

SNC-xxx (Network camera) シリーズ
SNT-xxx (Video network station) シリーズ
SNCA-ZX104 (Hybrid camera receiver)

バージョンアップ手順書

Rev 1.11

2013/2/8

Visual Security Solutions Business Division,
PSG, Sony Corporation

変更履歴

| # | リリース日 | バージョン | 変更内容及び、コメント |
|----|------------|-------|---|
| 1 | 2010/6/7 | 1.00 | 初版 |
| 2 | 2010/8/3 | 1.01 | 注意文 1.4.7 の記述を追加しました。 |
| 3 | 2010/8/6 | 1.02 | SNC-CH160 と SNC-DH160 を対象機種へ追加しました。 |
| 4 | 2010/09/14 | 1.03 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 5 | 2010/12/20 | 1.04 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 6 | 2011/02/01 | 1.05 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 7 | 2011/06/30 | 1.06 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 8 | 2011/09/01 | 1.07 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 9 | 2011/10/28 | 1.08 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 10 | 2012/04/05 | 1.09 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 11 | 2012/11/21 | 1.10 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 1.4.8 の項を追加しました。 |
| 12 | 2013/2/8 | 1.11 | 1.1 対象機種の内容を更新しました。 |
| 13 | | | |

目次

| | |
|-------------------------------------|----|
| はじめに..... | 4 |
| 1. 事前確認..... | 4 |
| 1.1. 対象機種..... | 4 |
| 1.2. 最大アップグレード数..... | 4 |
| 1.3. 準備..... | 5 |
| 1.4. ご注意(必ずお読みください)..... | 5 |
| 2. バージョンアップ準備..... | 5 |
| 2.1. ターゲットの準備..... | 5 |
| 2.2. ターゲットの電源投入..... | 6 |
| 3. SNC toolbox によるバージョンアップの実行..... | 7 |
| 3.1. SNC toolbox の起動とターゲットの検索..... | 7 |
| 3.2. ターゲットの選択..... | 8 |
| 3.3. ファームウェアファイルの選択とバージョンアップ開始..... | 13 |
| 3.4. バージョンアップの経過表示..... | 14 |
| 3.5. バージョンアップ後の再起動..... | 15 |
| 3.6. バージョンアップ完了..... | 16 |
| 4. 画像の確認..... | 17 |
| 5. バージョンアップ作業の終了..... | 17 |

はじめに

本説明書ではネットワークカメラ、ビデオネットワークステーション、及びハイブリッドカメラレシーバーのソフトウェアバージョンアップ手順について説明します。

以下の文中では、ネットワークカメラ、ビデオネットワークステーション、及びハイブリッドカメラレシーバーのことを総称して、ターゲットと呼びます。

1. 事前確認

1.1. 対象機種

【ネットワークカメラ】

SNC-CH110, SNC-CH115, SNC-CH120, SNC-CH135, SNC-CH140, SNC-CH160, SNC-CH180, SNC-CH210, SNC-CH220, SNC-CH240, SNC-CH260, SNC-CH280

SNC-DH110, SNC-DH110T, SNC-DH120, SNC-DH120T, SNC-DH140, SNC-DH140T, SNC-DH160, SNC-DH180, SNC-DH210, SNC-DH210T, SNC-DH220

SNC-DH220T, SNC-DH240, SNC-DH240T, SNC-DH260, SNC-DH280

SNC-EB520, SNC-EM520, SNC-EM521

SNC-EP520, SNC-EP521, SNC-EP550, SNC-EP580

SNC-ER520, SNC-ER521, SNC-ER550, SNC-ER580, SNC-ER585, SNC-ER585H

SNC-RH124, SNC-RH164, SNC-RS44N, SNC-RS44P

SNC-RS46N, SNC-RS46P, SNC-RS84N, SNC-RS84P, SNC-RS86N, SNC-RS86P

SNC-ZB550, SNC-ZM550, SNC-ZM551, SNC-ZP550, SNC-ZR550

【ビデオネットワークステーション】

SNT-EX101, SNT-EX101E, SNT-EX104, SNT-EP104, SNT-EX154, SNT-EP154

【ハイブリッドカメラレシーバー】

SNCA-ZX104

1.2. 最大アップグレード数

1024 台

ただし、最大同時処理数は 16 台。

注意:

SNT-EX104, SNT-EP104, SNT-EX154, SNT-EP154 に対しては、4つのチャンネルが同じバージョンになるようにバージョンアップを行う必要があります。

1.3. 準備

1.3.1. 以下の機器を準備してください

- Windows PC (SNC toolbox インストール済み)
- ターゲットの電源
- ネットワークケーブル(必要な場合はハブ)

1.3.2. ファームウェアファイルを準備してください

1.4. ご注意(必ずお読みください)

