

预备操作

概述

本文说明如何使用 XDCAM EX Version Up Tool（此后称为“Version Up Tool”）将 PMW-EX30 更新。使用 USB 电缆将 PMW-EX30 连接至装有 XDCAM EX Version Up Tool 的计算机，并通过计算机进行更新。

注意

位于 PMW-EX30 上面板之下的 USB 接口是专门用于更新的更新接口。

详情请参见“连接计算机和 PMW-EX30”（第 1 页）。

有关使用 PMW-EX30 的详细说明，请参见 PMW-EX30 使用说明书。

检查当前版本

选择 OTHERS 菜单的“Version”可显示版本信息。

Version Up Tool 系统要求

硬盘空间
约 50 MB

OS/CPU

	Windows	Mac
OS	下列操作系统的 32 位和 64 位版本 • Microsoft Windows XP（Service Pack3 或更新版本） ^{a)} • Microsoft Windows Vista（Service Pack2 或更新版本） • Microsoft Windows 7	下列操作系统的 32 位版本 • Mac OS X v10.4 (Tiger) • Mac OS X v10.5 (Leopard) • Mac OS X v10.6 (Snow Leopard)
CPU	Intel x86 架构 CPU（Itanium CPU 除外）	Intel x86 架构 CPU（PowerPC CPU 除外）

a) 必须安装 Microsoft .NET Framework 3.5 或更高版本。

* Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家的注册商标。

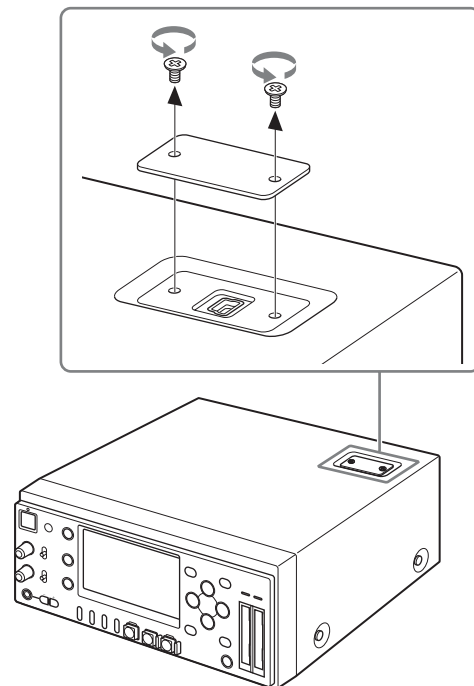
进行更新的注意事项

- 如果您使用 Windows 计算机，则必须具备 Windows 附带的标准设备驱动程序。
- 如果计算机的操作系统为 Windows Vista 或 Windows 7，则必须拥有管理员权限。
- 如果计算机的操作系统为 Windows XP，则需要安装 Microsoft .NET Framework Runtime。
- 仅可连接一台 PMW-EX30 摄像机至计算机进行更新。
- 通过 PMW-EX30 附带的 AC 转接器为 PMW-EX30 提供交流电源。
- 如果您中断更新过程，则必须重新从头开始。不可在已安装部分模块后中断过程，然后再从中断处恢复过程。

