

修理カルテ

該当する項目にチェックおよびご記入をお願いします。

型名:

製造番号:

1. 不具合の症状

操作を受け付けない

ディスクトレイが開閉しない

電源が入らない

予約した番組が録画できない

・番組の数 : 1番組 複数番組

・放送局 : 特定の局 地デジ放送の複数局 BS/CS放送の複数の局

・予約方法 : 1回予約 毎週(毎日)予約 番組名予約 おまかせ・まる録

・番組情報(日時、放送局名、番組名) :

ディスクの再生・ダビングができない

・再生できない : 一部のタイトルのみ すべてのタイトル

・ダビングできない : ダビングに失敗する ダビングしたディスクが再生できない

・ディスクの種類 : 市販のBD/DVDソフト(タイトル名)

BD-R/RE DVD-R/-RW/+R/RAM その他

・ディスクの容量 : 4.7GB 9.4GB 25GB 50GB それ以上

・ディスクのメーカー名 :

接続している機器の不具合が発生している

・機器の種類 : 外付けハードディスク(SeeQVault対応含む) テレビ

ビデオカメラ、デジタルカメラ

AVアンプ、ホームシアターシステムなどのオーディオ機器 その他

・メーカー名と型番 :

・詳しい症状 :

裏面につづく →

1. 不具合の症状(つづき)

ネットワーク機能の不具合が発生している

・プロバイダー名、プロバイダー提供機器：

・ブロードバンドルーターのメーカー名、型番：

・接続(視聴)機器： スマートフォン タブレット テレビ パソコン その他

メーカー名、型番

・使用アプリ： Video & TV SideView PC TV with nasne その他

・詳しい症状：

その他の不具合が発生している

不具合の症状についての補足などご自由にご記入ください。

2. 本機の表示窓の状態

メッセージ「Exxxx」(xは任意の数)が表示されている場合、ご記入ください。

3. 不具合が発生した時期

・最初に発生した時期：

・最後に発生した時期：

・不具合発生のきっかけ(設定変更や環境の変化など)：

4. 不具合の発生頻度

・発生頻度： ごくまれに ときどき(同じ操作で発生するときとしないときがある)

毎回(特定の操作で毎回発生する)

・不具合が発生する操作方法：