1.4.1. バージョンアップを安定して行うために、作業を始める前には必ず以下の操作を行ってください。

- ターゲットへアクセスしているすべてのブラウザ・RSM/NSR 等のソフトウェアを閉じてください。
- ターゲットの電源を切/入して、ターゲットを再起動してください。
- ターゲットがリモートに設置されている場合は、システム設定画面 → 初期化タブ の **Reboot** ボタンをクリックして、ターゲットを再起動してください。

1.4.2. バージョンアップ作業中は絶対にターゲットの電源を切らないでください。

1.4.3. バージョンアップを行う PC には Administrator の権限を持つユーザーでログインして下さい。

1.4.4. ターゲットの IP アドレスは、固定 IP アドレス設定を推奨します。DHCP 設定の場合はバージョンアップの完了を確認できない場合があります。

1.4.5. ターゲットのイメージメモリー機能または Edge Storage 機能をお使いの場合は設定をオフにしてから、バージョンアップ作業をおこなってください。

1.4.6. SSL の設定において SSL 機能が「オン」で「同時に HTTP 接続を許可」にチェックが入っていない場合、バージョンアップを行うことができません。「同時に HTTP 接続を許可」にチェックを入れるか、SSL 機能を「オフ」にしてからバージョンアップを行うようにして下さい。(中国仕向モデルには SSL 機能は実装されていません。)

1.4.7. RSM が動作している PC でバージョンアップを行う場合は、RSM を閉じてください。

また、「コントロールパネル」－「管理ツール」－「サービス」を開いて、以下のサービスを停止させてください。

- RSM Record Server
- RSM Event Action

再度 RSM を開始する場合は、PC を再起動させてください。

1.4.8. ハイブリッドカメラレシーバーに接続された IPELA HYBRID 対応カメラと、ハイブリッドカメラレシーバーのバージョンアップは同時に行わないでください。

2. バージョンアップ準備

2.1. ターゲットの準備

付属の設置説明書に従い、ターゲットとコンピューターを接続してください。

2.2. ターゲットの電源投入

ターゲットの電源を入れてください。

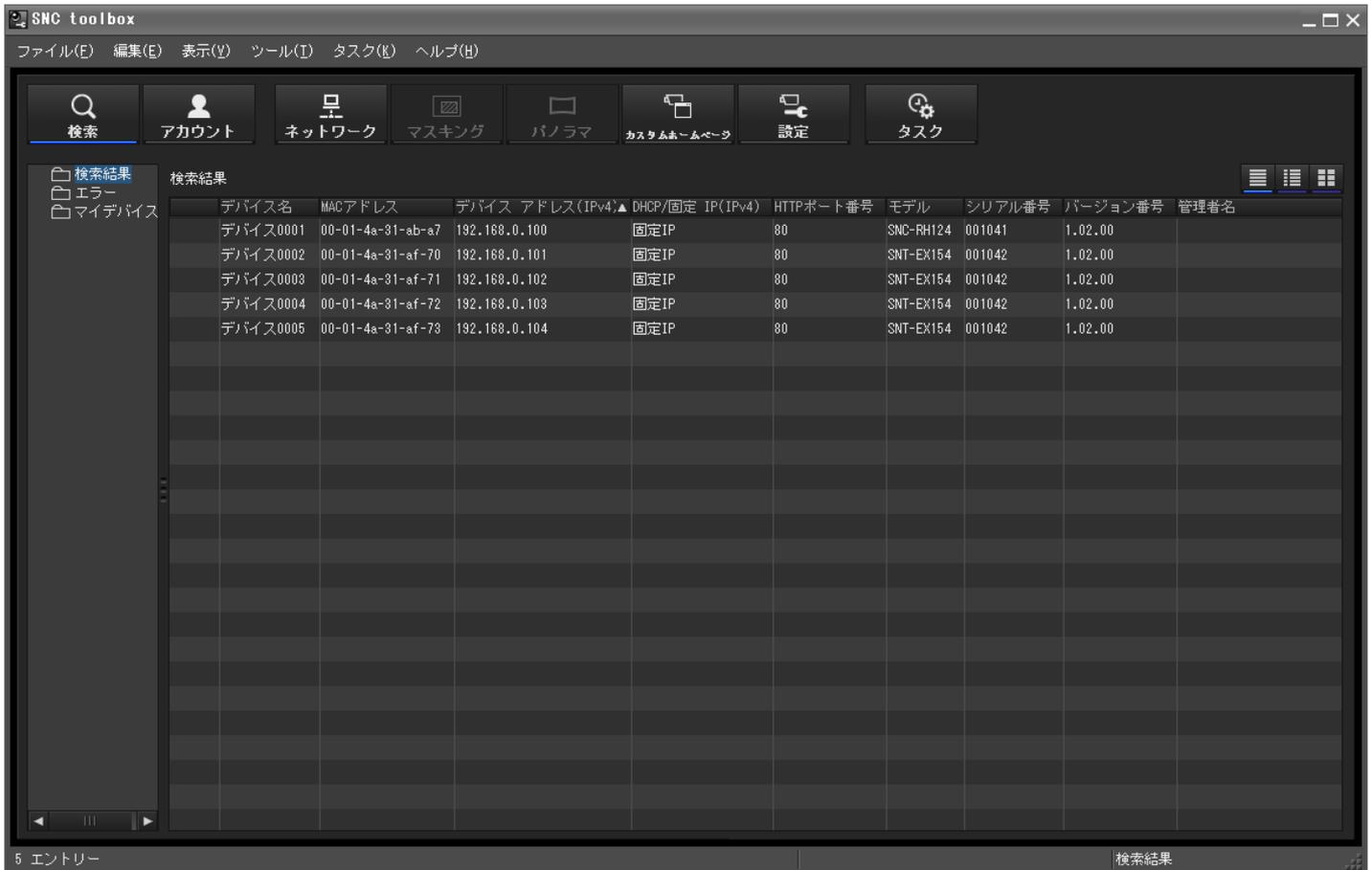
ターゲットがリモートに設置され、既に電源が投入されている場合は、システム設定画面 → 初期化タブ の **Reboot** ボタンをクリックして、ターゲットを再起動してください。

