Введение

В этом документе описана процедура обновления программного обеспечения видеокамеры PXW-X400/X580 до последней версии.
Прежде всего, сохраните данные, которые будут обновляться, на карту SD, и только после этого выполните обновление с помощью меню.

Сведения о том, как пользоваться меню, приведены в инструкции по эксплуатации.

Перед обновлением

Примечание

Процедура зависит от текущей версии ПО видеокамеры. Обновите версию в соответствии с описанием в разделе “Процедура обновления” (стр. 2).

Для ПО V1.00/V1.10
Сначала обновите ПО видеокамеры до V2.00, а затем — до последней версии.

ПО V2.00 или более поздней версии
Обновите ПО видеокамеры до последней версии.

Начало

Примечания о выполнении обновления

- По вопросам получения файлов обновления обращайтесь к местному дилеру Sony.
- При выполнении обновления обязательно используйте адаптер питания переменного тока (AC-DN10 или AC-DN2B). Если к видеокамере будет одновременно подключен аккумулятор, обновление продолжится в случае прерывания подачи питания переменного тока.
- Отключение подключенных устройств (например USB-модуль беспроводной сети (IFU-WLM3), SDI, HDMI, микрофон, видоискатель и объектив) и извлечение любых носителей, которые находились в гнездах для карт памяти SxS до начала обновления.
- Обновить ПО видеокамеры и сетевую функцию невозможно, если включена функция потоковой передачи. Для выключения функции потоковой передачи сначала задайте значение Off для следующих настроек меню.
  – Maintenance >Streaming >Setting
  – Maintenance >Network Client Mode >Setting
- Перед использованием видеокамеры после выполнения обновления проверьте ее работоспособность.

Сведения о том, как пользоваться видеокамерой, приведены в инструкции по эксплуатации.

О том, какие карты SD необходимы

Приготовьте по карте SD для каждого из шагов, которые показаны в следующей таблице, и используйте каждую из карт только в соответствующей процедуре.

Текущая версия	Гнездо для карты SD	Карта SD
V1.00/V1.10	Гнездо для карты SD UTILITY	Карта SD для данных конфигурации
Все версии	Гнездо для карты SD UTILITY	Карта SD для обновления ПО видеокамеры
Все версии	Гнездо для карты SD PROXY	Карта SD для обновления сетевой функции

