

準備

概要

本書は、PMW-EX30 をバージョンアップする XDCAM EX Version Up Tool（以下、「バージョンアップツール」と呼びます）の操作説明書です。PMW-EX30 を、バージョンアップツールをインストールしたコンピューターと USB ケーブルで接続し、コンピューターからバージョンアップ操作を行います。

ご注意

バージョンアップ操作に使用する USB 端子は、上面パネルにあるバージョンアップ操作専用の端子です。

◆ 詳しくは、「コンピューターと PMW-EX30 の接続」（1 ページ）をご覧ください。

◆ PMW-EX30 の操作について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

現在のバージョンを確認するには

OTHERS メニューの Version を選択すると表示されます。

バージョンアップツールの使用環境

ハードディスクの容量

約 50MB

OS/CPU

	Windows	Mac
OS	以下の 32bit および 64bit OS ・ Microsoft Windows XP (Service Pack3 以降) ^{a)} ・ Microsoft Windows Vista (Service Pack2 以降) ・ Microsoft Windows 7	以下の 32bit OS ・ Mac OS X v10.4 (Tiger) ・ Mac OS X v10.5 (Leopard) ・ Mac OS X v10.6 (Snow Leopard)
CPU	Intel x86 アーキテクチャー CPU (Itanium 系 CPU を除く)	Intel x86 アーキテクチャー CPU (PowerPC 系 CPU を除く)

a) Microsoft .NET Framework 3.5 以上のインストールが必要

* Microsoft、Windows、Windows Vista および Windows 7 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

バージョンアップ操作時のご注意

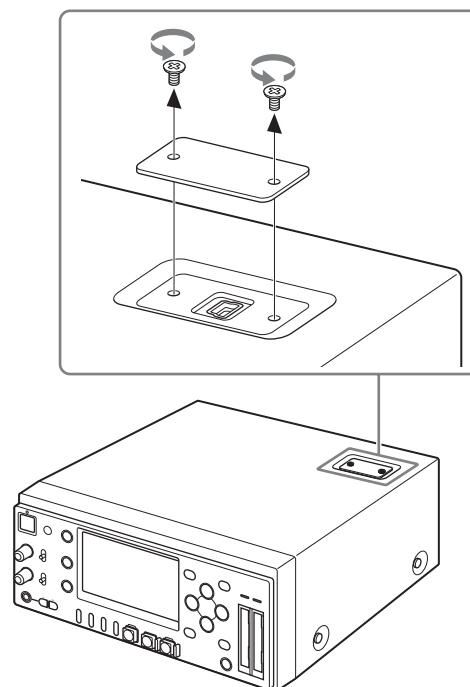
- ・ Windows のコンピューターを使用するときは、Windows に標準で添付されているデバイスドライバーが必要です。
- ・ コンピューターの OS が Windows Vista または Windows 7 の場合、管理者権限が必要です。
- ・ コンピューターの OS が Windows XP の場合、Microsoft .NET Framework ランタイムが必要です。
- ・ コンピューターに、バージョンアップ対象の PMW-EX30 を 1 台のみ接続してください。
- ・ 付属の AC アダプターを接続して、PMW-EX30 に AC 電源を供給してください。
- ・ バージョンアップ操作を中断したときは、最初から操作をやり直す必要があります。一部のモジュールをインストールして操作を中断し、中断した状態から操作を再開することはできません。