約 2 分でシステムが起動します。

3. SNC toolbox によるバージョンアップの実行

3.1. SNC toolbox の起動とターゲットの検索

同一ネットワークセグメント上のターゲットが検索され、以下のように表示されます。



The screenshot shows the SNC toolbox application interface. The main window displays a search results table with the following columns: デバイス名, MACアドレス, デバイス アドレス (IPv4), DHCP/固定 IP (IPv4), HTTPポート番号, モデル, シリアル番号, バージョン番号, and 管理者名. The table contains five rows of device information.

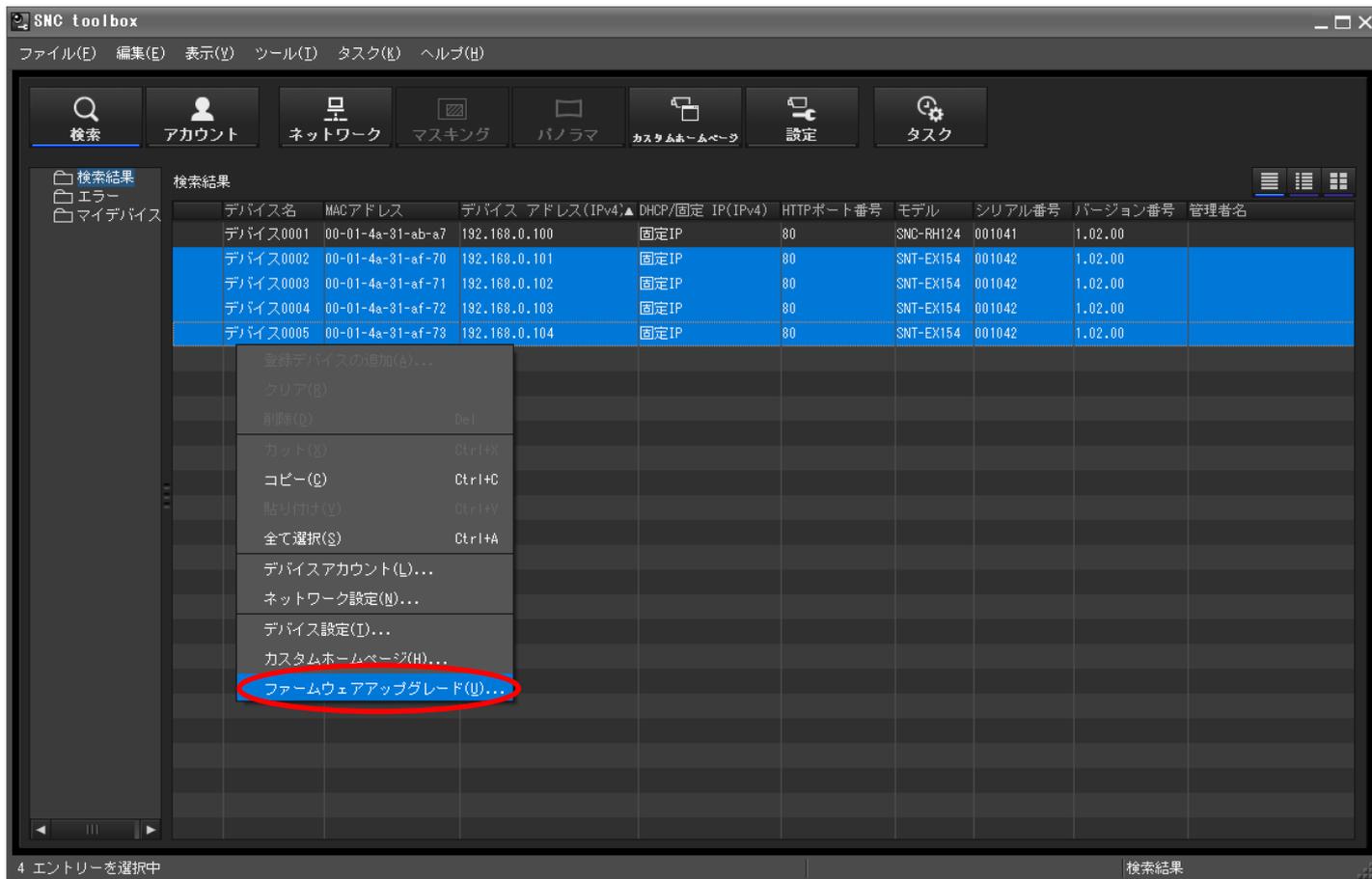
| デバイス名 | MACアドレス | デバイス アドレス (IPv4) | DHCP/固定 IP (IPv4) | HTTPポート番号 | モデル | シリアル番号 | バージョン番号 | 管理者名 |
|----------|-------------------|------------------|-------------------|-----------|-----------|--------|---------|------|
| デバイス0001 | 00-01-4a-31-ab-a7 | 192.168.0.100 | 固定IP | 80 | SNC-RH124 | 001041 | 1.02.00 | |
| デバイス0002 | 00-01-4a-31-af-70 | 192.168.0.101 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |
| デバイス0003 | 00-01-4a-31-af-71 | 192.168.0.102 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |
| デバイス0004 | 00-01-4a-31-af-72 | 192.168.0.103 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |
| デバイス0005 | 00-01-4a-31-af-73 | 192.168.0.104 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |

