUDIO INコネクタにオーディオ機器を接続したのに、音が聞こえない。(本機に別売りのポートリプリケーターVGP-PRFS10Vを接続した場合)
- ・ 音声が二重に聞こえる、またはテレビ視聴時、音声に ノイズが入る。(本機に別売りのポートリプリケー ターVGP-PRFS10Vを接続した場合)
- 映像や音声の再生時に音とびがする。
- マイクが使えない。
- マイクの音が大きい、または、小さい。

- モノラルマイクで録音すると左チャネルしか音声が 録音されない。
- ステレオマイクを使用してもステレオ録音ができない。
- ・ 音声を扱うソフトウェアでエラーメッセージが表示 された。

□ 文字入力/キーボード

- 文字の入力方法がわからない。
- 入力できない記号や文字がある。
- キーボードを押したとおりに文字が入力できない。
- IMEの言語バーが表示されない。
- 入力した文字が表示されない。
- 文字入力中に勝手にカーソルが移動する。
- ショートカットキーの使いかたがわからない。
- キートップがはずれた。

🗆 タッチパッド

- タッチパッドの使いかたがわからない。
- タッチパッドが使えない。
- 指がタッチパッドの端まできてしまいポインタを動かせない。
- タッチパッドを無効にしたい。
- タッチパッドに触れただけでクリックしてしまう。
- タッチパッドをなぞっただけで、ウィンドウが閉じてしまう。
- タッチパッドのスクロール機能が使えない。
- ポインタが動かない。
- 画面上のすべてのものが動かない。

□ リモコン(Do VAIOプリインストールモデル)

- リモコンで操作できない。
- Do VAIOを操作できない。
- □ ハードディスク
- ハードディスクの空き容量を知りたい。
- ハードディスクの空き容量が少なくなった。
- 誤ってハードディスクを初期化してしまった。
- ハードディスクから起動できない。
- ハードディスクから異音がする。
- □ プロセッサ(CPU)
- 「システムのプロパティ」画面でCPUのクロック周波 数が正しく表示されない。
- □ ファン
- ファンが回らない。
- 何も操作していないのにファンから音がする。

困ったときは

ビス・サポー

1 †

その街

主意事項

はじめに

(VGN-FS51B・FS31B・FS21B・FS21を含むIntel915GMビデオチップ搭載モデル)

 「システムのプロパティ」画面でメモリの容量が正し く表示されない。

楽しむ/保存する

□ テレビ再生/録画

- テレビの映像が映らない、チャンネルの映像が映らない。
- Do VAIOで音声が出力されない。(Do VAIOプリイン ストールモデル)
- 録画した映像がコマ落ちしている、または正常に再 生できない。
- 画面の色がきれいに表示されない。
- 番組を予約録画できない。
- 最初の部分が録画されていない。
- エラーメッセージが表示され、Windowsの操作など ができない。
- 録画/再生時に「コピー防止信号のため録画できません」というメッセージが表示され、録画/再生できない。
- 縞状のノイズが多い。
- 視聴時と再生時の音量が違う。

□ 外部機器からの録画

- アナログ機器(VHSなど)からの映像を録画する方法 がわからない。
- DV機器の映像の録画方法がわからない。
- 外部機器からの映像の録画を実行しても何も録画されない。
- 「Click to DVD」ソフトウェアでアナログ入力ができ ない。(Do VAIO プリインストールモデル)
- HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの 途中で分割されてしまう。(「DVgate Plus」ソフト ウェアプリインストールモデル)
- HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインストール モデル)

CD/DVDの再生

- CD-ROMが再生されない、または音楽CDの再生時、 ノイズが聞こえたり、音がとぎれる。
- 音楽 CD の再生方法がわからない。
- DVDが再生できない、または再生時に画像や音がと ぎれる。
- ディスクが取り出せない。
- イジェクトボタンを押してもディスクが取り出せない。

- 再生音量が小さい。
- 他のコンピュータで作成した CD-Rや CD-RW が読めない。
- CD-RWの読み出しに時間がかかる。
- CD-RWに書き込んだMPEG2データを再生すると、 正常に再生できない。

CD/DVD**の作成**

- CD/DVDへの書き込み方法がわからない。
- DVDビデオの作成方法がわからない。
- ディスクに書き込めない、書き込み中にエラーが発生する。
- **CD-R**に書き込めない。
- CD-RWを使用して作成した音楽CDがCDプレー ヤーで再生できない。
- DVD-R、DVD-RWに書き込めない。
- DVD+R DL(Double Layer)、DVD+R、DVD+RWに書 き込めない。
- DVDの書き込みに時間がかかる。 (VGN-FS71B・FS51B・FS31B・FS21B・FS21を含む DVDスーパーマルチドライブ(DVD+R 2層記録対 応)搭載モデル)
- 「Click to DVD」ソフトウェアで作成した DVDの動画 が正常に再生できない。(DVDスーパーマルチドライ ブ(DVD+R 2層記録対応) 搭載の「Click to DVD」ソフ トウェアプリインストールモデル))
- Windowsの機能を使ってDVD-RAMに書き込めない。(VGN-FS71B・FS51B・FS31B・FS21B・FS21を含むDVDスーパーマルチドライブ(DVD+R2層記録対応)搭載モデル)

ロ"メモリースティック"

- 「書き込み禁止」または「書き込み保護されています」
 というメッセージが表示された。
- "メモリースティック"のフォーマットをしたい。
- "メモリースティック"の使いかたがわからない。
- "メモリースティック"にデータを保存したい。

🗅 フロッピーディスク

- フロッピーディスクが取り出せない。
- 「ディスクがいっぱいです」というメッセージが表示 され、ファイルなどをフロッピーディスクに保存で きない。
- 「書き込み禁止」というメッセージが表示された。
- フロッピーディスクを初期化しようとしたができない。
- フロッピーディスクにアクセスできない。
- フロッピーディスクが認識されない。
- フロッピーディスクにデータを保存したい。

□ メモリカードアダプタ

- アダプタがコンピュータに認識されない。
- 抜き差しし直してもアダプタが認識されない。
- メモリカードへのデータの書き込み/データの削除 /フォーマットができない。
- 書き込みまたは削除に成功したはずのデータが書き 込まれていない、または削除されていない。
- 特定のメモリカードにアクセスできない。
- 本機で使用できたメモリカードがデジタルカメラな どで使用できない。
- □ PCカード
- PCカードが使えない。

□ ソフトウェア

- ソフトウェアの使いかたがわからない。
- ソフトウェアを終了した、または電源を切ったら、 データが消えた。
- ソフトウェアの動作が遅い。
- ソフトウェアのインストール方法がわからない。
- 「Click to DVD」ソフトウェアで作成した DVDの動画 が正常に再生できない。(DVDスーパーマルチドライ ブ(DVD+R 2層記録対応)搭載の「Click to DVD」ソフ トウェアプリインストールモデル)
- Microsoft Office (Excel / Outlook / Word 他)が見つか らない。(「Microsoft Office」ソフトウェア搭載モデル)
- Microsoft Officeのライセンス認証のしかたがわからない。(「Microsoft Office」ソフトウェア搭載モデル)
- 映像や音声の再生時に音とびがする。

インターネット/ネットワーク

□ インターネット接続

ダイヤルアップ

- モデムがダイヤルしていない。(初めてダイヤルする 場合)
- モデムがダイヤルしていない。(今までできていたの にできなくなった場合)
- モデムはダイヤルしているが接続できない。(接続の 動作(ネゴシエーション)が始まらない場合)
- モデムはダイヤルしているが接続できない。(接続の 動作(ネゴシエーション)はするが接続できない場合)
- 「発信音がありません」と表示される。
- •「モデムが検出できませんでした」と表示される。 ADSL
- ADSLでインターネットに接続できない。
- ADSL接続のネットワーク(LAN)コネクタの接続方 法がわからない。

ネットワーク(LAN)

- ネットワーク(LAN)に接続できない。
- VAIO Mediaのサーバーが見つからない。(「VAIO Media」ソフトウェアプリインストールモデル)

携帯電話

- 携帯電話を使ってインターネットに接続できない。
- □ インターネット閲覧
- 接続するが通信速度が遅い。
- ダイヤルアップでインターネットに接続できなくなった。
- ADSL接続中に突然つながらなくなった。
- ホームページを見ることができない。
- ホームページが文字化けしている。
- ホームページの文字サイズを大きくしたい。
- ネットワークに接続すると、通知領域に「Smart Networkはネットワークの切換えを感知しました。・・・」というメッセージが表示される。
- □ 電子メール
- 電子メールをやりとりできない。
- 「Norton Internet Security」ソフトウェアのエラー メッセージが表示され、電子メールが送信できない。
- 電子メールが文字化けしている。
- 電子メールに添付されているファイルが開けない。
- ワイヤレスLAN(VGN-FS71B・FS51B・FS31B
 を含むワイヤレスLAN機能搭載モデル)
- ワイヤレスLANが使えない。
- 本機とワイヤレスLANアクセスポイントの通信がで きない(インターネットにアクセスできない)。
- ワイヤレスLAN経由で受信した映像や音声が、再生で きなかったり途切れたりする。また、通信速度が遅い。
- ネットワーク上の他のコンピュータが表示されない。
- コンピュータどうし(Ad hocモード)で通信できない。
- 内蔵ワイヤレスLANの物理アドレス(MACアドレス)を確認したい。
- ワイヤレス LAN の通信を終了したい。
- □ i.LINK/DV機器
- DV機器が使用できない。または、「DV機器が接続されていないか、電源が入っていないので、動作しません。」などのメッセージが表示される。
- 本機と接続した i.LINK対応機器が認識されない。または、「DV機器が接続されていないか、電源が入っていないので、動作しません。」などのメッセージが表示される。
- 「DVgate Plus」ソフトウェアを使ってi.LINK対応機 器に映像を録画できない。(「DVgate Plus」ソフト ウェアプリインストールモデル)

はじめに

注意事項

その街

- 「DVgate Plus」ソフトウェアを使用してテープに録 画中、「録画に失敗しました」などのメッセージが表 示される。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインス トールモデル)
- 「DVgate Plus」ソフトウェアを使用中にフレーム落ちが生じる。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインストールモデル)
- i.LINK接続したバイオどうしで通信できない。
- HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの 途中で分割されてしまう。(「DVgate Plus」ソフト ウェアプリインストールモデル)
- HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインストール モデル)

ロ プリンタ

- プリンタで印刷できない。
- プリンタで印刷できない。(今までできていたのにで きなくなった場合)

ロ ポートリプリケーター

- ポートリプリケーターのコネクタに接続した機器が 使用できない。
- PRINTER(プリンタ)コネクタに接続した機器 が使用できない。(本機に別売りのポートリプリケー ターVGP-PRFS1を接続した場合)
- プリンタで印刷できない。

その他

□ カスタマー登録

- オンラインでカスタマー登録できない。
- •「無効な日時が入力されています。」と表示され、オン ラインカスタマー登録ができない。

🗅 エラーメッセージ

電源投入時のエラーメッセージ

- Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.
- No System disk or disk error. Replace and press any key when ready.
- NTLDR is missing. Press any key to restart.
- · Operating system not found
- Press <F1> to resume, <F2> to Setup
- System Disable
- このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されていない可能性があります。

フロッピーディスクのエラーメッセージ

- アプリケーションが使用中です
- ディスクがいっぱいです
- 書き込み禁止

"メモリースティック"のエラーメッセージ

• 「書き込み禁止」または「書き込み保護されています」

その他のエラーメッセージ

- DV機器が接続されていないか、電源が入っていない ので、動作しません。
- Smart Networkはネットワークの切換えを感知しました。・・・
- 無効な日時が入力されています。
- 「録画に失敗しました」などのメッセージが表示される。
- コピー防止信号のため録画できません

よくあるトラブルと解決方法

ここでは、本機のよくあるトラブルと解決方法を説明します。

また、ここに紹介された以外にも多くのQ&Aが記載されている「バイオ電子マニュアル」もあわせてご覧ください。([Q&Aで調べる]をクリックする。)

!ご注意

再起動または電源を入れ直す場合は、必ず「電源を切るには」(35ページ)の手順に従い、いったん電源を切ってください。

他の方法で本機の電源を切ると、作成したファイルが使えなくなることがあります。

電源/起動

Q 電源が入らない。(①(パワー)ランプ(グリーン)がつかないとき)

電源が入らないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それぞれの操作を行って ください。

▲ バッテリが正しく装着されているか確認してください。(30ページ)

- ▲ 本機とACアダプタ、ACアダプタと電源コード、電源コードとコンセントがそれぞれしっかりつながっているか確認してください。(34ページ)
- ▲ 通常の操作で電源を切らなかった場合、プログラムの異常で、電源を制御するコントローラが停止している 可能性があります。

ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取り付け直し、再度電源を入れてください。

▲ 寒い戸外から暖かい屋内に持ち込んだり、湿度の高い場所で使用した場合は、本機内部に結露(160ページ) が生じている可能性があります。

その場合は、1時間ほど待ってから電源を入れ直してください。

湿度の高い場所(80%以上)でのご使用は、本機の故障の原因となりますのでおやめください。

△ 上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

Q 電源が入らない、または電源ボタンが効かない。(□ がすばやく点滅している)

▲ バッテリが正しく装着されていない可能性があります。

いったんバッテリを取りはずしてから、再度正しく装着し直してください。(30ページ)

▲ 上記の操作を行っても電源が入らない、または電源ボタンが効かない場合は、装着されているバッテリは本機では使用できません。

バッテリを取りはずしてください。

Q 電源を入れても、()(パワー)ランプ(グリーン)は点灯するが画面に何も表示されない。

電源が入らないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それぞれの操作を行って ください。

▶ 外部ディスプレイに表示が切り替えられている可能性があります。次のいずれかの手順を行ってください。

- Fnキーを押しながら、F7キーを押して表示を切り替えてください。詳しくは「バイオ電子マニュアル」を ご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[文字入力/キーボード]→[Fnキーと組み合わせ たショートカットキー一覧]の順にクリックする。)
- S2ボタンを押してください。(お買い上げ時はS2ボタンの機能に「外部出力」が割り当てられています。)
 詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[Sボタン]→ [Sボタンを使う]の順にクリックする。)
- ▲ しばらく様子を見ても画面に何も表示されないときは、次の手順で操作してください。
 - ・① 本機の○(パワー)ボタンを4秒以上押したままにし、○(パワー)ランプが消灯するのを確認してから、再 度電源を入れ直す。
 - ② 上記の操作を行っても何も表示されない場合は、本機の心(パワー)ボタンを4秒以上押したままにし、心(パワー)ランプが消灯するのを確認したあと、ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取り付け直し、再度電源を入れ直す。
- ▲ 寒い戸外から暖かい屋内に持ち込んだり、湿度の高い場所で使用した場合は、本機内部に結露(160ページ) が生じている可能性があります。

その場合は、1時間ほど待ってから電源を入れ直してください。 湿度の高い場所(**80**%以上)でのご使用は、本機の故障の原因となりますのでおやめください。

Q 電源が切れない。

電源が切れないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それぞれの操作を行ってく ださい。

▲ 使用中のソフトウェアは、次のいずれかの手順ですべて終了してください。

- ソフトウェア画面上の[×](閉じるボタン)をクリックする。
- Altキーを押しながらF4キーを押し、起動中のソフトウェアを終了させる。
 データが未保存の場合は、「保存しますか?」というメッセージが表示されるので、[はい]をクリックして
 データを保存してください。
 「コンピュータの電源を切る」画面が表示されるまでAltキーを押しながらF4キーを押し、画面上の[電源を切る]をクリックしてください。

ドレント

- 新しくインストールしたプログラムやデータ、その操作なども確認してください。
- Windows XPは、周辺機器やネットワーク通信を行っている間は、電源が切れない仕組みになっていま す。また、周辺機器のデバイスドライバによっては、OSの強制的なプログラムの終了に対応していないも のもあります。
- ▲ USB機器やPCカードなどの周辺機器が接続されているときは、取りはずしてください。

PCカードの取り出しかたについて詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた] →「楽しむ/保存する」の[PCカード]→[PCカードを取り付ける/取り出す]の順にクリックする。) その街

よじめに

本機をセットアップ

Т М

困ったときは

サービス・サポー

ーネッー

人 ン ター ご 若 め ▲「設定を保存しています」または「Windowsをシャットダウンしています」と表示されたまま動かない場合は、 次の手順で操作してください。

Enterキーを押す。

② それでも電源が切れない場合は、本機の心(パワー)ボタンを4秒以上押したままにして、心(パワー)ラン プが消灯するか確認する。

「電源が切れない。」項目内のすべての操作を行っても電源が切れない場合には、以下の操作を行ってください。 ただし、以下の操作を行うと、作業中のデータが破壊されるおそれがあります。

また、ネットワークを使用している場合には、それらを使用していない状態にしてから以下の操作を行うよ うにしてください。

- CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押して「Windows タスク マネージャ」画面を表示させ、 「シャットダウン」メニューをクリックし、[コンピュータの電源を切る]をクリックする。
- 本機の心(パワー)ボタンを4秒以上押したままにする。
- ACアダプタとバッテリをはずす。

Q 電源が勝手に切れた。

△ バッテリで本機を使用中にバッテリの残量がわずかになると、自動的に休止状態になり、電源が自動的に切れます。

ACアダプタで使用するか、バッテリを充電してください。詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[バッテリ/省電力]→[バッテリの準備]→[バッテリを充電する]の順にクリックする。)

Q 「このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されていない可能性があり ます。」というメッセージが表示され、休止状態に移行してしまう。

▲ バッテリが正しく装着されていない可能性があります。

本機の電源が切れたあと、いったんバッテリを取りはずしてから、再度正しく装着し直してください。(30 ページ)

△ 上記の操作を行っても同様のメッセージが表示される場合は、装着されているバッテリは本機では使用できません。

本機の電源が切れたあと、バッテリを取りはずしてください。

Q 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない。

▲「No System disk or disk error. Replace and press any key when ready.」や「Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.」、「NTLDR is missing. Press any key to restart.」というメッセージが表示 される場合、フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。

フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押してディスクを取り出し、キーボードのいずれかのキーを押してください。

▲「Operating system not found」と表示される場合、フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブ に入っていないか確認してください。

起動ディスク以外のフロッピーディスクが入っている場合は、イジェクトボタンを押してディスクを取り出してから Ctrlキーと Altキーを押しながら Delete キーを押して本機を再起動してください。

再起動してもこのメッセージが表示され、Windowsが起動しない場合は、指定された方法以外のやりかたで パーティションサイズを変更している可能性があります。ハードディスク内のリカバリ機能や自作のリカバ リディスクを使って、パーティションサイズを変更し、本機をリカバリしてください。(150ページ)

困**ったときは ノンター**ネットや 本織やセットアップ はじめに 裕める する

その街

🗛 パワーオンパスワードを3回間違えて入力すると、「System Disable」と表示されWindowsが起動しません。

本機の心(パワー)ボタンを4秒以上押したままにして、心(パワー)ランプが消灯するか確認してください。 その後、再度本機の電源を入れ、正しいパスワードを入力してください。

パスワードを入力する際は、① (Num Lock) ランプや 〇 (Caps Lock) ランプが点灯していないか確認してく ださい。点灯している場合は、Num Lkキーを押すか、または Shiftキーを押しながら Caps Lock キーを押して ランプを消灯させてから入力してください。

- ▲「Press <F1> to resume, <F2> to Setup」と表示される場合、内蔵バックアップバッテリが消耗しています。 ACアダプタをつなぎ、本機を充電しながら、次の手順で操作してください。
 - ① 電源を入れ、VAIOのロゴマークが表示されてから、F2キーを押す。 画面左下に「Entering SETUP...」と表示されたあと、BIOSセットアップ画面が表示されます。「Entering SETUP...」と表示されない場合は、F2キーを数回押してください。
 - 日時を確認する。

「System Date」、「System Time」に正しい日時が表示されているか確認してください。間違った日時が表示されている場合は次の操作をしてください。

1) 「System Date」の項目に月/日/年(西暦)を入力する。

例:2005年1月31日と設定するには、1 + Enterキー+31 + Enterキー+2005 + Enterキーの順で入力します。

2) ↓キーで「System Time」を選び、時刻を24時間表示で入力する。
 例:午後2時35分00秒と設定するには、14 + Enterキー+35 + Enterキー+00 + Enterキーの順で入力します。

- ③ Escキーを押す。
- ④ ↓キーで[Get Default Values]を選択し、Enterキーを押す。
- ⑤「Load default configuration now?」と表示されるので、「Yes」を選択して、Enterキーを押す。
- ⑥ [Exit(Save Changes)]が選ばれていることを確認して、Enterキーを押す。
- ⑦「Save configuration changes and exit now?」と表示されるので、「Yes」を選択して、Enterキーを押す。
 上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

Q ハードディスクから起動できない。

▲ フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。

フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押して取り出し、キーボードのいずれかの キーを押してください。

Q 起動時の音量や起動デバイスの設定方法がわからない。

▲ 起動時の音量や起動デバイスの設定について詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの 使いかた]→「機能/設定」の[電源/起動]→[起動時の設定]→[起動時の音量/起動デバイスを変更する] の順にクリックする。)

注意事項

パスワード

Q パワーオン・パスワードを忘れてしまった。

▲ パスワードを忘れると、起動することができなくなります。

- ユーザーパスワードの場合 マシンパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパスワードを再設定すること ができます。
- マシンパスワードの場合 パスワード設定を解除することはできません。修理(有償)が必要となります。
 VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Q ハードディスク・パスワードを忘れてしまった。

▲ パスワードを忘れると、起動やハードディスク内のデータ使用ができなくなります。

- ユーザーパスワードの場合 マスターパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパスワードを再設定するこ とができます。 ユーザーパスワードを再設定しない限り、ハードディスク内のデータを使用できなくなり、ハードディス クのデータをリカバリすることもできません。 また、本機を起動することもできなくなり、CD / DVDドライブなど、他のドライブから起動することも できません。
- マスターパスワードの場合 パスワード設定を解除することができなくなります。 ハードディスクの交換修理(有償)が必要となり、その場合ハードディスク内のデータはすべて失われます。
 VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Q Windows XPのユーザーアカウントのパスワードを忘れてしまった。

▲ パスワードの大文字と小文字は区別されます。

確認してから入力し直してください。

- ▲ パスワードを忘れてしまったユーザー以外に、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーが 作成されている場合、別の「コンピュータの管理者」からパスワードの変更を行ってください。
- ▲「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーが他にいない場合、「Administrator(ユーザー名)」のパスワードを設定していなければ、Windowsをセーフモードで起動して「Administrator(ユーザー名)」で ログオンし、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを変更することが可能です。

画面/ディスプレイ

Q 画面に何も表示されない。

▲ LCD/Videoスタンバイになっている場合があります。

タッチパッドに触れるか、キーボードのいずれかのキーを押してください。

▲ 外部ディスプレイに表示が切り替えられている可能性があります。次のいずれかの手順を行ってください。

- Fnキーを押しながら、F7キーを押して表示を切り替えてください。詳しくは「バイオ電子マニュアル」を ご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[文字入力/キーボード]→[Fnキーと組み合わせ たショートカットキー一覧]の順にクリックする。)
- S2ボタンを押してください。(お買い上げ時はS2ボタンの機能に「外部出力」が割り当てられています。) 詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[**S**ボタン]→ [Sボタンを使う]の順にクリックする。)
- ▲ 本機はエネルギースター規格に基づいて設計されており、お買い上げ時の設定では、AC電源でご使用中に約 30分操作をしないと、自動的に省電力動作モードへ移行します(スタンバイ*1)。

キーボードのいずれかのキーを押すか、()(パワー)ボタン*2を一瞬押すと、元の状態に戻ります。 また、バッテリでご使用中に約30分操作をしないと、自動的に本機の電源を切ります(休止状態*1)。 元の状態に復帰させるには、()(パワー)ボタンを一瞬押してください。

ご使用中に省電力動作モードへ移行しないように設定*3することもできます。

- *1 詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。(「バイオの使いかた〕→「機能/設定」の「バッテリ/ 省電力]→[バッテリを使いこなす(省電力)]→[省電力動作モードの設定をする]の順にクリックする。) *2(り(パワー)ボタンを4秒以上押しつづけると保存された状態が破棄されますのでご注意ください。
- *3 詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[バッテリ /省電力]→「バッテリを使いこなす(省電力)]→「消費電力を節約する]の順にクリックする。)

Q 画面が固まって動かない。

▲ 次の手順で本機を再起動させてください。

CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押す。

「Windows タスク マネージャ」画面が表示されます。

「Windows タスク マネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェアがあれば、そのソフト ウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェアを終了させてください。



②「Windows タスク マネージャ」画面の[シャットダウン]メニューから[コンピュータの電源を切る]をク リックする。

本機の電源が切れたあと、約30秒後に本機の()(パワー)ボタンを押して、再び電源を入れてください。

上記の操作を行っても本機を再起動できない場合は、本機の()(パワー)ボタンを4秒以上押して電源を切っ てください。電源が切れると〇(パワー)ランプが消灯します。〇(パワー)ランプ(グリーン)が点灯した場合 は、いったん手を離し、再度()(パワー)ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

!ご注意

上記の操作を行うと、作成中のファイルや編集中のファイルが使えなくなることがあります。

はじめに

本機をセットアップ

Т М

インタ-

困ったときは

バス・サポー

その街

主意事項

ーネッー

詰め

Q 画面が暗い。

▲ Fnキーを押しながらF5キーやF6キーを長押しすると、液晶ディスプレイの明るさを調節できます。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[文字入力/ キーボード]→[Fnキーと組み合わせたショートカットキー一覧]の順にクリックする。)

Q 画面に輝点・滅点(黒点)がある。

▲ 液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。

画面上に常時点灯している輝点(赤、青、緑など)や滅点がある場合があります。液晶パネルは非常に精密な技術で作られておりますが、ごくわずかの画素欠けや常時点灯する画素があります。また、見る角度によってすじ状の色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。

Q 外部ディスプレイに何も表示されない。

▲ 表示するディスプレイの設定を確認してください。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[画面/ディス プレイ]→[設定]→[表示するディスプレイを選ぶ]の順にクリックする。)

文字入力/キーボード

Q 文字の入力方法がわからない。

🗛 詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([できる Windows for VAIO]をクリックする。)

Q キーボードを押したとおりに文字が入力できない。

▲ 入力モードを確認してください。

日本語入力モードと英字入力モードがあります。

日本語入力モードと英字入力モードは、半角/全角キーで切り替えられます。

▲ △ (Caps Lock)ランプが点灯していないか確認してください。

凶 (Caps Lock) ランプが点灯していると、Shiftキーを押さなくても大文字が入力されます。Shiftキーを押し ながら Caps Lockキーを押してランプを消灯させてから入力してください。(27ページ)

▲ ① (Num Lock) ランプが点灯していないか確認してください。

U、I、O、J、K、L、M、@などの文字が入力できない場合は、Num Lock(ナムロック)が有効になっている場合があります。点灯している場合は、Num Lkキーを押してランプを消灯させてから入力してください。(27ページ)

▲ キーボードのドライバが正しく設定されているか確認してください。

- 異なるキーボードタイプに設定していると、入力したい文字と違う文字が表示されることがあります。 次の手順で操作してください。
- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [パフォーマンスとメンテナンス]アイコンをクリックする。
- ③ [システム]アイコンをクリックする。
- ④ [ハードウェア]タブの[デバイス マネージャ]をクリックする。
- ⑤ キーボードの項目が「日本語 PS/2 キーボード (106/109キー Ctrl+英数)」に設定されているか確認する。



ドレント

キーボードの項目が「日本語 PS/2 キーボード(106/109キー Ctrl+英数)」に設定されていない場合は、次の手順で変更してください。

- 1) キーボードの項目に表示されているキーボード名を右クリックし、[ドライバの更新]をクリックする。 「ハードウェアの更新ウィザード」画面が表示されます。
- 2) [いいえ、今回は接続しません]をクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。
- 3) [一覧または特定の場所からインストールする]をクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。
- 4) [検索しないで、インストールするドライバを選択する]をクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。
- 5) [互換性のあるハードウェアを表示]をクリックしてチェックをはずし、同じ画面の「製造元」で[(標準 キーボード)]が選択されているか確認したあと、「モデル」から[日本語 PS/2 キーボード(106/109 キー Ctrl+英数)]を選択し、[次へ]をクリックする。
- 6) ここで「ドライバの更新警告」画面が表示されますが、[はい]をクリックする。
- 7)「ハードウェアの更新ウィザードの完了」画面が表示されるので、[完了]をクリックする。
- 8)「システム設定の変更」画面で再起動を促すメッセージが表示されるので、[はい]をクリックして再起動を行う。

タッチパッド

Q タッチパッドの使いかたがわからない。

▲ タッチパッドの使いかたについて詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]
 →「機能/設定」の[タッチパッド]→[タッチパッドを使う]の順にクリックする。)

Q タッチパッドが使えない。

▲ タッチパッドが無効になっています。

タッチパッドの設定を変更し、タッチパッドを有効にしてください。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[タッチパッド] →[設定]→[タッチパッドを有効/無効にする]の順にクリックする。) はじめに

本機をセットアップ

てを

ーネット

困ったときは

ビス・サポー

4

その街

注意事項

人 ソ か ー ゴ 若 ろ

A タッチパッドの設定を確認してください。

次の手順で操作してください。

- [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [プリンタとその他のハードウェア]アイコンをクリックする。
- [マウス]アイコンをクリックする。
 「マウスのプロパティ」画面が表示されます。
- ④ [タッピング]タブをクリックする。
- ⑤「コーナーでタップしない」がチェックされていないことを確認する。
 チェックされているときは、クリックしてチェックをはずします。