コンピューターと PMW-EX30 の接続

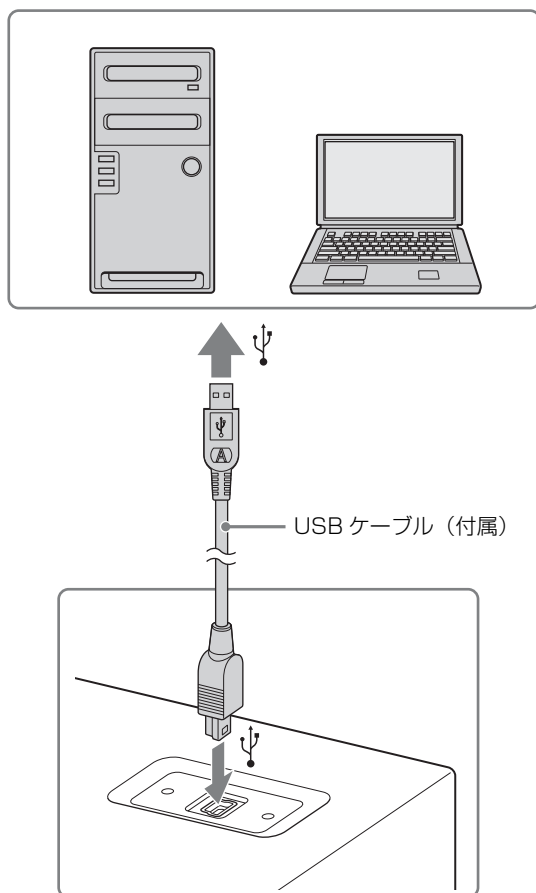
PMW-EX30 を接続するには

1 上面パネルの端子カバーをはずす。

バージョンアップ操作専用の USB 端子が現れます。



- 2** バージョンアップ操作専用の USB 端子とコンピューターの USB 端子を、PMW-EX30 に付属の USB ケーブルで接続する。



PMW-EX30 とコンピューターの接続をはずすには

- 1** PMW-EX30 の USB 端子とコンピューターの USB 端子から、USB ケーブルをはずす。
- 2** 端子カバーを取り付けて、ネジを締める。

ソフトウェアのインストール

Microsoft .NET Framework ランタイムをインストールする (Windows XP 使用時)

下記の URL にアクセスして、Microsoft .NET Framework 3.5 をダウンロードし、インストールします。
<http://www.microsoft.com/japan/net/>

バージョンアップツールをインストールする

- 1** バージョンアップツールのダウンロードサイトから、バージョンアップする機器とコンピューターの OS に応じて、適切なバージョンアップツールの zip ファイルをダウンロードし、コンピューター内の任意の場所に保存する。

X.XX : 最新のバージョン番号

機器 / OS	ファイル名
PMW-EX30 / Windows	VersionUpTool_PMW-EX30_X.XX(Win).zip
PMW-EX30 / Mac	VersionUpTool_PMW-EX30_X.XX(Mac).zip

ご注意

ZIP ファイルの機種名、バージョン番号を確認して、正しいファイルをダウンロードしてください。

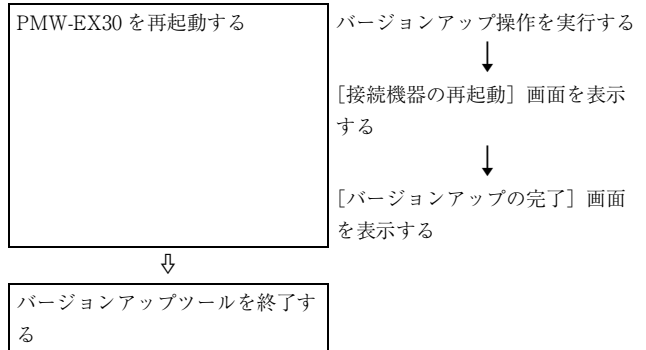
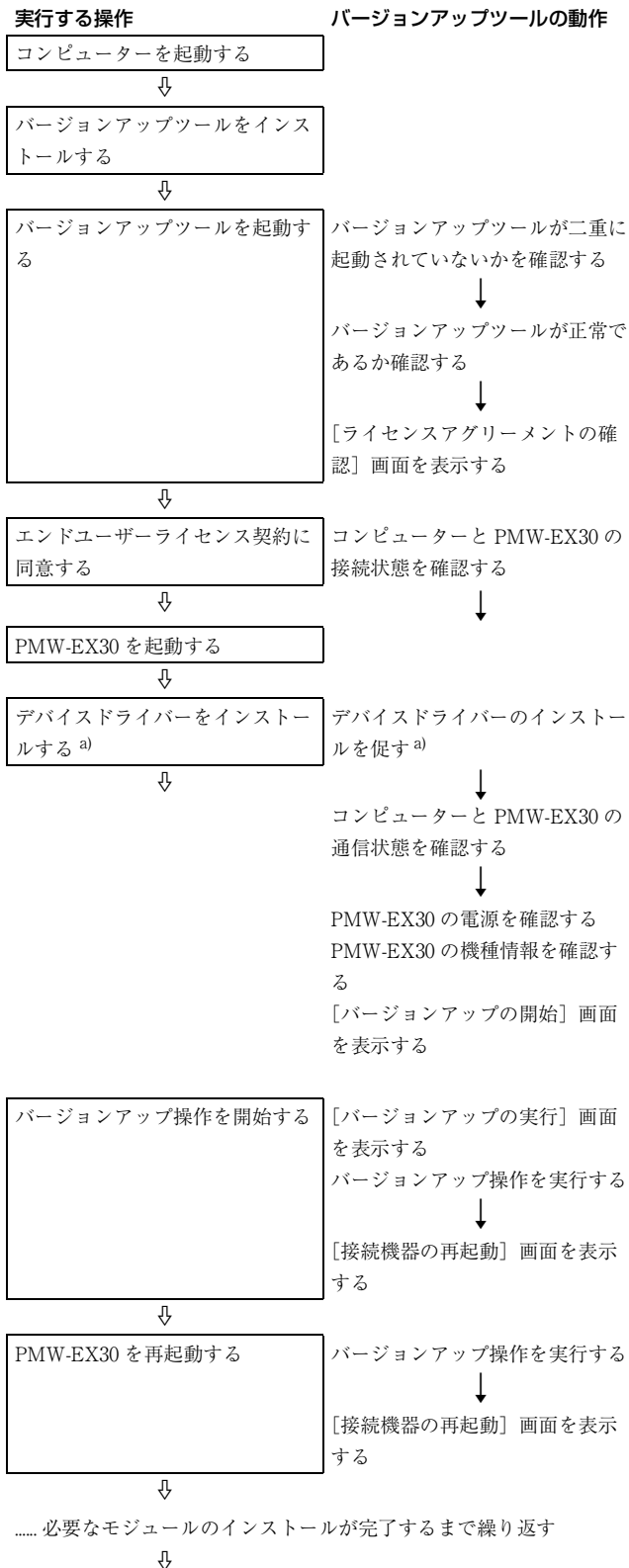
- 2** zip ファイルを解凍し、内容をコンピューター内の任意の場所に保存する。