3.2. ターゲットの選択

3.2.1. 検索結果を利用したターゲットの選択

バージョンアップ対象となるターゲットをクリックして選択し、右クリックしますと、下記のようなプルダウンメニューが開きますので、“**ファームウェアアップグレード**”を選択します。

ターゲットが SNT-EX104, SNT-EP104, SNT-EX154, SNT-EP154 の場合は、同じシリアル番号のターゲットが4つ表示されますので、4つ全てを選択してください。



The screenshot shows the SNC toolbox interface. The search results table is as follows:

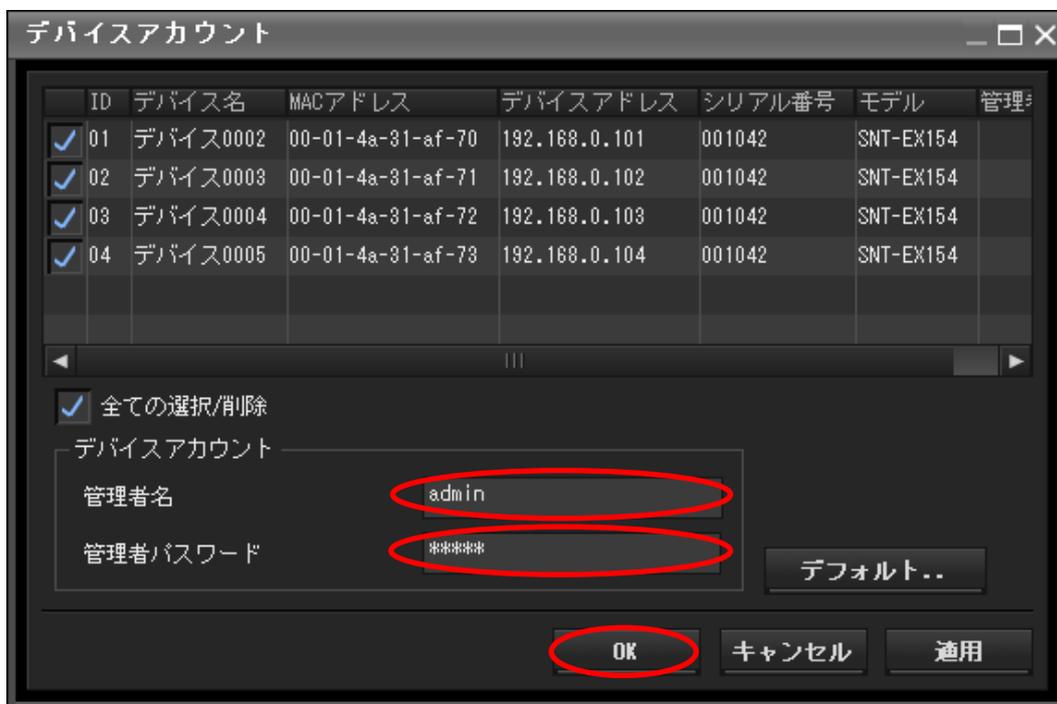
| デバイス名 | MACアドレス | デバイス アドレス(IPv4) | DHCP/固定 IP(IPv4) | HTTPポート番号 | モデル | シリアル番号 | バージョン番号 | 管理者名 |
|----------|-------------------|-----------------|------------------|-----------|-----------|--------|---------|------|
| デバイス0001 | 00-01-4a-31-ab-a7 | 192.168.0.100 | 固定IP | 80 | SNC-RH124 | 001041 | 1.02.00 | |
| デバイス0002 | 00-01-4a-31-af-70 | 192.168.0.101 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |
| デバイス0003 | 00-01-4a-31-af-71 | 192.168.0.102 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |
| デバイス0004 | 00-01-4a-31-af-72 | 192.168.0.103 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |
| デバイス0005 | 00-01-4a-31-af-73 | 192.168.0.104 | 固定IP | 80 | SNT-EX154 | 001042 | 1.02.00 | |