Q 指がタッチパッドの端まできてしまいポインタを動かせない。

▲ 指をいったんタッチパッドから離し、中央に戻してください。

Q タッチパッドを無効にしたい。

▲ タッチパッドの設定を変更し、タッチパッドを無効にしてください。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[タッチパッド] →[設定]→[タッチパッドを有効/無効にする]の順にクリックする。)

それでもタッチパッドが無効にならないときは、本機を再起動してください。

Q タッチパッドに触れただけでクリックしてしまう。

▲ タッチパッドの設定を変更し、タッピング機能を無効にしてください。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[タッチパッド] →[設定]→[タッピング機能を無効にする]の順にクリックする。)

Q タッチパッドをなぞっただけで、ウィンドウが閉じてしまう。

▲ スマートアクションの機能を無効にしてください。

次の手順に従ってタッチパッドの設定を確認してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [プリンタとその他のハードウェア]アイコンをクリックする。
- [マウス]アイコンをクリックする。
 「マウスのプロパティ」画面が表示されます。
- ④ [機能]タブをクリックする。
- ⑤「左コーナーの設定」を「なし」にする。
- ⑥ [OK]をクリックする。

Q タッチパッドのスクロール機能が使えない。

▲ ソフトウェアによっては、タッチパッドのスクロール機能が使えないことがあります。

その場合は、タッチパッドの左右ボタンを同時に押して、オートスクロール機能を可能にしてからスクロールしてください。

95

ださい。 示させる。 電源を切る] 刀ってくださ 示させる。 nterキーを押

はじめに

本機をセットアップ

インターネットを 粘める

困ったときは

サービス・サポート

その街

Q ポインタが動かない。

△ 使用しているアプリケーションによっては、一時的にポインタが動きにくくなる場合があります。 しばらく待ってから、もう1度ポインタを動かしてください。

それでもポインタが動かない場合は、次の手順で本機の電源を切る、または再起動させてください。

- ① CtrlキーとAltキーを押しながら Deleteキーを押して「Windows タスク マネージャ」を表示させる。
- ② Altキーを押しながらUキーを押してから↑キーまたは↓キーを押して[コンピュータの電源を切る]または[再起動]を選び、Enterキーを押す。

上記の操作でも何も起こらないときは、本機の()(パワー)ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

Q 画面上のすべてのものが動かない。

▲ 次の手順で本機を再起動してください。

- ① CtrlキーとAltキーを押しながら Deleteキーを押して「Windows タスク マネージャ」を表示させる。
- ② Altキーを押しながらUキーを押してから↑キーまたは↓キーを押して[再起動]を選び、Enterキーを押す。

上記の操作でも何も起こらないときは、本機の心(パワー)ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

ハードディスク

Q ハードディスクの空き容量を知りたい。

▲ 次の手順で確認してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ② 空き容量を知りたいハードディスクのアイコンを右クリックする。
- ③ [プロパティ]をクリックする。

重類 ローカ	ル ディスク	
ファイル システム: NTF	S	
🛑 使用領域	8800.541.568 /571	8.21 GB
空き領域	ing constant constant of the	1.64 GB
容量	14,994,601,006,/5415	139 GB
	آبتر ۵ کېږي	、クのクリーンアップ(旦

ハードディスクのプロパティ画面が表示され、空き容量が確認できます。

注意事項

Q ハードディスクの空き容量が少なくなった。

▲ ディスククリーンアップを行ってください。

Windowsでは、処理を速くするために一時ファイルやバックアップファイルが自動的に作成されるため、 ハードディスクの空き容量が減少します。ディスククリーンアップを行うと、一時ファイルなどが削除され、 空き容量を増やすことができます。 次の手順でディスククリーンアップを行ってください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システム ツール]の順にポ インタをあわせ、[ディスク クリーンアップ]をクリックする。 「ドライブの選択」画面が表示されます。
- ② [(C:)]または[(D:)]を選択して、[OK]をクリックする。
- ③ ファイルの説明をよく読み、削除するファイルにチェックをつける。

→ 加します。	C)の空き領域が2.446.140 KB1
削除するファイル(E):	
📴 🔯 ダウンロードされたプログラム ファイル	OKB 🖌
🗹 🚔 Temporary Internet Files	63.464 KB
□ 📴 Office セットアップ ファイル	301.907 K
こみ箱	397.042 K
Setup Log Files	627 KB
増加するディスク領域の合計: 説明 特定のパージをキート たいたいかいたい	153.454 KE
Active V T the all the laws 771 wh 777	これらは、ハードディスクの 時的に保存されます。
[Downloaded Program Files] 7#11/9(2-18	
[Downloaded Program Files] 7#11%[2-8	
Downloaded Program Files] フォルタに一時	

- ④ [OK]をクリックする。
 「これらの操作を実行しますか?」というメッセージが表示されます。
- ⑤ [はい]をクリックする。ディスクのクリーンアップが実行されます。

Q 誤ってハードディスクを初期化してしまった。

▲ ハードディスクにあったファイルは復元できません。

ハードディスク内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使って、本機をリカバリする必要があります。(145ページ)

Q ハードディスクから起動できない。

▲ フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。

フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押して取り出し、キーボードのいずれかの キーを押してください。

97

注意事項

▲ OSの処理などにより、何も操作していない場合でもハードディスクの読み書きが行われ、動作音がすることがあります。

これは正常な処理であり、故障ではありません。

ただし、ハードディスクの空き領域が少ないときや、ハードディスク上のデータの断片化が激しいときは、 ハードディスクに負担がかかり、ハードディスクの動作音がしばらく続くことがあります。このようなとき はディスクデフラグやディスククリーンアップ(96ページ)を行ってください。

ディスクデフラグは次の手順で行ってください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システムツール]の順にポインタをあわせ、[ディスク デフラグ]をクリックする。
 「ディスク デフラグ ツール」画面が表示されます。
- ② [最適化]をクリックする。
 最適化(デフラグ)が開始されます。

▲ ハードディスクからまれに「カチャン」という音がする場合があります。

これはハードディスク内にあるヘッドが動作するときに発する音であり、異常ではありません。

テレビ<u>再生/録画</u>

ドヒント

テレビ機能をご利用いただくには、別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10Vが必要です。

Q テレビの映像が映らない、チャンネルの映像が映らない。

- ▲ アンテナ接続ケーブルが本機に取り付けた別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10Vの □ ANTENNA(VHF/UHF)コネクタと正しく接続されているか確認してください。(44ページ)
- ▲ 別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10Vが本機に正しく接続されているか確認してください。

▲ ACアダプタが接続されているか確認してください。バッテリ使用時は、テレビを視聴・録画できません。

▲ ご使用のアンテナの受信状況が良好か確認してください。

ー般のテレビに接続して受信できるか、分配器を使用している場合は、分岐前のプラグを接続して受信でき るかどうかを確認してください。

アンテナを分配すると電波が弱くなり、映像が正常に表示されないことがあります。この場合は別売りのア ンテナブースターをご使用ください。(45ページ)

▲ Do VAIOをはじめて使うときに行う「Do VAIOの準備」で、チャンネル一覧が正しく取得できなかった可能性があります。(Do VAIOプリインストールモデル)

次の手順に従って設定を変更してください。

なお、この操作を行うには、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオンする必 要があります。

一部のチャンネルが映らない場合

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[Do VAIO]の順にポインタをあわせ、[Do VAIO 設定]をクリックする。
 「設定」画面が表示されます。
- ② [テレビ・ビデオ]をクリックする。
 「チャンネルの設定」画面が表示されます。
- ③ チャンネルの一覧から映らないチャンネルを選択し、[削除]をクリックする。

①チャンネルを選択する。 ②ここをクリックする。

引金統 「「」」コンテンバVの雑職	テレビ・ビデオ チャ	シネル設定)	テレビとビデオに関う	する定を行います。
レメニュー表示	チャンネルの 定			
- テレビ・ビアオ(チャンネル国のE) ・時刻修正	チャンネ 一り	(東京 - 東京)		
白海画	受信引ンオ	ルーチャンネル名	リモコンの数字	iBht(A).
LAV 302	1	1000 B(1)		
- ミュージック	1	have (\$1.00)	3	変更心).
- 7#1 1.00	4	54516		-
一錄音	6			育(除t(D)
- DVD 再生	lan lan	VAID チャンネル		
- DVD 作成	10	10/00		
- ネットワーク 		BACADOM NOT		
		10.003.0400.0		
	1	PROPERTY		
	Critic I	204464881		
	0.00	PROFESSION		
	0.0	204464891		上への
	0.00	Profession 1		
	1001 041	C 100004901		下へ@/
			∓ a*\210 \$10	Penaki Jan

- ④ 確認画面が表示されるので、[はい]をクリックする。 選択したチャンネルが一覧から削除されます。
- ⑤ [追加]をクリックする。
 - 「チャンネルの追加」画面が表示されます。

受信チャンネル(<u>C</u>):		•	
チャンネル名:	● 指定した地域のチャン	ネル(<u>S</u>)	
		V	
	● ほかの地域のチャンネ	14(Q)	
	都道府県(P):	東京	T
	地域(<u>A</u>):	東京	Ψ
	チャンネル名(N):		Ŧ
リモコンの数字(B):	なし		

⑥ 受信チャンネル、チャンネル名、リモコンの数字を設定して、[OK]をクリックする。
 [OK]をクリックすると、一覧にチャンネルが追加されます。
 映らないチャンネルについて、手順3~6を繰り返し、設定してください。

ドレント

チャンネル名は、「指定した地域のチャンネル」または「ほかの地域のチャンネル」のリストから選択して ください。ご希望のチャンネルがリストに含まれていない場合は、「指定した地域のチャンネル」のリスト にチャンネル名を入力することもできます。

すべてのチャンネルが映らない場合

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[Do VAIO]の順にポインタをあわせ、[Do VAIO 設定]をクリックする。 「設定」画面が表示されます。
- 「テレビ・ビデオ」をクリックする。 「チャンネルの設定」画面が表示されます。
- ③ [チャンネル一覧の作り直し]をクリックする。

D·全校	テレビ・ビデオ ほゃンネ	0.180E)	テレビとビデオに関	する設定を行います。
ー コンテンツの現聴 ーメニュー表示	チャンネルの設定			
白・テレビ・ビデオ (チャンネル設定) 一時刻修正	チャンネル一覧住): (東京 - 東京)		
白绿画	受信チャンネル	チャンネル名	リモコンの数字	iBthg(A)_
LAV 202	1	1000 AD (1)	1	
ーミュージック	1	1000 (1000)	3	麦更(C)。
- 7*	4	31040		
	4	70710		削除(D)
- DVD 再生		N80 21046		
し 音声出力	10	10.000 B	10	
DVD (1165	12	21005	11	
エードデオの画質		PROFESSION 1		
- ファイアウォール	4	2010348891		
	1	Professional Control of Control o		
	0.65	204464884		
	0.00	PROFESSION 1		
	6.0	104464801		F-_(U)
	CT.	PROFESSION 1		
	VERSING WHIT	March 1971		F∧.₩
			チャンネル一覧	の約遣し他。
			<u> </u>	
		OK	キャンセル	ヘルプ(田)

ここをクリックする。

④ 確認画面が表示されるので、[はい]をクリックする。 「Do VAIO の準備」画面が表示されます。

テレビを見るための準	備を行います。	(t)
12001281112600318	城を進れしていた	. C k 10
都道府県:	東京	
地域:	◆ 東京	
	进	択した地域の既定のチャンネルー!
	次へ進む前に、コンビ 正しく接続されている	「ユータにテレビアンテナケーブルが 5か確認してください。

⑤ 本機を使う都道府県および最も近い地域を選択する。

ドレント

[選択した地域の既定のチャンネル一覧]をクリックすると、選択した地域に登録されているチャンネル の一覧が表示されます。

⑥「次へ」をクリックする。 チャンネルの自動検出が行われ、チャンネル一覧に表示されます。

ドレント

[検出に失敗したチャンネルを削除する]を 🔲 にすると、画面に表示されているチャンネルが、自動検 出に失敗したものも含めてそのまま登録されます。通常は 💽 のままにしておくことをおすすめします。

⑦ [検出に失敗したチャンネルを削除する]が 📝 になっていることを確認して[完了]をクリックする。

はじめに

9 8

▲ 著作権保護のための信号が含まれている映像は本機では表示できません。

著作権保護のための信号が含まれている映像には、次のようなものがあります。

- DVD
- 市販のビデオソフト
- レンタルビデオソフト
- デジタル放送や一部のケーブルテレビなどの映像

Q Do VAIOで音声が出力されない。(Do VAIOプリインストールモデル)

A Do VAIO画面の をクリックし、元の音量に戻してください。

▲ ボリュームコントロールを確認してください。

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ② [サウンド、音声、およびオーディオデバイス]アイコンをクリックする。
- ③ 画面左側の「関連項目」から[詳細ボリューム コントロール]をクリックする。 「ボリューム コントロール」画面が表示されます。
- ④「ボリューム コントロール」、「WAVE」のミュートがチェックされている場合はチェックをはずす。



Q Do VAIOの起動や操作に時間がかかる。

▲ メインメモリが256 Mバイトの場合は、Do VAIOの起動や操作に時間がかかる場合があります。 その場合は、メインメモリを512 Mバイト以上にすることをおすすめします。

Q 録画した映像がコマ落ちしている、または正常に再生できない。

▲ 録画中の負荷が高くなりすぎるとコマ落ちすることがあります。

次のことをすると負荷を下げることができます。

- 高画質モードでの追いかけ再生(スリップ再生)や、録画中に他のビデオの再生をしない。
- 録画中は、他のソフトウェアを起動したり使用しない。

▲ 録画保存先のフォルダ、または録画保存先を含むドライブを圧縮する設定にしていると、録画が正常に行わ

れなかったり、録画した映像がコマ落ちしたりする可能性があります。 次の手順でフォルダまたはドライブの設定を変更してください。

フォルダの設定を変更するには

- [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ② [ローカルディスク(D:)]をダブルクリックする。
- ③「VAIO Entertainment」フォルダを右クリックし、[プロパティ]をクリックする。
 「VAIO Entertainmentのプロパティ」画面が表示されます。
- ④ [全般]タブをクリックする。
- ⑤ [詳細設定]をクリックする。
- ⑥「圧縮属性または暗号化属性」の「内容を圧縮してディスク領域を節約する」のチェックをはずす。
- ⑦ [OK]をクリックする。

ドライブの設定を変更するには

- [スタート]ボタンをクリックして、[マイ コンピュータ]をクリックする。
- ② [ローカルディスク(D:)]を右クリックし、[プロパティ]をクリックする。
- ③「ドライブを圧縮してディスク領域を空ける」のチェックをはずす。
- ④ [OK]をクリックする。

ドレント

Do VAIOで保存先のフォルダやドライブをご自分で変更した場合は、変更先のフォルダやドライブに対して 上記の操作を行ってください。(Do VAIOプリインストールモデル) はじめに

本機をセットアップ

9 8

注意事項

▲「Norton Internet Security」ソフトウェアをお使いの場合は、ビデオの録画が正常に行われないことがあります。

正常に録画を行うためには、「Norton Internet Security」ソフトウェアのウイルススキャンの設定を変更する

- ことをおすすめします。 次の手順で操作してください。
- ① [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→[Norton Internet Security]の順にポインタ をあわせ、[Norton Internet Security]をクリックする。
 「Norton Internet Security」ソフトウェアが起動します。
- ② 「Norton Internet Security」画面上部の 🛃 (オプション)をクリックする。
- ③ [Norton AntiVirus]を選択する。
- ④「Norton AntiVirus オプション」画面左側の「システム」の[Auto-Protect]→[除外]の順にクリックする。
 「Norton AntiVirus オプション」画面右側に「除外リスト」が表示されます。
- ⑤「除外リスト」の「除外する項目」右側の[新規]をクリックする。 除外する項目を追加する画面が表示されます。
- ⑥「サブフォルダも含める」が ↓ になっているのを確認し、 をクリックする。 「フォルダの参照」画面が表示されます。
- ⑦ $[\square h \mu r x \lambda p(D:)] \rightarrow [VAIO Entertainment] の順にダブルクリックする。$

!ご注意

Do VAIOで録画したビデオの保存先のドライブを変更した場合は、指定したドライブを選択してください。(Do VAIOプリインストールモデル)

- ⑧ [OK]をクリックする。
 手順4で表示された画面に「VAIO Entertainment」と表示されます。
- ⑨ [OK]をクリックする。
- (1) 「除外する項目」に「VAIO Entertainment」が追加されていることを確認し、[OK]をクリックする。

!ご注意

この設定を行うと、Do VAIOで取り込んだフォルダはウイルスチェックされなくなりますので、これらの フォルダのウイルスチェックを定期的に手動で行ってください。(Do VAIOプリインストールモデル) この設定は、お客様の責任において行ってください。

Q 画面の色がきれいに表示されない。

▲ Do VAIOでテレビやDVDを再生するときは、ディスプレイの色数を最高(32ビット)に設定してください。 (Do VAIOプリインストールモデル)

その他の設定では、画像が正しく表示されない場合があります。

ディスプレイの設定について詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→「機 能/設定」の[画面/ディスプレイ]→[設定]→[ディスプレイの解像度/色数を変更する]の順にクリック する。)

Q 番組を予約録画できない。

▲ 予約録画時間前に、別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10Vを接続し、ACアダプタを接続して ください。

▲ バッテリ使用時は予約録画できません。

必ず AC アダプタをつないでください。

▲ 本機の電源を切った状態では予約録画できません。

必ずACアダプタをつないだ状態でスタンバイ、または休止状態を選択して、本機を待機させてください。

Q 最初の部分が録画されていない。

▲ 録画が始まるまでに数秒かかることがあります。

実際に録画するときは、数秒早く[録画]をクリックしてください。

Q エラーメッセージが表示され、Windowsの操作などができない。

▲ 録画中や予約録画開始数分前、または DVD作成中(VGN-FS71B・FS51B・FS31B・FS21B・FS21を含む DVD スーパーマルチドライブ(DVD+R 2層記録対応)搭載モデル)は、Windowsの終了、スタンバイ、休止、再起動 をすることはできません。

また、手動録画中やDVD作成中はログオフもできません。

▲「時刻修正機能」が働いている間は、スタンバイ、休止状態への移行や、Windowsを終了することができません。

「時刻修正機能」は、NHK教育テレビの正午の時報を使用して、本機の時計を修正するアプリケーションです。午前11時55分から、午後12時05分の間に起動します。

Q 録画/再生時に「コピー防止信号のため録画できません」というメッセージが表示され、録画/再生で きない。

▲ 著作権保護のための信号が含まれている映像は本機では録画/再生できません。

著作権保護のための信号が含まれている映像には、次のようなものがあります。

- DVD
- 市販のビデオソフト
- レンタルビデオソフト
- デジタル放送や一部のケーブルテレビなどの映像

Q 縞状のノイズが多い。

▲ アンテナ接続ケーブルは、他の電源コードや接続ケーブルからできるだけ離してください。

▲ 分配していないか確認してください。

分配している場合は、別売りのアンテナブースターをお使いください。

Q 視聴時と再生時の音量が違う。

🖪 ボリュームコントロールの設定を変更すると、テレビの視聴時や再生時の音量が変わる場合があります。

お買い上げ時の音量設定に戻してください。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([Q&Aで調べる]→「機能/設定」の[音声]→[Do VAIO でテレビの録画や再生をするために、スピーカーの音量設定を変更したい。]の順にクリックする。)

はじめに

本機をセットアップ

インターネットを

始める

その街

外部機器からの録画

ドレント

テレビ機能をご利用いただくには、別売りのテレビポートリプリケーターVGP-PRFS10Vが必要です。

Q アナログ機器(VHSなど)からの映像を録画する方法がわからない。

▲ Do VAIOで録画できます。(Do VAIOプリインストールモデル)

Do VAIOでの録画方法について詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオの使いかた]→ 「楽しむ/保存する」の[Do VAIOで楽しむ]→[テレビ/ビデオ]→[テレビを見る/録画するまでの流れ]の 順にクリックする。)

また、あわせて Do VAIOのヘルプもご覧ください。

Q DV機器の映像の録画方法がわからない。

▲「DVgate Plus」ソフトウェアで録画できます。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインストールモデル)

「DVgate Plus」ソフトウェアでの録画方法について詳しくは、「DVgate Plus」ソフトウェアのヘルプをご覧 ください。

▲「Click to DVD」ソフトウェアを使って、DV機器の映像から直接 DVDを作成することもできます。(DVDスーパーマルチドライブ(DVD+R 2層記録対応)搭載の「Click to DVD」ソフトウェアプリインストールモデル)

「Click to DVD」ソフトウェアでのDVDの作成方法について詳しくは、「Click to DVD」ソフトウェアのヘルプ をご覧ください。

Q 外部機器からの映像の録画を実行しても何も録画されない。

▲ 本機に接続した機器が動作していない場合があります。

ビデオカメラレコーダーやビデオデッキから録画するときは、電源が入っているか、機器と本機が正しく接 続されているか確認してください。

▲ ゲーム機器などの映像は、表示や録画ができない場合があります。

本機と接続したビデオ機器から映像を入力している場合、一時停止したときの画像、映像が入力されていないときの画面(青い画面など)、本機に接続したビデオ機器が表示するメニュー画面などは表示や録画ができない場合があります。

Q 「Click to DVD」ソフトウェアでアナログ入力ができない。(Do VAIOプリインストールモデル)

A Do VAIOでチャンネル設定を行っていない場合は、チャンネル設定を行ってください。(45ページ)

Q HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの途中で分割されてしまう。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインストールモデル)

▲ シーンの途中に録画の開始点、終了点がないことを確認してください。

▲ HDV機器のヘッドが汚れています。

クリーニングテープを使ってHDV機器のヘッドのクリーニングを行ってください。

▲ コンピュータの設定を確認してください。

「DVgate Plus」ソフトウェアのヘルプにある「必要なコンピュータの設定(必ずお読みください)」をご覧くだ さい。 Q HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする。(「DVgate Plus」ソフトウェアプリインストー ルモデル)

A HDV機器のヘッドが汚れています。

クリーニングテープを使ってHDV機器のヘッドのクリーニングを行ってください。

▲ コンピュータの設定を確認してください。

「DVgate Plus」ソフトウェアのヘルプにある「必要なコンピュータの設定(必ずお読みください)」をご覧ください。

ソフトウェア

Q Do VAIOなどのアプリケーションの起動や動作が遅い。

🗛 メインメモリが512 Mバイト以上でのご使用をおすすめします。

256 Mバイトの場合は、Do VAIOなど一部のソフトウェアの起動や操作にがかかる場合があります。

エラーメッセージ

表示されたメッセージの回避方法をご案内します。

Q Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.

▲「電源/起動」(88ページ)をご覧ください。

Q No System disk or disk error. Replace and press any key when ready.

▲「電源/起動」(88ページ)をご覧ください。

Q NTLDR is missing. Press any key to restart.

▲「電源/起動」(88ページ)をご覧ください。

Q Operating system not found

▲「電源/起動」(88ページ)をご覧ください。

Q Press <F1> to resume, <F2> to Setup

▲「電源/起動」(89ページ)をご覧ください。

Q System Disable

▲「電源/起動」(89ページ)をご覧ください。

Q このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されていない可能性があります。

▲「電源/起動」(88ページ)をご覧ください。

よじめに

本機をセットアップ

インターネットを

困ったときは

サービス・サポート

その街

注意事項

Q 無効な日時が入力されています。

```
▲ 日時が正しく設定されているか確認してください。
```

次の手順で操作してください。

- ① [スタート]ボタンをクリックして、[コントロールパネル]をクリックする。
 「コントロールパネル」画面が表示されます。
- ②[日付、時刻、地域と言語のオプション]、[日付と時刻]アイコンの順にクリックする。 「日付と時刻のプロパティ」画面が表示されます。
- ③ [日付と時刻]タブをクリックして、「日付」と「時刻」を現在の日時にあわせる。
- ④ [OK]をクリックする。
 変更した日時の設定が有効になります。



VAIO カスタマー登 録について

バイオをご購入いただきましたお客様へは、「VAIOカス タマー登録」をおすすめしております。 登録の手続きについて詳しくは、「カスタマー登録する」 (39ページ)をご覧ください。

なお、登録に際してのお客様の個人情報のお取扱いについては「お客様の個人情報のお取扱いについて」(132 ページ)をご覧ください。

VAIOカスタマー登録を行っていただくと…

VAIOカスタマー登録を行っていただきますと以下をご 提供します。

- 保証書(有効期間1年間)をお送りします。 バイオ本体のお買い上げ時に付属する保証書が提供 する製品の保証期間は、ご購入日から3か月間有効と なっており、登録いただくことで、有効期限1年間の 保証書をお送りします。 なお、この保証書のお届けまでに数週間を要する場 合がありますのであらかじめご了承ください。
- 「My Sony ID」(オンラインで登録の場合)または
 「VAIOカスタマーID」(郵送で登録の場合)を保証書
 に記してお送りします。
- 電子メールアドレスを登録されたお客様のみを対象 として、電子メールによるバイオに関するさまざま な情報をご提供します。
- ご所有の機種に対応したサポート情報をご提供する 「マイサポーター」(117ページ)をご利用いただけます。
 - お客様からの個別のご質問をインターネット経由 で受け付け、VAIOカスタマーリンクから返信する 「テクニカルWebサポート」 (https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/)をご利用い ただけます。
- VAIOカスタマーリンクホームページにて各種サポート(VAIO e-Support)をご利用できます。
 - VAIOカスタマイズサービス(127ページ)などを ホームページ上からお申込みできます。
- バイオの使いかたのご質問や技術的お問い合わせを、 VAIOカスタマーリンクがお電話で承ります。なお、 お問い合わせには「お客様サポート番号」または 「VAIOカスタマーID」が必要です。
- お客様のサポート履歴を記録し、素早い対応ができます。
 お電話でのお問い合わせの際、自動音声でのご案内時に「お客様サポート番号」または「VAIOカスタマー ID」をお伝えいただくと、ソニーの担当者が過去のサポート履歴をお調べし、それまでのご対応内容を踏

まえたサポートをご提供します。

各種IDについて

カスタマー登録を行っていただくと、さまざまなサービ スやサポートをご利用いただくためのIDやパスワード を発行いたします。下記の種類があります。 これらのIDは後日郵送でお送りする保証書に記載され

ています。 なお、オンラインで登録いただいた場合も、郵送で登録

いただいた場合も、サービス・サポート内容に違いはあ りません。

オンラインで登録いただいた場合に 発行されるもの

My Sony ID

「ソニー共通体系のお客様ID」です。

ひとつのIDとパスワードで、ソニーグループが提供する さまざまなWebサイトやサービスでのお客様ご本人の 認証(ログイン=ご本人様であることの確認)に利用で き、またすでに他のIDをご所有の場合もそれらのIDと 「IDリンク(ひも付け)」設定を行うことでマスターキー のように使えます。

My Sony IDとMy Sony ID用パスワードの文字列はお客様が設定された任意の文字列で取得できます。 このMy Sony IDは、VAIOホームページやソニーグルー プの各種ホームページなどでご提供するさまざまな サービスをご利用いただくために大切なものです。My Sony IDについて詳しくはMy Sonyホームページ (http://www.sony.co.jp/mysony/)をご覧ください。

□ お客様サポート番号

お客様が電話で技術的な質問をVAIOカスタマーリンク にお問い合わせいただく際に必要なもので、お客様固有 の番号(16桁)となっています。
はじめに

その街

注意事項

VAIOカスタマーID

お客様固有の番号(数字13桁)です。

このVAIOカスタマーIDは郵送で登録を行われたお客様 向けに発行され、VAIOホームページなどでご提供する さまざまなサービスをご利用いただいたり、お客様が電 話で技術的な質問をVAIOカスタマーリンクにお問い合 わせいただくために必要です。このVAIOカスタマーID を、後日、MySonyホームページで取得いただいた My Sony IDとIDリンク(ひも付け)することも可能です。

!ご注意

- ご所有の方が変更になった場合は、新たにご所有者 となられる方が、新規VAIOカスタマー登録いただけ ればIDやパスワードを記載した用紙をお送りしま す。なお、その場合は保証書(1年保証書)の発行は行 われません。
- 「My Sony ID」「お客様サポート番号」「VAIOカスタ マーID」はお客様個人を対象とするものですので、他 の方へは譲渡をしないようにお願いします。

VAIO カスタマー登録に関するお問い合わせ先

VAIOカスタマー登録や登録内容の変更、送付物につい てのお問い合わせは、カスタマー専用デスクにお問い合 わせください。

お問い合わせ先については、「VAIOカスタマー登録に関 するお問い合わせ」(129ページ)をご覧ください。

「VAIO Update」を利 用するには

「VAIO Update」は、ソニーがご提供するお客様への「重要なお知らせ」や「アップデートプログラム」の情報を、 定期的にお知らせするソフトウェアです。 ソニーがご提供する情報が更新されると、「VAIO Update」はタスクバーの通知領域からアイコンとバルー ンでお知らせします。

!ご注意

- VAIO Update を利用するには、あらかじめインター ネットに接続していることが必要です。インター ネット接続について詳しくは、「インターネットを始 める」(52ページ)をご覧ください。
- VAIO Updateを利用するには、事前に動作設定をする必要があります。設定は「VAIO Updateへようこそ」バルーンが表示された時に当バルーンをクリックする、もしくは VAIO Updateを最初に起動した時に設定できます。

!ご注意

ソニーはお客様のプライバシー保護に努めています。

- VAIO Updateでは、お客様がお使いのバイオのシリアル番号、OSおよびインストールソフトウェアなどの個人情報をサーバーに送信しません。お客様の個人情報を送信することなくサービスをご提供しておりますので、安心してご利用いただけます。
- VAIO Updateからサーバーへ新着情報を確認すると きに、ご使用のバイオの IP アドレスがサーバー上に 記録されることがあります。これは、サーバーの履歴 情報やアクセス統計のためにあり、ここから個人情 報への結びつけは行いません。