バージョンアップ操作

◆ PMW-EX30 の操作について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

バージョンアップ操作の流れ

バージョンアップ操作は次のような工程で実行されます。



a) Windows の使用時のみ

バージョンアップ操作を開始する

ご注意

- PMW-EX30 は、バージョンアップ操作中に接続を確認する画面が表示された時点で、画面のメッセージにしたがって起動することをおすすめします（4 ページ参照）。
- Windows コンピューターの使用時はデバイスドライバが必要です。あらかじめインストールすることもできますが、バージョンアップ操作中にインストールすることをおすすめします（4 ページ参照）。
- 画面メッセージで指示された場合を除き、バージョンアップ操作中は電源を切らないでください。バージョンアップ操作が中断され、故障の原因となることがあります。
- バージョンアップ操作中に USB 機器のケーブルを抜き差しすると、通信エラーが発生するおそれがあります。バージョンアップ操作中の通信エラーは PMW-EX30 の故障につながる場合がありますので、絶対にケーブルを抜き差ししないでください。

- 1 コンピューターを起動し、「VersionUpTool」をダブルクリックしてバージョンアップツールを起動する。

[Version Up Tool] ダイアログが表示され、バージョンアップツールが正常であるかの確認が実行されます。バージョンアップツールが正常であることが確認されると、エンドユーザーライセンス契約を確認する画面（[ライセンスアグリーメントの確認] 画面）が表示されます。

エラーが発生したときは

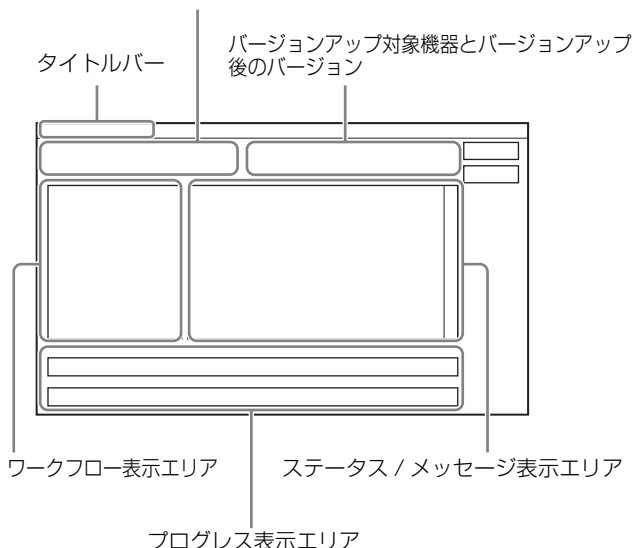
バージョンアップツールに異常があると、エラーメッセージが表示されます（6 ページ参照）。