The context menu is open over the selected rows, with the following options:

- 登録デバイスの追加(A)...
- クリア(B)
- 削除(D) Del
- カット(X) Ctrl+X
- コピー(C) Ctrl+C
- 貼り付け(V) Ctrl+V
- 全て選択(S) Ctrl+A
- デバイスアカウント(L)...
- ネットワーク設定(N)...
- デバイス設定(T)...
- カスタムホームページ(H)...
- ファームウェアアップグレード(W)...** (highlighted with a red circle)

At the bottom left, it says "4 エントリーを選択中" (4 entries selected). At the bottom right, it says "検索結果" (Search results).

次に、デバイスアカウントウィンドウが開くので、“**管理者名**”と“**管理者パスワード**”を入力して、“**OK**”をクリックしてください。初期値は、admin/admin となっています。



下記のウィンドウが表示されたら、ターゲットの名前を“**デバイス名**”へ、IP アドレスを“**デバイスアドレス**”へそれぞれ入力してください。

次に、“**管理者名**”と“**管理者パスワード**”を入力して、“**OK**”をクリックしてください。初期値は、admin/admin となっています。

登録デバイスの追加

デバイス名

デバイスアドレス

HTTPポート番号 80 (1024 ~ 65535)

HTTPSポート番号 443 (1024 ~ 65535)