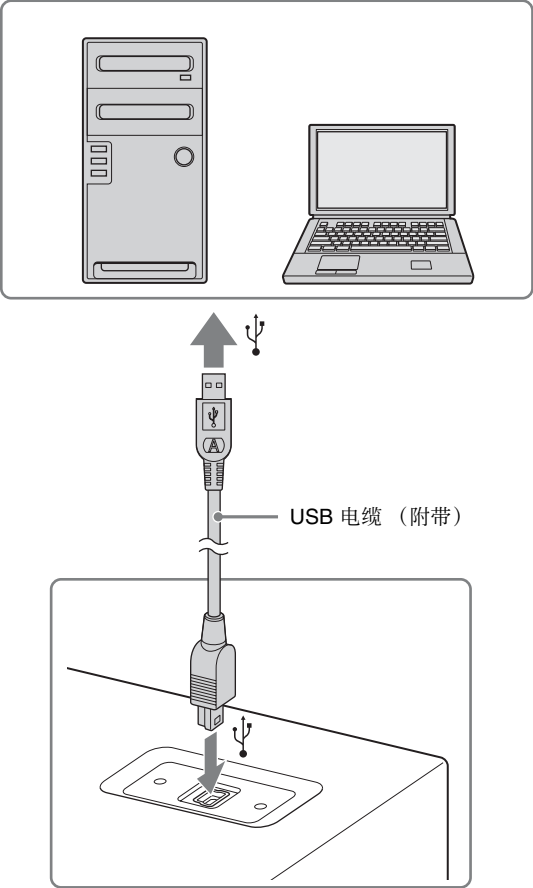
连接计算机和 PMW-EX30

连接 PMW-EX30

- 1 取下 PMW-EX30 上面板右上角的接口盖，可见专门用于更新的 USB 接口。



- 2 使用 PMW-EX30 附带的 USB 电缆将更新专用 USB 接口连接至计算机的 USB 端口。



从计算机上断开 PMW-EX30

- 1 从 PMW-EX30 的 USB 接口和计算机的 USB 端口拔下 USB 电缆。
- 2 放回接口盖并旋紧螺丝。

安装软件

安装 Microsoft .NET Framework Runtime （使用 Windows XP 时）

访问以下 URL，然后从 Download Center （下载中心）下载并安装 Microsoft .NET Framework 3.5。
<http://www.microsoft.com>

安装 Version Up Tool

- 1 从 Version Up Tool 下载网站下载与此升级型号和您的计算机操作系统匹配的 Version Up Tool 的 zip 文件，并保存在计算机的目标位置。

X.XX: 最新版本编号

型号 / 操作系统	文件名
PMW-EX30/Windows	VersionUpTool_PMW-EX30_X.XX(Win).zip
PMW-EX30/Mac	VersionUpTool_PMW-EX30_X.XX(Mac).zip