- 2 引き続き、「バージョンアップ操作を実行する」（4 ページ）の手順を行う。

[Version Up Tool] ダイアログの構成

[Version Up Tool] ダイアログの画面の構成を次図に示します。

バージョンアップツールの名称とバージョン



バージョンアップ操作の進捗状況は、ワークフロー表示エリアとプログレス表示エリアで確認できます。

現在実行中の工程は、ワークフロー表示エリアで反転表示されます。

プログレス表示エリアでは、進捗状況がバーと比率 (%) で表示されます。バージョンアップが完了すると、上下2つのバーが100%表示になります。

バージョンアップ操作を実行する

- 1 [ライセンスアグリーメントの確認] 画面で、[同意します] をクリックする。

バージョンアップ操作を中止するときは

[同意しない] をクリックする。

[バージョンアップ中止] ダイアログが表示されたら、[はい] をクリックする。

バージョンアップ操作を続行するときは、[いいえ] をクリックする。

コンピューターと PMW-EX30 の接続状態を確認する画面が表示されます。

- 2 コンピューターと PMW-EX30 を付属の USB ケーブルで接続し、PMW-EX30 の電源スイッチを押して電源を入れる (PMW-EX30 を起動する)。

Windows コンピューターの使用時は、デバイスドライバーがインストールされていないとメッセージが表示されます。画面のメッセージにしたがってデバイスドライバーをインストールします。

ご注意

OS が表示するダイアログがバージョンアップツールの下に隠れてしまうことがありますのでご注意ください。

コンピューターと PMW-EX30 が正常に接続されている場合は、引き続き通信状態の確認、電源の確認、機種情報の確認が行われます。

通信状態、電源、機種情報に問題がなければ [バージョンアップの開始] 画面が表示されます。

エラーが発生したときは

次のようなエラーが発生するとエラーメッセージが表示されます。(6 ページ、7 ページ参照)

- デバイスドライバーが正常にインストールされていない。
- 管理者権限がない。
- コンピューターと PMW-EX30 の通信状態に異常がある。
- PMW-EX30 の電源に不備がある。
- 不正な機種情報が検出された。
- 予期しないエラー

- 3 [バージョンアップの開始] 画面で [OK] をクリックする。

バージョンアップ操作を中止するときは

[Exit] をクリックする。

[バージョンアップ中止] ダイアログが表示されたら、[はい] をクリックする。

バージョンアップ操作を続行するときは、[いいえ] をクリックする。

[バージョンアップの実行] 画面が表示され、バージョンアップが実行されます。

エラーが発生したときは

次のようなエラーが発生するとエラーメッセージが表示されます (7 ページ参照)。

- バージョンアップツールに異常がある。
- コンピューターと PMW-EX30 の通信状態に異常がある。
- 予期しないエラー

- 4 [接続機器の再起動] 画面が表示されたら、PMW-EX30 の電源スイッチを押して電源を切る。約 30 秒後、画面の [OK] 表示が有効になったら、PMW-EX30 の電源スイッチを押して電源を入れ、[OK] をクリックする。

バージョンアップ操作が継続されます。

エラーが発生したときは

次のようなエラーが発生するとエラーメッセージが表示されます (8 ページ参照)。

- PMW-EX30 とコンピューターの接続順序に誤りがある。
- 機種情報を取得できない。
- コンピューターと PMW-EX30 の通信状態に異常がある。
- 予期しないエラー

5 [バージョンアップの完了] 画面が表示されるまで、手順 **4** を繰り返す。

6 [バージョンアップの完了] 画面が表示されたら、[Exit] をクリックする。

[バージョンアップの完了] ダイアログが表示されます。

7 [はい] をクリックする。

8 PMW-EX30 の電源を切る。

9 「PMW-EX30 とコンピューターの接続をはずすには」(2 ページ) を参照して、PMW-EX30 とコンピューターの接続をはずす。

10 PMW-EX30 のバージョンが最新になっていることを確認する (1 ページ参照)。

デバイスドライバーをインストールする (Windows コンピューター使用時)

デバイスドライバーは、USB ケーブルで接続した PMW-EX30 を USB 接続機器としてコンピューターに認識させるために必要なソフトウェアです。

バージョンアップ操作中にインストールすることができます (4 ページ参照)。

アンインストールするには

デバイスドライバーは、バージョンアップ操作時のみ必要なソフトウェアです。バージョンアップ操作を行わないときは、アンインストールされることをおすすめします。

1 Windows XP の場合 : [コントロールパネル] > [システム] > [ハードウェア] > [デバイスマネージャ] を選択する。

Windows Vista/Windows 7 の場合 : [コントロールパネル] > [デバイスマネージャ] を選択する。

2 [ポート (COM) と LPT] の [XDCAM_EX/USB COM Port for Vista/XP(32/64)] を右クリックして、[削除] を選択する。