プロトコル HTTP HTTPS

クライアント証明書

デフォルトの証明書

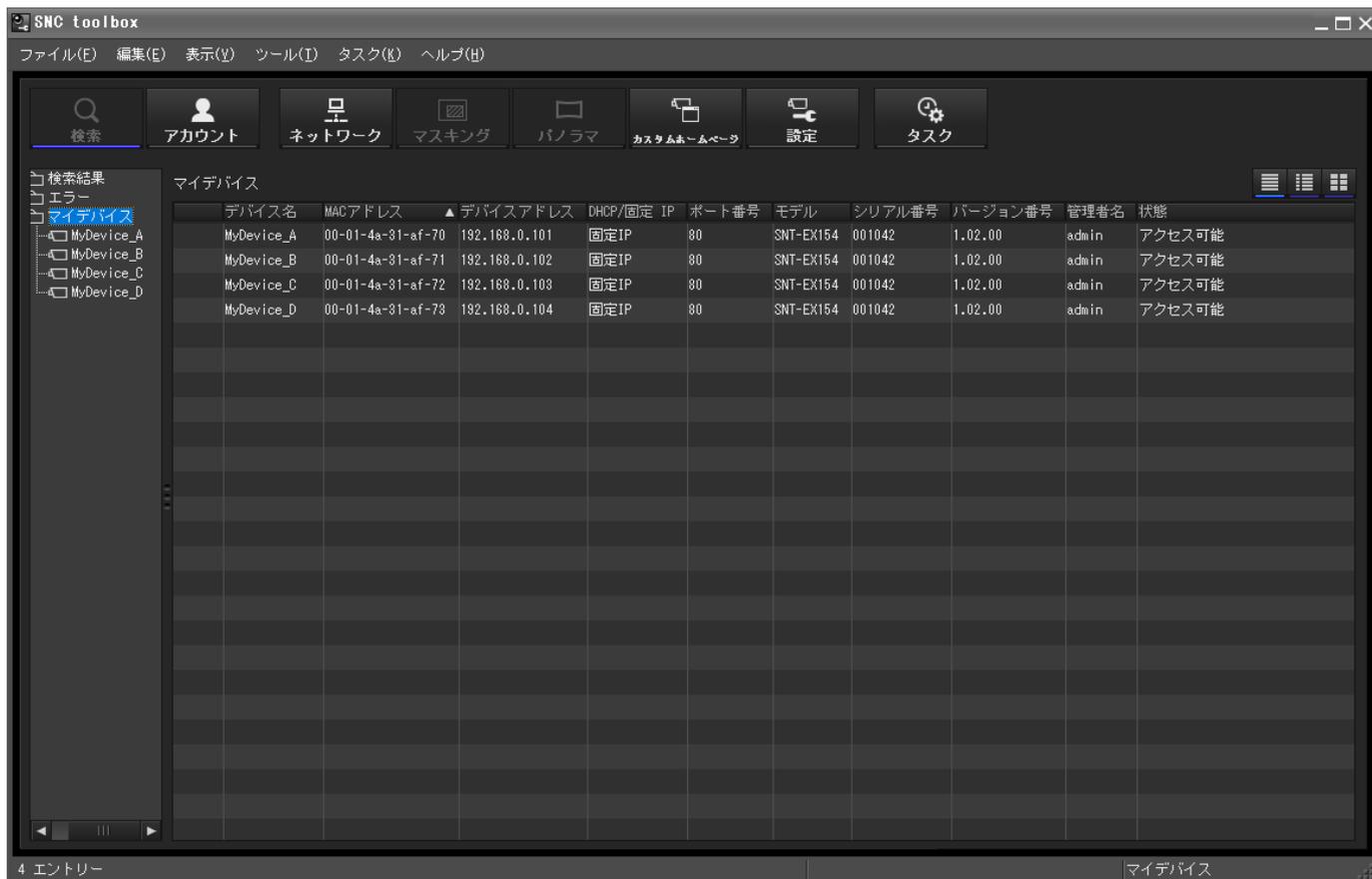
IEの証明書

デバイスアカウント

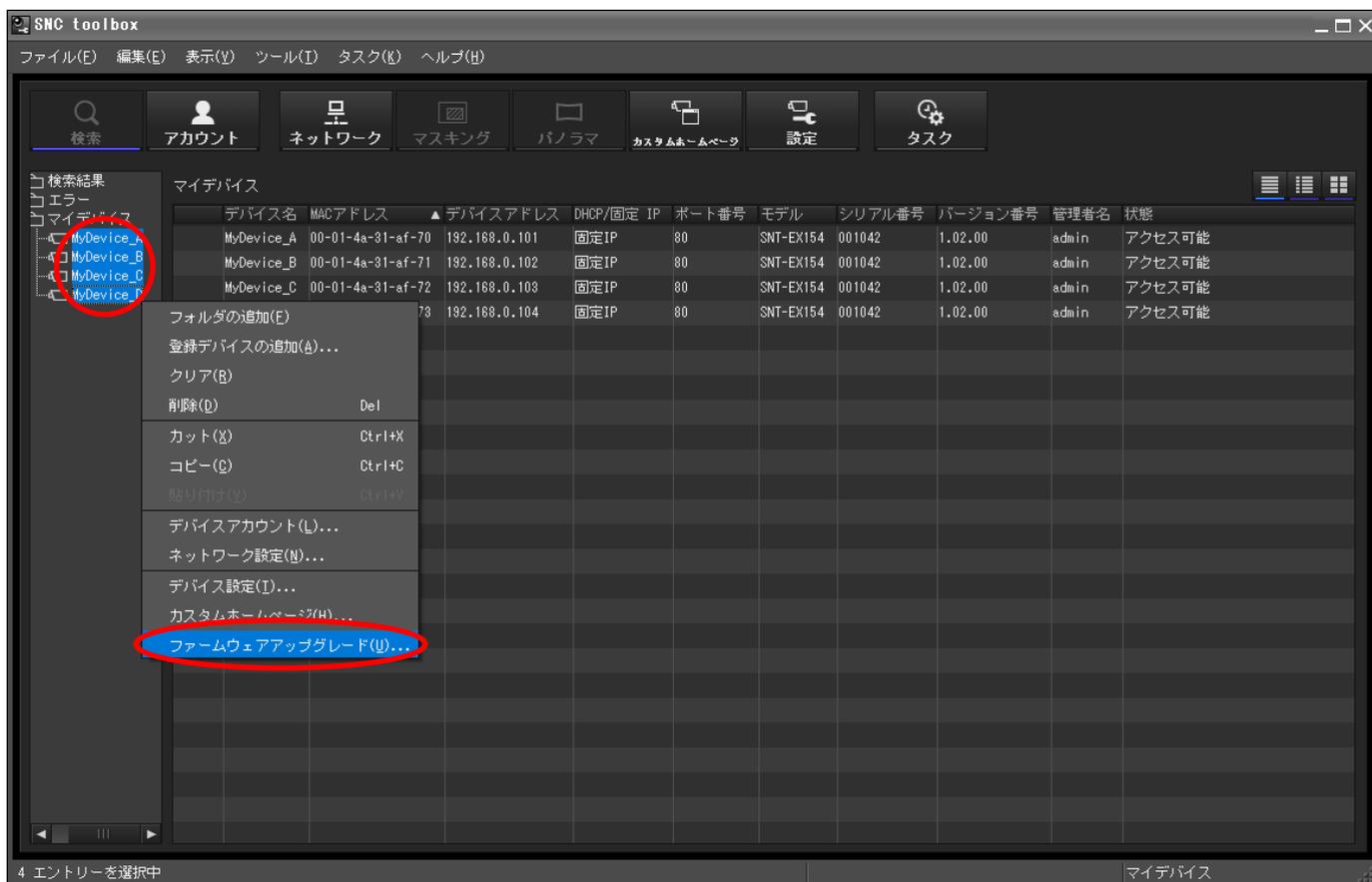
管理者名

管理者パスワード

登録が完了しますと、以下のように表示されます。



次に、“Mydevice_A”を右クリックし、“ファームウェアアップグレード”を選択します。



3.3. ファームウェアファイルの選択とバージョンアップ開始

下記の“参照”ボタンをクリックし、ファームウェアファイルを選択しますと、ファイルが SNC toolbox に取り込まれ、取り込みが完了しますと、下記のようにファームウェアファイルが表示されます。