VAIO Updateバルーン表示画面



 VAIO Update画面(上記のバルーン表示をク リックすると表示されます)

①重要なお知らせ

E要なお知らせ			
🔾 サポートからのお知ら	ť		
BS・地上デジタル	テレビ放送へのコピー制度信号付加に関するご案内	2005	5/03/22 🕒
① ■ 4倍速対応DVD-R	WDVD-RW Ver.12/4X 企画 準拠北間するご注意	2005	5/02/06 🕞
ウィルス・セキュリティ	情報 ロサベての情報		
 ロ コンピューターリーム ロ 「ヘルプとサポートセン 	SacaerJRLEOその単種に関するワイルス領導を 水ー」の勧励性により、リモートでコード的実行される(8.	2006	5/02/06
Pップデートプログラ	ム 対応演 9	件 未对応 9件 5	わンロード済
リスト上のプログラムにチェック	・)し「アップデート開始」ボタンをクリックすることによりダウンロードを	開始します。	
		07-77	2-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1
自動アップデート: 以下のプログラムは自動でき	ダウンロードとインストールが行われます。		
🛛 🕐 🕐 Click to	DVD Ver 2.3.4.3.02」アップデートプログラム	2006/10/14	7.354 KB
F () PCV-HSM for VAIO	0, POV-JX12*, POV-JX11*, POV-W102 FPowerDVD XP Ver40Jアップデートプログラム	2006/10/14	7,354 KB
🖂 🖌 🕕 a FOliek to	DVD Ver.2.3.4.3.02」アップテートプログラム	2006/10/14	7,354 KB
🗆 🖌 🕐 o FOliek to	DVD Ver.2.3.4.3.02」アップデートプログラ2。	2005/10/14	7,354 KB
 手動アップテート: 以下の力ログラムはがつンロ 表示される手順を参照して ます。 ア () = [DVD+B 	ードのみが行われます。「アップデート開始」ボン・でダウンロードした 」お客様ご自身でインストールを行っていださい。ダウンロードした後し WF5イブ「Wer1101アップデートブログラム	後は、プログラム名3 ま、オフラインでもイン 2006/10/14	をクリックすると ストールでき 7.354 KB
	W65/3 Dwe110/2075-63065/	2006/10/14	7 954 10
□ ✓ ① • F0V0±R	WF947 FVec11017977-トプログラム	2005/10/14	7,354 KB
□ 🗸 🕐 🔹 ∫ DVO ± R	WF9イブ「Vec110」アップデートプログラム	2005/10/14	7,354 KB
イコンの説明)セキュリティ対策などの重 「皮の高いアップデートプログラムを示すアイコンです。		
イコンの説明 セキュリティオオ策などの重 演			
イコンの説明 セキュリティオ1葉などの重 漢 インストール済みのアップ ート	プログラムも示すアイコンです。		
イコンの説明 セキュリティオ能などの重 涙 インストール済みのアップ ート タウンロード資みのアップ - ま: プログラム名をクリックする ま:	プログラムを示すアイコンです。 プログラムを示すアイコンです。 示される画面的内容に従ってインストールを行う必要があります。		

②アップデートプログラム

①重要なお知らせ

セキュリティ関連情報などソニーがお客様へご提供す る「重要なお知らせ」を確認することができます。 件名をクリックすることにより、詳細な内容の確認がで きます。

②アップデートプログラム

お客様がご使用のバイオを最新の状態にできるアップ デートプログラムを確認できます。アップデートプログ ラムには自動でアップデートできるプログラムと手動 でアップデートするプログラムがあります。それぞれ、 プログラムの左にあるチェックボックスにチェック(複 数選択可)を入れ、[アップデート開始]をクリックする ことで、アップデートを開始します。

自動アップデートの場合には、ダウンロードとインス トールを行います。

手動アップデートの場合には、ダウンロードまで行いま すので、ダウンロード後はプログラムの件名をクリック すると表示される内容に従ってインストールしてくだ さい。

* アップデートを行うには、「コンピュータの管理者」 など、管理者権限を持つユーザーとしてログオンす る必要があります。

バイオ内の情報を 調べる

本機には、本機の使いかたを簡単に検索できる「バイオ 電子マニュアル」が付属しています。「バイオ電子マニュ アル」を使って、解決方法を検索したり、自分のやりたい ことの操作方法を調べることができます。困ったときは まず「バイオ電子マニュアル」を起動してみましょう。 「ヘルプとサポートセンター」では、Windowsのヘルプの 検索、サポートツールの実行、最新情報の入手など、おもに Windowsのサポートに関する機能をご利用になれます。 また、Windowsのヘルプ、ソフトウェアに付属している ヘルプを使って解決方法を閲覧することもできます。

さらに、「困ったときは」(80ページ)や関連する項目(目 次や索引をご利用ください)をご覧ください。

「バイオ電子マニュアル」を見る

「バイオ電子マニュアル」はバイオの使いかた、楽しみか た、困ったときの解決方法をディスプレイ画面上で説明 するソフトウェアです。

[スタート]→ [すべてのプログラム] → [バイオ電子マニュアル] の順にクリックする。





1

トップへ戻る

「バイオ電子マニュアル」を開いたときに、最初に表 示される画面に戻ります。

戻る 進む

前に見ていた画面に戻ったり、進んだりできます。

「バイオ電子マニュアル」の情報を印刷することがで きます。

- A+ 文字サイズ

「バイオ電子マニュアル」に表示する文字の大きさを 変えることができます。

• 用語集

コンピュータ用語の説明を見ることができます。

2

• 検索

質問文を入力して情報を探すことができます。

• □ 検索オプション

検索条件を設定したり、あらかじめ用意された質問 文例などから質問文を選んで情報を探すことができ ます。

• □ 検索のしかた

検索のしかたを見ることができます。

3

トップ>バイオの使いかた>各部の説明

「バイオ電子マニュアル」内での現在位置を知ることが できます。また青色の文字をクリックすると該当画面に 戻ることもできます。

4

ご覧になりたい内容に応じて下記のボタンをクリック してください。

バイオの使いかた 基本的な使いかたから便利な活用法までを説明して

基本的な使いかたから便利な沽用法までを説明して います。

- できるWindows for VAIO
 コンピュータの基礎を学習できます。
- バイオを楽しく学ぶ クリックすると「How to VAIO」が起動します。写真や 映像、音楽の楽しみかたを学習できます。

ソフト紹介/問い合わせ先

付属のソフトウェアをご紹介します。お問い合わせ 先や起動方法を調べることもできます。

• Q&Aで調べる

よくあるトラブルと解決方法を説明しています。トラ ブルが発生したときは、まずこちらをご覧ください。

他の情報で調べる
 Q&Aで解決しない場合はこちらをご覧ください。

サービスとサポート

有償サービスなど、安心してお使いいただくための 情報をご案内します。 はじめに

その街

「バイオ電子マニュアル」で検索する

検索機能を使用すると、バイオの使いかたについてわか らないことや知りたいこと(バイオにインストールされ ているOS(Windows)やソフトウェア、ハードウェアな どについて)を調べることができます。

調べたい内容を入力することで、コンピュータ内にある バイオ電子マニュアルやソフトウェアのヘルプ、 Windowsのヘルプ、さらにインターネットに接続してい る場合はVAIOカスタマーリンクのホームページから最 適な解説がすばやく検索できます。

「バイオ電子マニュアル」画面左上部に ある入力欄に、検索したい内容をキー ワード(単語)や質問文で入力する。

バイオ電子マニュアル内の情報を検索する場合は、質問 文を入力するとより適切な検索結果が得られます。 また、入力欄に複数のキーワード(単語)をスペースで区 切って入力することで、期待する回答が表示されやすく なります。

例:「CD 再生」

🧑 パイオ電子マニュアノ	ŀ	
トップへ戻る	戻る	進む
CD 再生	《 検索	□ 検索オブション □ 検索のしかた
	-	

ここに入力する

2 [検索]をクリックする。

画面左側に検索結果が質問の内容に近い(類似度が高い)ものから順に表示されます。

ホームページの検索結果はここをクリックする

マノへ戻る 戻る	進る
再生 検索 🗆	検索オプシ
)>検索結果	
まこ」がこうの於赤廷甲什二二も加い方	
ホッムヘックリスボーボはことをリソソン	
八1才四の使素結果 40件	
检索结果	
1天赤和木 1-20/40件 ここに入力	力する
前の 20 件 次の	20件
lo. タイトル	
1 💼 用語集	
2 m Do VAIOで音楽を取り込む	
3 mm SonicStageで音楽CDを作る	
4 mm CD再生/錄音についてのご注意	
5 mm Do VAIOで音楽を取り込む	
6 🔤 GDのバックアップを作成する	
7 📾 オーディオ GD とデータ CD の違い	
8 🔤 音楽CDのバックアップを作成する	
9 🔤 使用できるCDやDVDなどのディスク	
0 🔤 使用できるCDやDVDなどのディスク	
1 mm 使用できるCDやDVDなどのディスク	
2 🔤 SonicStageで音楽を取り込む	
2 🔤 SonicStageで音楽を取り込む 3 🔤 SonicStage Ver 2.1	
2 回 SonicStageで音楽を取り込む 3 回 SonicStage Ver.2.1 4 回 SonicStage Ver.2.1	
2 Em SonicStageで音樂を取り込む 3 Em SonicStage Ver.2.1 4 Em SonicStage Ver.2.1 5 Em 用語集:C	

コンピュータ内の検索結果はここをクリックする

[次の20件]をクリックすると、次の検索結果の一覧が表示されます。 [前の20件]をクリックすると、前に表示されていた検索 結果の一覧が表示されます。



画面右側に選んだ文書の内容が表示されます。



VAIOカスタマーリンクホームページの文書は別画面で 表示されます。

インターネットを 本畿をセットアップ はじめに 始める する

その街

ヘルプとサポートセンターを見る

□ ヘルプとサポートセンターを見るには



ヘルプとサポートセンターの初期画面が表示されます。

ヘルプとサポートセンターの初期画面と、各エリアの機 能は以下のようになっています。

この初期画面および各機能は、バイオ用にカスタマイズ されたものです。

店頭でパッケージ販売される Windows XP Home

Edition/Professional に標準で搭載されているヘルプと サポートセンターとは異なります。下記はバイオ用にカ スタマイズされた Windows XP Home Editionの画面例 です。



ナビゲーションバー

参照ページの戻り、お気に入りへの追加、履歴の参照、バイ オ電子マニュアルの起動などこちらから操作できます。

②ヘルプ検索

Windowsに関するヘルプの参照や検索が行えます。

- 分類分けによる参照
- キーワード検索

③バイオに関する情報

バイオに関する情報は、こちらからすべて参照できます。

- バイオ電子マニュアルの起動
- バイオ関連ホームページへのリンク
- VAIOカスタマーリンクへのお問い合わせについて

④サポートツール

困ったときに有効なさまざまなサポートツールをこち らから実行できます。

- よく使われるツール(コントロールパネルやマイコ ンピュータなど)
- システムの復元ツール
- Windows Update
- ディスクツール
- リモートアシスタンスなど…

⑤最新サポート情報

ネットワークに接続すると、こちらからバイオに関する おすすめ情報などの最新情報を見ることができます。 いつもチェックするようにしましょう。

各ソフトウェアのヘルプを見る

本機に付属しているソフトウェアにもヘルプが添付さ れています。

また、バイオ電子マニュアルの[ソフト紹介/問い合わ せ先]をクリックして表示される内容には、ソフトウェ アの使いかたがわからなくなったときのために、各ソフ トウェアごとに「操作がわからなくなったときは」の項 目があります。あわせてご覧ください。

ドヒント

ヘルプとは

ソフトウェアの操作についてわからなくなったときに、 デスクトップ画面上でその解決方法についての情報を 検索して、表示する機能のことです。

VAIO**カスタマーリ** ンクのホームページ を確認する

本機をインターネットに接続し、**VAIO**カスタマーリン クホームページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページではお客様の疑問 や質問を解決するための各種サービスと、バイオに関す るサービスやサポート体制についての最新情報を提供 しておりますので定期的にご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページ http://vcl.vaio.sony.co.jp/

!ご注意

本書内の「サービス・サポート」の内容は、2005年1月現 在のものです。

サービス・サポートの内容は随時更新されますので、最 新の内容はVAIOカスタマーリンクホームページでご確 認ください。

ドヒント

VAIOカスタマーリンクホームページを見るには、あら かじめインターネットに接続していることが必要です。 インターネット接続について詳しくは、「インターネッ トを始める」(52ページ)をご覧ください。

VAIO カスタマーリンクホームページを見るには

「Microsoft Internet Explorer」ソフト ウェアを起動する。

2 [お気に入り]をクリックして[3.VAIO サポートページ]にポインタをあわせ、 [1.サポート(サービス・サポート情報)] をクリックする。

VAIOカスタマーリンクホームページが表示されます。



製品サポート情報

製品別にお知らせやダウンロードなどのサポート情報 をまとめた「製品別サポート情報ページ」が用意されて います。製品ごとのアップデートプログラムや他社製品 の接続情報が掲載されています。お使いの製品のページ をウェブブラウザの「お気に入り」などに追加すること をおすすめします。

ウイルス・セキュリティ情報

バイオをご使用する際におけるセキュリティ関連の最 新のお知らせを掲載しています。インターネットの普及 に伴い、ソフトウェアの脆弱性を狙った悪意のある第三 者の攻撃や、ウイルスによる被害が増えてきています。 バイオを安全にお使いになるために、常にセキュリティ 関連の情報をチェックしていただいて必要な対策をと られることを強くおすすめします(専用ページをクリッ クすることでウイルス・セキュリティ情報をご覧になれ ます)。

サポートからのお知らせ

お客様への重要なお知らせおよびVAIOカスタマーリン クからの最新のお知らせを掲載しています(すべてのお 知らせをクリックすることでその他のお知らせをご覧 になれます)。

専門サポート情報

VAIOカスタマーリンクの専門オペレーターと連携して、 サポート情報を提供する専門サポートコーナーです。 「初心者」、「ネットワーク」、「アプリケーション」の3つ の専門分野に特化した情報をご提供しています。

サポートメニュー

メニューごとにインデックスページが用意されていま す。各メニューにある項目をクリックする事により、ご 覧になりたい項目のページへダイレクトに移動ができ ます(一覧をクリックすることで、すべての項目をご覧 になれます)。

サポートページ検索

キーワードによる VAIOカスタマーリンクホームページ のサイト内検索ができます(お客様からいただいたお問 い合わせとその回答などについては「Q&A検索」からご 利用いただけます)。

おすすめ情報コーナー

VAIOカスタマーリンクよりホットなサポート情報をお 知らせいたします。

自動ジャンプ

「自動ジャンプ」ボタンをクリックするだけで、ご所有の バイオの製品別サポート情報ページがご覧になれます。

Q&A検索

Q&A検索では5つの検索機能(キーワード検索・文章検 索・製品別検索・ステップ検索・よくある質問)を使い、 VAIOカスタマーリンクに寄せられた質問(操作や設定、 トラブル解決方法など知りたいこと)に対する回答を検 索することができます。

検索タブ



製品

検索タブと製品を選んで検索します。

キーワード検索・文章検索・製品別検索・ステップ検索は 製品名を引き継いで検索結果を表示させますので、再度 製品名を選択する必要はありません。

製品別サポート情報

製品別サポート情報ページでは、ご所有の製品に関連し た「お知らせ」「アップデートプログラム」「他社製品接続 情報」などの最新情報をご紹介しています。



専門サポート情報

VAIOカスタマーリンク電話サポートの各専門オペレー ターと連携し、「初心者コーナー」、「ネットワークコー ナー」、「アプリケーションコーナー」という3つの専門分 野に特化したサポート情報をわかりやすくご紹介して います。



専門サポート情報

注意事項

よじめに

3

to

トの街

初心者コーナー

初心者のかたから実際に寄せられているお問い合わせを もとに、初心者のかたが「知りたい情報」、「知っていると 便利な情報」をわかりやすく丁寧にご紹介しています。



ネットワークコーナー

ネットワーク専門のオペレーターに実際に寄せられて いるお問い合わせをもとに「ワイヤレスLANを接続する にはどうしたらいいの?」、「ワイヤレスがつながらな い!」などのネットワーク接続に関するさまざまな情報 をわかりやすくご紹介しています。



アプリケーションコーナー

アプリケーション専門のオペレーターに実際に寄せら れているお問い合わせをもとに、ソニー製ソフトウェア に関する「よくあるお問い合わせ」のご紹介やソニー製 ソフトウェアでできることをわかりやすい活用術とし てご紹介しています。

アプリケーションコ	-+-		E S	2011年1日
				1月艾ボート情報
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	and the second s		3	I&A快楽 「ウンロード
VAIO を使いこな	#11	() r	- O, W	Vindows問連情報
WHO EDEVICION	211		1	は登続情報 AIO 活用所
アフリケーション専門: サンソニーデリフトウ	「ペレーターに実際に寄せられている。 。アの注意施をわかりやすくご紹介」。		3 .	非理問題のご案内
EC/= HINCY	Ly online con yr y (Cally o			ポート系サービス
				ポートからのお知らせ
			2	マイルス・セキュリティ情
トピックス			19	
SonisState OpenMG	hikaboy] SoninStara Mar 2.3 A/DT	- ゴダレード線曲ニーロイ	0	用語集
 Intractingeroperinger Intractingeroperinger 	OF Carton OF ATLA ADD-EVILA	Datific-out		
[(na)](0]) / /////	(C / 4// / / / / //// 4/////////////////	Same serve		
	知りたい情報を下記よりお潮	だください		
			_	
Talenteron	DVD·動画	首 梁 Mente		
	-		-	
0 法刑法	• 注册强 (G	00 0 活用语		
0 2500-59100 E		02505ml	4. d.	
写真	ネットワーク	その他		
Picture	Network	他社製品ソフトウェ	2	
■よくある質問 ■二	ロよくある質問	an high mining	(D. 10 PR 10)	
		わせ先後期	000210/01 m	
▲ ■製品別サポー	ト情報	アンケート このコーナーに開まるご会員ご】	(9 s	
/1 プログラムやお知ら	- Novemen 07 22 デート - 社を掲載	お寄せください。		
ナキレウマア見るま法				
大売い文字で見る方法			ロページトップ	

用語集

基礎的な用語や最新のキーワードを、初心者の方にもわ かりやすく解説しています。



キーワードで探す

□ 調べかた

頭文字から探す

調べたい用語の頭文字をクリックする。
 右上のリストから用語をクリックする。

キーワードで探す

調べたい用語を入力して検索します。

はじめに 本機をセットアップ インターネットを 始める

その街

注意事項

「VAIOカスタマーリンク モバイル」は、VAIOカスタマー リンクが提供する携帯電話向けサポートサイトです。 「ウイルス・セキュリティ情報」や「よくある質問」といっ たバイオのサポート情報のほか、「最新製品情報」や「リ アルタイムアンケート」などのお楽しみコンテンツも掲 載しています。

また、「サポート系コンテンツ」の「修理品状況確認」で は、VAIOカスタマーリンクへ直接ご依頼いただいた修 理の進み具合もご確認いただけます。詳しい操作方法に ついては、「「修理/お預かり品状況確認」について」(126 ページ)をご覧ください。

「VAIOカスタマーリンクモバイル」は、下記のURLに携 帯電話からアクセスすることでご利用いただけます。

http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/

(対応端末:i-mode·EZWeb·Vodafone live!)

また、バーコード(QRコード)の読み取りに対応した携 帯電話をお使いの場合は、下記のQRコードを読み取る ことで、簡単に「VAIOカスタマーリンク モバイル」にア クセスできます。



* **QR**コードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

マイサポーターで確認する

「マイサポーター」は、バイオをご所有のお客様ひとりひ とりに合わせて、ご所有の機種に対応したサポート情報 やご案内を自動的に表示したり、VAIOカスタマーリン クへのコンタクト履歴をご確認いただけるサポート サービスです。 マイサポーター

https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/

* マイサポーターの内容は予告なしに変更する場合が あります。

ドヒント

- マイサポーターをご利用いただくには、お客様が VAIOカスタマー登録を行われていることが必要です (VAIOカスタマーIDとVAIOカスタマーパスワード、 またはMy Sony IDとMy Sony IDパスワードを入力 してマイサポーターヘログインし、ご利用いただく しくみです)。
- VAIOカスタマー登録については http://www.vaio.sony.co.jp/Misc/Customer/をご覧く ださい。
- マイサポーターにログインできない場合は「マイサ ポーターに関する最近多いお問い合わせ」をご覧く ださい。

Log in	Windows XP Sandas Pack 9 (55) 197	Sony Event Galemder
カスタマーDBた出My Sony ID バスワード このサービスは My Sony D のシ ングがサインオン(SSO) に対応し ています。 ログイン	Wildows XA - Cefvice Prack 2016 (1920) Windows XB Service Pack 2018 (1920) EC - Challer, Bull 2014 (1920) Windows XP Service Pack 2014 (1920) Windows XP Service Pack 2014 (1920) Windows XP Service Pack 2014 (1920)	1 2 2 3 4 5 6 7 8 9 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1
ID / //29-FEDUT	お知らせ	製品別サポート情報を探す これ本 の利用 の利々ス選択1.5
マイサポーターでは、以下のつつの	■2004/09/13 「MySupporterJDPUILL-アルOPEN	くたまい。
IDをこ利用いただけます。 II VAIOカスタマーID	サーバーメンテナンス作業によるサービス停止 / 毎週火曜日 АМ400~АМ7:00	*VGC*78/#38/8
= ソフトウェアカスタマーID		"VGN"で始まる型名
総要ごご司の経営-7955は1米	MySupporterで出来ること ×ログインが必要です。 vangで変更のため、現在からしてたりはて、ご変更の影響に対応。	PCV"THRODS
I用いた My Sony ID まし(は「お客 種の力スタマーID(13桁)とのID()	たサポートやご案内を自動的に表示するサポートサービスです。	*PCG*で始まる型名
<u>>20106月151</u> 手続きが行われた MySosyIDIをご使用預けます。	テクニカルWebサポート Q&A登録	ログインするとマイサポーター が自動的にお客様の発種を達
相自身で行っていただくものです。 カスタマー登録・ご変更		
a My Sony IDICOLIC	[ご質問履歴の関第] [有償サービス	Sony@rive 供用サイト
ロブラウザの設定について	ち客様のVAD力スタ マーリングのメール・ マーリングのメール・	sony style yor-baseby
My Supporter Dig U175	有限5-ビスト総理 5-ホート54人が並得 情報等のご利用履歴 (情でご提供。	So-net 道豹·甜紙
ロマイサポーターに関する 最近多いお問い合わせ	で掲載。	Sony Jacon ジェーグループの ホークルサイト
	ENJOY VAIO & SERVICE	wwo Hat Street 投稿サイト
	AND Music Selection	
	a お楽しみダウンロード IIIII a VAVO Game Center	
	● VAIOソフトウェア セレクション 3 ● VAIO証券保証サービス	
		1

□ マイサポーターでできること



機種の選択

複数の機種をお持ちの場合は、表示させる機種を選択し、 対象機種のサービス・サポートをご確認いただけます。

情報コーナーでチェック

情報コーナーでは、お客様ひとりひとりのご所有機種に 対応したおすすめのサービス・サポートなどをご案内し ます。

情報コーナーには「新着情報」、「製品別情報」、「サービス /修理」があります。

・ 新着情報

更新情報や新着のソリューション(問題解決のQ& A)をお知らせします。

• 製品別情報

ご所有のバイオが対象となる「お知らせ」や「アップ デートプログラム」をご案内します。

・ サービス/修理

バイオの付属品、リカバリディスク、各種サポート ディスクを有償で送付するサービス、または修理の ご依頼方法などをご案内します。

ドレント

- お買い上げの機種またはお客様によっては表示されるメニューが異なります。
- お知らせの内容は登録機種に対応して表示されます。

ご利用履歴の確認

お客様のVAIOカスタマーリンクのご利用履歴(テクニ カルWebサポート、修理情報)を確認できます。

- テクニカルWebサポート ご利用履歴 お客様がWebからお問い合わせされた内容とVAIO カスタマーリンクからの回答文の履歴を確認できま す(2001年2月以降の履歴を対象とさせていただき ます)。
- VAIOカスタマイズサービス ご利用履歴 メモリの増設など「VAIOカスタマイズサービス」に お申込みいただいたサービスの履歴を確認できます。
- **修理/関連サービス ご利用履歴** VAIOカスタマーリンクに直接修理をご依頼いただい たバイオ本体の修理履歴を確認できます。

Q&A Search結果の登録

お客様が検索されたQ&Aを履歴に登録すると「ご登録済み のQ&A」に保管されます。解決方法の内容を忘れてしまっ た場合も、あとからもう一度確認するときに便利です。



マイサポーターでテクニカル Web サポートを

利用する

「テクニカルWebサポート」は、バイオ に関する技術的 な質問をマイサポーター内から所定のフォームで入力 すれば、電子メールで回答を受け取ることができるサー ビスです(質問の内容によっては電話での回答になる場 合もございます)。

ドヒント

- このサービスをご利用いただくには、VAIOカスタ マーIDまたは、My Sony IDが必要です。 カスタマー登録について詳しくは「VAIOカスタマー 登録について」(108ページ)をご覧ください。
- マイサポーターにログインできない場合は、「マイサ ポーターに関する最近多いお問い合わせ」(117ペー ジ)をご覧ください。

 「テクニカルWebサポート」で新規にお問い合 わせをする場合



ここをクリックする

3 [新規のお問い合わせ]をクリックする。



ここをクリックする

「新規のお問い合わせ[1/2]」画面が表示されます。

画面の指示に従って内容を確認する。

変更箇所がある場合は修正してください。

5 「お問い合わせ製品の選択」で製品の ●をクリックして●にし、[次へ]をクリックする。

「新規のお問い合わせ[2/2]」画面が表示されます。

lySupporter	
テクニカルWe	Dサポート デクニカルWebサポートにメールを送信される際、マイサポーターにロジインしてから 60 分差 撮影ると、再変ロジインが必要になる場合がありますのでご注意ください。
新規のお問い合わ	12/2]
下記フォームに必要す なお ▶の項目は必須り	明変入力し、「遂住」求タンを押してください。 目ですので、必ずご記入ください。
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	→We6サポートでは、循環の受付は行なっておりません。 きましては×MBの丸タマーリングにお電動でお申し込みください。 附は同梱のVADサービス・サポートのご案内でご知になれます。〉
お問い合わせ対象 ご使用の05%5396#	製品のOS
▶ 0S 〇 三個入時(005の支まご使用 🔘 05世変更してご使用 遅択してください 💌
 Windows デルのみ ソニー提行 ッゴグレー 	(P. Windows 2000 Professional)、Windows Millennium Edition に親しましてほオリインストールモ ウザボートとないます。 パップップジレートアログラムでWindows XP Home Editionを入りるWindows XP Professional こア ドされた 製品をサポート打動になります。
お問い合わせ内容	E Contraction of the second
お問い合わせの内容を	000文字以内でご記入ください。

ドヒント

メールアドレスが正しく入力されていることを確認し てください。メールアドレスが正しくないと、回答でき ない場合があります。 はじめに

は

その街



[送信]をクリックする。

画面の指示に従って必要事項を入力し、

ここをクリックする

- 「テクニカルWebサポート」で継続のお問い合 わせをする場合

6

マイサポーターにログインする。



必要な事項を入力し [ログイン] をクリックする

2 [Webによるお問い合わせ「テクニカル Webサポート」]をクリックする。



ここをクリックする

3 [継続のお問い合わせ]をクリックする。



ここをクリックする

「テクニカルWebサポート履歴」画面が表示されます。

3 本機をセットアッ. 9 8 てを

はじめに

困ったときは

サービス・サポート

その街

注意事項

VAIO Hot Streetは、バイオをご所有のお客様による情報 交換サイトです。

VAIO Hot Street(バイオホットストリート)

バイオを活用するための「投稿」、「質問」、「回答」などを お客様どうしでやりとりしていただけます。

VAIO Hot Street では次の4テーマを展開中です。

~ _

- 周辺機器接続情報
- アプリケーションソフト情報
- Windows アップグレード情報
- VAIO 活用情報

THE LOCK BAD BADAD	合 デーマ	
VAIO Hot Str	eet	**** 707 7-ji
VMO Hot Street には 出下の10 マロダインできます。 - My Sony D - WAD かえタマー D - ソフドウェアカスダマー D ログインする	WO Hot Street ポジー・フ・ノル REFELENCENT BIL (名の文化上) REFELENCENT BIL (A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Hot Street Search 検索したい頃間のテーマを 選択し、キーワードを入力し て「検索問題」のSンを3り。 クしてくため、 単の時間間に作時
校績ターマ・カテゴリーー更 カテゴリーー更 ホテゴリーー更 ホテゴリーー更 ないまする Street Voice List	Information #8%6 Excelor#kEEXC DORD (N) 8%764 5%82 5%76	H 2010 Servy Frent Connector 1 10 25 25 26 20 30 30 1 2 3 4 5 6 7 7 3 7 10 20 20 20 20 20 2 3 4 5 6 7 7 2 3 2 4 2 2 20 20 21 22 2 2 4 20 20 20 21 22 2 2 3 1
ゴロックス ゴロージョン ジェンジック ジェンジョン ジェンジェンジョン ジェンジョン ジェンジェンジョン ジェンジェンジョン ジェンジェンジョン ジェンジョン ジェンジェンジョン ジェン ジェンジョン ジェンジェンジョン ジェンジェン ジェンジェン ジェンジェン ジェンジェン ジェンジェン ジェン ジェン ジェンジェン ジェン ・		設備ランネング TOP10 1位 100投病 2位 105投病 3位 71投病 4位 60投病 5位 60投病 6位 54投病 7位 61投病 86 40枚病