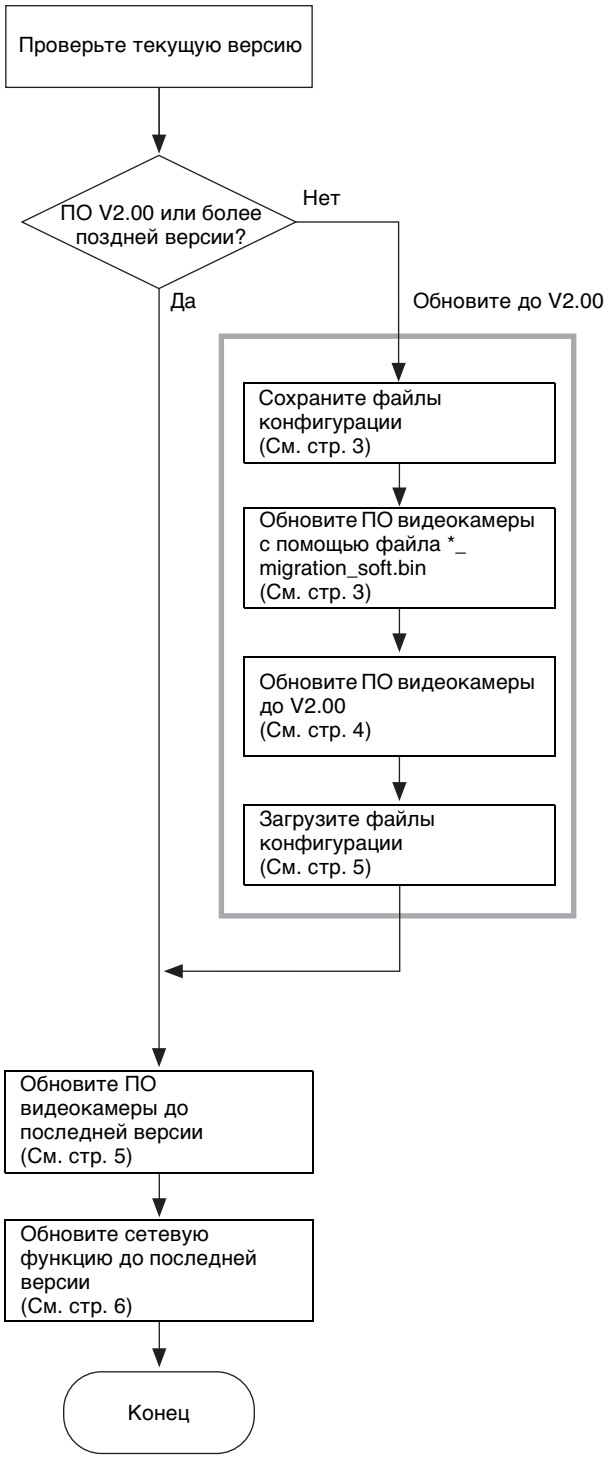
© 2016 Sony Corporation

Примечания

- Сведения о том, какие карты SD поддерживаются, приведены в инструкции по эксплуатации.
- Всегда используйте карты SD, отформатированные с помощью соответствующей функции видеокамеры.
- При выполнении копирования файла обновления на карту SD копируйте файл непосредственно на карту, не создавая каких-либо папок.
  Не копируйте несколько файлов (с расширением имени файла .bin) на одну и ту же карту SD.

Процедура обновления

Обновите версию согласно следующей схеме последовательности операций.



Выполнение обновления

Как узнать текущую версию

Для выяснения текущей версии используйте следующую процедуру.

1 В меню настройки выберите Maintenance >Version и проверьте версию, которая отображается в пункте Number.

Примечания

- Если текущая версия — V1.00/V1.10, перейдите к разделу “Сохранение файлов конфигурации” (стр. 3).
- Если текущая версия — V2.00 или более поздняя, перейдите к разделу “Обновление ПО видеокамеры до последней версии” (стр. 5).

Сохранение файлов конфигурации

Для сохранения данных конфигурации (файлы ALL, файлы сцен, файлы объективов) видеокамеры на карту SD используйте следующую процедуру.

Карта SD: карта SD для данных конфигурации

Примечание

Если текущая версия — V2.00 или более поздняя, в выполнении следующих действий нет необходимости.

1 Включите видеокамеру и вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY.

2 Выберите Operation >Format Media >SD Card(Utility) в меню настройки, чтобы отформатировать карту SD.

3 Сохраните файлы ALL.

3-1 В меню настройки выберите пункт File >All File >Save SD Card.
Отображается экран выбора места назначения для сохранения файлов ALL.

3-2 Выберите место назначения.

3-3 Выберите [Execute].

4 Сохраните файлы сцен.

4-1 В меню настройки выберите пункт File >Scene File >Save SD Card.
Отображается экран места назначения для сохранения файлов сцен.

4-2 Выберите место назначения.

4-3 Выберите [Execute].

5 Сохраните файлы объективов.

5-1 В меню настройки выберите пункт File >Lens File >Save SD Card.
Отображается экран места назначения для сохранения файлов объективов.

5-2 Выберите место назначения.

5-3 Выберите [Execute].

Обновление ПО видеокамеры с помощью файла *_migration_soft.bin

Для обновления программы, выполняющей обновление ПО видеокамеры, используйте следующую процедуру.

Файл обновления версии:
PXW-X400_X580_2016-06-20_12-52-23_migration_soft.bin
Карта SD: карта SD для обновления ПО видеокамеры
Требуемое время: прибл. 16 мин

Примечание

Если текущая версия — V2.00 или более поздняя, в выполнении следующих действий нет необходимости.

1 Загрузите архив ZIP с сайта загрузки файлов обновления на свой компьютер и извлеките все файлы.

2 Подключите адаптер питания переменного тока к видеокамере, подключите его к источнику питания переменного тока и включите видеокамеру.

3 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY и выберите пункт Operation >Format Media >SD Card(Utility) в меню настройки, чтобы отформатировать карту SD.

4 Извлеките карту SD из видеокамеры и установите ее в компьютер, затем скопируйте файл обновления версии (расширение имени файла .bin), которой был извлечен на шаге **1**, в корневой каталог карты SD.