注意

检查 zip 文件的型号名称和版本编号，并下载与摄像机相匹配的文件。

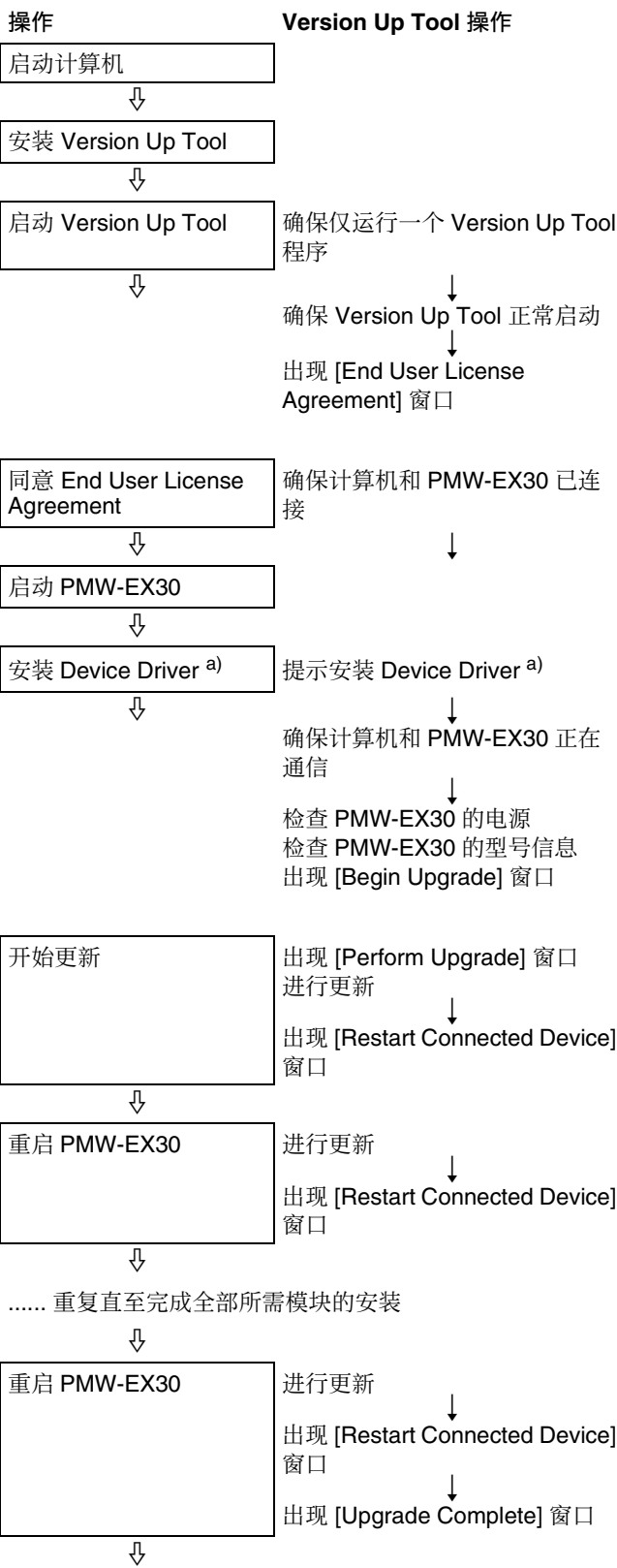
- 2 解压缩 zip 文件，将解压缩内容保存至计算机的任意位置。

进行更新

有关使用 PMW-EX30 的详细说明，请参见 PMW-EX30 使用说明书。

更新过程

进行更新的过程如下所示。



退出 Version Up Tool

a) 使用 Windows 计算机时

开始更新

注意

- 更新过程中，一旦出现请求您确认连接的消息，我们建议按照屏幕提示启动 PMW-EX30（请参见第 4 页）。
- 如果使用 Windows 计算机，则需要设备驱动程序。虽然您可预先安装此驱动程序，但我们建议在更新过程中进行安装（请参见第 4 页）。
- 不要在更新过程中关闭电源，除非屏幕信息指示您这样做。否则会中断更新过程，从而导致故障。
- 在更新过程中插拔 USB 设备的电缆可能导致通信故障。切勿如此行，因为在更新过程中出现通信错误可能会损坏 PMW-EX30。

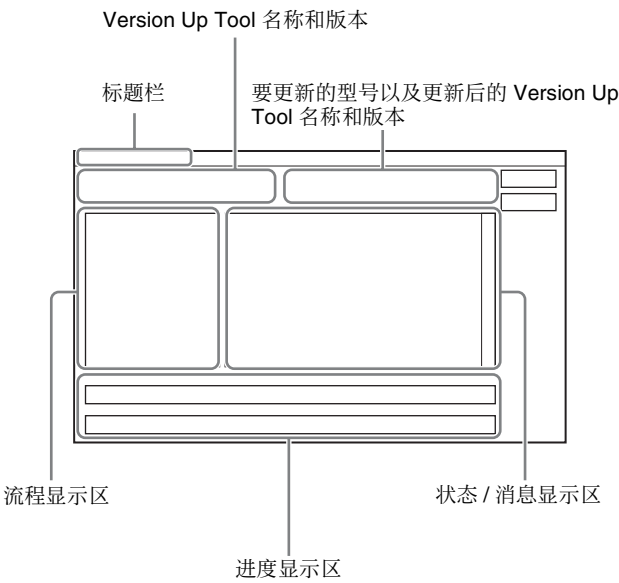
1 启动计算机，双击“Version Up Tool”图标启动 Version Up Tool。

出现 [Version Up Tool] 对话框。
如果 Version Up Tool 没有出现问题，则会显示 End User License Agreement (EULA) 窗口，并请求您同意 EULA。