現在のターゲットで使用されている設定データを引き継ぎたい場合は、下記の“現在の設定を保持する”のチェックボックスへチェックを入れてください。

ターゲットが SNT-EX104, SNT-EP104, SNT-EX154, SNT-EP154 の場合は、同じシリアル番号のターゲットが4つ選択されているため、4つ表示されます。下記の“同時実行数”は自動的に“4”になりますので、そのままの設定にしてください。

ターゲットの設定を引き継ぎ、さらに設定ファイルを PC に保存する場合は、“設定をバックアップ”にチェックを入れて下さい(YY:年、MM:月、DD:日、HH:時、MM:分)。

設定ファイルは以下のフォルダに保存されます。

[Windows 7/ Vista / XP]

フォルダ: <InstallDir>%cfg%\<YYMMDDHHMM>

ファイル名: <MAC アドレス>.cfg

次に、下記の“アップグレード開始”ボタンをクリックしますと、バージョンアップが開始されます。

| ID | デバイス名 | MACアドレス | デバイスアドレス | シリアル番号 | モデル | バージョン番号 | ファイルバージョン | 状態 |
|----|----------|-------------------|---------------|--------|-----------|---------|-----------|----|
| 01 | デバイス0002 | 00-01-4a-31-af-70 | 192.168.0.101 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 1.03.00 | |
| 02 | デバイス0003 | 00-01-4a-31-af-71 | 192.168.0.102 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 1.03.00 | |
| 03 | デバイス0004 | 00-01-4a-31-af-72 | 192.168.0.103 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 1.03.00 | |
| 04 | デバイス0005 | 00-01-4a-31-af-73 | 192.168.0.104 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 1.03.00 | |

上 下

| モデル名 | ファイルバージョン | ファームウェアファイル | | |
|-----------|-----------|---|----|----|
| SNT-EX154 | 1.03.00 | C:%Ver1.03%Encoder%SVU%SNT-EX_EP_series_1.03.00.svu | 参照 | 削除 |

設定データ

現在の設定を保持する

設定をバックアップ

全て削除

同時実行数: 4 ▼

アップグレード開始

キャンセル

3.4. バージョンアップの経過表示

バージョンアップ中は、下記のように“進捗”がプログレスバーで、“状態”が“送信中”とそれぞれ表示されます。

【注意】

この状態では、電源を絶対にオフにしないでください。

1台のターゲットのバージョンアップが完了するまでに、約30分かかります。

3.5. バージョンアップ後の再起動

バージョンアップが完了しますと、ターゲットが再起動され、下記のように“状態”が“再起動中”と表示されます。



| ID | デバイス名 | MACアドレス | デバイスアドレス | シリアル番号 | モデル | バージョン番号 | 進捗 | 状態 |
|----|----------|-------------------|---------------|--------|-----------|---------|------|------|
| 01 | デバイス0002 | 00-01-4a-31-af-70 | 192.168.0.101 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 99 % | 再起動中 |
| 02 | デバイス0003 | 00-01-4a-31-af-71 | 192.168.0.102 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 99 % | 再起動中 |
| 03 | デバイス0004 | 00-01-4a-31-af-72 | 192.168.0.103 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 99 % | 再起動中 |
| 04 | デバイス0005 | 00-01-4a-31-af-73 | 192.168.0.104 | 001042 | SNT-EX154 | 1.02.00 | 99 % | 再起動中 |

上 下

| モデル名 | ファイルバージョン | ファームウェアファイル | 参照 | 削除 |
|-----------|-----------|--|----|----|
| SNT-EX154 | 1.03.00 | C:\#Ver1.03#Encoder#SVU#SNT-EX_EP_series_1.03.00.svu | | |

