

## 修理用カルテ

該当する項目にチェックおよび記入をお願いします。

型名： SDM-U27M90  SDM-F27M30  製造番号：

### 1. 不具合症状

電源が入らず  操作を受け付けない  画像が映らない  音が出ない

その他  (以下に具体的な症状の記入をお願いします。)

### 2. 不具合が発生した時期

・最初に発生した時期

・最後に発生した時期

・不具合発生のきっかけ (設定変更や環境の変化など)

### 3. 不具合の発生頻度

・発生頻度：ごくまれに  ときどき  (同じ操作で発生するときとしないときがある)

毎回 (特定の操作で毎回発生する)

・不具合が発生する操作方法：

### 4. ゲーミングモニターとゲーム機器の接続端子 (ゲーミングモニター側の端子)

HDMI1 入力端子  HDMI2 入力端子  ディスプレイポート  USB-C

5. 接続機器型名 (ゲーム機器/グラフィックスカードの型名)

6. 接続信号フォーマット 解像度

, 周波数

7. 接続 PC のシステム (例：WIN7 or WIN10 等)

8. 拡張ドック使用有 有 無

有の場合 拡張ドックのブランド名、モデル名

9. VRR「可変リフレッシュレート」使用 有 無

有の場合 → ゲーミングモニターとの接続機器: グラフィックスカード ゲームコンソール機器

その他

→ 入力端子 HDMI1 入力端子 HDMI2 入力端子 ディスプレイポート USB-C

10. USBハブの使用 有 無

11. KVM (K:キーボード、V:ビデオ、M:マウス) スイッチの使用 有 無

有の場合 → ゲーミングモニターとのダウンストリームの接続機器: キーボード マウス ヘッドフォン

その他

→ 入力端子: HDMI1 入力端子 HDMI2 入力端子 ディスプレイポート USB-C

12. サブモニターの使用 有 無

有の場合 → モデル型名

→ サブモニターとの接続方法: HDMI1 入力端子 HDMI2 入力端子 ディスプレイポート USB-C

→ ゲーミングモニターとの接続方法: HDMI1 入力端子 HDMI2 入力端子

ディスプレイポート USB-C

13. INZONE Hub の使用 有 無

14. ご使用用途 ホームユーザー エンタープライズユーザー (例: E-sports のエンタープライズユーザー)