如果出现错误
如果 Version Up Tool 出现问题，则会显示错误消息（请参见第 5 页）。

2 进入“进行更新”（请参见第 4 页）。

[Version Up Tool] 对话框的结构
下图显示了 [Version Up Tool] 对话框的结构。



可在流程显示区和进度显示区中检查更新进度。
流程显示区反映安装过程的当前阶段。
进度显示区以两个进度条显示过程完成的百分比。更新完成时，上下进度条将达到 100%。

进行更新

- 1 在 [End User License Agreement] 窗口中，单击 [I Agree]。

取消更新

单击 [I Do Not Agree]。

出现 [Cancel Upgrade] 对话框。单击 [Yes]。

要继续更新，则单击 [No]。

出现确认计算机和 PMW-EX30 已连接的窗口。

- 2 使用附带的 USB 电缆将 PMW-EX30 与计算机连接，然后按一下 PMW-EX30 的电源开关将其打开。（启动 PMW-EX30）。

如果您使用 Windows 计算机，未安装设备驱动程序时将显示一条消息。按照屏幕上的指示，安装设备驱动程序。

注意

操作系统所显示的对话框可能会被 Version Up Tool 遮住。

如果计算机和 PMW-EX30 连接正确，则先检查通信状态，再检查电源，最后型号信息。

如果通信状态、电源或型号信息均无问题，则会出现 [Begin Upgrade] 窗口。

如果出现错误

下列类型的错误将导致错误消息出现（第 5 页、第 6 页）。

- 设备驱动程序未正确安装。
- 不具备管理员权限。
- 计算机和 PMW-EX30 间的通信状态存在错误。
- PMW-EX30 的电源存在问题。
- 检测到无效的型号。
- 发生意外错误。

- 3 单击 [Begin Upgrade] 窗口中的 [OK]。

取消更新

单击 [Exit]。

出现 [Cancel Upgrade] 对话框。单击 [Yes]。

要继续更新，则单击 [No]。

出现 [Perform Upgrade] 窗口并进行更新。

如果出现错误

下列类型的错误将导致错误消息的出现（请参见第 7 页）。

- Version Up Tool 存在问题。
- 计算机和 PMW-EX30 间的通信状态存在错误。
- 发生意外错误。

- 4 出现 [Restart Connected Device] 窗口时，按一下 PMW-EX30 的电源开关将其关闭。大约 30 秒钟后，确认该窗口的 [OK] 可用，再按一下 PMW-EX30 的电源开关将其打开，然后单击 [OK]。

更新过程继续进行。

如果出现错误

下列类型的错误将导致错误消息的出现（请参见第 7 页）。

- 计算机和 PMW-EX30 的连接顺序存在错误。
- 无法获取型号信息。
- 计算机和 PMW-EX30 间的通信状态存在错误。
- 发生意外错误。

- 5 重复步骤 4 直至出现 [Upgrade complete] 窗口。

- 6 出现 [Upgrade complete] 窗口时，单击 [Exit]。

出现 [Finish Upgrade] 对话框。

- 7 单击 [Yes]。

- 8 关闭 PMW-EX30 的电源。

- 9 从计算机上断开 PMW-EX30，参考“从计算机上断开 PMW-EX30”（第 2 页）。

- 10 确保 PMW-EX30 的版本为最新版本（请参见第 1 页）。

安装 Device Driver（使用 Windows 计算机时）

设备驱动程序为计算机用以识别通过 USB 电缆作为 USB 连接设备连接的 PMW-EX30 的软件。

可在更新过程中安装驱动程序（请参见第 4 页）。

卸载

仅在进行更新时才需要设备驱动程序。建议在不进行更新时卸载该软件。

- 1 对于 Windows XP：选择 [控制面板] > [系统] > [硬件] > [设备管理器]。

对于 Windows Vista/Windows 7：选择 [控制面板] > [设备管理器]。

- 2 在 [Ports (COM) and LPT] 下，右击 [XDCAM_EX/USB COM Port for Vista/XP(32/64)]，然后选择 [Delete]。