!ご注意

投稿、質問、回答、コメントの書き込み、マイプロフィー ルの登録などを行うには、My Sony IDまたは VAIO カス タマーIDが必要です。

主な機能は以下のとおりです。

[投稿する・コメントを書き込む]

ご所有のバイオでお試しになった情報をぜひご投稿く ださい。

さらに他のお客様からの投稿に対してコメントを書き 込むことができますので、活発な情報交換をしていただ けます。

[質問する・回答する]

バイオをお使いのうえでわからないことをお客様どう しで質問、回答していただけます。 質問に対して解決策やヒント、アドバイスなどをお持ち のお客様は、ぜひ回答をお寄せください。

[検索する]

バイオの製品型名やキーワードなどから投稿を検索す ることができます。

[詳細]をクリックする。



ここをクリックする

履歴を確認し、[この回答への返信]をク 5 リックする。



ここをクリックする

ドレント

テクニカル Web サポートの履歴に回答がない場合には、 ボタンは「この質問への追加」と表示されます。なお、テ クニカル Web サポートの履歴が反映されるまでには時 間差が生じます。あらかじめご了承ください。



回のお問い合わせ内容 下記テキストエリアの内容はコピーできますので、お願い合わせの際にご利用Kださい。 なお、テキストエリアの内容を変更されても送信されません。 ND 種 ソニー VAID カスタマーリンク テクニカル Red サポートへお聞い合わせ いただきまして、ありがとうございます。) お問い合わせいただきました件に関しまして、お知らせいたします。 > お茶様への回答者号は、00010000100011になります。 物は最終活動よりの強がさます。 部しくは教達者気が読む「含体ホタンについて」を参考にしてください。 送信



[マイプロフィール]

お客様専用のプロフィールページです。 ご自分のプロフィールを登録、編集できるほかに、ご自 分の投稿履歴を確認したり、お気に入りのユーザーや投 稿を登録することができます。 ご投稿をいただかなくてもプロフィールページのみ作 成することができます。

[投稿ランキング]

投稿数の多いお客様の順位がランキング一覧に表示さ れます。

[投稿の評価]

投稿内容の評価はVメーターで表示されます。

[この投稿を評価する]をクリックするとVメーターにカ ウントされます。

評価の高い投稿は、各テーマトップページの「**V**メーター ランキング」欄に掲載されることがあります。





!ご注意

最新の詳しい説明ページは、下記URLからご確認ください。 https://hotstreet.vaio.sony.co.jp/

VAIOカスタマーリンク に電話で問い合わせる

電話でのサポートをご利用の前に

「バイオ内の情報を調べる」(110ページ)や「VAIOカスタ マーリンクのホームページを確認する」(114ページ)を 行ってもトラブルが解決しなかったときは、VAIOカス タマーリンクに電話でお問い合わせください。 VAIOカスタマーリンクでは、バイオに関する技術的な 質問や修理の受付を電話で承っております。

ドヒント

VAIOカスタマー登録をされると、VAIOカスタマーリン クへの電話での技術的なお問い合わせが行えます。

!ご注意

- 通話料はお客様のご負担となります。あらかじめご 了承の上、お問い合わせください。
- 他社製品との接続、ソニーが提供していないOS、ソフトウェア、ソニーで再現できないご使用上の問題 点など、お答えいたしかねる場合があります。あらか じめご了承ください。

Windows XP Home EditionとWindows XP Professionalではサポート体制が異なります。 お使いのバイオがWindows XP Home Edition搭載モ デルかWindows XP Professional搭載モデルのどち らなのかわからない場合は、「システムのプロパティ」 をご覧ください。「システムのプロパティ」を表示する には、[スタート]ボタンをクリックし、[マイ コン ピュータ]を右クリックして表示されるメニューから [プロパティ]を選びます。

技術的なお問い合わせは (Windows XP Home Edition 搭載モデルをお使いの場合)

バイオの使いかたのご相談や技術的なご質問について は、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせください。本 機をお手元に準備し、電源を入れた状態でお電話くださ い。担当オペレーターが対応いたします。 VAIOカスタマーリンク 電話番号: (0466) 30-3000

詳しくは、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(**130** ページ)をご覧ください。

<実際の投稿例>

インターネットを 本機をセットアップ 始める する

はじめに

サービス・サポート

トの街

注意事項

電子マニュアルおよびインターネットを使ったお問 い合わせについて

バイオには、お客様のご都合のよい時間にいつでも無料でご利用になれる豊富なサポート用ソフトウェアと インターネットを通じたサポートサービスがございま す。バイオに関する技術的なお問い合わせをインター ネット経由で受け付ける「テクニカルWebサポート」 (118ページ)(https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/) を、ぜひご活用ください。

□ お電話でのお問い合わせについて

バイオの使いかたのご相談や技術的なご質問について は、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせください。本 機をお手元に準備し、電源を入れた状態でお電話くださ い。担当オペレーターが対応いたします。

VAIOカスタマーリンク

電話番号: (0466) 30-3000

詳しくは、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(130 ページ)をご覧ください。

購入日から90日間は・・・

バイオのご購入日から90日間は、お問い合わせ回数にか かわらず無料でご利用いただける電話サポートをご用 意しています。バイオの使いかたなど、ご購入直後のお 客様の疑問にお答えします。

購入日から90日以降は・・・

バイオご購入日から90日を過ぎた後も電話サポートを ご利用になれるように、「アドバンストサポート」という 有料の電話サポートのメニューをご用意しています。お 客様のお電話をWindows XP Professional 搭載モデル専 用のオペレーターにおつなぎして、迅速なサポートをご 提供いたします。

ご購入日から90日を過ぎた場合のお電話でのお問い合わせは、下記の「アドバンストサポートチケット」をご購入の上、ご利用ください。

□ インターネット経由でのお問い合わせについて

バイオに関する技術的なお問い合わせをインターネット経由で受け付ける「テクニカルWebサポート」 (https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/)において、原則24 時間以内にご回答を返信し迅速な対応をいたします(午前10時までにお受けしたご質問につきましては、原則と してその日のうちに返信させていただきます)。

- * 本サポートは、特に期限はなく無料でご利用いただ けます。
- * メールでのお問い合わせは承っておりません。
- * 24時間以内での返信はWindows XP Professional搭 載モデルのみのサービスとなっております。

「アドバンストサポートチケット」をご購入い ただくと

ご購入日から90日以降の電話サポートがご利用いただけます。

「アドバンストサポートチケット」とは

ご購入日から90日を過ぎてからお電話でバイオに関す る技術的なお問い合わせ(使いかたのご説明など)をさ れる場合のメニューです。

下記のチケットをご購入いただくと、チケット1枚でお 客様のご質問内容1件について、担当のオペレーターが 対応いたします。

ドレント

- 本チケットは電子チケットです。お客様のお手元に 紙のチケットなどをお届けすることはありません。
- ご質問内容1件とはお電話の回数ではなく、一つの独立した質問で複数に分割できない内容と弊社が判断したものとします。回答完了の判断は弊社の裁量によるものとし、回答完了前に派生した問題は別の問題として数えます。
- ■チケットの種類と価格(2004年12月現在)
 - チケット1枚(単品):2,100円(税抜価格2,000円)
 - チケット3枚:5,250円(税抜価格5,000円)
 - 1年間有効(回数フリー):10,500円(税抜価格 10,000円)
- ■有効期間

ご購入の当日より1年間

ご購入について

「アドバンストサポートチケット」のご購入には「お客様 サポート番号」または「VAIOカスタマーID」が必要にな ります。「お客様サポート番号」または「VAIOカスタマー ID」について詳しくは、「VAIOカスタマー登録について」 (108ページ)をご覧ください。

購入方法

VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポート」ご案内 窓口(131ページ)でお電話でお申込みいただけます。

支払方法

クレジットカード(VISA・MASTER・JCB、1回払いのみ 可能)をご利用ください。

ドヒント

ご利用者本人のクレジットカード番号、有効期限をご購 入時にお伺いいたします。

代金のお支払いは各クレジットカード会社の会員規約 に従い、ご指定の口座から自動引き落としとなります。

返品・キャンセル・交換について

商品の性質上、お客様のご都合によるご返品、キャンセル、および交換は受け付けておりません。

その他

本サービスは、サービス購入者が行うすべてのお問い合 わせに完全な回答を差し上げることを保証するもので はありません。他社製品との接続、弊社にて再現できな い使用上の問題点など、お答えいたしかねる場合があり ます。あらかじめご了承ください。

「アドバンストサポートチケット」についてのお問 い合わせ

VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポート」ご案内 窓口(131ページ)にお問い合わせください。

ドレント

「VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況」について

VAIOカスタマーリンクでの電話受付の混雑状況を、 VAIOカスタマーリンクホームページで公開しています。 一般的に午前中は電話が混雑しており、午後の方がお電 話がつながりやすくなっております。

VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況を見るには、 VAIOカスタマーリンクホームページ

(http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある「お問い合わせ」の中の[電話による技術的なお問い合わせ]を選択し、本文中央にある[VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況表] をクリックします。

修理を依頼されるときは

修理依頼の手順

修理を依頼される前に、「バイオ電子マニュアル」の画面 上部のキーワード検索で調べたり、「VAIOカスタマーリ ンクのホームページを確認する」(114ページ)の操作を 行い、お使いのバイオの症状に合うものがないか確認し てください。ハードウェアの故障と思われて修理に出さ れたものの多くが、仕様の範囲内であったり、ソフト ウェアの設定を変更するなどの操作を行うことで直る ことがあります。 それでも解決できない場合は、以下の手順に従ってお電

それでも解決できない場合は、以下の手順に従ってお電 話ください。

ドヒント

点検サービスも行っております

バイオの各機能(キーボード、ハードディスクドライブ など)が正常に動作しているか点検するサービスも行っ ております(有料)。

!ご注意

修理時の代替機は用意しておりません。あらかじめご了 承ください。

ī デー

データのバックアップをおとりください。

データのコピーが可能な場合は、修理に出す前に、ハー ドディスクなどの記録媒体のプログラムおよびデータ は、お客様ご自身でバックアップをおとりくださるよう お願いいたします。弊社の修理により、万一ハードディ スクなどのプログラムおよびデータが消去あるいは変 更された場合でも、弊社は一切責任を負いかねますので あらかじめご了承ください。 データのバックアップをとるにはい下のような方法が

データのバックアップをとるには以下のような方法が あります。

- フロッピーディスクにコピーする。
- 書き込み可能なCDやDVDなどのディスクにコピー する。

それぞれの操作方法について詳しくは、「バイオ電子マ ニュアル」の[バイオの使いかた]をクリックして表示さ れる情報をご覧ください。

!ご注意

- お使いの機種により、フロッピーディスクドライブ やDVD-RW/CD-RWドライブが搭載されておら ず、別売りの場合があります。バックアップなどで別 売りのドライブが必要な場合、お客様にてご用意を お願いします。
- OSが起動しないなど、バックアップを行うことがで きない状態の場合でも、弊社にてバックアップを行 うサービスは行っておりません。

2 VAIOカルテと筆記用具をご用意ください。

VAIOカルテは本機に付属しています。紛失された場合 は、VAIOカスタマーリンクホームページ

(http://vcl.vaio.sony.co.jp/repair2/karte.html)または FAX情報サービス(129ページ)より入手してください。 筆記用具は、修理をお受けする際にお伝えする修理受付 番号をひかえるのに必要です。



ドレント

弊社の保証以外に、販売店などの独自の保証にご加入さ れている場合は、そちらの保証内容もご確認されること をおすすめいたします。



VAIOカスタマーリンク修理窓口

電話番号: (0466) 30-3030

詳しくは、「使いかたのお問い合わせ/修理の受付」(**130** ページ)をご覧ください。

不具合症状などの確認のため操作をお願いする場合が ありますので、ご使用のバイオをできるだけお手元にご 用意の上、お電話ください。お電話は音声認識を用いた 自動音声応答で受け付けます。自動音声のアナウンスに 従って、ご希望のメニューをお選びください。各メ ニューの担当オペレーターが対応いたします。

ドヒント

自動音声応答において機種情報などが正確に認識でき ると、担当のオペレーターにつながります。

・ 修理が必要と判断させていただいた場 合は修理の受付をさせていただきます。

修理受付の際に修理受付番号を申し上げますので、お手 持ちのVAIOカルテにご記入ください。また、修理品のお 引き取り時間を翌日以降で以下の時間帯よりお選びく ださい(一部地域を除く)。



- 9:00~12:00
- 12:00~15:00
- 15:00~18:00
- 18:00~20:00(平日のみ)

!ご注意

上記は2004年12月現在での選択可能な時間帯です。一 部地域ではご利用いただけない時間帯があります。

5 ご連絡いただいた翌日以降に、ソニー指 定の配送業者が修理品をお客様宅へお 引取りにうかがいます。

以下をあらかじめご用意ください。

- 修理品本体
- VAIOカルテ(本機に付属しています。あらかじめご 記入ください。)
- 保証書(保証期間中のみご用意ください。)
- 必要な付属品類

ドレント

- 受付時に修理品の引き取り日時、場所などを調整させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。
- 引取修理は、VAIOカスタマーリンク修理窓口で修理 を受け付け、ソニー指定の配送業者が修理品をお客 様宅より集中修理拠点へ直送するサービスです。(送 料はソニー負担です。)

はじめに

ħ

本機をセットアッ.

その街

!ご注意

- 保証期間中でも有償になる場合がございます。詳しくは、保証書に記載されている「無料修理規定」をご覧ください。
- 修理料金のお支払いは、現金一括払いのほかに、カードによる分割払いがご利用いただけます。詳しくは付属の「VAIOカルテ」内『修理代金のお支払い方法について』の欄をご覧ください。(なお、このカードによる分割払いは、VAIOカスタマーリンクで修理受付させていただいた場合の適用となります)

「修理/お預かり品状況確認」について

VAIOカスタマーリンクホームページの「修理/お預か り品状況確認」およびVAIOカスタマーリンクモバイル の「修理品状況確認」では、VAIOカスタマーリンクへ直 接修理のご依頼をいただいた方に、修理の進み具合に応 じて「修理品お預かり予定日」、「修理完了予定日」、「修理 完了日」の日程をご案内しております。 修理/お預かり品状況確認を見るには、以下の手順に 従って操作します。

!ご注意

- 販売店経由で点検や修理依頼された場合の修理完了 日は、販売店にご確認ください。
- 一部の機種では提供されません。
- VAIOカスタマーリンクホームページに ある[修理/お預かり品状況確認]をク リックする。

コンピュータから利用する場合

VAIOカスタマーリンクホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある[修理/お預かり品状 況確認]をクリックします。

携帯電話から利用する場合

VAIOカスタマーリンク モバイル (http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/)に携帯電話からアク セスして、"修理品状況確認"を選択します。



コンピュータから利用する場合

画面下の[このサービスを利用する]をクリックすると、 「修理/お預かり品状況確認」画面が表示されます。

携帯電話から利用する場合

画面中の "確認ページはこちら" をクリックすると、「修 理品状況確認」画面が表示されます。



ここをクリックする



修理受付番号と電話番号を入力し、[検 索]をクリックする。

修理完了の予定日が表示されます。

□ 修理対応について

ご購入後1か月以降のお申し出によるハードウェアに関 する不具合の場合には、修理のみの対応になりますので ご了承ください。

修理用補修部品について

ソニーでは、長期にわたる修理部品のご提供、ならびに 環境保護などのため、修理サービスご提供の際に、再生 部品を使用することがあります。 また交換した部品は、上記の理由によりソニーの所有物 として回収させていただいておりますので、あらかじめ ご了承ください。

□ 海外でのご使用時の修理対応について

お買い求めいただいたバイオは、製品に必要な各種の安全 規格の認証を日本で取得した日本国内専用モデルです。 また、製品に付属する保証規定は日本国内のみ有効です。 海外において国内保証規定以外のご使用が起因となり、製 品に不具合が発生した場合は、保証(無償修理)の対象外と なる場合がありますのであらかじめご了承ください。 なお、VAIO Overseas Service(海外サポート修理サービ ス)の用意もございます。詳しくは「有償サービスの種 類」(127ページ)をご覧ください。

その街

注意事項

有償サービスの種類

バイオをより快適に安心してお使いいただくための サービス、バイオのクリエイティブな世界を体験してい ただくためのサービスなど各種サービスをご用意して おります。

!ご注意

一部の機種では提供されません。

□ VAIO延長保証サービス

VAIOご登録カスタマー専用の有料サービスとして 「VAIO延長保証サービス」をご用意しております。 通常の故障を3年間保証する「故障対応タイプ」と、通常の 故障に加え破損・漏水などの事故を3年間保証する「故障 プラス事故対応タイプ」の2種類をご用意しております。 また、このサービスは購入日から一定の期間を過ぎます とお申し込みができなくなります。

詳しくは**VAIO**ホームページ内の以下のページをご覧く ださい。

http://www.vaio.sony.co.jp/VP2

□ 訪問サポートサービス(有償)

スタッフが直接お客様のご自宅へお伺いし有償で行な うサポートサービスをご用意しております。 詳しくは「自宅で「訪問サポートサービス(有償)」を受け る」または下記ホームページ「デジホームサポート」をご 覧ください。

http://www.sony.jp/support/service/Support/index.html

VAIOカスタマイズサービス

バイオをより快適にお使いいただくために、ソニー純正 のカスタマイズサービスをご用意しております。 詳しくは「VAIOカスタマイズサービスを利用する」(128 ページ)をご覧ください。

http://www.vaio.sony.co.jp/Service/Customize/

ロ アップデート CD-ROM 送付サービス(有償)

ご所有機種に応じた各種サポート CD-ROM を有償で送 付させていただくサービスをご用意しております。 詳しくは下記ホームページ「アップデート CD-ROM送付 サービス(有償)」をご覧ください。 http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/index.html

ロ「アドバンストサポート」

Windows XP Professional、Windows 2000 搭載モデル 用のサポートプログラムをご用意しております。 詳しくは「技術的なお問い合わせは(Windows XP Professional搭載モデルをお使いの場合)」(123ページ) をご覧ください。

□ 訪問修理サービス(有償)

ソニーのサービスエンジニアが直接お客様のご自宅へ お伺いし修理を行うサポートサービスをご用意してお ります。なお、対象機種はパーソナルコンピューター VGCシリーズのみとなります。 詳しくは下記の「自宅で「訪問サポートサービス(有償)」 を受ける」をご覧ください。

VAIO Overseas Service (海外サポート修理 サービス)

日本国内でご購入されたパーソナルコンピューター VGNシリーズが、海外の対象地域にご滞在中に故障した 場合、1年間お電話でサポートいたします。 詳しくは下記ホームページ「VAIO Overseas Service(海 外サポート修理サービス)」をご覧ください。 http://www.vaio.sony.co.jp/Service/Overseas/

自宅で「訪問サポートサービス(有償)」を受ける

スタッフがお客様のご自宅へ直接お伺いして、各種アッ プグレード作業やインターネットの接続などを有償で 行う「訪問サポートサービス」をご提供しています。 以下のようなサービスがあります。(2004年12月現在)

パソコンはじめてパック:

バイオをお買い上げいただいたときの開梱、接続、動 作確認など。

- インターネット設定パック:
 モデム、ウェブブラウザ、電子メールソフトウェアの 設定と簡単な操作説明。
- 個人レッスン: バイオの使いかたや、楽しみかたをご自宅で学べる。
- **VAIOカスタマイズサービス**(128ページ)
- パーソナルコンピューターVGCシリーズの訪問修理 サービス:

パーソナルコンピューターVGCシリーズのみ、お客 様のご使用環境などによる訪問修理のご要望にお答 えするサービスです。パーソナルコンピューター VGNシリーズは対象外とさせていただきます。

ドヒント

サービスメニュー、料金、訪問可能な地域などは随時更 新されますので、お申し込み前にVAIOカスタマーリン ク ホームページでご確認ください。

訪問サポートサービスの詳細を見るには、次のように操 作します。 VAIOカスタマーリンク ホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある[サ ポート系サービス]をクリックする。



2 [訪問サポートサービス]をクリックする。

「訪問サポートご案内」画面が表示されます。

ホームページでのお申し込み

VAIOカスタマーリンクホームページ

(http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある「パソコン訪問サポート」よりお申し込みください。お申し込み手順は、デジ ホームサポートのホームページ上の記載に従ってくだ さい。

VAIOカスタマイズサービスを利用する

ソニーではお買い上げいただいたバイオをより快適に お使いいただくために、以下のようなソニー純正の各種 カスタマイズサービスをご提供しております。 各サービスの対象機種やサービス期間、料金については VAIOカスタマイズサービス ホームページでご確認くだ さい。

http://www.vaio.sony.co.jp/Service/Customize/

□ ハードディスクアップグレードサービス

動画ファイルの記憶領域やユーザーデータの保存領域 が拡張できます。

一部のパーソナルコンピューターVGN/PCGシリーズの みのサービスとなります。

データ移行サービス

現在お使いのハードディスク上の内容をそのまま交 換後のハードディスクに移行するサービスです。

 ポータブルi.LINKハードディスクケース移設サービス ハードディスク交換後、元のハードディスクをポー タブルi.LINKハードディスクケースに移設してお返 しするサービスです。

□ メモリーアップグレードサービス

データの処理速度や複数のアプリケーションソフト ウェアを同時に起動したときの処理速度が向上します。

□ キーボード交換サービス

標準キーボードから英語配列キーボードに交換いたし ます。

英語配列キーボードでプリインストールの**OS**が使用可 能になります。なお、サービスは英語のみになっており ます。 パーソナルコンピューター**VGN**シリーズ(一部対象外)

のみのサービスとなります。

□ VAIOぴかぴかサービス

ご使用により汚れたり傷ついてしまった外装部品を交換するサービスです。 一部のパーソナルコンピューター**VGN/PCG**シリーズの みのサービスとなります。

ホームページでのお申し込み

VAIOホームページ内「サービス」にある「VAIOカスタマ イズサービス」(http://www.vaio.sony.co.jp/Service/Customize/) よりお申し込みください。お申し込み手順は、ホーム ページ上の記載に従ってください。

電話でのお申し込み

VAIOカスタマーリンク修理窓口にお電話ください。 お問い合わせ先については、「使いかたのお問い合わせ /修理の受付」(130ページ)をご覧ください。

!ご注意

お申込みに関するご注意

VAIOカスタマイズサービスは、バイオ本体にソニー純 正の製品をお取り付けするサービスです。 他社製のコンピュータに対してのアップグレードおよ び他社製の製品を使用してのアップグレードサービス

はお受けいたしません。

カスタマイズサービスご依頼の前に、ハードディスクなど の記録媒体のプログラムおよびデータは、お客様自身にて バックアップされますようお願いいたします。弊社の作業 により、万一ハードディスクなどのプログラムおよびデー タが消去あるいは変更された場合でも、弊社は一切責任を 負いかねますのであらかじめご了承ください。

なお、アップグレードに使用する増設メモリや増設ハー ドディスクなどの在庫が無くなり次第、サービスは終了 させていただきます。

「アップグレード完了予定日インフォメーション」 サービス

VAIOカスタマーリンク ホームページの「修理/お預か り品状況確認」を使って「本体お預かり予定日」、「アップ グレード完了予定日」、「アップグレード完了日」の日程 を検索できますのでご利用ください。

アップグレード完了予定日インフォメーションを見る には、「「修理/お預かり品状況確認」について」(126ペー ジ)の手順に従って操作します。

ドレント

ホームページの画面中で「修理品」と記載されている箇 所は「アップグレード品」と読みかえてください。

FAXで情報を取り寄せる

「FAX情報サービス」では、バイオに関する各種情報や修 理の際に必要な「VAIOカルテ」などをFAXで入手できま す。以下のFAX番号におかけになり、応答する音声ガイ ダンスに従って操作してください。なお、各情報の資料 番号については、資料番号「0001」で入手できます。

!ご注意

一部の機種では提供されません。
 FAX情報サービス
 FAX番号: (0466) 30-3040

お問い合わせ先について

付属ソフトウェアに関するお問い合わせ

付属のソフトウェアについてはソフトウェアごとにお 問い合わせ先が異なります。

バイオ電子マニュアルの[ソフト紹介/問い合わせ先] をクリックして表示される内容および「付属ソフトウェ アのお問い合わせ先」(**153**ページ)をご覧ください。

VAIOカスタマー登録に関するお問い合わせ

□ VAIOカスタマー登録(108ページ)に関するお 問い合わせは

カスタマー専用デスク

電話番号:(0466)38-1410

受付時間:平日 10:00~18:00(年末年始を除く)

通話料はお客様のご負担となりますのであらかじめご 了承ください。

なお、バイオの使いかたについてのお問合せ、修理の受付については下記「VAIOカスタマーリンク」までご連絡 ください。

その街

注意事項

お電話は音声ガイドでご案内しています。お問い合わ せの内容に応じたご希望の番号をお選びください。担 当オペレーターが対応いたします。

使いかたのお問い合わせは

VAIOカスタマーリンク

電話番号:(0466)30-3000

「インターネットやメール、ネットワーク接続に関す るお問い合わせ」や「ソニー製ソフトウェアのお問い 合わせ」など、専門のオペレーターをご用意しており ます。(2004年12月現在)

初心者ダイヤル

電話番号: (0466)30-4109

初心者の方でもご理解いただきやすいよう、専任ス タッフがやさしい単語で丁寧にご説明する窓口です。 また、VAIOカスタマーリンクホームページでも初心 者のかたが「知りたい情報」、「知っていると便利な情 報」をわかりやすく紹介したページをご用意しており ます。(115ページ)

修理の受付は

VAIOカスタマーリンク修理窓口

電話番号:(0466)30-3030

お問い合わせの際は、お手元にバイオ本体をご用意く ださい。ご指摘の症状によっては、ご案内した操作で 問題が解決する場合があります。

- 通話料はお客様のご負担となりますのであらかじめ ご了承ください。
- Windows XP Professional 搭載モデルをお使いの場合、技術的なお問い合わせに対しては、本機のご購入日から90日間無料で対応いたします。ご購入日から91日以降は、「アドバンストサポート」による有償でのサポートメニューをご用意しております。(123ページ)
- 受付時間外でのお問い合わせや通話料が気になるかたには、VAIOカスタマーリンクホームページの MySupporterにてサポート情報をご用意しておりますのでご活用ください。(118ページ)
- 付属のソフトウェアについては、バイオ電子マニュ アルの[ソフト紹介/問い合わせ先]をクリックして 表示される内容および「付属ソフトウェアのお問い 合わせ先」(153ページ)をご覧になり、各ソフトウェ アのお問い合わせ先にお電話ください。
- お問い合わせには、あらかじめ「VAIOカスタマー登録」しておくことが必要です(39ページ)。
 なお、登録時にご提供いただく個人情報のお取扱いについては、「お客様の個人情報のお取扱いについて」、(132ページ)をご覧ください。

受付時間

平日 10:00~20:00 土、日、祝日 10:00~17:00 (365日年中無休)

お電話は午前11時以降、または午後の方がつながり やすくなっております。 VAIOカスタマーリンクホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/)にある「お問い合わせ」の 中の[電話による技術的なお問い合わせ]を選択して、 本文中央に表示される[VAIOカスタマーリンク電話 受付混雑状況表]もあわせてご確認ください。

お電話の前に以下の内容をご用意ください。

- お客様のお客様サポート番号、またはVAIOカ スタマーID(108ページ)
- ②本機の型名(保証書などに記載されているものです)
- ③本機の製造番号(保証書などに記載されている 7桁の番号です)
- ④ カスタマー登録いただいたときの電話番号、または登録予定の電話番号

ドレント

発信者番号通知でお電話していただくとよりスムー ズに担当者につながります。

- ⑤本機に接続している周辺機器名 (メーカー名と型名)
- ⑥ 表示されたエラーメッセージ
- ⑦本機に付属していないソフトウェアを追加した 場合は、そのソフトウェアの名前とバージョン
- ⑧トラブルが発生する前または直前に行った操作
- ③トラブルがどのくらいの頻度で再現するか
- ① その他お気づきの点

修理の場合は

- ① VAIOカルテ(修理をお申し込みになるとき)
- ② 筆記用具(修理を受付する際にお伝えする修理 受付番号を控えるのに必要です)

はじめに

始める

トの街

注意事項

通話料および通信料はお客様のご負担となりますので、 あらかじめご了承ください。

!ご注意

- バイオの使いかたに関するお問い合わせや、修理の 受付については「使いかたのお問い合わせ/修理の 受付」(130ページ)をご覧ください。
- 下記のお問い合わせ先では技術的なお問い合わせな どはお受けできません。あらかじめご了承ください。
- □ VAIOカスタマーリンク「アドバンストサポー ト」ご案内窓口(123ページ)は

電話番号:(0466)30-3099

- 受付時間:平日 10:00~20:00 土·日·祝 10:00~17:00(365日年中無休)
- □ FAXでの情報提供(129ページ)は
- VAIO カスタマーリンク FAX 情報サービス

FAX番号:0466-30-3040

- VAIOカスタマーリンクセキュリティお問い合 わせ窓口は
- 電話番号:(0466)30-3016
- 受付時間:平日 10:00~20:00 土·日·祝 10:00~17:00



保証書について

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い 上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、 大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より3か月間です。カスタ マー登録していただいたお客様は1年間になります。

アフターサービスについて

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。 ただし、保証期間内であっても、有償修理とさせていただ く場合がございます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有 料で修理させていただきます。