Примечание

Не сохраняйте на карту SD карту какие-либо другие файлы, помимо указанного выше файла обновления. Обновление версии не будет правильно выполнено, если на карте SD имеются какие-либо другие файлы.

5 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY, выберите пункт Maintenance >Version >Version Up в меню настройки и выберите [Execute].

Отображается экран запроса подтверждения обновления.
Please use the AC adapter
Version Upgrade

6 Дважды выберите [Execute].

Начинается обновление, индикатор REC мигает, и появляется сообщение.
Version Upgrade
Elapsed Time xx:xx:xx
Executing... xx%
(xx:xx:xx — формат истекшего времени, xx% — процент выполнения)

Примечания

- В процессе обновления видеокамера автоматически перезагружается, и обновление продолжается. Не выключайте питание.
- Не эксплуатируйте видеокамеру во время обновления. В противном случае процесс обновления может быть прерван, что вызовет неисправность устройства.
- Если выполнить обновление не удалось, индикатор REC мигает с частотой 4 раза в секунду.
- Если произошла ошибка, см. раздел “Устранение ошибок” (стр. 7).
- Если по истечении указанного требуемого времени процесс обновления не завершился, отсоедините и снова подсоедините адаптер питания переменного тока. Обновление снова начинается.

По окончании обновления появляется сообщение о завершении.
Updater program was upgraded.
New firmware should be installed.

7 Извлеките карту SD и выключите видеокамеру.

Обновление ПО видеокамеры до V2.00

Для обновления ПО видеокамеры до V2.00 используйте следующую процедуру.

Файл обновления версии: PXW-X400_X580_V200_11_2016-07-27_10-00-58_firmware_SSB.bin Карта SD: карта SD для обновления ПО видеокамеры Требуемое время: прибл. 22 мин

Примечание

Если текущая версия — V2.00 или более поздняя, в выполнении следующих действий нет необходимости.

1 Загрузите архив ZIP с сайта загрузки файлов обновления на свой компьютер и извлеките все файлы.

2 Подключите адаптер питания переменного тока к видеокамере, подключите его к источнику питания переменного тока и включите видеокамеру.

3 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY и выберите пункт Operation >Format Media >SD Card(Utility) в меню настройки, чтобы отформатировать карту SD.

4 Извлеките карту SD из видеокамеры и установите ее в компьютер, затем скопируйте файл обновления версии (расширение имени файла .bin), которой был извлечен на шаге **1**, в корневой каталог карты SD.

Примечание

Не сохраняйте на карту SD карту какие-либо другие файлы, помимо указанного выше файла обновления. Обновление версии не будет правильно выполнено, если на карте SD имеются какие-либо другие файлы.

5 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY, выберите пункт Maintenance >Version >Version Up в меню настройки и выберите [Execute].

Отображается экран запроса подтверждения обновления.
Please use the AC adapter
Version Upgrade

6 Дважды выберите [Execute].

Начинается обновление, индикатор REC мигает, и появляется сообщение.
Version Upgrade
Elapsed Time xx:xx:xx
Executing... xx%
(xx:xx:xx — формат истекшего времени, xx% — процент выполнения)

Примечания

- В процессе обновления видеокамера автоматически перезагружается, и обновление продолжается. Не выключайте питание.
- Не эксплуатируйте видеокамеру во время обновления. В противном случае процесс обновления может быть прерван, что вызовет неисправность устройства.
- Если выполнить обновление не удалось, индикатор REC мигает с частотой 4 раза в секунду.
  Если произошла ошибка, см. раздел “Устранение ошибок” (стр. 7).
- Если по истечении указанного требуемого времени процесс обновления не завершился, отсоедините и снова подсоедините адаптер питания переменного тока. Обновление снова начинается.

Когда обновление закончено, индикатор REC горит постоянно, и появляется сообщение.
Version Upgrade
Done

7 В меню настройки выберите пункт Maintenance >Version и убедитесь в том, что в пункте Number отображается V2.00.

8 Извлеките карту SD и выключите видеокамеру.

Загрузка файлов конфигурации

Для загрузки в видеокамеру данных конфигурации (файлы ALL, файлы сцен, файлы объективов), сохраненных на карте SD, используйте следующую процедуру.