- 3 对于 Windows XP：当出现请求您确认是否删除驱动程序的消息时，单击 [OK]。

对于 Windows Vista/Windows 7：当出现请求您确认是否删除驱动程序的消息时，勾选复选框和单击 [OK]。

故障排除

更新过程中可能会出现下表中的一条或多条错误消息。

如果执行修补操作不能解决问题，可能发生以下情形。

在极少情况下，升级过程可能无法修补错误，视升级所用的计算机和 PMW-EX30 组合而定。如果出现这种情况，请使用另一台计算机，从头开始升级。

如果上述错误依然存在，可能是 PMW-EX30 有故障。请联系您的经销商或 Sony 服务代表。

状态	消息	消息位置	解决办法
Version Up Tool 启动时 (请参见第 3 页)	There is an error in the upgrade tool. Please obtain the correct upgrade tool. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	重新安装完整的 Version Up Tool 文件 (请参见第 2 页)。
确认计算机和 PMW-EX30 之间的连接 (请参见第 4 页)	The device driver is not installed. 使用 Windows XP 计算机时 : If the [Hardware Installation] dialog box appears, push [Continue Anyway]. 使用 Windows Vista/Windows 7 计算机时 : If the [Windows Security] dialog box appears, push [Install this driver software anyway]. Installing the driver software takes several minutes.	状态 / 消息显示区	按照屏幕上的指示，安装设备驱动程序。
	Please run the upgrade tool as a member of the Administrators group. Push the [OK] button to exit the upgrade tool. a)	消息框	右击 Version Up Tool 并选择 [Run as Administrator]。
	The PC is connected to two or more target devices. Please connect only one device. When the connection is confirmed, the upgrade will proceed to the next step automatically. Press [Exit] to cancel the upgrade.	状态 / 消息显示区	确保仅连接一台 PMW-EX30，然后从头开始重复执行整个程序。
	An error occurred while confirming the connection. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源，然后重新将其连接至计算机 (请参见第 1 页)。
	An unexpected error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源，然后从头开始重复执行整个程序。

状态	消息	消息位置	解决办法
确认计算机和 PMW-EX30 之间的通信状态 (请参见第 4 页)	There is an error in the connection order of the device. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Please press the power switch on the device to power it on after connecting the device to the PC with the USB cable. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后重新将其连接至计算机 (请参见第 1 页)。
	A communication error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后重新将其连接至计算机 (请参见第 1 页)。
	An unexpected error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后从头开始重复执行整个程序。
确认型号信息 (请参见第 4 页)	The connected device has already been upgraded. Press [Exit] to exit the upgrade tool.	状态 / 消息显示区	无需进行更新。
	The model name does not match the name of the connected device. Please use the upgrade tool corresponding to the connected device. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	重新安装适当的 Version Up Tool 文件 (请参见第 2 页)。
	Failed to acquire the power supply type. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后从头开始重复执行整个程序。

状态	消息	消息位置	解决办法
进行更新时 (请参见第 4 页)	There is an error in the upgrade tool. Please obtain the correct upgrade tool. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	重新安装完整的 Version Up Tool 文件 (请参见第 2 页)。
	A communication error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后重新将其连接至计算机 (请参见第 1 页)。
	An unexpected error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后从头开始重复执行整个程序。
	An upgrade error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后从头开始重复执行整个程序。
重启连接设备时 (请参见第 4 页)	Failed to acquire the power supply type. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后从头开始重复执行整个程序。
	An unexpected error occurred. Please switch off the connected device, and repeat the upgrade from the beginning. Push the [OK] button to exit the upgrade tool.	消息框	关闭 PMW-EX30 的电源, 然后从头开始重复执行整个程序。

a) 使用 Windows Vista 或 Windows 7 时