

修理用カルテ

該当する項目にチェックおよび記入をお願いします。

型名: SDM-27Q10S SDM-27U9M2 製造番号 (シリアルナンバー):

1. 不具合症状

電源が入らない 操作を受け付けない 画像が映らない 音が出ない

その他 (以下に具体的な症状の記入をお願いします)

2. 不具合が発生した時期

・購入した時期

・最初に発生した時期 ・最後に発生した時期

・不具合発生のきっかけ (設定変更や環境の変化など)

3. 不具合の発生頻度

・発生頻度: ごくまれに ときどき (同じ操作で発生するときとしないときがある)

毎回 (特定の操作で毎回発生する)

・不具合が発生する操作方法

4. 本機器との接続機器名 (ゲーム機器/グラフィックスカード型名)

・ HDMI1 入力端子 無 有:

・ HDMI2 入力端子 無 有:

・ DP 入力端子 無 有:

5. 接続信号フォーマット

解像度 , 周波数

6. 接続 PC の OS (例 : Windows10 or Windows11 等)

7. 拡張ドック使用有

無 有: メーカーとモデル名

8. VRR「可変リフレッシュレート」使用

無 有

9. USB ハブ機能の使用

無 有

10. 本機以外のモニターとの複数使用

無 有 : メーカーとモデル名:

接続方法:

11. INZONE Hub の使用

無 有

12. ご使用用途

ホームユーザー エンタープライズユーザー (例 : E-sports のエンタープライズユーザー)