Карта SD: карта SD для данных конфигурации

Примечание

Если текущая версия — V2.00 или более поздняя, в выполнении следующих действий нет необходимости.

1 Включите видеокамеру и вставьте карту SD, на которой сохранены файлы конфигурации, в гнездо для карты SD UTILITY.

2 Загрузите файлы ALL.

2-1 В меню настройки выберите пункт File >All File >Load SD Card.
Отображается список файлов ALL.

2-2 Выберите сохраненные файлы.

2-3 Выберите [Execute].

3 Загрузите файлы сцен.

3-1 В меню настройки выберите пункт File >Scene File >Load SD Card.
Отображается список файлов сцен.

3-2 Выберите сохраненные файлы.

3-3 Выберите [Execute].

4 Загрузите файлы объективов.

4-1 В меню настройки выберите пункт File >Lens File >Save SD Card.
Отображается список файлов объективов.

4-2 Выберите сохраненные файлы.

4-3 Выберите [Execute].

Обновление ПО видеокамеры до последней версии

Для обновления ПО видеокамеры до последней версии используйте следующую процедуру.

Файл обновления версии:
PXW-X400_X580_*_Vxxx_*_firmware_SSB.bin
(*: последовательность символов, Vxxx: версия)
Карта SD: карта SD для обновления ПО видеокамеры
Требуемое время: прибл. 22 мин

1 Загрузите архив ZIP с сайта загрузки файлов обновления на свой компьютер и извлеките все файлы.

2 Подключите адаптер питания переменного тока к видеокамере, подключите его к источнику питания переменного тока и включите видеокамеру.

3 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY и выберите пункт Operation >Format Media >SD Card(Utility) в меню настройки, чтобы отформатировать карту SD.

4 Извлеките карту SD из видеокамеры и установите ее в компьютер, затем скопируйте файл обновления версии (расширение имени файла .bin), которой был извлечен на шаге **1**, в корневой каталог карты SD.

Примечание

Не сохраняйте на карту SD карту какие-либо другие файлы, помимо указанного выше файла обновления. Обновление версии не будет правильно выполнено, если на карте SD имеются какие-либо другие файлы.

5 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD UTILITY, выберите пункт Maintenance >Version >Version Up в меню настройки и выберите [Execute].

Отображается экран запроса подтверждения обновления.
Please use the AC adapter
Version Upgrade

6 Дважды выберите [Execute].

Начинается обновление, индикатор REC мигает, и появляется сообщение.
Version Upgrade
Elapsed Time xx:xx:xx
Executing... xx%
(xx:xx:xx — формат истекшего времени, xx% — процент выполнения)

Примечания

- В процессе обновления видеокамера автоматически перезагружается, и обновление продолжается. Не выключайте питание.
- Не эксплуатируйте видеокамеру во время обновления. В противном случае процесс обновления может быть прерван, что вызовет неисправность устройства.
- Если выполнить обновление не удалось, индикатор REC мигает с частотой 4 раза в секунду.
- Если произошла ошибка, см. раздел “Устранение ошибок” (стр. 7).
- Если по истечении указанного требуемого времени процесс обновления не завершился, отсоедините и снова подсоедините адаптер питания переменного тока. Обновление снова начинается.

Когда обновление закончено, индикатор REC горит постоянно, и появляется сообщение.
Version Upgrade
Done

7 В меню настройки выберите пункт Maintenance >Version и убедитесь в том, что в пункте Number отображается последняя версия.

8 Извлеките карту SD и выключите видеокамеру.

Обновление сетевой функции до последней версии

Для обновления сетевой функции видеокамеры до последней версии используйте следующую процедуру.

Файл обновления версии: WA_firmware_x.xx_yyyy.f.bin (x.xx: версия, yyyy: номер)
Карта SD: карта SD для обновления сетевой функции
Требуемое время: прибл. 5 мин

Примечание

Обновление версии может быть не выполнено, если в списке заданий на передачу (Job List) функции передачи файлов остается большое количество заданий. В этом случае сначала удалите файлы из списка заданий на передачу, а затем выполните обновление. Подробные сведения о порядке удаления см. в пункте “Job List” подраздела “Параметры сети” — “Настройка из веб-меню” — “Мониторинг передачи файлов” инструкции по эксплуатации. Если удалить файлы из списка заданий на передачу не удается, выполните сброс в пункте Maintenance >Network Reset меню настройки. В этом случае необходимо заново выполнить конфигурацию настроек сети. Подробные сведения о повторной конфигурации см. в разделе “Параметры сети” инструкции по эксплуатации.