修理について

当社ではパーソナルコンピュータの修理は引取修理を 行っています。当社指定業者がお客様宅に修理機器をお 引き取りにうかがい、修理完了後にお届けします。詳し くは、「修理を依頼されるときは」(124ページ)をご覧く ださい。

部品の保有期間について

当社ではパーソナルコンピュータの補修用性能部品(製 品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切 り後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可 能の期間とさせていただきます。保有期間が経過したあ とも、故障箇所によっては修理可能の場合がありますの で、VAIOカスタマーリンク修理窓口にご相談ください。

お客様の個人情報の お取扱いについて

ソニーマーケティング(株)およびソニー(株)(以下「ソ ニー」)は、ご登録いただいたお客様の個人情報ならびに お客様がVAIOご登録カスタマー向けのサービス等を利 用した際にソニーが記録した履歴について、以下の定め に従い取扱いをいたします。(以下、個人情報と履歴を総 称して「お客様の情報」とします)

1.お客様の情報の使用目的について

お客様の情報は、下記の目的で使用させていただきます。 お客様の事前のご了承なく下記目的以外の使用はいた しません。

(1)VAIOカスタマーサポートのご提供(製品の保証、修理 など)
(2)製品やサービス・キャンペーン情報(含む広告)のご案内
(3)お客様のご意見やご感想の回答のお願い
(4)その他の特典サービスの提供
(5)統計資料の作成

2.お客様の情報の保管・消去

不当に第三者が触れないよう、合理的な範囲内で、厳重 に保管します。 なお、ソニーは、使用目的の達成により継続保管の必要 がなくなったと判断した場合、お客様の情報を消去する 場合がございます。

3.お客様の情報の開示

下記の場合を除き、お客様のご了承なく第三者に開示い たしません。 但し、お客様個人を特定できない統計情報はこの限りで はありません。

(1)お客様にお知らせした使用目的のために、業務を委託 する協力会社に開示が必要な場合。(ソニーは、当該協力 会社に対して、お客様の情報の厳重な管理と使用目的の 遵守を徹底します。)
(2)司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請を 受けた場合。

4.他人の情報の提供について

お客様が、ご自分以外の方の個人情報を登録する場合に は、お客様が必ずその方から、ソニーに対して個人情報 を提供することについてご了解をいただいてください。 5.お問い合わせ及びその他のご連絡

(1) 個人情報の照会・修正、またはソニーからの情報配信 を終了する場合、VAIOホームページ

(http://www.vaio.sony.co.jp/)上からお客様ご自身で必要 な手続を行ってください。

(2) 個人情報の削除をご希望の場合、または VAIOホーム ページがご利用できない場合、前述のカスタマー専用デ スクまでお問い合わせください。

6.ソニーは、必要に応じて、本内容を変更・修正・追加・削 除できるものとします。

ソニーマーケティング株式会社 パーソナル・インフォメーション・マネージメント委員長 発行日:2002年5月1日

その他

メモリモジュールを取り付ける/はずす

本機にはメモリスロットが2つあり、最大1Gバイトまでメモリを増設できます。*

メモリ容量が大きいと、データの処理速度や、複数のソフトウェアを同時に起動したときの処理が速くなります。2つの スロットに同じ容量のメモリモジュールを装着すると、デュアルチャンネル転送モードになり、パフォーマンスが向上 します。

* VGN-FS71B・FS51B・FS31Bは、お買い上げ時に256 Mバイトメモリモジュールが2枚取り付けられています。 VGN-FS21B・FS21は、お買い上げ時に256 Mバイトメモリモジュールが1枚取り付けられています。

メモリモジュールを取り付けるには

!ご注意

- メモリモジュールを取り付ける前に、本機の電源を切り、約1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。
- コンピュータ内部はとても精密にできています。そのため、メモリモジュールの取り付けや取りはずしは注意深く行う 必要があります。取り付けかたや取りはずしかたを誤ると、本機の故障の原因になります。破損した場合は有償修理と なります。
 メモリモジュールの取り付けや取りはずしに関するご相談やご質問は、VAIOカスタマーリンクまでご連絡ください。
- 別売りのソニー製メモリーモジュール VGP-MM512G以外では、正常に認識されなかったり、Windowsの動作が不安 定になるものがあります。他社のメモリモジュールをお使いになる場合には、販売店またはメモリモジュールの製造 メーカーにご相談ください。
- 水などの液体や、ネジなどの異物が入ると故障の原因となりますので、ご注意ください。
- 本機内部の部品や基板などの角で手や指をけがしないよう注意深く作業してください。
- 本機内部のケーブルに指などを引っかけてはずさないよう注意してください。

メモリモジュールの取り扱いについて

- 静電気でメモリモジュールを破壊しないように、メモリモジュールを取り扱うときは、次のことをお守りください。
 メモリモジュールを取り付けるときは、静電気の起こりやすい場所(カーペットの上など)では作業しないでください。
 - 静電気を体から逃がすため、本機の金属部やプラスドライバーなどに触れてから作業を始めてください。 ただし、本機内部の金属部には触らないようご注意ください。
 - メモリモジュールは静電気防止袋に入っています。取り付け直前まで袋から出さないでください。
- メモリモジュールを保管するときは、静電気防止袋またはアルミホイルで覆ってください。

本機と周辺機器の電源を切り、電源コードやバッテリ、およびすべての接続ケーブルを取りはずす。

2 本機を裏返し、底面のネジをプラスドライバーで取りはずす。





!ご注意

- ドライバーはネジのサイズにあったもの(精密ドライバーなど)をお使いください。
- 指定以外のネジをはずしたり、ゆるめたりしないでください。本機の故障の原因となるおそれがあります。
- はずしたネジが、周囲のすき間から機器内に落ちないようご注意ください。

本機の金属部やプラスドライバーなどに触れて体の静電気を逃がしてから、メモリモジュールを 静電気防止袋から取り出す。

ただし、本機内部の金属部には触らないようご注意ください。

メモリモジュールを取り付ける。

- ① メモリモジュールのエッジコネクタ部分を下にむけ、切り欠き部分をスロットの溝にあわせて、奥までしっかりと差し込む。
- ②「カチッ」と音がするまで、矢印の方向にメモリモジュールを倒す。 メモリモジュールの両端が固定されます。



!ご注意

メモリモジュール以外の基板には触れないようご注意ください。

はじめに

本機をセットアップ

インターネットを 粘める

困ったときは

9 8

と メモリの容量を確認する。

- ① 本機の電源を入れる。
- ② [スタート]ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]にポインタをあわせ、[バイオの設定]をクリックする。 「バイオの設定」画面が表示されます。
- ③[システム情報]→[システム情報]の順にダブルクリックする。 「システム情報」画面が表示されます。
- ④「システムメモリ」の項目を確認する。
 メモリ容量が正しくないときは、本機の電源を切って、もう1度正しく取り付けの手順を繰り返してください。

メモリモジュールを取りはずすには

!ご注意

- メモリモジュールを取りはずす前に、本機の電源を切り、約1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。
- 本機内部の部品や基板などの角で手や指をけがしないよう注意深く作業してください。
- 本機内部のケーブルに指などを引っかけてはずさないよう注意してください。

メモリモジュールの取り扱いについて

- 静電気でメモリモジュールを破壊しないように、メモリモジュールを取り扱うときは、次のことをお守りください。
 - メモリモジュールを取りはずすときは、静電気の起こりやすい場所(カーペットの上など)では作業しないでくだ さい。
 - 静電気を体から逃がすため、本機の金属部に触れてから作業を始めてください。
 ただし、本機内部の金属部には触らないようご注意ください。
- メモリモジュールを保管するときは、静電気防止袋またはアルミホイルで覆ってください。
 - ▲ 本機と周辺機器の電源を切り、電源コードやバッテリ、およびすべての接続ケーブルを取りはずす。
 - 2 「メモリモジュールを取り付けるには」の手順2~3を行う。

本機の金属部に触れて体の静電気を逃がしてから、メモリモジュールを取りはずす。

ただし、本機内部の金属部には触らないようご注意ください。

- ① メモリモジュールを固定しているタブを、注意しながら同時に押し広げる。
- ② メモリモジュールを矢印の方向に引き抜く。



- **4.** ふたを元に戻し、ネジをしっかり締める。
- 5 手順

手順1で取りはずした電源コードやバッテリなどを取り付ける。

はじめに

本機をセットアップ

インターネットを 站める

困ったときは

サービス・サポー

その他

注意事項

9 8

リカバリについて

リカバリとは

本機のハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。 次のような場合などにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなったとき
- 何らかの原因で本機の動作が不安定になったとき
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまったとき

本機は、リカバリディスクを使用しなくても、ハードディスクのリカバリ領域からリカバリすることができます。 また、リカバリディスクを作成することもできます。

ドレント

リカバリ領域とは

リカバリ領域とは、リカバリを行うための「システムリカバリ」と「アプリケーションリカバリ」に必要なデータがおさめられているハードディスク内の領域のことです。

通常のご使用ではリカバリ領域のデータが失われることはありません。しかし、ハードディスクの領域を操作するよう な特殊な市販のソフトウェアをご使用になり、リカバリ領域のパーティション情報を変更されますと、ハードディスク のリカバリ領域からリカバリできなくなる場合があります。

!ご注意

 リカバリで復元できるのは、本機に標準で付属されているソフトウェアのみです(一部のソフトウェアを除く)。ご自 分でインストールしたソフトウェアや作成したデータを復元することはできません。また、Windowsだけを復元する こともできません。

付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。

ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。

パーティションを操作する一部のプログラムをインストールすると、ハードディスクのリカバリ領域を使ってリカバリしたり、リカバリディスクの作成が行えなくなることがあります。
 そのような場合に備えて、本機を使用する準備ができたらすぐにリカバリディスクを作成してください。(143ページ)

リカバリの流れ

リカバリは、以下の流れに従って行います。



ドレント

どの方法でリカバリすればいいの?

下記を参照して、ご自分にあった方法でリカバリしてください。



リカバリの種類

リカバリ方法を次の4種類から選択することができます。通常は、「C:ドライブをリカバリする」を行うことをおすすめします。

リカバリの種類	方法	説明
C :ドライブをリカバリ	Windowsからリカバリ	C:ドライブにあるすべてのファイルを削除した上で、お買い上げ時の
する	Windowsが起動しない	設定を復元します。
	状態でリカバリ	── ハードディスクの状態 ─────
		リカバリ領域 C:ドライブ D:ドライブ
		※ C:ドライブのデータは削除されますが、D:ドライブのデータ は削除されません。
パーティションサイズを	パーティションサイズ	現在あるC:ドライブとD:ドライブのパーティションを削除して、サ
変更してリカバリする	を変更する	イズを変更します。その後、ハードディスクをフォーマットした上で
		お買い上げ時の設定を復元します。
		── ハードディスクの状態 ─────
		<リカバリ前>
		リカバリ領域 C:ドライブ D:ドライブ
		C:ドライブとD:ドライブ <リカバリ後> ▼ のサイズを変更します。
		リカバリ領域 C:ドライブ D:ドライブ
お買い上げ時の状態に	本機をお買い上げ時状	現在ある C :ドライブとD:ドライブのパーティションを削除し、パー
リカバリする	態に戻す	ティションの構成をリカバリ領域も含めてお買い上げ時状態に戻し
		ます。その後、ハードディスクをフォーマットした上でお買い上げ時
		の設定を復元します。
		(リカバリディスクを使用
		•
		┌── ハードディスクの状態 ─────
		<ハードディスクはすべてお買い上げ時の状態に戻ります>
		リカバリ領域 C:ドライブ D:ドライブ

また、リカバリディスクを使用して、ハードディスクのリカバリ領域を削除することができます。

リカバリの種類	方法	説明
ハードディスク上のリ	ハードディスク上のリ	リカバリ領域を削除して、リカバリ領域が使用していた容量をデータ
カバリ領域を削除する	カバリ領域を削除する	の保存用などに使用できるようにします。
		ハードディスクの状態 <リカバリ前> リカバリ領域 C:ドライブ リカバリ領域 C:ドライブ <リカバリ領域 リカバリ領域が削除 <リカバリ後> シカバリ領域が削除 ごドライブ D:ドライブ ンカバリ() シーン C:ドライブ D:ドライブ * C:ドライブ、D:ドライブ両方のデータが削除されます。

リカバリの準備(バックアップ)

リカバリする前に、データのバックアップを行ってくだ さい。

データのバックアップを作成する

本機をリカバリした場合、それ以前にハードディスク上 にあったファイルはすべて消えてしまいます。リカバリ する前に、大切なデータは必ずバックアップをとってく ださい。バックアップをとるには、次の方法があります。

- バックアップソフトウェア「HD革命/BackUp(バンド ル版)」を使用する。
 [スタート]ボタン→[すべてのプログラム]→[HD革 命 BackUp(バンドル版)]→[HD革命 BackUp 起動 (ココから始める)]の順にクリックして起動します。
 ドライブ全体のバックアップ、または、ファイルや フォルダ単位でのバックアップのどちらかを選択し てバックアップがとれます。さらにファイルやフォ ルダ単位でのバックアップでは、「電子メールのデー タ」「マイドキュメント」などを手軽に指定できる手 順が用意されています。操作方法などの詳細は、「HD 革命/BackUp(バンドル版)」ソフトウェアのヘルプ をご覧ください。
- フロッピーディスクにコピーする。
- CDなどのディスクにコピーする。
- D:ドライブにデータを残して、リカバリを行う。
 本機のハードディスクは、C:ドライブとD:ドライブの2
 つのパーティションに分かれています。「Windowsから
 リカバリする」(145ページ)の手順5で「C:ドライブをリカバリする」を選んだ場合、C:ドライブのファイルはすべて消えてしまいますが、D:ドライブにあるファイルは
 残ります。

ここでは、手動でバックアップをとる場合の例として 「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールのバック アップ方法を紹介します。



[スタート]ボタンをクリックして、[す べてのプログラム]にポインタをあわせ [Outlook Express]をクリックする。

「Outlook Express」ソフトウェアが起動します。 「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面が表示されたとき は、[キャンセル]をクリックして画面を閉じてください。



「オプション」画面が表示されます。

3 [メンテナンス]タブをクリックして[保存フォルダ]をクリックする。

「保存場所」画面が表示されます。

保存場所	K
個人メッセージ ストアは下のフォルダに保存されています(火)	
CVDocuments and Settings¥ソニー大館VLocal Settings¥Application Data¥Id	
変更(Q) OK キャンセル	

- 4 「個人メッセージストアは下のフォル ダに保存されています」に表示されてい るアドレスにポインタをあわせ、右ク リックして表示されるリストから[すべ て選択]をクリックする。
- 5 再度、「個人メッセージストアは下の フォルダに保存されています」に表示されているアドレスにポインタをあわせ、 右クリックして表示されるリストから [コピー]をクリックする。
- [スタート]ボタンをクリックして、
 [ファイル名を指定して実行]をクリックする。

「ファイル名を指定して実行」画面が表示されます。



はじめに

本機をセットアップ

インターネットや 粘める

困ったときは

7

「名前」のテキストボックスにポインタ をあわせ、右クリックして[貼り付け]を クリックし、[OK]をクリックする。

「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールのデータ が保存されているフォルダの画面が表示されます。



8

表示されているファイルの中から、拡張 子が「*.dbx」になっているファイルを、 すべて外部記憶メディアに保存する。

以上で「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールの バックアップ作成は完了です。

ドレント

「SonicStage」ソフトウェアに取り込んだ曲や管理デー タは、「SonicStage」のバックアップツールを使って必ず バックアップをとってください。(「SonicStage」ソフト ウェアプリインストールモデルのみ)

バックアップツールについて詳しくは、「SonicStage」ソ フトウェアのヘルプをご覧ください。

「SonicStage」ソフトウェアを起動するには、[スタート] ボタンをクリックして、[すべてのプログラム] \rightarrow [SonicStage]の順にポインタをあわせ、[SonicStage] をクリックします。

!ご注意

ハードディスクのパーティションサイズを変更すると、 それ以前にハードディスク上にあったファイルは、C:ド ライブだけでなく D:ドライブのものも含めてすべて消 えてしまいます。パーティションサイズを変更する前 に、大切なデータはCDなどのディスクまたはフロッ ピーディスクなどに保存するなどして、必ずバックアッ プをとってください。

リカバリ前に確認してください

- 本機に接続しているすべての周辺機器をはずし、AC アダプタのみを接続してから、作業を行ってください。周辺機器は、リカバリが終わったあとに再び接続してください。
- ご自分で変更された設定は、リカバリ後はすべてお 買い上げ時の設定に戻ります。リカバリ後に、もう1 度設定し直してください。
- リカバリする際は、必ず「システムリカバリ」と「アプ リケーションリカバリ」の両方のリカバリを行って ください。「アプリケーションリカバリ」を行わずに リカバリを完了すると、本機の動作が不安定になる 場合があります。
- パスワードを登録している場合、パスワードを忘れる とリカバリができなくなります。パスワードは必ずメ モを取るなどして、忘れないようにしてください。 万一パスワードを忘れてしまったときは、修理(有 償)が必要となります。VAIOカスタマーリンクにご 連絡ください。

詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。 ([バイオの使いかた]→「機能/設定」の[電源/起 動]→[起動時の設定]→[パワーオン・パスワードを 設定する]の順にクリックする。)

バックアップしたデータを戻す

リカバリが完了したら、リカバリを行う前にバックアッ プを取っておいたデータを元に戻し、変更していた設定 などがあれば、それもリカバリ前の状態に戻します。

バックアップソフトウェア「HD革命/BackUp(バンドル版)」を使用してバックアップしたデータは、同ソフト ウェアを使用して元に戻します。(元に戻すことを「復 元」といいます。)復元方法について詳しくは、「HD革命/ BackUp(バンドル版)」ソフトウェアのヘルプをご覧く ださい。

ここでは、手動でデータを復元する場合の例として 「Outlook Express」ソフトウェアの電子メールデータの 戻しかたを紹介します。

はじめに

本機をセットアップ する

注意事項

その他



「Outlook Express」ソフトウェアが起動します。 「(ダイヤルアップ接続名)へ接続」画面が表示されたとき は、[キャンセル]をクリックして画面を閉じてください。

[ファイル]メニューから[インポート] 2 →[メッセージ]の順にクリックする。

「Outlook Express インポート」画面が表示されます。

 「インポート元の電子メールプログラム を選択してください」から、[Microsoft Outlook Express 6]をクリックして[次 へ]をクリックする。

プログラムの選択	10
インボート元の電子メール プログラムを選び Euloss Fin または Leik Actu まじ Marcourt Marcourt Marcourt Marcourt Marcourt Marcourt Marcourt Marcourt Actu Colo Harbon Marcourt Marcourt Marcourt Actu Colo Euross 4 Marcourt Marco	
	(K) (XAQ2> (49/20)

「場所の指定」画面が表示されます。

4. [Outlook Express 6ストアディレクト リからメールをインポートする]を選ん でクリックし、[OK]をクリックする。

「メッセージの場所」画面が表示されます。



「フォルダの選択」画面が表示されます。



[すべてのフォルダ]を選んでクリック し、[次へ]をクリックする。

「インポートの完了」画面が表示されます。

7 [完了]をクリックする。

以上で、電子メールのデータが元の状態に戻ります。

リカバリディスクを 作成する

リカバリに使用するディスクについて

リカバリでは、リカバリディスクを使用する場合があり ます。リカバリディスクは本機に付属していないため、 お買い上げ後すぐに作成してください。

入手方法	使用目的
ご自分で作成	 ハードディスクのリカバリ領域
ご購入(下記参照)	を使用しないでリカバリする。
	 ハードディスクのリカバリ領
	域を作成/削除する。

リカバリディスクのご提供について(有償)

VAIOカスタマーリンクでは、リカバリディスクを有 償にてご提供するサービスを行っています。 VAIOカスタマーリンクが別途指定するWebページ 「マイサポーター」からお申し込みいただけます。詳し くは下記のホームページをご覧ください。 http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/rdisc.html

* ご購入には VAIO カスタマー登録 (39ページ) が必 要です。

!ご注意

本機で作成したリカバリディスクは本機でのみ使用で きます。他の製品には使用できません。

リカバリディスクを作成するには

リカバリディスクとは、本機をリカバリするための情報 をDVD-RやCD-Rなどのディスクに書き出したもので す。「VAIO リカバリユーティリティ」を使うと、リカバリ ディスクが作成できます。リカバリディスクを用意して おくと、本機のハードディスク上のリカバリ領域を使わ なくても、リカバリすることができます。ハードディス クが破損したときや、リカバリ領域を削除してより大き なハードディスク容量を確保したいときに使用します。 万一の場合に備えて、本機を使用する準備ができたら、 はじめに、以下の手順に従ってリカバリディスクを作成 してください。

!ご注意

下記のような操作を行った場合などに、ハードディスク のリカバリ領域の情報を書き換えてしまい、ハードディ スクのリカバリ領域からリカバリができなくなること があります。

- パーティションを操作するソフトウェアを使用する
- お買い上げ時以外のOSをインストールする
- VAIO リカバリユーティリティを使用しないでハー ドディスクをフォーマットする

このような場合は、お客様が作成したリカバリディスク によるリカバリが必要となりますが、リカバリディスク を作成していないと、リカバリディスクを購入したり、 有償による修理が必要となりますので、事前にリカバリ ディスクを作成することをお勧めします。本機を使用す る準備ができましたら、はじめに、以下の手順に従って リカバリディスクを作成してください。

リカバリディスクとは

ハードディスクリカバリに対応した「バイオ」をリカバ リする機能をもったディスクです。

!ご注意

リカバリディスクを作成するときには、「コンピュータ の管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログ オンする必要があります。

リカバリディスク作成に必要なもの (VGN-FS91PS シリーズ・FS91Sのうち DVD-ROMドライブ搭載モデル)

リカバリディスクの作成には「ブランクメディア(デー タが書き込まれていない DVD+R、DVD-Rまたは CD-R)」および「DVDスーパーマルチドライブ PCGA-DDRW3などの専用ドライブ*」が必要です。 専用のドライブを接続してリカバリディスクを作成し てください。

* 専用ドライブは接続するだけでご使用いただけます。改 めてドライバをインストールする必要はありません。 専用ドライブをお使いになるときは、各ドライブに 付属の取扱説明書もあわせてご覧ください。

!ご注意

リカバリディスクは、必ず本機のドライブに入れてご使 用ください。



「メインメニュー」画面が表示されます。

2 [リカバリディスクを作成する]を選ん でクリックし、[OK]をクリックする。

0.05001-ライリティ メインメニュー	>
メニュー項目を提択して、(ck)を20-50して(約21%)	
••• • • • • • • • • • • • • • • • • •	作取りたりかりティスクを紛失してしまった場合などは、もうー 単行れてできます。
 Isotrotychozzekkete (b) 	
. • *#\$95/075@	
AS70	ок #700

・ 「リカバリディスク作成ウィザード」画 面が表示されるので、内容をよく読んで から[次へ]をクリックする。

「ディスクの確認」画面が表示されます。 CD-RW/DVDドライブ搭載モデルをお使いの場合は、手 順5へ進んでください。

4. 使用するディスクを選択する。

リカバリディスク作成用にDVD+R、DVD-RまたはCD-Rのいずれかが必要となります。必要なディスクの枚数 は、「ディスクの確認」画面で確認できます。

!ご注意

DVD+R DL(Double Layer)、DVD+RW、DVD-RW、DVD-RAMまたはCD-RWはリカバリディスク作成用のディ スクとしてお使いになれませんのでご注意ください。

5 [次へ]をクリックする。

「リカバリディスクの作成」画面が表示されます。



[作成開始]をクリックする。

未使用ディスクの挿入を促すメッセージが表示され、リ カバリディスクの作成が始まります。

ドレント

リカバリディスクの作成が2回目以降の場合は、ここで リカバリディスクを選択し、希望するリカバリディスク のみ作成することができます。
はじめに

インターネットを 本機をセットアップ 始める する

-

その他

注意事項

145

指示されたディスクをドライブに挿入 し[OK]をクリックする。

「リカバリディスクの作成」画面に現在の作成状況が表示されます。 画面の指示に従って操作してください。 ディスクへの書き込みが完了すると、ドライブからトレ イが自動的に引き出されます。

ディスク作成完了のメッセージが表示 されるので、画面の指示に従って、ディ スク名を油性のフェルトペンなどで ディスクのレーベル面(データが記録さ れていない面)に書き込み、[OK]をク リックする。

はじめてリカバリディスクを作成しているときは、すべ てのリカバリディスクを作成するまで手順**7、8**を繰り返 します。

リカバリディスクの作成がすべて完了すると、リカバリ ディスク作成が終了したメッセージが表示されます。

!ご注意

ディスク名を書き込むときに、ボールペンを使用しない でください。

9 [OK]をクリックする。

これでリカバリディスクの作成は終了です。

リカバリする

Windowsからリカバリする

Windowsからリカバリするには、以下の手順で操作しま す。Windowsが起動しない場合には「Windowsが起動し ない状態でリカバリする」(148ページ)をご覧ください。

 [スタート]ボタンをクリックして、[す べてのプログラム]→[VAIO リカバリ ツール]の順にポインタをあわせ、
 [VAIO リカバリユーティリティ]をク リックする。

	20 one Phatologists	(b) yep //-P0/2007-8	 2 se-e rostos. 	
	Other Phase Mail	MO15/87-8	 A MO 2010 - 24174 	
	dg 1040 lphm	10 1400.4m	 E MEHICE 	
	 Wedge lades 	10 700-00		
	W Wesley 2007	Ph 0.010100000000000000000000000000000000		
	IT GEREN DIFFEREN	10 T-L		
	All and a second sec	10 TOT 3-0-NO-8-01 COI-8		
	a sector sector	TOT THE MONTHY OWNER		
		22-17y7		
	and state in the second state of the second st	C/0./77542040		
	and all the state of the state	0 HC-988 (INE CO)->		
	and an and a state of the state	C TREFERINGLA		
	CONTRACTOR AND A	C 3013.001		
	C (10 b 10	13 3-64 CT / 181		1
8-805	10 h 100	CD WINDS: 2238		1
int Dates:	C Iven De	2 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		and the second second
19-5	Ph KER halls \$7,7581	Company route		
	In the same of a fact of a state of a line of a line of a	C -19835811-035-5		
	Characterization 7	一 大変動作品5 分娩数 (2,33×5)		
	The loss of the lo	SINC A VAIR		and another states
Red Neda Plant	Chirach's farmed (Stin 1	Bilder Plateshap Demote 20 (7/3)-9		AND 1015
	Ph Namy Stati Dilay	1 Adda Photodrop Densets 28533367		
kee Neorope	Ph Named Dawn Cold-19	2 Millio Finador 10		
	The Name of Other	a anant Colory		
	The Number of Longiture of Long	Konson Drice Peverfort Vevar 2001		
days 10 107-	Transfer Inde	1 KD1		+LI
	Pintie Insur Printing	Curlesh Express		
Gillensiny, T-	Coart School	Ø WO DAGASH-AB		
	C Drivel VADBERMAN	Weiters Neda Plant		and the second
	() 2mi	S Wobre Neoster.		1 Tool Lands
-08703236/28 🌔	C Southan	States L-C-S-R-		
	Socialized Netwing State	S PRESERVE		and the second se
	150 Nets	D /KEACa-		10.00 m 1/40 m
	an and inches?	3 ////////////////////////////////////		heaveney as

「メインメニュー」画面が表示されます。

ドレント

「リカバリ領域が削除されています」画面が表示された 場合は、「本機をお買い上げ時状態に戻す」(149ページ) をご覧ください。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

ドレント

「HD革命/BackUp」ソフトウェアを使用してデータの バックアップを行う場合は、[バックアップソフトウェア を起動する]を選択し、[OK]をクリックしてください。

7

3

内容をよく読んでから、[次へ]をクリッ クする。

「リカバリについてのご注意」画面が表示されます。



「リカバリ メニュー」画面が表示されます。

[C:ドライブをリカバリする]を選んで クリックし、[次へ]をクリックする。



「リカバリ設定の確認」画面が表示されます。



リカバリ開始確認画面が表示されます。

7 [はい]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示され、リカバリ作業が自動 的に開始されます。

リカバリを中止するときは、リカバリ開始確認画面で [いいえ]をクリックし、続いて「リカバリ設定の確認」画 面で[キャンセル]をクリックします。

ドレント

リカバリ作業には、数十分かかる場合があります。

S 「「システムリカバリ」が完了しました。」 と表示されたら[OK]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示されます。

9 [再起動]をクリックする。

本機が再起動します。

!ご注意

- Windowsのロゴの画面が表示されてから、「Microsoft Windowsへようこそ」画面が表示されるまでにしば らく時間がかかります。そのままお待ちください。途 中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の 原因となります。
- 必ず画面の指示に従って操作してください。
- 「Windowsを準備する」(36ページ)の手順に従って、Windowsのセットアップ を行う。



自動的にアプリケーションソフトウェアのリカバリが 始まります。 リカバリ実行中、ディスクを入れ替えるメッセージが表 示された場合は、指示に従って操作してください。

Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003がプリインストールされていないモデ ルをお使いの場合は、アプリケーションソフトウェアの リカバリが終わるとメッセージが表示されるので、 [OK]をクリックして本機を再起動してください。

Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003プリインストールモデルをお使いの場 合は引き続き、次の手順を行ってください。

はじめに

サービス・サポー

その他

インストール開始画面が表示されるの で、Office Personal 2003 またはOffice Professional Enterprise 2003をインス トールする。