3 Windows XP の場合 : 削除を実行するかどうか確認するメッセージが表示されたら、[OK] をクリックする。

Windows Vista/Windows 7 の場合 : 削除を実行するかどうか確認するメッセージが表示されたら、チェックボックスをオンにして [OK] をクリックする。

エラー時の対処

バージョンアップ操作中に下表に示すようなエラーメッセージが表示されることがあります。

「対処法」に記載されている操作を実行してもエラーが解消されないときは、下記の状況が考えられます。

バージョンアップに使用するコンピューターと PMW-EX30 との組み合わせによっては、ごくまれにバージョンアップ

時のエラーが解消されないことがあります。その場合は、コンピューターを交換してバージョンアップを最初から実行してください。

上記を行ってもエラーが解消されないときは、PMW-EX30 が故障している可能性があります。お買い上げ店またはソニーのサービス窓口にご相談ください。

状況	メッセージ	表示位置	対処法
バージョンアップツールを起動したとき（3 ページ参照）	バージョンアップツールに異常があります。 正常なバージョンアップツールを入手してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	正常なバージョンアップツールを再インストールしてください（2 ページ参照）。
コンピューターと PMW-EX30 の接続状態を確認しているとき（4 ページ参照）	デバイスドライバがインストールされていません。 Windows XP の場合： [ハードウェアのインストール] ダイアログボックスが現れたら、[続行] ボタンを押してください。 Windows Vista/ Windows 7 の場合： [Windows セキュリティ] ダイアログボックスが現れたら、[このドライバーソフトウェアをインストールします] を選択してください。 ドライバーのインストールには数分かかります。	ステータス / メッセージ表示エリア	画面の指示にしたがってデバイスドライバをインストールしてください。
	Administrators グループのメンバとしてバージョンアップツールを実行してください。 [OK] ボタンを押すとプログラムは終了します。 ^{a)}	メッセージボックス	バージョンアップツールを右クリックし、[管理者で実行] を選択して操作してください。
	バージョンアップ対象機器が2つ以上接続されています。 1つだけ接続してください。 接続が確認されると自動的に次に進みます。 バージョンアップを中止するときは、[Exit] ボタンを押してください。	ステータス / メッセージ表示エリア	PMW-EX30 を1台のみ接続し、操作をやり直してください。
	接続確認でエラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、コンピューターとの接続をやり直してください（1 ページ参照）。
	予期しないエラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。

状況	メッセージ	表示位置	対処法
コンピュータと PMW-EX30 の通信状態を確認しているとき (4 ページ参照)	機器の接続順序に誤りがあります。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 機器を USB ケーブルで PC に接続してから、電源スイッチを押して電源を入れてください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、コンピュータとの接続をやり直してください (1 ページ参照)。
	通信エラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、コンピュータとの接続をやり直してください (1 ページ参照)。
	予期しないエラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。
機種情報を確認しているとき (4 ページ参照)	接続機器は既にバージョンアップされています。 [Exit] ボタンを押してバージョンアップツールを終了してください。	ステータス / メッセージ 表示エリア	バージョンアップ操作を行う必要はありません。
	接続機器と機種名が一致しません。 接続機器に対応するバージョンアップツールを使用してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	適切なバージョンアップツールを再インストールしてください (2 ページ参照)。
	機種情報の取得に失敗しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。
バージョンアップ操作中 (4 ページ参照)	バージョンアップツールに異常があります。 正常なバージョンアップツールを入手してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	正常なバージョンアップツールを再インストールしてください (2 ページ参照)。
	通信エラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、コンピュータとの接続をやり直してください (1 ページ参照)。
	予期しないエラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。
	バージョンアップエラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。[OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。

状況	メッセージ	表示位置	対処法
接続機器の再起動実行時（4ページ参照）	機種情報の取得に失敗しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。
	予期しないエラーが発生しました。 接続機器の電源を切り、バージョンアップを最初から実行してください。 [OK] ボタンを押すと、このバージョンアップツールは終了します。	メッセージボックス	PMW-EX30 の電源を切り、操作をやり直してください。

a) Windows Vista または Windows 7 使用時のみ