1 Проверьте текущую версию сетевой функции.

1-1 В меню настройки задайте в пункте Operation >Proxy Recording Mode >Setting значение On и подождите около 45 с.

1-2 В меню настройки выберите пункт Maintenance >Version и проверьте версию, которая отображается в пункте Net-Func Version Number.

Примечание

Если обновление до последней версии уже выполнено, в выполнении следующих действий нет необходимости.

2 Загрузите архив ZIP с сайта загрузки файлов обновления на свой компьютер и извлеките все файлы.

3 Подключите адаптер питания переменного тока к видеокамере, подключите его к источнику питания переменного тока и включите видеокамеру.

4 Вставьте карту SD в гнездо для карты SD PROXY и выберите пункт Operation >Format Media >SD Card(Proxy) в меню настройки, чтобы отформатировать карту SD.

5 Извлеките карту SD из видеокамеры и установите ее в компьютер, затем скопируйте файл обновления версии (расширение имени файла .bin), которой был извлечен на шаге **2**, в корневой каталог карты SD.

Примечание

Не сохраняйте на карту SD карту какие-либо другие файлы, помимо указанного выше файла обновления. Обновление версии не будет правильно выполнено, если на карте SD имеются какие-либо другие файлы.

6 Вставьте карту SD в гнездо карты SD PROXY, выберите пункт Maintenance >Version >Net-Func Ver. Up в меню настройки и выберите [Execute].

Отображается экран запроса подтверждения обновления.
Please use the AC adapter
Version Upgrade

7 Выберите [Execute].

Обновление начинается, и появляется следующее сообщение.
Version Upgrade
Elapsed Time xx:xx:xx
Executing... xx%
(xx:xx:xx — формат истекшего времени, xx% — процент выполнения)

Примечание

Не эксплуатируйте видеокамеру во время обновления. В противном случае процесс обновления может быть прерван, что вызовет неисправность устройства.

По окончании обновления появляется следующее сообщение.
Version Upgrade
OK
Turn Power Off

8 Выключите видеокамеру и извлеките карту SD.

Примечание

Если извлечь карту SD, когда видеокамера включена, в редких случаях может отображаться сообщение с предупреждением (E91-1C0). Для отмены этого сообщения перезапустите видеокамеру.

9 Включите видеокамеру.

10 Подождите около 45 с, в меню настройки выберите пункт Maintenance >Version и убедитесь в том, что в пункте Net-Func Version Number отображается последняя версия.

11 Выключите видеокамеру.

Устранение ошибок

В случае возникновения ошибок используйте следующий метод для их устранения.

Примечание

Если после попытки устранить ошибку выполнить обновление по-прежнему не удается, обратитесь к местному дилеру Sony.

Если данные обновления не найдены

Если файл обновления версии не обнаруживается, появляется следующее сообщение.
Version Upgrade No File
Проверьте файл обновления на карте SD, а затем снова попытайтесь выполнить обновление.

Проблема	Способ устранения
Файл обновления версии находится на карте SD не в корневом каталоге. (Файл находится в папке.)	Скопируйте файл в корневой каталог карты SD.
Файл предназначен для другого устройства.	Скопируйте на карту SD правильный файл.
Архив ZIP не был распакован.	Распакуйте архив ZIP и скопируйте файл (расширение имени файла .bin) на карту SD.

Если обновление было прервано

Если ошибка связана с файлом обновления версии, появляется следующее сообщение.
Version Upgrade
NG: Cannot Read
Power Off
Скопируйте на карту SD правильный файл, перезапустите видеокамеру, а затем повторите попытку обновления.

Если выполнить обновление не удалось

Если выполнить обновление не удалось, появляется следующее сообщение.

Version Upgrade Error!

Если выполняется обновление ПО видеокамеры, отключите и снова подключите подачу питания переменного тока, затем выполните обновление заново.

Если выполняется обновление сетевой функции, проверьте процедуру обновления и выполните ее заново.