次の手順で、画面の指示に従ってインストールしてくだ さい。詳しくは、パッケージに付属の「スタート ガイド」 をご覧ください。

- Office Personal 2003 CDまたはOffice Professional Enterprise 2003 CDをドライブ に入れ、画面の指示に従って操作する。
- ②「インストールの種類」画面が表示されたら、 「完全インストール」の○をクリックして●に し、[次へ]をクリックする。
- ③「ファイルの概要」画面が表示されたら、[完了] をクリックする。 インストールが始まります。
- ・「セットアップの完了」画面が表示されたら、
 [完了]をクリックする。

 Office Personal 2003またはOffice Professional
 Enterprise 2003のインストールが完了しました。

ドヒント

本機では、「C:¥Program Files¥Office11¥SP1」に Office 2003 Service Pack 1のインストール用プログラ ムが保存されています。

リカバリ時に Office Personal 2003または Office Professional Enterprise 2003のインストールを行うと、 Office 2003 Service Pack 1も自動的にインストールされ ますので、お客様がインストールする必要はありません。

Webサイトでの更新および追加ダウンロードについて

[Web サイトで更新および追加ダウンロードをチェック する]のチェックボックスをオフにした場合でも、イン ストール完了後に次の操作を行うと、追加コンポーネン トまたはセキュリティ問題の修正プログラムをオンラ インで利用できます。オンラインで利用する場合は、イ ンターネットに接続している必要があります。

① Office Personal 2003またはOffice

Professional Enterprise 2003のいずれかのソ フトウェアを起動し、「ヘルプ」メニューの[更 新のチェック]をクリックする。

- ② Webサイトが表示されたら、ページの左側にある[ダウンロード]が選択されていることを確認する。
- ③ 必要な Office Personal 2003または Office Professional Enterprise 2003のアップデート を行う。

Office Professional Enterprise 2003 プリインストール モデルをお使いの場合は、手順14に進んでください。

13 「Office Personal 2003 プレインストー ルパッケージ」でMicrosoft(R) Office Home Style⁺をインストールする。

次の手順で、画面の指示に従ってインストールしてくだ さい。詳しくは、パッケージに付属の「スタート ガイド」 をご覧ください。

- Office Home Style⁺ CDをドライブに入れ、画 面の指示に従って操作する。
- ②「セットアップ先のフォルダ」画面が表示されたら、[次へ]をクリックする。
- ③「インストールタイプ選択」画面が表示されたら、[標準]の○をクリックして●にし、[次へ]をクリックする。
- ④「インストールの開始」画面が表示されたら、
 [次へ]をクリックする。
 インストールが始まります。
- 「Microsoft Office Home Style+のインストー ルが正常に終了しました。」というメッセージ が表示されたら、[OK]をクリックする。
 Office Home Style⁺のインストールが完了しました。

4. インストール開始画面の[OK]をクリッ クする。

引き続き、自動的に残りのアプリケーションソフトウェ アのセットアップが始まります。

15 アプリケーションソフトウェアのリカ バリが終わるとメッセージが表示され るので、[OK]をクリックして本機を再 起動する。

16 Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のライセ ンス認証を行う。

次のいずれかの方法で「ライセンス認証ウィザード」を 起動して、ライセンス認証を行ってください。 また、手続きの方法はインターネット経由と電話の2種 類が用意されています。詳しくは、パッケージに付属の 「スタート ガイド」をご覧ください。

- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフトウェアを起動する。
- Office Personal 2003またはOffice Professional Enterprise 2003のいずれかのソフトウェアの「ヘル プ」メニューの[ライセンス認証]をクリックする。 なお、ライセンス認証については、次の専用窓口にお問

い合わせください。 ライセンス認証専用窓口

電話番号:(0120)801-734 受付時間:24時間受付

インターネット経由で手続きを行う場合は、この手順 を行う前にインターネットに接続するための準備を 済ませておく必要があります。 インターネット接続について詳しくは、「インター

ネットを始める」 (52ページ)をご覧ください。

Windowsが起動しない状態でリカバリする

Windowsが完全に起動しないときは、以下の手順に従っ て本機をリカバリします。 また、リカバリディスクを作成している場合には、リカ バリディスクを使用してリカバリを開始できます。(143 ページ)



2 VAIOのロゴマークが表示されたらF10 キーを押す。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

ドヒント

リカバリディスクでも「リカバリウィザード」を起動さ せることができます。本機の電源が入っている状態で、 ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り(35 ページ)、再び電源を入れてください。

!ご注意

- 「リカバリウィザード」画面が表示されない場合は、 再び手順1からやり直してください。
 何度やり直しても「リカバリウィザード」画面が表示 されない場合は、「本機をお買い上げ時状態に戻す」
 をご覧ください。
- [ハードウェアの診断]をクリックすると、リカバリ を行う前にハードウェア(CPU、メモリ、ハードディ スクドライブ)の検査を行うことができます。 ハードウェアの検査を行わない場合は、[ハードウェ アの診断]をクリックせず、[次へ]をクリックしてく ださい。
 - 3 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。
 - 「Windowsからリカバリする」(145ペー ジ)の手順4以降の操作を行う。

ドットを 本機をセットアップ はじめに 5 する

困ったときは

その他

注意事項

表示された画面の指示に従ってリカバ リディスクをドライブに入れ、[OK]を クリックする。

[お買い上げ時の状態にリカバリする] を選んでクリックし、[次へ]をクリック

引き続きリカバリ作業が行われます。 リカバリ実行中に、ディスクを取り出す、または入れ替 えるメッセージが表示された場合は、指示に従って操作 してください。

ドレント

6

7

8

9

的に開始されます。

する。

「リカバリ設定の確認」画面が表示されます。

[はい]をクリックする。

面で[キャンセル]をクリックします。

リックする。

本機が自動的に再起動します。

「リカバリ実行中」画面が表示され、リカバリ作業が自動

リカバリを中止するときは、リカバリ開始確認画面で

[いいえ]をクリックし、続いて「リカバリ設定の確認」画

表示された画面の指示に従ってリカ

バリディスクを取り出し、[OK]をク

リカバリ作業には、数十分かかる場合があります。

「「システムリカバリ」が完了しました。」 と表示されたら画面の指示に従って ディスクを取り出し、[OK]をクリック する。

「リカバリ実行中」画面が表示されます。

「Windowsからリカバリする」(145ペー ジ)の手順9以降の操作を行う。

本機をお買い上げ時状態に戻す

本機のすべてのハードディスクの内容をお買い上げ時 の状態に戻すには、以下の手順に従って操作します。リ カバリ領域を復元したい場合や、パーティションの構成 をもとに戻したい場合も、この手順を行ってください。

!ご注意

この操作を行うと、それ以前にハードディスク上にあっ たデータは、C:ドライブだけでなくD:ドライブのものも 含めてすべて消えてしまいます。お買い上げ時状態に戻 す前に、大切なデータはCDなどのディスクまたはフ ロッピーディスクなどに保存するなどして、必ずバック アップをとってください。

本機の電源が入っている状態で、リカバ リディスクをドライブに入れる。

2 [スタート]ボタン→[終了オプション] の順にクリックして「コンピュータの電 源を切る」画面を表示し、[電源を切る] をクリックして本機の電源を切る。

30秒ほど待ってから (パワー)ボタン を押して本機の電源を入れる。

VAIOのロゴマークが表示されたあと、リカバリディス クから本機が起動し、「リカバリウィザード」画面が表示 されます(起動には数分かかる場合があります)。

!ご注意

- •「リカバリウィザード」画面が表示されない場合は再 び手順2からやり直してください。
- [ハードウェアの診断]をクリックすると、リカバリを 行う前にハードウェア(CPU、メモリ、ハードディスク ドライブ)の検査を行うことができます。 ハードウェアの検査を行わない場合は、[ハードウェ アの診断]をクリックせず、[次へ]をクリックしてく ださい。

内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

「リカバリについてのご注意」画面が表示されます。

5 引き続き内容をよく読んでから、[次へ] をクリックする。

「リカバリ メニュー」画面が表示されます。



パーティションとは

ハードディスクの領域を分割することです。分割するこ とで、1台のハードディスクが複数台のハードディスク と同じように使えるため、ファイルや、ソフトウェアの 格納場所を分けるといったような使い分けができます。 本機のハードディスクはC:ドライブとD:ドライブの2 つのパーティションに分かれており、D:ドライブは、動 画などの容量が大きいデータを保存したり、操作したり するための領域(データスペース)として使えるように 設定されています(お買い上げ時)。

本機はリカバリ機能を使って C:ドライブと D:ドライブ のパーティションサイズを変更できます。

より多くのハードディスク容量が必要な場合は、リカバ リ領域を削除することができます。(151ページ) 動画の取り込みや書き出しを行う場合は大容量のデー タを高速で読み書きするため、ハードディスクの断片化 が起こることがあります。ハードディスクの断片化はフ レーム落ちの原因となるため、データスペースとしてお 使いになるパーティションは、ハードディスクの空き容 量が常に連続になるよう、最適化(デフラグ)または フォーマットを行ってください。

パーティションを区切ると、WindowsはC:ドライブに インストールされます。C:ドライブを最適化するには非 常に時間がかかる場合がありますので、D:ドライブを データスペースとしてお使いになることをおすすめし ます。

ドレント

断片化とは

「フラグメンテーション」とも言います。ディスクに記録 するファイルが連続した領域に収まらずに、あちこちに 散らばって記録された状態のことです。通常は大きな問 題になりませんが、データの記録や読み出しに時間がか かるなどの症状があらわれます。長期間にわたって断片 化を放置すると、断片化した場所が大きくなり、エラー が頻発する原因になることもあります。

デフラグ(最適化)とは

ディスク中の断片化したデータをきれいにまとめるこ とです。デフラグ(最適化)により、データの読み出しや 書き込みが速くなったり、エラーが起きる可能性が低く なったりします。

パーティションサイズを変更するには

以下の手順に従ってパーティションサイズを変更します。

!ご注意

この操作を行うと、それ以前にハードディスク上にあっ たファイルは C:ドライブだけでなく D:ドライブのもの も含めてすべて消えてしまいます。パーティションサイ ズを変更する前に、大切なデータは CD などのディスク またはフロッピーディスクなどに保存するなどして、必 ずバックアップをとってください。

ドレント

「SonicStage」ソフトウェアに取り込んだ曲や管理デー タは、「SonicStage」のバックアップツールを使って必ず バックアップをとってください。(「SonicStage」ソフト ウェアプリインストールモデルのみ) バックアップツールについて詳しくは、「SonicStage」ソ フトウェアのヘルプをご覧ください。 「SonicStage」ソフトウェアを起動するには、[スタート] ボタンをクリックして、[すべてのプログラム]→ [SonicStage]の順にポインタをあわせ、[SonicStage] をクリックします。



「Windowsからリカバリする」(145ペー ジ)の手順1~4を行う。

「リカバリ メニュー」画面が表示されます。



「パーティションサイズの設定」画面が表示されます。 ここで現在のパーティションサイズを確認できます。





「リカバリ設定の確認」画面が表示されます。

151

本機をセットアップ

はじめに

「一ネットを始める 詰め インタ-

サービス・サポー

その他

注意事項

表示された内容をよく読んでから、[リ カバリ開始]をクリックする。

リカバリ開始確認画面が表示されます。

「Windowsからリカバリする」(145ペー 5 ジ)の手順7以降の操作を行う。

ハードディスク上のリカバリ領域を削除する

以下の手順でリカバリディスクを使ってハードディス ク上のリカバリ領域を削除できます。

!ご注意

- リカバリディスクを作成していない場合は、「リカバ リディスクを作成する」(143ページ)の手順に従って リカバリディスクを作成してください。
- リカバリ領域を削除した場合、ハードディスクから リカバリできなくなります。リカバリ領域を削除し た後、リカバリするためには、リカバリディスクでリ カバリするか、「本機をお買い上げ時状態に戻す」 (149ページ)の手順に従いリカバリ領域を作成して から行ってください。
- この操作を行うと、それ以前にハードディスク上に あったファイルは、C:ドライブだけではなくD:ドラ イブのものも含めてすべて消えてしまいます。リカ バリ領域を削除する前に、大切なデータは CD などの ディスクまたはフロッピーディスクなどに保存する などして、必ずバックアップをとってください。

本機の電源が入っている状態で、リカバ リディスクをドライブに入れる。

2 [スタート]ボタン→[終了オプション] の順にクリックして「コンピュータの電 源を切る」画面を表示し、[電源を切る] をクリックして本機の電源を切る。

30秒ほど待ってから(パワー)ボタン 3 を押して本機の電源を入れる。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

!ご注意

- 「リカバリウィザード」画面が表示されない場合は再 び手順2からやり直してください。
- [ハードウェアの診断]をクリックすると、リカバリ を行う前にハードウェア(CPU、メモリ、ハードディ スクドライブ)の検査を行うことができます。 ハードウェアの検査を行わない場合は、[ハードウェ アの診断]をクリックせず、「次へ]をクリックしてく ださい。

内容をよく読んでから、[次へ]をクリッ クする。

「リカバリについてのご注意」画面が表示されます。



「リカバリメニュー」画面が表示されます。

6 [パーティションサイズを変更してリカ バリする]を選んでクリックし、[次へ] をクリックする。

[リカバリ領域を削除する]を選んでク リックし、[次へ]をクリックする。



「実行確認」画面が表示されます。

「リカバリ領域 オプション」画面が表示されます。

E [はい]をクリックする。

「パーティションサイズの設定」画面が表示されます。

引き続き内容をよく読んでから、[次へ] をクリックする。

リカバリ開始確認画面が表示されます。

「Windowsからリカバリする」(145ページ)の手順7以降の操作を行う。

153

インタ-

困ったときは

サービス・サポー

その他

注意事項

よじめに

本機に付属のソフトウェアはそれぞれお問い合わせ先 が異なります。各ソフトウェアごとに記載された先へお 問い合わせください。

なお、本機に付属のソフトウェアの起動方法やお使いに なる際のご注意など詳しい情報は、下記の手順で「バイ オ電子マニュアル」を表示させてご覧ください。

ドヒント

本機に付属のソフトウェアは、選択したモデルにより異なります。

付属のソフトウェアを確認するには、[スタート] ボタン をクリックして、[すべてのプログラム] にポインタをあ わせ、表示されたリストをご覧ください。

> [スタート]ボタンをクリックして、[す べてのプログラム]→[バイオ電子マ ニュアル]の順にクリックする。

「バイオ電子マニュアル」が表示されます。



!ご注意

Windows XPは、使用者がOS上で作業を行うには一定のユーザー権利とアクセス許可が必要です。本機に付属のソフトウェアの中でも同様に、一定のユーザー権利とアクセス許可が必要なものがあります。インストールができない、機能の一部が使用できない、またはソフトウェアが起動できない場合などは、ログインしているユーザーに必要なユーザー権利とアクセス許可が与えられていない可能性があります。その場合は、システムの管理が可能なユーザー名で再度ログインするか、お使いのユーザー名に「コンピュータの管理者」の権利を与える設定にして作業をやり直してください。

「コンピュータの管理者」の権利使用を許可されてい ない場合は、職場などのシステム管理者にご相談く ださい。

ユーザー権利とアクセス許可について詳しくは、デス クトップ画面左下の[スタート]ボタンをクリックし、 [コントロール パネル]→[ユーザー アカウント]を順 にクリックして表示される「ユーザー アカウント」画 面左のヘルプをご覧ください。

なお、ソフトウェアによっては、ユーザーの簡易切り 替えに対応していないものがあります。詳しくは、各 ソフトウェアのヘルプをご覧になるか、各ソフトウェ アの「お問い合わせ先」にお問い合わせください。

 付属ソフトウェアの一部においては、アプリケー ション単独でアンインストールやインストールが行 えるものもあります。
 ただし、このような操作を行った場合の動作確認は 行っておりません。

AVエンターテインメント

Do VAIO

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

Image Converter

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

ビデオ編集・再生

DVgate Plus

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

!ご注意

「DVgate Plus」ソフトウェアを使うには、データのス ペースとしてD:ドライブが必要です。本機は、ハード ディスクドライブがC:ドライブとD:ドライブの2つに 分かれています(お買い上げ時)。「VAIO リカバリユー ティリティ」ソフトウェアを使って、パーティションサ イズを変更できます。操作のしかたなど詳しくは、「パー ティションサイズを変更する」(150ページ)をご覧くだ さい。

□ Windows Media (TM) Player

VAIOカスタマーリンク

WinDVD for VAIO

(ドルビーバーチャルスピーカー/ドルビーヘッドホ ン対応)

VAIOカスタマーリンク

DVD作成

Click to DVD

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

音楽

SonicStage

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

SonicStage Mastering Studio (プリインストールモデルのみ)

VAIOカスタマーリンク

静止画·写真

PictureGear Studio

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

Adobe(R) Photoshop(R) Elements 日本語版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデルのみ) アドビシステムズ株式会社テクニカルサポート 電話番号: (0570)023623(ナビダイヤル)または(03)5304-2400 受付時間:月曜〜金曜 9時30分〜17時30分 年末年始、土日祝日、アドビシステムズ株式会社休業日 を除く ホームページ:

http://www.adobe.co.jp/support/oemsony/

ホームネットワーク

VAIO Media

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

□ VAIO Media Integrated Server

(プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

コミュニケーション

□ みんなで T V 電話スタータ

(プリインストールモデルのみ)
 NTTコミュニケーションズ(株)ドットフォン パーソナル インフォメーションセンター
 電話番号:(0120)050-506
 受付時間:月曜〜金曜:9時〜17時
 (指定休業日、祝日を除く)
 ホームページ:http://coden.ntt.com/service/pv/

インターネット・メール

Microsoft (R) Outlook Express
 VAIOカスタマーリンク
 Microsoft (R) Internet Explorer

VAIOカスタマーリンク

□ Google ツールバー (TM) 日本語版 グーグル株式会社 電子メール:toolbar-support-ja@google.com

i-フィルター Personal Edition(体験版)

(プリインストールモデルのみ)
 デジタルアーツ株式会社 i-フィルター・サポートセン
 ター(i-フィルターをご利用の場合)
 電話番号:(03)5485-1334
 受付時間:月曜〜金曜:10時〜18時
 土曜日曜祝日:10時〜20時 ※年末年始を除く
 電子メール:p-support@daj.co.jp
 ホームページ:http://www.daj.co.jp/

ISP サインアップ

So-net簡単スターター

ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社
So-net「インフォメーションデスク」
電話番号:
(一般固定電話から)(0570)00-1414
(携帯PHS・IP電話から) 札幌 (011)711-3765
(携帯PHS・IP電話から) 仙台 (022)256-2221
(携帯PHS・IP電話から) 東京 (03)3446-7555
(携帯PHS・IP電話から) 大阪 (06)6577-4000
(携帯PHS・IP電話から) 広島 (082)286-1286
(携帯PHS・IP電話から) 広島 (082)286-1286
(携帯PHS・IP電話から) 福岡 (092)624-3910
受付時間:9時〜21時 (年中無休)
ファックス番号: (03)3446-7557
電子メール:info@so-net.ne.jp
ホームページ:http://www.so-net.ne.jp/support/

BIGLOBEでインターネット

BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク 電話番号: (0120)86-0962(通話料無料) (03)3947-0962(携帯電話、PHS、CATV電話の場合) 受付時間:9時~22時(365日受付) ファックス番号:(03)3798-4198 ホームページ:http://support.biglobe.ne.jp/

は ノンターネットを 本機をセットアップ おめる する

はじめに

その他

注意事項

ワープロ・表計算

□ Microsoft(R) Office Personal Edition 2003 (Service Pack 1含む) (VGN-FS71B·FS51B·FS31B·FS21Bを含む「Office Personal 2003」ソフトウェア搭載モデル) マイクロソフト スタンダードサポート 電話番号: 東京(03)5354-4500/大阪(06)6347-4400 基本操作に関するお問い合わせ: 4インシデント(4件のご質問)までは無償、それ以降は有 僧になります。 本件について詳しくは、付属の「Office Personal 2003 プ レインストールパッケージ」をご確認いただくか、マイ クロソフト スタンダードサポートまでお問い合わせく ださい。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 土曜:10時~17時 (マイクロソフト社指定休業日、年末年始、日曜祝日を除く) セットアップ、インストール中のトラブルに関するお問 い合わせ: 期間、回数の指定はありません。 こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサポートいたし ます。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 土曜日曜:10時~17時 (マイクロソフト社指定休業日、年末年始、祝日を除く)

!ご注意

- お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、電話番号、 郵便番号、プロダクトIDをご用意ください。 プロダクトIDの確認方法については、付属の「Office Personal 2003 プレインストールパッケージ」をご覧 ください。
- その他のサポートに関する詳しい情報は、付属の 「Office Personal 2003 プレインストールパッケー ジ」をご確認ください。
- Office Personal 2003 関連のお問い合わせは、VAIO カスタマーリンクではお受けしておりません。

起動方法:

目的にあわせて、[スタート]→[すべてのプログラム]→ [Microsoft Office]から各ソフトウェアをクリックして 起動します。 □ Microsoft(R) Office Professional Enterprise Edition 2003 (Service Pack 1含む) (VGN-FS91PS シリーズ・FS91Sのうち「Office Professional Enterprise 2003」ソフトウェア搭載モ デル) マイクロソフト スタンダードサポート 雷話番号: 東京(03)5354-4500/大阪(06)6347-4400 基本操作に関するお問い合わせ: 4インシデント(4件のご質問)までは無償、それ以降は有 償になります。 本件について詳しくは、付属の「Office Professional Enterprise 2003 プレインストールパッケージ」をご確 認いただくか、マイクロソフト スタンダードサポートま でお問い合わせください。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 土曜:10時~17時 (マイクロソフト社指定休業日、年末年始、日曜祝日を除く) セットアップ、インストール中のトラブルに関するお問 い合わせ: 期間、回数の指定はありません。 こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサポートいたし ます。 受付時間: 月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時、 土曜日曜:10時~17時 (マイクロソフト社指定休業日、年末年始、祝日を除く)

!ご注意

- お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、電話番号、 郵便番号、プロダクト IDをご用意ください。プロダクト IDの確認方法については、付属の「Office Professional Enterprise 2003 プレインストールパッ ケージ」をご覧ください。
- その他のサポートに関する詳しい情報は、付属の 「Office Professional Enterprise 2003 プレインス トールパッケージ」をご確認ください。
- Office Professional Enterprise 2003 関連のお問い合わせは、VAIOカスタマーリンクではお受けしておりません。

起動方法:

目的にあわせて、[スタート]→[すべてのプログラム]→ [Microsoft Office]から各ソフトウェアをクリックして 起動します。

155

実用ツール

RecordNow!

ソニックサポートセンター
電話番号:(03)5232-6400
受付時間:土曜、日曜、祝日、年末年始を除く
10時~12時、13時~17時
電子メール:下記のURLのメールサポートフォームより
お問い合わせください。
ホームページ: http://www.sonicjapan.co.jp/support/

□ 駅すぱあと

(プリインストールモデルのみ)
 ユーザーサポートセンター
 電話番号(テクニカル):(03)5373-3522
 電話番号(バージョンアップ):(03)5373-3521
 受付時間:月曜~金曜:10時~12時、13時~17時
 (祝日、年末年始、夏期休暇を除く)
 ファックス番号:(03)5373-3523
 電子メール:support@val.co.jp
 ホームページ:http://ekiworld.net/

□ デジタル全国地図

(プリインストールモデルのみ)
 株式会社ゼンリンデータコム お客様相談室
 受付時間:
 月曜~金曜:10時~17時(祝日弊社指定休日は除く)
 電子メール:itsmo_navi@zenrin-datacom.net
 ホームページ:http://www.its-mo.net/

□ 筆ぐるめ

(プリインストールモデルのみ)
 富士ソフトABC株式会社 インフォメーションセンター
 電話番号:(03)5600-2551
 受付時間:月曜~金曜:9時30分~12時、13時~17時
 (土・日・祝日・富士ソフトABC株式会社指定休業日を除く)
 ファックス番号:(03)3634-1322
 電子メール:users@fsi.co.jp
 ホームページ:http://www.fsi.co.jp/product/

🛭 てきぱき家計簿マム

(プリインストールモデルのみ)
 テクニカルソフト(株)サポートセンター
 電話番号:(050)3085-3410
 受付時間:月曜~金曜:10時~17時
 (祝日、テクニカルソフト株式会社休業日を除く)
 ファックス番号:(050)3033-5041
 電子メール:support@softnet.co.jp
 ホームページ:http://www.softnet.co.jp/

□ 時事通信社「家庭の医学」 デジタル版Ⅱ

(プリインストールモデルのみ)
 時事通信社出版局デジタルコンテンツグループ
 電話番号:(03)3591-8690
 受付時間:月曜~金曜:10時~17時(年末年始、祝日を除く)
 ホームページ:http://book.jiji.com/igaku/index2.htm

ATLAS 翻訳パーソナル 2005 LE

(プリインストールモデルのみ)
 ATLASサポートセンター
 電話番号:(03)5462-1934
 受付時間:月曜~金曜(祝日を除く)
 9時~12時、13時~17時
 ファックス番号:(03)5462-2344
 電子メール:atlas-qa@css.fujitsu.com
 ホームページ:
 http://software.fujitsu.com/jp/atlas/

HD革命/BackUp (バンドル版)

株式会社 アーク情報システム サポート係 電話番号:(03)3234-9251 受付時間:月曜~金曜:10時~12時、13時~17時 (年末年始、祝日を除く) ファックス番号:(03)3234-9252 電子メール:kakumei@ark-info-sys.co.jp ホームページ:http://www1.ark-info-sys.co.jp/

Adobe(R) Reader(R)

アドビ システムズ 株式会社 ホームページ: http://www.adobe.co.jp/support/products/adobereader.html 製品の操作方法に関するお問合せについて: 製品の操作方法に関しては有償となります。 有償サポート "Adobe Expert Program" についての詳し い情報は http://www.adobe.co.jp/support/expert_support/main.html

をご参照ください。また、製品別サポートデータベース http://www.adobe.co.jp/support/main.html にて最新の サポート情報を参照することができ、ご自身でトラブル シューティングしていただくこともできます。

Norton Internet Security

シマンテックストア 電話番号: (0570)005557(ナビダイヤル) 受付時間: 月曜~金曜:10時~17時(年末年始、祝日を除く) ファックス番号: (0570)005558(ナビダイヤル) ホームページ: http://www.symantecstore.jp/oem/sony/

ユーザー登録およびご購入前の一般的なご質問に関するお問合せ:
 シマンテックコンシューマカスタマーサービスセンター電話番号:
 (0570)054115(ナビダイヤル)
 受付時間:
 月曜〜金曜:10時〜17時(年末年始、祝日を除く)
 ファックス番号:
 (0570)054116(ナビダイヤル)
 ホームページ:
 http://www.symantec.co.jp/
 ※ FAX でのお問い合わせはご回答までにお時間がかかる場合があります。お急ぎの場合は、お電話でのお問い合わせをお勧めいたします。

技術的なお問い合わせ:

シマンテックコンシューマテクニカルサポートセンター 本センターをご利用頂くためには、以下のサイトにて、 ユーザー登録が必要です。また、ご利用期間は登録日か ら90日間となります。期間経過後のご利用は、有償サ ポートチケットをご購入頂くか、またはパッケージ製品 へのアップグレードをご検討ください。 受付時間: 月曜~金曜:10時~18時(年末年始、祝日を除く) ホームページ:

http://www.symantecstore.jp/oem/sony/

□ Microsoft(R) Office PowerPoint(R) Viewer

(プリインストールモデルのみ) 本ソフトウェアに関するお問い合わせは一切お受けし ておりません。

□ 一太郎ビューア

(プリインストールモデルのみ)
 一太郎ビューアのサポートサービスは行っておりません。
 人・太郎ビューアの最新情報につきましては、下記
 URLをご確認ください。
 ホームページ:

https://www.ichitaro.com/viewer/download.html

□ 携帯万能体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 トリスター サポートセンター
 電話番号:(03)5468-5612
 受付時間:10時~22時
 ホームページ:http://www.tri-star.co.jp/

□ 大富豪 体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 株式会社アンバランス ユーザーサポート
 電話番号:(03)5283-3625
 受付時間:月曜~金曜:13時~18時(祝日を除く)
 ファックス番号:(03)5283-3665(24時間受付)
 電子メール:support@unbalance.co.jp(24時間受付)
 ホームページ:http://www.unbalance.co.jp/

AI囲碁 for Windows 体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル) 株式会社アイフォー 電話番号:(03)5339-9300 受付時間:月曜~金曜:10時~12時、 13時~17時(年末年始、夏期休暇、祝日を除く) ファックス番号:(03)5339-9410

□ AI将棋 for Windows 体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル) 株式会社アイフォー 電話番号:(03)5339-9300 受付時間:月曜~金曜:10時~12時、 13時~17時(年末年始、夏期休暇、祝日を除く) ファックス番号:(03)5339-9410

AI麻雀 for Windows 体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル) 株式会社アイフォー 電話番号:(03)5339-9300 受付時間:月曜~金曜:10時~12時、 13時~17時(年末年始、夏期休暇、祝日を除く) ファックス番号:(03)5339-9410

AQUAZONE ビジュアル・エディション 水中庭園 トライアル版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 ユーザーサポートセンター
 電話番号:(03)5339-3610
 受付時間:月曜~金曜:10時~17時(年末年始、祝日を除く)
 電子メール:support@e-frontier.co.jp

□ タイピング競馬 体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 株式会社アンバランス ユーザーサポート
 電話番号:(03)5283-3625
 受付時間:月曜~金曜:13時~18時(祝日を除く)
 ファックス番号:(03)5283-3665(24時間受付)
 電子メール:support@unbalance.co.jp(24時間受付)
 ホームページ:http://www.unbalance.co.jp/