設定データ

現在の設定を保持する
 設定をバックアップ

全て削除

同時実行数: 4 ▼

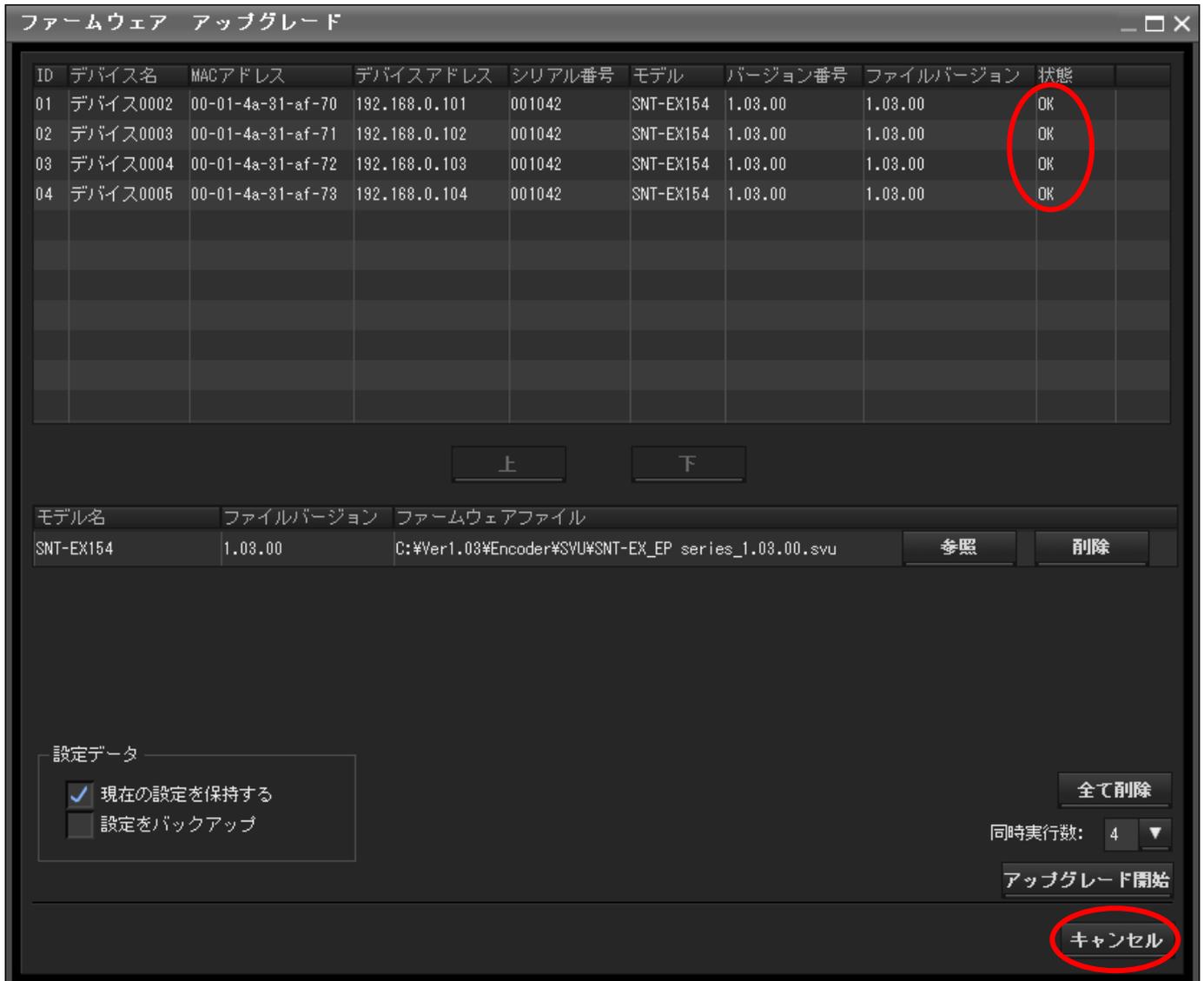
アップグレード停止

アップグレード中です。絶対にデバイスの電源を切らないでください。

キャンセル

3.6. バージョンアップ完了

バージョンアップが完了しますと、下記のように“状態”が“OK”と表示されます。この表示が出ましたら、下記の“キャンセル”をクリックして、ファームウェアアップグレードウィンドウを閉じてください。



| ID | デバイス名 | MACアドレス | デバイスアドレス | シリアル番号 | モデル | バージョン番号 | ファイルバージョン | 状態 |
|----|----------|-------------------|---------------|--------|-----------|---------|-----------|----|
| 01 | デバイス0002 | 00-01-4a-31-af-70 | 192.168.0.101 | 001042 | SNT-EX154 | 1.03.00 | 1.03.00 | OK |
| 02 | デバイス0003 | 00-01-4a-31-af-71 | 192.168.0.102 | 001042 | SNT-EX154 | 1.03.00 | 1.03.00 | OK |
| 03 | デバイス0004 | 00-01-4a-31-af-72 | 192.168.0.103 | 001042 | SNT-EX154 | 1.03.00 | 1.03.00 | OK |
| 04 | デバイス0005 | 00-01-4a-31-af-73 | 192.168.0.104 | 001042 | SNT-EX154 | 1.03.00 | 1.03.00 | OK |

| モデル名 | ファイルバージョン | ファームウェアファイル | | |
|-----------|-----------|---|----|----|
| SNT-EX154 | 1.03.00 | C:\Ver1.03\Encoder\SVU\SNT-EX_EP_series_1.03.00.svu | 参照 | 削除 |

設定データ

現在の設定を保持する
 設定をバックアップ

全て削除

同時実行数: 4 ▼

アップグレード開始

キャンセル

4. 画像の確認

以下の URL を Web ブラウザのアドレス欄に入力して、ターゲットの映像が表示されることを確認してください。

http://<ターゲットの IP アドレス>/

5. バージョンアップ作業の終了

ターゲットがローカルにある場合は、ターゲットの電源を切って、ネットワークケーブル、電源ケーブルをターゲットから外してください。