ロ サンリオ スーパータイニーパーク・ランチャー +ハローキティのわいわいデパート

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 株式会社サンリオ コンテンツ事業部
 電話番号:(03)3779-8097
 受付時間:
 月曜~金曜:9時30分~18時(年末年始、祝日を除く)
 ファックス番号:(03)3779-8098
 電子メール:contents-support@mailnews.sanrio.co.jp

サンリオ タイニーパーク・ランチャー+ハロー キティのいろとかたち

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 株式会社サンリオ コンテンツ事業部
 電話番号:(03)3779-8097
 受付時間:
 月曜〜金曜:9時30分〜18時(年末年始、祝日を除く)
 ファックス番号:(03)3779-8098
 電子メール:contents-support@mailnews.sanrio.co.jp

□ ドラネットキッズ入学準備体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 小学館ドラネット事務局
 電話番号:(0120)745-330
 受付時間:火曜〜金曜:10時〜19時 土曜:10時〜18時
 (日曜月曜祝日は休み)
 電子メール:info@doranet.ne.jp
 ホームページ:http://www.doranet.ne.ip/

はじめに

本機をセットアップ

Т М

インターネット 粘める

□ ドラネット小学一年生体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 小学館ドラネット事務局
 電話番号:(0120)745-330
 受付時間:火曜〜金曜:10時〜19時 土曜:10時〜18時
 (日曜月曜祝日は休み)
 電子メール:info@doranet.ne.jp
 ホームページ:http://www.doranet.ne.jp/

□ ドラネット小学二年生体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 小学館ドラネット事務局
 電話番号:(0120)745-330
 受付時間:火曜〜金曜:10時〜19時 土曜:10時〜18時
 (日曜月曜祝日は休み)
 電子メール:info@doranet.ne.jp
 ホームページ:http://www.doranet.ne.jp/

□ ホームページ・ビルダー 体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 ダイヤル I BM(製品のご購入相談のみ)
 電話番号:(0120)04-1922
 受付時間:
 月曜〜金曜:9時〜18時(年末年始、祝日を除く)
 ホームページ:
 http://www.ibm.com/jp/software/internet/hpb/
 (製品ホームページ)
 http://www.ibm.com/jp/software/esupport/
 (製品の技術的な FAQのページ)

Microsoft (R) Encarta (R) 総合大百科 プレ ビュー版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル) マイクロソフト インフォメーションセンター (カタロ グ請求や製品のご購入に関するお問い合わせのみお受 けいたします。技術的なご質問はお受けできませんので ご注意ください) 電話番号: 東京 (03) 5454-2300 / 大阪 (06) 6347-9300 受付時間:月曜~金曜:9時30分~12時、13時~19時 (土日祝日、指定休業日を除く) ホームページ:http://www.microsoft.com/japan/encarta/

□ えいご漬け体験版

(ソフトウェアインストーラ搭載モデル)
 プラト株式会社
 電話番号:(03)3456-3803
 受付時間:
 月曜~金曜:10時~19時(年末年始、祝日を除く)
 ファックス番号:(03)3456-3804
 電子メール:support@plato-web.com
 ホームページ:http://www.plato-web.com/

設定・ユーティリティ

I バイオメニュー (プリインストールモデルのみ) VAIOカスタマーリンク

ロ メモリースティックフォーマッタ ソニー株式会社 テクニカルインフォメーションセンター ホームページ: http://www.sony.net/memorystick/support/

Smart Network
 VAIOカスタマーリンク

 □「ホットスポット」自動ログインツール (プリインストールモデルのみ)
 ホットスポットインフォメーションデスク
 電話番号:(0120)815244
 受付時間:月曜~金曜:10時~18時(年末年始、祝日を除く)
 電子メール:hotspot@ntt.com
 ホームページ:http://www.hotspot.ne.jp/

ロバイオの設定
 VAIO カスタマーリンク

サポート・ヘルプ

ロ バイオ電子マニュアル VAIOカスタマーリンク

VAIO ハードウェア診断ツール
 VAIO カスタマーリンク

つ できる Windows XP for VAIO
 インプレスカスタマーセンター
 電話番号:(03)5213-9295

 How to VAIO (プリインストールモデルのみ)
 VAIOカスタマーリンク

VAIO リカバリユーティリティ VAIO カスタマーリンク

VAIO Update
 (プリインストールモデルのみ)
 VAIOカスタマーリンク

その他

□ Java(TM) Software サン・マイクロシステムズ株式会社 ホームページ∶http://www.java.com/ja/

□ VAIOオンラインカスタマー登録

ソニーマーケティング株式会社 カスタマー専用デスク
 電話番号:(0466)38-1410
 受付時間:月曜~金曜日:10時~18時
 (土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)





本機をお使いになる際の重要なお知らせです。必ずお読みください。

ここに記載されているご注意の 他に、本機の画面に表示される 「重要なお知らせ」の内容をご確 認ください。

「重要なお知らせ」は、本機をはじ めてお使いになる際、画面に表示 されます。

まだ「重要なお知らせ」をご覧に なっていない場合は、[スタート] ボタンをクリックして[すべての プログラム]にポインタをあわ せ、[重要なお知らせ]をクリック して表示される画面をご覧くだ さい。

本機の取り扱いについて

- 本機に手やひじをつくなどして 力を加えないでください。
- 衝撃を加えたり、落としたりしないでください。記録したデータが消失したり、本機の故障の原因となります。
- 炎天下や窓をしめきった自動車 内など、異常な高温になる場所に は置かないでください。本機が変 形し、故障の原因となることがあ ります。
- クリップなどの金属物を本機の 中に入れないでください。
- 振動する場所や不安定な場所で は使用しないでください。
- キーボードの上に物を置いたり 落としたりしないでください。ま た、キートップを故意にはずさな いでください。キーボードの故障 の原因となります。
- 本機は精密機器であるため、ほこりの多い場所では使用しないでください。故障の原因となることがあります。
- 湿気が多い場所では使用しない でください。

液晶ディスプレイについて

- 画面上に常時点灯している輝点 (赤、青、緑など)や滅点がある場 合があります。液晶パネルは非常 に精密な技術で作られておりま すが、ごくわずかの画素欠けや常 時点灯する画素があります。ま た、見る角度によってすじ状の色 むらや明るさのむらが見える場 合があります。これらは、液晶 ディスプレイの構造によるもの で、故障ではありません。
- キーボードの上にボールペンな どを置いたまま、液晶ディスプレ イを閉じないでください。

結露について

結露とは空気中の水分が金属の板な どに付着し、水滴となる現象です。 本機を寒い場所から急に暖かい場所 に持ち込んだときや、冬の朝など暖 房を入れたばかりの部屋などで、本 機の表面や内部に結露が生じること があります。

そのままご使用になると故障の原因 となります。

結露が生じたときは、水滴をよく拭 き取ってください。水滴を拭き取る ときは、ティッシュペーパーをお使 いになることをおすすめします。 管面または液晶面が冷えているとき は、水滴を拭き取っても、また結露が 生じてしまいます。 全体が室温に温まって結露が生じな

1年本が至血に回ようて結路が生じな くなるまで、電源を入れずに約1時 間放置してください。



本機には、ハードディスク(アプリ ケーションやデータなどを保存するた めの記憶装置)が内蔵されています。 何らかの原因でハードディスクが故 障した場合、データの修復はできま せんので、記憶したデータを失って しまうことのないよう、次の点に特 にご注意ください。

- 衝撃を与えないでください。
- 振動する場所や不安定な場所で は使用しないでください。

- 電源を入れたまま、本機を動かさないでください。
- データの書き込み中や読み込み
 中は、電源を切ったり再起動した
 りしないでください。
- 急激な温度変化(毎時10℃以上の変化)のある場所では使用しないでください。
- テレビやスピーカー、磁石、磁気 ブレスレットなどの磁気を帯び たものを本機に近づけないでく ださい。
- ハードディスクドライブを取り はずさないでください。

ハードディスクのバックアッ プについて

ハードディスクは非常に多くのデー タを保存することができますが、そ の反面、ひとたび事故で故障すると 多量のデータが失われ、取り返しの つかないことになります。万一のた めにも、ハードディスクの内容は定 期的にバックアップを取ることをお すすめします。

ハードディスクのバックアップ、 バックアップの内容の戻しかたにつ いて詳しくは、Windowsのヘルプを お読みください。

データの損失については、一切責任 を負いかねます。

CDやDVDなどのディスクの 取り扱いについて

ディスクに記録されているデータな どを保護するため、次のことにご注 意ください。

紙などを貼ったり、傷つけたりしないでください。



インターネットを 本機をセットアップ はじめに 始める する

サービス・サポー

注意事項

その街

 ラベルを貼付したディスクをお 使いの場合、ラベルの端が浮いて いたり、粘着力が弱いと、本体内 部にラベルが貼り付いて、本機の 故障の原因となることがありま す。ラベルが正しく貼られている ことを確認してからディスクを お使いください。

ラベルの貼付に起因する不具合 やメディアの損失については、弊 社では責任を負いかねます。ご使 用になるラベル作成ソフトウェ アやラベル用紙の注意書きをよ くお読みになり、お客様の責任に おいてご使用ください。

外縁を支えるようにして持ち、記録面(再生面)に触れないようにしてください。記録面が汚れると、データの読み込み、書き込みができなくなります。



- ほこりやちりの多いところ、直射 日光の当たるところ、暖房器具の 近く、湿気の多いところには保管 しないでください。
- 直射日光が当たって高温になった自動車の中に長時間放置しないでください。
- 液体をこぼさないでください。
- 大切なデータを守るため、ディス クは必ずケースなどに入れて保 管してください。
- ディスクのレーベル面に文字な どを書くときは、油性のフェルト ペンをお使いください。ポールペ ンなどで文字を書くと、記録面を 傷つけ、データの読み込みや書き 込みができなくなることがあり ます。
- ドライブの動作中は本機を移動 しないでください。
 移動時に衝撃を与えると、ディス クを傷つけるおそれがあります。

"メモリースティック"の 取り扱いについて

"メモリースティック"に記録されて いるデータなどを保護するため、次 のことにご注意ください。

 端子部には手や金属で触れない でください。



- ラベル貼り付け部には専用ラベ ル以外は貼らないでください。
- ラベルを貼るときは、所定のラベル貼り付け部からはみ出さないように貼ってください。
- 持ち運びや保管の際は、"メモ リースティック"を付属の収納 ケースに入れてください。
- 強い衝撃を与えたり、曲げたり、 落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないで ください。
- 水にぬらさないでください。
- 次のような場所でのご使用や保存は避けてください。
 - 高温になった車の中や炎天下 など気温の高い場所
 - 直射日光のあたる場所
 - 湿気の多い場所や腐食性のある場所

"メモリースティック デュオ" 使用上のご注意

- メモリースティック デュオ アダ プターは、"メモリースティック デュオ"が装着されていない状態 で本機に挿入しないでください。 このような使いかたをすると、機 器に不具合が生じることがあり ます。
- "メモリースティック デュオ"の メモエリアに書き込むときは、内 部を破損するおそれがあるため、 先の尖ったペンは使用せず、あま り強い圧力をかけないようご注 意ください。

"マジックゲート メモリース ティック"使用上のご注意

本機のメモリースティックスロット (24ページ)は、"マジックゲート メ モリースティック"に記録した音楽 ファイルなど、著作権保護された ファイルの取り扱いには対応してい ません。

エクスプローラなどでそれらのファ イルやディレクトリを操作した場 合、ファイルが無効となり、使えなく なる場合があります。

著作権保護されているファイルの操 作を行う場合は、メモリースティック ウォークマンなどの"マジックゲート メモリースティック"に対応した機器 と、「SonicStage」ソフトウェアなど の著作権保護されたファイルに対応 したソフトウェアをご使用ください。 (「SonicStage」ソフトウェアプリイ ンストールモデルのみ)

著作権保護されているファイルの操 作を行う場合は、本機のメモリース ティックスロットは使用しないでく ださい。

フロッピーディスクの取り扱 いについて

フロッピーディスクに記録されてい るデータなどを保護するため、次の ことにご注意ください。

- テレビやスピーカー、磁石などの 磁気を帯びたものに近づけないで ください。記録されているデータ が消えてしまうことがあります。
- 直射日光のあたる場所や、暖房器具の近くに放置しないでください。 フロッピーディスクが変形し、使用できなくなります。
- 手でシャッターを開けてディス クの表面に触れないでください。
 表面の汚れや傷により、データの
 読み書きができなくなることが あります。



• 液体をこぼさないでください。

- 大切なデータを守るため、フロッ ピーディスクドライブから取り 出して、必ずケースなどに入れて 保管してください。
- ラベルが正しく貼られているか 確認してください。ラベルがめく れていたり、浮いていると、本体 内部にラベルが貼り付いて本機 の故障の原因となったり、大切な ディスクにダメージを与えるこ とがあります。

ワイヤレス機能の取り扱いについて (VGN-FS71B・FS51B・FS31Bを含 むワイヤレスLAN機能搭載モデル)

- 本機のワイヤレスLAN機能は、
 日本国内のみでお使いください。
 海外でご使用になると罰せられることがあります。
- ワイヤレスLAN対応機器が使用する2.4 GHz帯は、さまざまな機器が共有して使用する電波帯です。そのためワイヤレスLAN対応機器は、同じ電波帯を使用する機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 通信速度は、通信機器間の距離や 障害物、機器構成、電波状況、使用 するソフトウェアなどにより変化 します。また、電波環境により通 信が切断される場合があります。
- 通信機器間の距離は、実際の通信 機器間の障害物や電波状況、壁の 有無・素材など周囲の環境、使用 するソフトウェアなどにより変 化します。
- IEEE802.11gは、IEEE802.11b
 製品との混在環境において、干渉 を受けることにより通信速度が 低下することがあります。また、 自動的に通信速度を落として
 IEEE802.11b製品との互換性を 保つしくみになっています。アク セスポイントのチャンネル設定 を変更することにより通信速度 が改善する場合があります。
- 14チャンネルに対する規制が他 チャンネルと異なるため、14 チャンネルは、IEEE802.11bモー ドで動作します。

 緊急でワイヤレス機能を停止させる必要がある場合には、WLAN (ワイヤレスLAN)スイッチを「OFF」にあわせてください。

メモリカードおよびアダプタ の取り扱いについて

メモリカードアダプタの取り扱 いについて

- じゅうたんの上など、静電気の発生しやすいところに放置しないでください。静電気の影響でアダプタの部品が壊れてしまうことがあります。
- コネクタ部分には手や金属で触れないでください。
- アダプタ内部には精密な電子部 品があります。落としたり、強い 衝撃を与えないでください。故障 の原因となります。
- アダプタを水でぬらさないでく ださい。
- 次のような場所での使用や保存 は避けてください。
 - 直射日光の当たる場所
 - 湿気や水分のある場所(また は結露する場所)
 - 暖房器具の近くなどの高温に なる場所
 - 傾斜のある不安定な場所
 - - 強い磁界や静電気が発生する
 場所
 - 振動の激しい場所
- 長時間の使用後は高温になってい ます。やけどの恐れがありますの で、取り扱いにはご注意ください。

メモリカードの取り扱いについて

- 端子部には手や金属で触れない でください。
- ラベル貼り付け部には専用ラベ ル以外は貼らないでください。
- ラベルを貼るときは、所定のラベル貼り付け部からはみ出さないようにしてください。
- 持ち運びや保管の際は、メモリ カードに付属の収納ケースなど に入れてください。
- 強い衝撃を与えたり、曲げたり、 落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないで ください。

- 水にぬらさないでください。
- 次のような場所でのご使用や保 存は避けてください。
 - 高温になった車の中や炎天下 など気温の高い場所
 - 直射日光の当たる場所
 - 湿気の多い場所や腐食性のあ る場所
- アダプタに装着したメモリカー ドを本機から取り出すときは、ア ダプタに装着した状態で取り出 してください。メモリカードを取 り出す際にアダプタが本機に 残ってしまった場合は、再度メモ リカードを挿入し、アダプタと一 緒に取り出してください。

PCカードの取り扱いについて

- じゅうたんの上など、静電気の発生しやすいところに放置しないでください。静電気の影響でカードの部品が壊れてしまうことがあります。
- コネクタ部には手や金属で触れ ないでください。
- カード内部には精密な電子部品 があります。落としたり、強い衝 撃を与えないでください。故障の 原因となります。
- カードを水でぬらさないでくだ さい。
- 以下のような場所でのご使用や 保存は避けてください。
 - 高温になった車の中や炎天下 など気温の高い場所
 - 直射日光のあたる場所
 - 湿気の多い場所や腐食性のあ る場所
 - ほこりの多い場所

 PCカードスロットからはみ出す PCカード(PHSカードなど)を 挿入してお使いの場合は、次の点 にご注意ください。



- PCカードを挿入した状態で、
 本機を移動しないでください。
 移動時にPCカードに強い衝撃を与えると、本機が破損するおそれがあります。
- PCカード部分を持って本機 を持ち上げるなど、PCカード に力を加えると、本機が破損 するおそれがあります。
- PCカードを挿入した状態で、
 本機をカバンやキャリング
 ケースなどの中へ入れないで
 ください。PCカードに予期せ
 ぬ力が加わり、本機が破損す
 るおそれがあります。

ACアダプタについてのご注意

- AC電源をつながない状態で本機の電源を入れたまま、または本機がスタンバイのときにバッテリを取りはずすと、作業中の状態や保存されていないデータは失われます。
- 安全のために、本機に付属または 指定された別売りのACアダプタ をご使用ください。
- ACアダプタを海外旅行者用の 「電子式変圧器」などに接続しないでください。発熱や故障の原因となります。
- ケーブルが断線したアダプタは 危険ですので、そのまま使用しな いでください。
- 別売りのテレビポートリプリ ケーターVGP-PRFS10Vをご使 用になるときは、必ずテレビポー トリプリケーターに付属のACア ダプタPCGA-AC19V9をお使い ください。
 本体に付属のACアダプタ
 VGP-AC19V10をご使用になる と、作業中の状態や保存されてい ないデータが失われることがあ

ないデータか矢わ ります。

バッテリについてのご注意

バッテリについて

- 付属のバッテリは本機専用です。
- 安全のために、本機に付属または 指定された別売りのバッテリを ご使用ください。
- AC電源につないでいるときは、 バッテリを装着しているときでも、 AC電源から電源が供給されます。
- AC電源をつながない状態で本機の電源を入れたまま、または本機がスタンバイのときにバッテリを取りはずすと、作業中の状態や保存されていないデータは失われます。必ず、本機の電源を切ってから取りはずしてください。

はじめてバッテリをお使いに なるときは

付属のバッテリは完全には充電され ていないため、はじめてお使いにな るときからバッテリが消耗している 状態になっていることがあります。

バッテリの充電について

バッテリは充電後、使用していない 場合でも、少量ずつ自然に放電する ため、長時間放置した場合、使用可能 時間が短くなる場合があります。

使用前には、再度、充電することをお すすめします。

また、充電回数、使用時間、保存期間に 伴い少しずつ性能が劣化していきます。

このため、充分に充電を行っても使 用可能時間が短くなったり、寿命で 使えなくなることがあります。

この場合には、新しいバッテリをお 買い求めください。

省電力動作モードでお使いの ときは

スタンバイ時にバッテリが消耗する と、スタンバイに移行する前の作業 状態や保存していないデータが失わ れてしまい、元の状態に復帰できな くなります。スタンバイに移行させ る前には、必ず作業中のデータを保 存してください。 なお休止状態では、作業状態や作業 中のデータをハードディスクに保存 しますので、バッテリが消耗しても データがなくなることはありませ ん。長時間ACアダプタを使わない場 合は、休止状態へ移行させるように してください。

バッテリの残量が少ないときは

本機は、通常モード時にバッテリの 残量がわずかになると、自動的に休 止状態になるようお買い上げ時に設 定されていますが、ご使用中のソフ トウェアや接続している周辺機器に よっては、Windowsからの指示で作 業を一時中断することができないた め、この機能が正しく働かないこと があります。

長時間席をはずすときなどにバッテ リが消耗した場合、自動的に休止状 態にならないと、本機の電源が切れ て作業中のデータが失われてしまう おそれがあります。

バッテリでご使用のときは、こまめ にデータを保存したり、手動で休止 状態にしてください。

Do VAIOについて (Do VAIOプリインストール モデル)

ドレント

テレビ機能をご利用いただくには、 別売りのテレビポートリプリケー ターVGP-PRFS10Vが必要です。

本機へアナログ入力するときの ご注意

Do VAIOのテレビ機能を使って、本 機に静止画や動画を取り込むとき、 静止画や動画にノイズが出たり、一 時途切れたり、取り込みに失敗する ことがあります。これらの現象は、以 下のように映像の同期信号が乱れた 場合に起こります。

- 取り込む静止画や動画が乱れた とき、または本機に何も入力され ていないとき
- 本機に取り付けた別売りのテレビポートリプリケーター
 VGP-PRFS10VのAUDIO INコネクタ、VIDEO INコネクタまたはS VIDEO INコネクタにつない だケーブルをつなぎかえたとき
- テレビ番組を入力中にテレビ局の放送信号が何らかの原因で乱れたとき

よじめに

トアップ

本機をセッ|

Т М

マーネット 粘める

インタ-

困ったときは

ビス・サポー

4

その街

- 入力中のテレビ番組の電波が弱いとき、ノイズが入ったとき、または放送が行われてないとき
- ビデオデッキから映像入力中に、
 ビデオデッキのチャンネルや入力を切り換えたとき
- ビデオデッキや、ビデオカメラレ コーダーから映像入力中に、ビデ オテープのつなぎ撮りをした部 分を再生したとき
- ビデオカメラレコーダーで録画 中に振動やゆれを加えて撮った テープを再生したとき
- 本機へ映像入力中に再生側のビ デオデッキやビデオカメラレ コーダーに振動やゆれが加わっ たとき

ケーブルテレビを受信するとき のご注意

ケーブルテレビの受信はケーブルテ レビの放送(サービス)が行われてい る地域のみで可能です。ケーブルテレ ビを受信する場合は、使用する機器ご とにケーブルテレビ会社との受信契 約が必要です。さらに、スクランブル のかかった有料放送の視聴・録画に は、ホームターミナルが必要になりま す。詳しくは、各地域のケーブルテレ ビ会社にお問い合わせください。

システムの復元をご使用になる ときのご注意

システムの復元を使って復元ポイン トに戻すと、レジストリの情報が復元 前の状態に戻ります。そのため、場合 によってはチャンネルの設定が失わ れることがあります。その場合は、も う一度「地域設定」を行ってください。

ソフトウェアと周辺機器の 動作について

ー般的にWindows XP用、DOS/V用 などと表記している市販ソフトウェ アや周辺機器の中には、本機で使用 できないものがあります。ご購入に 際しては、販売店または各ソフト ウェアおよび周辺機器の販売元にご 確認ください。

市販ソフトウェアおよび周辺機器を 使用された場合の不具合や、その結 果生じた損失については、一切責任 を負いかねます。また、本機に付属の OS以外をインストールした場合の 動作保証はいたしかねます。

ソフトウェアの不正コピー 禁止について

本機に付属のソフトウェアは、ライ センスあるいはロイヤリティ契約の もとに供給されています。これらの ソフトウェアを不正にコピーするこ とは法律で禁止されています。

また、店頭で購入したソフトウェア を人に貸したり、人からソフトウェ アを借りてコピーして使うことは禁 じられています。ソフトウェアの使 用許諾書をよくお読みのうえ、お使 いください。

ドライブの地域番号書き替え について

お買い上げ時は、本機のドライブの 地域番号(リージョンコード)は「2」 (日本)に設定されています。

ー部のソフトウェアには地域番号を 書き替える機能がありますが、ご使 用にならないでください。これらの 機能を使用した結果生じた不具合に つきましては、保証期間内であって も、有償修理とさせていただきます。

CD再生/録音についてのご 注意

本機は、コンパクトディスク(CD)規 格に準拠した音楽ディスクの再生を 前提として、設計されています。最 近、いくつかのレコード会社より著 作権保護を目的とした技術が搭載さ れた音楽ディスクが販売されていま すが、これらの中にはCD規格に準 拠していないものもあり、本機での 再生は保証できません。

DualDiscをお使いになるときの ご注意

DualDiscとは、DVD規格に準拠した 面と音楽専用の面とを組み合わせた 新しい両面ディスクです。 ただし、音楽専用の面は、コンパクト ディスク(CD)の規格には準拠して いないため、本機での再生は保証で きません。

録画/録音についてのご注意

- 著作権保護のための信号が記録 されているソフト、放送局側で録 画禁止設定が行われている番組、 または「一度だけ録画可能」な設 定が行われている番組は録画で きません。また、表示もできない 場合があります。
- 録画内容の補償はできません。必ず、事前に試し撮りをし、正常に 録画・録音されていることを確認 してください。
- 万が一、機器やソフトウェアなどの不具合により録画・録音がされなかった場合、記録内容の補償についてはご容赦ください。

お手入れ

本機のお手入れ

- 本機の電源を切り、ACアダプタ とバッテリを取りはずしてから お手入れをしてください。
- ゴミやほこりなどは、乾いた布で 軽く拭き取ってください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた 柔らかい布で軽く拭き取ってく ださい。汚れが落ちにくいとき は、息をかけながら乾いた布で拭 き取るか、水で少し湿らせた布で 軽く拭いたあと、さらに乾いた布 で水気を拭き取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジ ン、アセトン、アルコールやシン ナーなどは、表面処理を傷めます ので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになると きは、その注意書きに従ってくだ さい。
- キーボード(キートップ)の隙間 に落ちたゴミやほこりなどは、精 密機器専用のエアダスターなど を使って吹き飛ばしてください。 キートップは、故意にはずさない でください。また、家庭用掃除機 などで吸引すると、故障の原因と なります。

液晶ディスプレイのお手入れ

- 液晶ディスプレイは、特殊な表面 処理がされていますので、なるべ く表面に触れないようにしてく ださい。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた 柔らかい布で軽く拭き取ってく ださい。
- 汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、さらに乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 化学ぞうきんや市販のOAクリー ナー、ベンジン、アセトン、アル コールやシンナーなどは、表面処 理を傷めますので使わないでく ださい。

CDやDVDなどのディスクの お手入れ

DVD-ROM、CD-ROMディスク のお手入れ

- 指紋やほこりによるディスクの 汚れは、読みとりエラーの原因に なります。いつもきれいにしてお きましょう。
- ふだんのお手入れは、柔らかい布 でディスクの中心から外の方向 へ軽く拭きます。



- 汚れがひどいときは、水で少し湿 らせた布で拭いたあと、さらに乾 いた布で水気を拭き取ってくだ さい。
- ベンジンやシンナー、レコードク リーナー、静電気防止剤などは ディスクを傷めることがありま すので、使用しないでください。

書き込みのできるCDやDVD ディスクのお手入れ

- 未記録部分に傷やほこりがある と、正しいデータが記録できない ことがあります。取り扱いには充 分ご注意ください。
- ベンジンやシンナー、クリー ナー、静電気防止剤などはディス クを傷めることがありますので、 使用しないでください。
- ほこりなどの汚れは、ブロワーを 使って吹き飛ばしてください。



コンピュータを廃棄などするときに は、お客様の重要なデータを消去す る必要があります。

データを消去する場合、一般には次 のような作業を行います。

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「削除」操作を行う
- 「ごみ箱を空にする」コマンドを 使って消す
- ソフトウェアで初期化(フォー マット)する
- ハードディスク内のリカバリ機
 能や自作のリカバリディスクを
 使い、お買い上げ時の状態に戻す

これらの作業では、一見データが消 去されたように見えますが、ハード ディスク内のファイル管理情報が変 更され、WindowsなどのOSのもと で呼び出す処理ができなくなっただ けで、本来のデータは残っています。 従って、特殊なデータ回復のための

ソフトウェアを利用すれば、これら のデータを読み取ることが可能な場 合があります。このため、悪意のある 第三者により、重要なデータが読み 取られ、予期しない用途に利用され るおそれがあります。

廃棄時などにハードディスク上の重 要なデータが流出するトラブルを回 避するためには、ハードディスク上 に記録された全データを、お客様の 責任において消去することが非常に 重要となります。消去するためには、 専用ソフトウェアあるいはサービス (いずれも有償)を利用するか、ハー ドディスク上のデータを金槌や強磁 気により物理的・磁気的に破壊して、 データを読み取れなくすることをお すすめします。

なお、消去のための専用ソフトウェ アなどについての詳細は、VAIOホー ムページ内「サポート」ページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp)の「セ キュリティについて」より「ハード ディスク上のデータ消去に関するご 注意」をご覧ください。 はじめに

本機をセットアップ

てを

インタ-

困ったときは

バス・サポー

4

その街

マーネット 粘める



VGN-FS91PS シリーズ・FS91Sをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品により仕様が異なります。¹ 本機には、お客様が選択された仕様を記載したラベルが同梱されていますので、そちらもあわせてご覧ください。 項目 VGN-FS51B VGN-FS71B OS Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition インテル[®] Centrino[™] モバイル・テクノロジ インテル[®] Pentium[®] M プロセッサ 750 (拡張版 Intel SpeedStep[®] テクノロジ搭載) インテル[®] Pentium[®] M プロセッサ 740 (拡張版Intel SpeedStep[®]テクノロジ搭載) プロセッサ*2 動作周波数 1.86 GHz 1.73 GHz キャッシュメモリ 1次キャッシュ 64 Kバイト、2次キャッシュ 2 Mバイト(CPU内蔵) システムバス 533 MHz チップセット インテル[®] 915PM Express チップセット インテル[®] 915GM Express チップセット 512 Mバイト(256 MB×2)/最大1 Gバイト 512 Mバイト(256 MB×2)/最大1 Gバイト メインメモリ 標準/最大 (DDR SDRAM DDR 333対応、デュアルチャンネル転送対応^{*3}) (一部ビデオメモリ共有) (DDR SDRAM DDR 333 対応、デュアルチャンネル転送対応^{*3}) (ビデオメモリ共有) メモリバス 333 MHz 拡張メモリスロット(空き) SO-DIMMスロット (DDR SDRAM DDR 333対応、デュアルチャンネル転送対応*3)×2(0) 表示 グラフィックアクセラレータ NVIDIA® GeForceTM Go 6200 with TurboCache^{TM *4} インテル[®] 915GM Express チップセットに内蔵 機能 ビデオメモリ 128 Mバイト^{*4} 最大128 Mバイト(メインメモリ共有) 液晶ディスプレイ 15.4型ワイド WSXGA+(1680×1050ドット)対応、TFTカラー液晶 15.4型ワイド WXGA (1280 × 800ドット)対応、TFTカラー液晶 表示モード*5 最大約1619万色(1680×1050、1280×1024、1280×800、1280× 最大約1619万色(1280×800、1280×768、1024×768、 768, 1024 × 768, 1024 × 600, 800 × 600) 1024 × 600, 800 × 600) 外部ディスプレイ出力 (アナログ RGB接続時)^{*6} 最大約1677万色 (2048 × 1536、1920 × 1440、1920 × 1200、1680 × 1050、1600 × 最大約 **1677**万色 (1600 × 1200, 1280 × 1024, 1280 × 800, 1280 × 768, 1024 × 768, 1200, 1280 \times 1024, 1280 \times 800, 1280 \times 768, 1024 \times 768, 1024 \times 1024 × 600, 800 × 600) 600,800 × 600) ハードディスクドライブ 記憶 約100 Gバイト (Ultra ATA/100) (C: 約20 Gバイト/D: 約74 Gバイト(お買い上げ時))*7*8 装置 CD/DVDドライブ*9*10*11 _____ 内蔵 DVD スーパーマルチドライブ (DVD+R 2層記録対応) (固定式) ·書き込み: DVD+R DL (Double Layer) 最大2.4 倍速^{*12}、DVD+R最大8 倍速、DVD+RW最大4 倍速、DVD-R最大8 倍速^{*13}、 DVD-RW最大4倍速*14、DVD-RAM最大3倍速*15、CD-R最大約24倍速、CD-RW最大約10倍速 ·読み出し^{*16}:最大8倍速(DVD-ROMの場合)、最大24倍速(CD-ROMの場合) <バッファーアンダーランエラー防止機能搭載> 外部接続端子 High-Speed USB (USB2.0) (high/full/low speed 対応)×3 i.LINK(IEEE1394)S400(4ピン)×1 ネットワーク(LAN)コネクタ(100BASE-TX/10BASE-T)×1 、ッドホン出力(ステレオ、ミニジャック)×1 マイク入力(ステレオ、ミニジャック)×1 外部ディスプレイ出力(アナログRGB、ミニD-sub 15ピン)×1 モデム用モジュラジャック×1 テレビポートリプリケーターコネクタ/ポートリプリケーターコネクタ×1 2.4GHz ワイヤレスLAN(内蔵) (IEEE802.11b/g準拠、WPA対応、Wi-Fi適合)^{*18*19} • 無線チャンネル: 1~14 (IEEE802.11b/g準拠)²⁰ ワイヤレス通信 • 変調方式:DS-SS(IEEE802.11b準拠)、OFDM(IEEE802.11g準拠) メモリースティックスロット メモリースティック(標準/Duo サイズ対応スロット、メモリースティック PRO 対応、高速データ転送対応)*21 PCカードスロット Type II × 1、CardBus 対応 オーディオ機能 インテル[®] High Definition Audio準拠、ソフトウェア MIDI音源、内蔵ステレオスピーカー 内蔵モデム^{*22} 最大56 kbps^{*23}(V.92 および V.90 対応)最大 14.4 kbps(Fax時) 入力デバイス キーボード、インテリジェントタッチパッド 「付属品を確かめる」(20ページ)をご覧ください。 主な付属品 雷源 ACアダプタ^{*24}: AC 100-240 V、50/60 Hz(付属電源コードはAC100 V用) バッテリ:出力電圧 11.1 V ・ 付属バッテリ:約3時間
 ・ バッテリーパック(S):約3.5時間
 ・ バッテリーパック(L):約5時間 付属バッテリ:約2時間
 バッテリーパック(S):約2時間
 バッテリーパック(L):約3時間 バッテリ駆動時間*25*26 バッテリ充電時間^{*27} 電源オン/オフ時 電源オン/オン時 ・ 付属パッテリ:約3時間(85%),約4時間(100%) ・ バッテリーパック(S):約3時間(85%),約4時間(100%) ・ バッテリーパック(L):約4.5時間(85%),約6時間(100%) ・動作温度:5°C~35°C(温度勾配10°C/時以下) ・動作温度:20%~80%(結露のないこと)ただし35°Cにおける湿度は65%以下(湿球温度29°C以下) ・保存温度:20°C~60°C(温度勾配10°C/時以下) ・保存温度:10%~90%(結露のないこと)ただし60°Cにおける湿度は20%以下(湿球温度35°C以下) 温湿度条件 約 幅364 mm×高さ25.4(最厚部36.4) mm×奥行264.5 mm 外形寸法(突起物含まず) 質品 約2.9 kg(付属バッテリ装着時) 約2.85 kg(付属パッテリ装着時) ・リチャージャプルバッテリーバック(S):VGP-BPS2²⁸ ・リチャージャプルバッテリーバック(L):VGP-BPL2 ・デレビポートリプリケーター:VGP-PRFS10V ・ポートリプリケーター:VGP-PRFS1 ・ACアダプター:VGP-AC19V10²⁹ 別売品

仕様および外観は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。 注釈*1~*30は168ページをご覧ください。

項目		VGN-FS31B	VGN-FS21B+FS21	
OS		Microsoft [®] Windows	s [®] XP Home Edition	
テクノロジ		-	_	
プロセッサ ^{*2}		インテル [®] Celeron [®] M プロセッサ 370	インテル [®] Celeron [®] M プロセッサ 360	
動作周波数		1.50 GHz	1.40 GHz	
キャ	ッシュメモリ	1次キャッシュ 64 Kパイト、2次=	キャッシュ1Mバイト(CPU内蔵)	
シスラ	テムバス	400 MHz		
チッこ	プセット	インテル [®] 915GM E	GGM Express チップセット	
Х1:	νメモリ 標準∕最大	512 Mバイト (256 MB×2)/最大1 Gバイト (DDR SDRAM DDR 333対応、デュアルチャンネル転送対応 ^{*3}) (ビデオメモリ共有)	256 M バイト/最大1 G バイト (DDR SDRAM) (ビデオメモリ共有)	
メモリ	リバス	333	MHz	
拡張:	〈モリスロット(空き)	SO-DIMMスロット (DDR SDRAM DDR 333対応、デュアルチャンネル転送対応 ^{*3})×2(0)	SO-DIMMスロット(DDR333)×2(1)	
表示	グラフィックアクセラレータ	インテル [®] 915GM Expr	ress チップセットに内蔵	
機能	ビデオメモリ	最大128 Mバイト((メインメモリ共有)	
	液晶ディスプレイ	15.4型ワイド WXGA(1280 × 8	800ドット)対応、TFT カラー液晶	
	表示モード*5	最大約1619万色(1280×800、1280×76	68、1024 × 768、1024 × 600、800 × 600)	
	外部ディスプレイ出力 (アナログ PCB 培納時)*6	最大約1 (1600 × 1200 1280 × 1024 1280 × 900 128	677万色 20 × 758 1024 × 758 1024 × 600 800 × 600)	
記憶	()) ロシ NGB 接続時)	(1000 × 1200、1200 × 1024、1280 × 800、126 約80 Gバイト(Ultra ATA/100)(C:約15 Gバイト/D:約59 Gバイト	約60 Gバイト (Ultra ATA/100) (C: 約15 Gバイト/D: 約39 Gバイト	
装置		(お買い上げ時))*7*8	(お買い上げ時))*7*8	
	CD/DVD ドライブ ^{*9 *10 *11}	内蔵DVDス−パーマルチドライブ(DVD+R 2層記録対応)(固定式) ・書き込み:DVD+R DL(Double Layer)最大2.4 倍速 ¹¹² , DVD+R 最大8 倍速 DVD-RW最大4 倍速 ¹¹⁴ , DVD-RAM最大3 倍速 ¹⁵ , CD-R最大約24 倍速、CD ・読み出し ¹⁶¹ :最大8 倍速(DVD-ROMの場合),最大24 倍速(CD-ROMの場) <パッファーアンダーランエラー防止機能搭載>	、DVD+RW最大4 倍速、DVD-R最大8 倍速 ^{*13} 、 J-RW最大約 10 倍速 合)	
外部	妾続端子	High-Speed USB(USB2.0)	(high/full/low speed対応) × 3	
		i.LINK(IEEE1394)S400(4ピン)×1	
		ネットワーク(LAN)コネクタ(100BASE-TX/10BASE-T)×1		
		ヘッドホン出力(ステレオ、ミニジャック)×1		
		マイク入力(ステレオ、ミニジャック)×1		
		外部ディスプレイ出力(アナログ RGB、ミニ D-sub 15 ピン) × 1		
		モデム用モジュラジャック×1		
		テレビポートリプリケーターコネクタ	7/ポートリプリケーターコネクタ×1	
ワイヤレス通信		2.4GHzワイヤレスLAN(内蔵) (IEEE802.11b/g準拠、WPA対応、Wi-Fi適 合、Super G対応 ¹¹⁷) ¹¹⁸¹¹⁹ ・ 無線チャンネル:1~14(IEEE802.11b/g準拠) ²⁰ ・ 変調方式:DS-SS (IEEE802.11b/準拠)、OFDM (IEEE802.11g準拠)	_	
メモリ	リースティックスロット	メモリースティック(標準/Duo サイズ対応スロット、	∟ メモリースティック PRO対応、高速データ転送対応) ^{*21}	
PC力	ードスロット	Type II × 1.0	CardBus対応	
オー	ディオ機能	インテル [®] High Definition Audio 準拠、ソフ	トウェアMIDI音源. 内蔵ステレオスピーカー	
内蔵-	F〒/,*22		90対応)最大14.4 kbns(Fax時)	
入力さ	デバイス	キーボード インテリジェントタッチパッド		
主な作	村属品	「付属品を確かめる」(20	ページ)をご覧ください。	
電源		AC アダプタ ^{*24} :AC 100-240 V、50/6 パッテリ:出:	0 Hz(付属電源コードはAC100 V用) 力電圧 11.1 V	
パッラ	テリ駆動時間*25*26	 付属バッテリ:約1.5時間 バッテリーバック(S):約1.5時間 バッテリーバック(L):約2.5時間 	 付属バッテリ:約1.5時間 バッテリーバック(S):約2時間 バッテリーバック(L):約3時間 	
パッテリ充電時間 ^{*27}		電源オン/オフ時 • 付属バッテリ:約3時間(85%)、約4時間(100%) • バッテリーバック(S):約3時間(85%)、約4時間(100%) • バッテリーバック(L):約4.5時間(85%)、約6時間(100%)		
温湿度条件		 動作温度:5°C~35°C(温度勾配10°C/時以下) 動作温度:20%~80%(結露のないこと)ただし3°C(における温度は65%以下(湿球温度29°C以下) 保存温度:20°C~60°C(温度勾配10°C/時以下) 保存温度:10%~90%(結露のないこと)ただし60°C(における温度は20%以下(湿球温度35°C以下) 		
外形。	け法(突起物含まず)	約 幅 364 mm×高さ 25.4(最)	享部36.4) mm×奥行264.5 mm	
質量		約2.85 kg(付属	パッテリ装着時)	
別売品	2	 リチャージャブルパッテリーパック(S):VGP-BPS2^{'28} リチャージャブルパッテリーパック(L):VGP-BPL2 テレビポートリブリケーター:VGP-PRFS10V ポートリブリケーター:VGP-AC19V10^{'29} 4Cアダブター:VGP-AC19V10^{'29} 増設メモリーモジュール 512MB ^{'30}:VGP-MM512G 		

仕様および外観は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。 注釈*1~*30は168ページをご覧ください。

- *1 CD-RW/DVD-ROM一体型ドライブ搭載モデルの仕様は以下のとおりです。 書き込み:CD-R最大約24倍速、CD-RW最大約24倍速 読み出し:最大8倍速(DVD-ROMの場合)、最大24倍速(CD-ROMの場合)
- *2 プロセッサの処理能力は使用状況により変化します。
- *3 同じ容量のメモリモジュールを2枚1組で装着すると、デュアルチャンネル転送モードになり、パフォーマンスが向上します。
- *4 NVIDIA® TurboCacheTMテクノロジーは、ビデオメモリーの容量、帯域幅に応じてシステムメモリーをダイナミックに活用し、最適なシステムパフォーマンスを実現します。
- *5 グラフィックアクセラレータのディザリング機能により実現。
- *6 外部ディスプレイによっては表示できないモードがあります。
- *7 ハードディスクドライブ内にリカバリ(お買い上げ時の状態に戻す)に必要なデータを保持します。
- このリカバリ用の領域として約6Gバイトを消費します。
- *8 1 Gバイトを10億パイトで計算した場合の数値です。Windowsのシステムでは、1 Gバイトを1,073,741,824パイトで計算しており、Windows起動時に認識できる容量は、以下のとおりです。 ·VGN-FS71B、VGN-FS51B:約86Gバイト(C:約18Gバイト、D:約68Gバイト) ·VGN-FS31B:約67 Gバイト(C:約13 Gバイト、D:約54 Gバイト)
 - ·VGN-FS21B、VGN-FS21:約49Gパイト(C:約13Gパイト、D:約36Gパイト) ファイルシステムはNTFSです。
- *9 CPRM対応のDVDディスクに録画した「1回だけ録画可能」な番組の再生は「WinDVD」ソフトウェアで可能です。また、「1回だけ録画可能」な番組のDVDディスクへの書き込みはできません。 (CPRM:Content Protection for Recordable Mediaとは、「1回だけ録画可能」な番組に対する著作権保護技術です。)
- *10 本機のドライブは8 cmディスクの書き込みには対応しておりません。
- *11 使用するディスクによっては一部の書き込み/読み出し速度に対応していない場合があります。
- *12 DVD+R DL(Double Layer)の書き込みは、「DVD+R Double Layer」に対応した DVD+Rディスクのみで可能です。
- *13 DVD-RはDVD-R for General Ver.2.0に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
- *14 DVD-RWはDVD-RW Ver.1.1/1.2に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
- *15 DVD-RAM Ver.1(片面2.6 Gバイト)の書き込みには対応しておりません。また、カートリッジタイプはご使用になれません。カートリッジタイプではないもの、あるいは、カートリッジか ら取り出し可能なディスクをお使いください。
- *16 ご使用のディスク・設定・環境によっては再生できない場合があります。
- *17 Atheros Communications, Inc.が開発した無線LAN高速化技術で、対応した機器間ではより一層ワイヤレス通信の高速化が可能です。(Ad hocモード時は除く)
- *18 通信速度 (IEEE802.11b: 規格値 11 Mbps、IEEE802.11g: 規格値 54 Mbps) は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなどにより変化します。また、電波状 況により通信が切断される場合があります。通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
- *19 IEEE802.11gは、IEEE802.11bとの混在環境では相互に干渉の恐れがあり、通信速度が低下する場合があります。 *20 14チャンネルに対する規制が他チャンネルと異なるために、14チャンネルは、IEEE802.11bモードで動作します。
- *21 マジックゲート機能は使用できません。
- *22 一般電話回線のみに対応しています。交換機(PBXやホームテレホンなど)を経由する回線には対応していません。
- *23 V.92方式が利用できない場合には、V.90モデムとして機能します。56kbpsはデータ受信時の理論値です。 データ送信時は規格上33.6kbpsに制限されています。実際の通信速度は回線品質などの状況により変動します。
- *24 その他の仕様については、ACアダプタのラベルをご覧ください。
- *25 省電力モード時。駆動時間は使用状況および設定等により記載時間と異なる場合があります。
- *26 JEITAバッテリー動作測定法(Ver.1.0)にもとづく駆動時間です。
- 詳細についてはVAIOホームページ内[サポート] 機種別ページで順次ご案内します。
- *27 充電時間は使用状況により、記載時間と異なる場合があります。
- *28 付属のバッテリと互換性のあるバッテリです。
- *29 付属のACアダプタと互換性のあるACアダプタです。
- *30 お買い上げ時にメモリ増設済みの場合があります。メモリスロットの状況をご確認の上(134ページ)、お買い求めください。

索引

☆バイオ電子マニュアル

 が付いている項目に関連する 情報は、本機にプリインストール されている「バイオ電子マニュア ル」内に詳しい情報が記載されて います。

「バイオ電子マニュアル」の 起動方法

[スタート]ボタン→[すべてのプ ログラム]→[バイオ電子マニュア ル]の順にクリックします。 VAIOランチャーが起動している 場合は、 ⑦をクリックしてくだ さい。

【ア行】

アドバンストサポート123, 127,	131
アンテナ	44
一般電話回線 54, 55,	57
インターネット	52
インターネット閲覧	84
インターネット接続	84
ウイルス 56, 76, 102, 1	114
映像	2
再生	2
作成	?
液晶ディスプレイ21, 82, 90,	160
お手入れ	65
エラーメッセージ 85, 103, 1	105
音楽	2
再生	?
作成	2
音声	82
音量	0

【カ行】

カスタマー登録	39, 85, 108, 129
カスタマーID	39, 108, 109
画面	82, 90
カルテ	125
キーボード	21, 27, 82, 92
起動	81, 86

吸気口	26
休止状態	_35, 88, 91, 163
携帯電話	84
結露	160
コンピュータウイルス	56, 76, 102, 114

【サ行】

写真	0
再生	0
取り込み	0
保存	0
省電力	0
省電力動作モード35, 82, 163,	0
ショートカットキー	0
Fnキーとの組み合わせ	0
Windowsキーとの組み合わせ	0
スタンバイ35	5, 91
スピーカー	0
セキュリティ11,38,76, 位结	114
抜 祝	0 ()
秋田ノロンエクタ	0 0
	9 6
ット部ノイスノレイ	9 6
	9 6
	9 6
イットワーク (LAN)	
ホートリノリケーター	
×12	
	v M
USB 機器	
設正	
首里	
首電刀	V
ダッチハット	(U) (A)
ディスノレイ	() ()
	© I
Sボダン ソフトウェア	47
不正コピー禁止について	164
付属ソフトウェア	153

【タ行】

ダイヤルアップ ダイヤルアップ接続	61, 84 69
タッチパッド21,82, 左ボタン 右ボタン チャンネル設定 ディスク お手入れ 雨生 取り扱いについて ディスクドライブアクセスラン ディスプレイ82, 表示切り替え ディスプレイロックレバー	93, (?) 93, (?) 93, (?) 46 83 165 83 160 83 160 90, (?) 90, (?) (?) 21 23 90, (?) 21
テータ消去について データの保存	165 [?
CD	
DVD	🕜 108, 123
テレビ	0
見る	0
録画	😰
Do VAIO テレビ再生 テレビポートリプリケータ-	🕅 _83, 97 85
コネクタ 取り分ける	26
取り1010る テレビ録画	83.97
電源	81, 86
入れる	34
切る	35
コート 雷子メール	. 20, 34
~ パーニーニーニー トーン式ダイヤル	40, 61
ドライブ アクセスランプ イジェクトボタン マニュアルイジェクト穴.	23 25 25

【ナ行】

内蔵スピーカー	21
ネットワーク(LAN)	84
ネットワーク/LANコネクタ	25

【八行】

パーティションサイズを変更する	150
ハードディスク	82, 95
アクセスランプ	23
取り扱いについて	160
バックアップ 1 4	1, 160
リカバリ	138
バイオ電子マニュアル	

	_9, 80, 110, 🚺
排気口	26
パスワード	48, 81, 90
バッテリ	20, 163, 😨
コネクタ	
準備する	30
ランプ	
パルス式ダイヤル	40, 61
パワーボタン	22, 34
パワーランプ	23, 34
	21
ファン	82
付属ソフトウェア	153
プラグアンドディス	プレイ 🕐
プリンタ	85
プロセッサ	82
フロッピーディスク	83, 📀
取り扱いについて	
フロッピーディスク	ドライブ20
ヘッドホンコネクタ	23
ポインタ	36, 95
ポートリプリケータ	—85, 📀
コネクタ	
ホームページ	0

【マ行】

マイクコネクタ	23
マイサポーター	108, 117, 118, 143
右ボタン	21
メッセージ	85, 88, 103, 105
メモリ	83
増設する	134
モジュールを耳	図り付ける 134
モジュールを耳	反りはずす 137
メモリースティッ	ック83, 🔞
アクセスランス	プ2 3
スロット	
取り扱いについ	いて161
メモリカード	162, 📀
メモリカードアダ	プタ 20, 84, 夜
文字入力	82, 92
モジュラジャック	⁷ 25, 58
モデム	55, 58
モニタコネクタ	24

【ヤ行】

有償サービス	127

【ラ行】

リカバリ	138
ディスクを作成する	143
リカバリ領域を削除する	151
リモコン82,	0
準備する	. 32
ソフトウェア操作	0
録画	104

【ワ行】

ワイヤレス LAN	_84, 🚺
スイッチ	23
取り扱いについて	162
ランプ	23

[A]

ACアダプタ	20, 34, 163
AC電源	31, 34
ADSL	54, 55, 58, 63, 84

[C]

Caps Lock +2	27
Caps Lock ランプ22, 2	27
CATVインターネット回線	
54, 55, 5	9
CDディスク83, 🧗)
お手入れ16	5
再生 83, 🏹	
作成 83, 🏹)
取り扱いについて16	60
CD-RW/DVD-ROM	
一体型ドライブ2	25
CPU8	32

[D]

DC INコネクタ	_24, 34
Do VAIO45, 1	163, 😰
設定	45
DV機器	84
DVDスーパーマルチドライブ	[°] 25
DVDディスク	.83, 😰
お手入れ	165
再生	83, 😰
作成	83, 😰
取り扱いについて	160
DVD-ROMドライブ	25

(F)

Fn+-____27

[1]

IDラベル			21
ISDN	54,	55,	59
i.LINK			84
コネクタ			24

[L]

LCD/Videoスタンバイ90

(M)

My Sony I	D	39,	43,	108
-----------	---	-----	-----	-----

[N]

Num Lkキー	27
Num Lock ランプ	22, 27

[P]

PCカード	.84,	1?
イジェクトボタン		. 24
スロット	24,	163
取り扱いについて		162

[S]

Sボタン	22, 🙋
Scr Lk =	27
Scroll Lockランプ	22, 27

[U]

_	-	
US	Bコネクタ	 24

[V]

VAIO Update	109
VAIOカスタマーリンク	
_77, 81, 108, 114, 122, 125, 130), 143

【W】 Windows

vvii luovv3					
	36, 77,	80, 1	13, 12	22, 14	5, 148
WLAN					
スイッ	F				23
ランプ					23

商標について

- ・ (10 はソニー株式会社の商標です。)
- "MagicGate Memory Stick" ("マジックゲートメモリースティック")および "Memory Stick" ("メモリースティック")、

MEMORY STICK、 (金)、 (MEMORY STICK PRO、 MEMORY STICK PRO、 MEMORY STICK DUD、 MEMORY STICK PRO DUD、 "MagicGate" ("マジックゲート")、 MAGICGATE、 OpenMG、 OpenMG はソニー株式会社の商標です。

・ i.LINKは、IEEE1394-1995とIEEE1394a-2000を示す呼称です。 ●

i.LINKとi.LINKロゴ" 🖡 "はソニー株式会社の商標です。

- HDVおよびHDVロゴは、ソニー株式会社と日本ビクター株式会社の商標です。
- "SBM/Super Bit Mapping" is a trademark of Sony Corporation.
- Equaliser for VAIO and Inflator for VAIO from Sony Oxford. Copyright (C) 2003,2005 Sony Business Europe.
- L1 Ultramaximizer, S1 Stereo Imager and Renaissance Bass plug-ins by Waves Ltd.
- Noise Reduction Effector Powered by DigiOn, Inc. Copyright (C) 2003 DigiOn, Inc.
- ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- VST is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- Digital Music Recognition Technology & MoodLogic for SonicStage Mastering Studio Service provided by MoodLogic, Inc. Copyright (C) 2003.
- QStream Technology by QSound Labs, Inc.
 Copyright (C) QSound Labs, Inc. 1998-2005. All rights reserved. QSound and the QLogo are trademarks of QSound Labs, Inc.
- CD and music-related data from Gracenote, Inc., copyright(c) 2000-2004 Gracenote. Gracenote CDDB (r) Client Software, copyright 2000-2004 Gracenote. This product and service may practice one or more of the following U.S. Patents: #5,987,525; #6,061,680; #6,154,773, #6,161,132, #6,230,192, #6,230,207, #6,240,459, #6,330,593, and other patents issued or pending. Services supplied and/or device manufactured under license for following Open Globe, Inc. United States Patent 6,304,523.
- Gracenote and CDDB are registered trademarks of Gracenote.
 The Gracenote logo and logotype, the Gracenote CDDB logo, and the "Powered by Gracenote" logo are trademarks of Gracenote.
- Intel、Pentium、Celeron、Intel SpeedStepはIntel Corporationの 商標または登録商標です。
- Microsoft、MS-DOS、Windows Media、Windows、Office ロゴ、 Encarta、Encartaロゴ、Outlook、PowerPointおよびInfoPathは米 国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録 商標または商標です。
- IBMおよびPC/AT、PS/2は、米国 International Business Machines Corporationの商標および登録商標です。
- SmartMedia(TM)は、株式会社 東芝の商標です。
- MultiMediaCard (TM)はMultiMediaCard Associationの商標です。
- Dolby、ドルビー、Pro Logic及びダブルD記号 DD はドルビーラボ ラトリーズの商標です。
- (C) 1976, 2005 SANRIO CO., LTD. (E)
- IBM、ホームページ・ビルダーは IBM Corporationの商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Photoshop、Adobe Readerは Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の米国ならび他の 国における商標または登録商標です。(C)2005 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.
- Powered by CyberSupport.
 「ConceptBase」「ConceptBase Search」「CBSearch」は株式会社 ジャストシステムの登録商標です。
 Portion Copyright 2000 株式会社ジャストシステム
 Portion Copyright 1981-1988 Microsoft Corporation

- 「できる」は株式会社インプレスの登録商標です。
- Sun、Sun Microsystems、サンのロゴマーク、Javaおよびすべての Java 関連の商標およびロゴマークは、米国Sun Microsystems,Inc.の米国およびその他の国における商標または 登録商標です。
- ATHEROS and Atheros Total 802.11 Super G are trademarks of Atheros Communications, Inc. The Atheros and Atheros Total 802.11 Super G logos are registered trademarks of Atheros Communications, INC.
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般 に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中で は(TM)、(R)マークは明記していません。

ソフトウェアをお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピュータに 添付のソフトウェア使用許諾契約書をご覧ください。

ソニーが提供する情報一覧

インターネット

インターネットに接続すれば、バイオを活用するために役立つ情報を閲覧する ことができます。



VAIOカスタマーリンク http://vcl.vaio.sony.co.jp/

困ったときにご覧ください。 状況にあった解決方法を提供しています。

テーマ別にバイオの楽しみかたを紹介

ENJOY VAIO http://vaio.sony.co.jp/Enjoy/index.html

バイオをさらに使いこなすためのヒントや、 ソフトウェアを提供しています。



電話でのお問い合わせ

使いかたのお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク (0466) 30-3000

(0466) 30-4109

初心者ダイヤル

受付時間 平日:10時~20時 土、日、祝日:10時~17時

※初心者の方でもご理解いただきやすいよう、専任のオペレータがやさしい用語で丁寧にご説明する 窓口です。バイオのカスタマー登録がお済みのお客様は、直接オペレータにつながります。 (ご登録いただいた電話番号の発信者番号通知を有効に設定されている場合に限ります。)

お問い合わせには、「お客様サポート番号」、または「VAIOカスタマーID」が必要です。

カスタマー登録に関するお問い合わせ

カスタマー専用デスク (0466) 38-1410

受付時間 平日:10時~18時 (年末年始は除く)



VAIOホームページでは、登録カスタマーのみなさまに さまざまな有償サービスをご提供しています。

http://vaio.sony.co.jp/Service/

■VAIOメール

プロバイダに左右されない 「@xxx.vaio.ne.jp」 のメールアドレスを ご提供します。

■ VAIO Game Center 豊富なラインナップのゲームをダウンロード販売します。

■VAIOソフトウェアセレクション

クリエイティブ系や実用ソフトなどをVAIOカスタマー優待価格で ダウンロード販売します。

■ VAIO カスタマイズサービス

ご愛用のバイオのハードディスクやメモリをアップグレードします。 ノートブック型では英語キーボード交換サービスも行っています。

■VAIO延長保証サービス

バイオ本体の保証期間を3年間に延長します。

■ VAIO Overseas Service

海外でバイオのサポートを電話で受けられるサービスです。

画面は予告なく変更することがありますがご了承ください。

VAIOカスタマーリンク 使いかたのお問い合わせ 電話番号 (0466) 30-3000 初心者ダイヤル 電話番号 (0466) 30-4109 ^{& いトーク} ※詳しくは、前ページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページ VAIOの最新のサポート情報を詳しく掲載しています。 http://vcl.vaio.sony.co.jp/

VAIOホームページ VAIOを楽しく使っていただくための情報をご案内します。 http://www.vaio.sony.co.jp/

ソニー株式会社 〒141-0001 東京都品川区北品川6-7-35 http://www.sony.co.jp/

© 2005 Sony Corporation / Printed in China 2-629-393-02 (1)

